

*Análisis de las soluciones existentes en el mercado que desarrollen las habilidades blandas
demandadas por las empresas de base tecnológica.*

Diego Andrés Rizo Sánchez

Trabajo Dirigido

Bogotá D.C., Colombia

2021



Atribución – No comercial – Compartir igual: Esta licencia permite a otros distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de tu obra de modo no comercial, siempre y cuando te den crédito y licencien sus nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. Para cualquier uso se debe informar a los autores.

Publicado en 2020 por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Avenida 13 No 205-59 Bogotá. Colombia. TEL:
+571 668 36 00

RESUMEN

En la actualidad existen diversos productos y servicios en el mercado los cuales se encargan de mejorar las habilidades blandas en diferentes públicos objetivos, por lo que en esta investigación se presenta un análisis de las ventajas y desventajas de las soluciones existentes que desarrollan las habilidades blandas más demandadas por las empresas de base tecnológica. Este estudio se elaboró a partir de una metodología de carácter descriptivo y de análisis documental que permitió identificar las habilidades donde se encuentra concentrada la oferta y su nivel de desarrollo, de acuerdo con la Taxonomía de Bloom; así como, realizar una comparación con las habilidades blandas exigidas por las empresas de base tecnológica a nivel mundial y, finalmente, proponer una serie de recomendaciones para diseñar un modelo de negocio, haciendo énfasis sobre el valor diferencial a ofrecer. Como resultados, se encontró que las habilidades comunicativas son las que más se desarrollan desde las soluciones; los productos en el mercado se concentran en desarrollar habilidades hasta un nivel de aplicar y analizar por lo que no existe suficiente oferta que llegue a desarrollar un nivel de evaluar y crear; por último, se propone un modelo de negocio en el cual se busca recopilar muchas fuentes de información en un formato de corta duración, que sea multiplataforma y teniendo una funcionalidad de inteligencia artificial para plataformas móviles y asistencia personalizada.

GLOSARIO

App: Programa informático el cual les permite a los usuarios realizar una o varias funciones en simultánea y generalmente son diseñadas para dispositivos móviles (Gardner & Davis, 2014).

Capacitación: Proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato, 2007).

Certificación: Culminación de un proceso de reconocimiento formal de las competencias de los trabajadores; implica la expedición por parte de una institución autorizada, de una acreditación acerca de la competencia poseída por el trabajador. En muchas instituciones de formación la certificación se otorga como un reconocimiento a la culminación de un proceso de formación, basada en el tiempo de capacitación y práctica, así como en los contenidos evaluados (Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento, 2020).

Competencia: Capacidad demostrada para poner en acción conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en un contexto determinado (Mineducación, 2017).

Competencias transversales: Las competencias transversales son un conjunto de competencias las cuales son requeridas por un profesional, pero no están relacionadas con los conocimientos técnicos. (García García, 2009).

Credencial digital: Sistema que representa la experiencia del usuario conforme al estándar técnico de Open Badges (Open Badges, 2021).

Curso: Serie de clases o lecciones sobre un tema en particular finalizando con un examen o una certificación (Knowly, 2020).

Diplomados: Serie de cursos con duración entre 80 y 120 horas que desarrollan temas muy específicos (Redacción Aprendemas, 2015).

Educación formal: Es aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas y conducentes a grados y títulos. La educación formal en sus distintos niveles tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente (Artículo 10 de la Ley 115 de 1994).

Empresa de base tecnológica: Para efectos de este trabajo se tomarán como empresas que surgen desde el entorno productivo y empresarial para convertir el conocimiento tecnológico en nuevos productos, procesos o servicios aptos para su introducción y explotación en el mercado. Basan su actividad en el dominio intensivo del conocimiento científico y tecnológico y cuentan con una alta capacidad innovadora.

Especialización: 1. Programas de posgrado que tienen como propósito la cualificación del ejercicio profesional y el desarrollo de las competencias que posibiliten el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina, o en áreas afines o complementarias (Mineducación, 1992). 2. Conjunto de cursos obligatorios y electivos en los cuales se busca obtener las competencias con mayor demanda en la actualidad para que así se logre superar con éxitos los retos exigidos (Toulouse Lauratec, 2021).

Habilidades blandas: 1. son aquellas que en la actualidad permiten ganar una ventaja competitiva en el mercado laboral, debido a que estas buscan el fortalecimiento del ser humano desde componentes personales que contribuyen a generar relaciones interpersonales óptimas

(Jaramillo Giraldo, Pinzón Ruiz, & Riveros Chacón, 2019). 2. Son aquellas que se demuestran en la ejecución del trabajo y están relacionadas con la puesta en práctica de una combinación de habilidades sociales, habilidades de comunicación, aptitudes y capacidad de acercamiento con los demás (Jay Patron, 2019).

Habilidades duras: Conjunto de competencias que se encuentran vinculadas directamente con las actividades que realizarán los empleados comprendida por conocimientos y habilidades en un tema en específico (Conexión ESAN, 2015).

Habilidades sociales: Competencias que permiten al individuo expresar los sentimientos de forma en que no afecte sus relaciones interpersonales (Núñez, Hernández del Salto, Jerez, Rivera, & Núñez, 2018).

Master ejecutivo: Programas orientados a persona con titulación de educación superior en los que se trabajan aspectos como las estrategias comerciales, el liderazgo, la gestión de crisis, la resolución de conflictos y otras herramientas de administración (Mineducación, 1992).

Multioferta: Para efectos de este trabajo se tomará como una plataforma la cual se encarga de recolectar diferentes formas de transmitir información como lo son videos, artículos, podcast, infografías, entre otras.

Pasantías: Estancias de adiestramiento en una institución de educación superior o en una empresa, generalmente bajo la supervisión de un tutor. El aspirante busca obtener un entrenamiento específico o la actualización de sus conocimientos en un entorno real (Mineducación, 1992).

Primaria: Cinco grados de educación formal comprendidos después de la educación preescolar y antes de la educación básica secundaria (Mineducación, 2021).

Resultados de aprendizaje: Expresión de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer al culminar un proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y actitudes (Mineducación, 2017).

Taller: Unidades productivas de conocimiento en las cuales se busca a partir de una realidad transferir el conocimiento y transformarla (Maya, 2017).

Técnica: Programa de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental de especialización en su respectivo campo de acción sin prejuicio de aspectos humanísticos propios del nivel (Mineducación, 1992).

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AOP: Aprendizaje orientado en proyectos

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

DPS: Departamento para la Prosperidad Social.

EBT: Empresas de base tecnológica

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

PYMES: Pequeñas y medianas empresas.

TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación.

CONTENIDO

RESUMEN	III
GLOSARIO.....	IV
SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	VIII
LISTADO DE FIGURAS.....	12
LISTADO DE TABLAS.....	14
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	8
2. OBJETIVOS.....	9
2.1. OBJETIVO GENERAL	9
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
2.3. ALCANCE Y LIMITACIONES.....	9
3. METODOLOGÍA	11
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS MODELOS DE NEGOCIOS ACTUALES	11
3.2. IDENTIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS QUE ESTÁN SIENDO DESARROLLADAS	12
3.3. ANÁLISIS DEL DESARROLLO QUE SE LOGRA DE LAS HABILIDADES BLANDAS	12
3.4. SELECCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO.....	15
3.5. DESCRIPCIÓN DE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS SOLUCIONES EXISTENTES	15

3.6.	PROPUESTA DE VALORES DIFERENCIALES DEL FUTURO MODELO DE NEGOCIO.....	15
4.	REVISIÓN DE LA LITERATURA	17
4.1.	DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS	18
4.2.	OFERTA EDUCATIVA FORMAL.....	21
5.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
5.1	SOLUCIONES EXISTENTES QUE DESARROLLAN HABILIDADES BLANDAS	25
5.2	SOLUCIONES EXISTENTES DESTACADAS	33
5.3.1.	<i>Empresa: Mindtools - Solución: Capacitación en gestión y liderazgo.</i>	33
5.3.2.	<i>Empresa: Yana App - Solución: Yana: Tu acompañante emocional</i>	35
5.3.3.	<i>Empresa: LEADx - Solución: LEADx</i>	38
5.3.4.	<i>Empresa: IMS Global Learning Consortium - Solución: Open Badges</i>	40
5.3.5.	<i>Empresa: International Youth Foundation - Solución: Passport to Success</i>	41
5.3.6.	<i>Empresa: Happify Inc. - Solución: Happify</i>	42
5.3.7.	<i>Empresa: Pillow - Solución: Pillow</i>	43
5.3	ANÁLISIS DEL NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES A PARTIR DE LA TAXONOMÍA DE BLOOM	44
5.7	SELECCIÓN DE LOS MODELOS DE NEGOCIO	57
5.8	ANÁLISIS DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS SEGÚN TIPO DE OFERTA.....	61
6.	RECOMENDACIONES PARA EL MODELO DE NEGOCIO.....	66
6.1.	PROPUESTA DE VALOR.....	66
6.2.	SEGMENTO DE CLIENTE	67
6.3.	CANALES.....	68
6.4.	RELACIONES CON CLIENTES	68
6.5.	FUENTE DE INGRESOS	69
7.	CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS.....	70
7.1.	CONCLUSIONES	70
7.2.	TRABAJOS FUTUROS.....	72

REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	89
ANEXO A. DETALLE DE LAS SOLUCIONES EXISTENTES EN EL MERCADO	90
ANEXO B. AGRUPACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS.....	119
ANEXO C. AGRUPACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS POR EMPRESA.....	122
ANEXO D. SELECCIÓN DE EMPRESAS	130

LISTADO DE FIGURAS

<i>Ilustración 1. Taxonomía de Bloom.....</i>	<i>14</i>
<i>Ilustración 2. Modalidades de prestación de los servicios. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.....</i>	<i>28</i>
<i>Ilustración 3. Tipos de soluciones existentes. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.</i>	<i>30</i>
<i>Ilustración 4. Habilidades blandas desarrolladas. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.</i>	<i>32</i>
<i>Ilustración 5. Público objetivo. Fuente: Elaboración propia con base en las páginas web de las empresas que ofrecen cada solución.....</i>	<i>33</i>
<i>Ilustración 6. Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo (MindTools, 2021).....</i>	<i>34</i>
<i>Ilustración 7. Menú interactivo. (Yana, 2021).....</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 8. Caja de herramientas y bitácora. (Yana, 2021)</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 9. Bitácora de seguimiento. (Yana, 2021).....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 10. Aspectos mejorados con el uso de la app. (LEADx, 2021)</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 11. Formas de ofrecer el servicio. (LEADx, 2021)</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 12. Diseño de una insignia. (Open Badges, 2021).....</i>	<i>40</i>
<i>Ilustración 13. Resultados de los estudios. (Passport to Success, 2021).....</i>	<i>41</i>
<i>Ilustración 14. Estadísticas Happify. (Happify, 2021).....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 15. Eventos donde se implementan herramientas para pensar diferente. (Pillow, 2020).....</i>	<i>43</i>
<i>Ilustración 16. Eventos donde se implementan herramientas para trabajar diferente. (Pillow, 2020)</i>	<i>44</i>
<i>Ilustración 17. Descripción, verbos y productos por cada nivel de la Taxonomía de Bloom (Instituto de Educación Superior en Perú, 2016)</i>	<i>45</i>
<i>Ilustración 18. Resumen Taxonomía de Bloom – Soluciones mundiales. Fuente: Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 19. Habilidades comunicativas agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>49</i>

<i>Ilustración 20. Habilidades de emprendimiento agrupadas por soluciones. Fuente propia tomando la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>50</i>
<i>Ilustración 21. Habilidades de liderazgo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>50</i>
<i>Ilustración 22. Habilidades intrapersonales agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>51</i>
<i>Ilustración 23. Habilidades de trabajo en equipo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>52</i>
<i>Ilustración 24. Habilidades de inteligencia emocional agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>52</i>
<i>Ilustración 25. Habilidades de motivación agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>53</i>
<i>Ilustración 26. Habilidades de resolución de problemas agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>54</i>
<i>Ilustración 27. Habilidades de gestión del tiempo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>55</i>
<i>Ilustración 28. Habilidades de pensamiento crítico agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>56</i>
<i>Ilustración 29. Resumen Taxonomía de Bloom Colombia. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.</i>	<i>57</i>
<i>Ilustración 30. Desarrollo de habilidades a partir de la oferta. Fuente propia a partir de la información otorgada por las soluciones</i>	<i>59</i>
<i>Ilustración 31. Nivel de desarrollo de habilidades. Fuente propia a partir de la información dada por las soluciones</i>	<i>60</i>
<i>Ilustración 32. Análisis por tipo de oferta. Fuente propia a partir de la información dada por las soluciones.</i>	<i>61</i>

LISTADO DE TABLAS

<i>Tabla 1. Soluciones analizadas que desarrollan habilidades blandas</i>	25
<i>Tabla 2. Nivel de dimensión cognitiva de la Taxonomía de Bloom por cada solución analizada</i>	46
<i>Tabla 3. Ventajas y desventajas</i>	61
<i>Tabla 4. Programa de certificaciones</i>	90
<i>Tabla 5. Escuelas de maestros vocacionales planificadas</i>	90
<i>Tabla 6. Escuelas de maestros vocacionales planificadas</i>	90
<i>Tabla 7. Formación Corporativa</i>	91
<i>Tabla 8. Programa Integrado de Mejora de Habilidades Wipro</i>	92
<i>Tabla 9. Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana</i>	92
<i>Tabla 10. Lanza tu carrera</i>	93
<i>Tabla 11. Liderazgo y Gestión</i>	93
<i>Tabla 12. Passport to Success</i>	94
<i>Tabla 13. Open Badges</i>	94
<i>Tabla 14. Liderazgo gerencial; Comportamiento organizacional; Comunicación corporativa</i>	95
<i>Tabla 15. Lenguaje no verbal para líderes; Liderazgo con inteligencia emocional</i>	96
<i>Tabla 16. Cursos de Soft Skills</i>	96
<i>Tabla 17. Talleres sobre el pensamiento crítico</i>	97
<i>Tabla 18. Yana: Tu acompañante emocional</i>	97
<i>Tabla 19. Happify</i>	98
<i>Tabla 20. LEADx</i>	98
<i>Tabla 21. Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo</i>	99
<i>Tabla 22. Chris Soft Training</i>	99
<i>Tabla 23. TRACOM</i>	100
<i>Tabla 24. Executive Master en Liderazgo & Coaching</i>	100
<i>Tabla 25. Diplomado en Habilidades Blandas</i>	101
<i>Tabla 26. Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo</i>	101

<i>Tabla 27. Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo</i>	102
<i>Tabla 28. Manejo efectivo del tiempo</i>	102
<i>Tabla 29. Comunicación efectiva</i>	103
<i>Tabla 30. Soft Skills Habilidades Blandas (online)</i>	103
<i>Tabla 31. Programa de Habilidades para entornos VUCA</i>	104
<i>Tabla 32. Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas</i>	104
<i>Tabla 33. Liderazgo y habilidades blandas</i>	105
<i>Tabla 34. Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental y sanitaria</i>	105
<i>Tabla 35. Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal</i>	106
<i>Tabla 36. Fundamentos de liderazgo y coaching</i>	106
<i>Tabla 37. Taller de Habilidades Blandas - Online</i>	107
<i>Tabla 38. Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos</i>	107
<i>Tabla 39. Técnicas en habilidades blandas</i>	108
<i>Tabla 40. Capacitación Liderazgo y Trabajo en equipo</i>	108
<i>Tabla 41. Soft skills vs Hard Skills</i>	109
<i>Tabla 42. Soft Skills For Success</i>	109
<i>Tabla 43. Soft Skills</i>	110
<i>Tabla 44. Communication Skills Development in 21 days</i>	110
<i>Tabla 45. Habilidades personales, Comunicación y habilidades interpersonales</i>	111
<i>Tabla 46. Soft Skills guide</i>	111
<i>Tabla 47. How to improve communications Skills</i>	112
<i>Tabla 48. Kidsprojects: soft skills development For K-12</i>	112
<i>Tabla 49. Pillow</i>	113
<i>Tabla 50. Taller habilidades blandas</i>	113
<i>Tabla 51. Marketing personal</i>	114
<i>Tabla 52. Manejo del tiempo y trabajo en equipo</i>	114

<i>Tabla 53. Inteligencia emocional y racional.....</i>	<i>115</i>
<i>Tabla 54. Liderazgo 101</i>	<i>115</i>
<i>Tabla 55. Curso habilidades de negociación</i>	<i>116</i>
<i>Tabla 56. Cursos de Eficiencia del Personal y Gestión de Reuniones.....</i>	<i>116</i>
<i>Tabla 57. Communication and Teamwork</i>	<i>117</i>
<i>Tabla 58. Desarrollo de Habilidades Blandas</i>	<i>117</i>
<i>Tabla 59. Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales</i>	<i>118</i>
<i>Tabla 60. Agrupación de las habilidades blandas desarrolladas por las empresas.</i>	<i>119</i>
<i>Tabla 61. Resumen de soluciones, Grupo de habilidades y niveles de la taxonomía de Bloom.....</i>	<i>122</i>

INTRODUCCIÓN

Con la evolución tecnológica se ha generado una amenaza en los empleos ya que los nuevos sistemas digitales, físicos y biológicos que trae consigo las Industrias 4.0 podrían reemplazar el talento humano en las organizaciones ya que vuelven obsoletas a la mayoría de las habilidades para las cuales fueron formados los empleados, por lo que es necesario que las personas pongan en práctica habilidades como lo son la creatividad, liderazgo, innovación, trabajo en equipo, comunicación, entre otras para lograr ser competentes para los empleos del futuro (Falconi Tello, López Aguirre, Pomaquero Yuquilema, & López Salazar, 2018), siendo así se vuelve indispensable desarrollar este tipo de habilidades en actuales y futuros colaboradores de las organizaciones.

A continuación, se describe la composición del documento de este trabajo de investigación:

El capítulo 1 desarrolla el planteamiento de la situación problema, los antecedentes, la justificación y la preguntas de investigación; el capítulo 2 presenta el objetivo general, los objetivos específicos, los alcances y las limitaciones relacionados con el trabajo dirigido.

El capítulo 3 explica la metodología para desarrollar este proyecto, explicando cada uno de los procesos realizados para obtener los resultados de la investigación; el Capítulo 4 corresponde a la revisión de la literatura y la recolección de la perspectiva de los autores referente al tema de investigación, el desarrollo de habilidades blandas y una vista de algunos resultados sobre el desarrollo de habilidades blandas en la oferta educativa formal.

El capítulo 5 presenta la descripción de los resultados de la recolección de información sobre las soluciones existentes que desarrollan habilidades blandas en el mercado a nivel mundial y su respectivo análisis por tipo de oferta, modalidad, ubicación, entre otros aspectos; detallándose aquellas soluciones que reflejan un valor agregado con respecto a las demás. Además, presenta el nivel de desarrollo de las habilidades logrado por las soluciones, con base en la Taxonomía de Bloom. Adicionalmente, este capítulo incorpora la selección de los modelos de negocio que responden a las habilidades que más demandan las empresas y por último, se presenta un análisis de las fortalezas y oportunidades de la mejora de la prestación del servicio.

El capítulo 6 expone algunas recomendaciones para desarrollar un modelo de negocio a partir de los resultados obtenidos durante el estudio.

Y el capítulo 7 contiene las conclusiones y los posibles trabajos futuros que se consideran pertinentes para complementar este estudio.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes del Problema

La Organización de las Naciones Unidas, a través de su iniciativa de Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015 – 2030), en la meta “Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD & Departamento para la Prosperidad Social - DPS, 2020), se observa una necesidad a nivel mundial de desarrollar en los jóvenes de hoy distintas habilidades o competencias para fortalecer su rol en la sociedad.

Este conjunto de competencias son consideradas como habilidades blandas definidas definida para Mujica como el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros (Naranjo Lama, 2019) y para Torres son definidas como un conjunto de comportamientos aprendidos que facilitan los refuerzos en situaciones sociales (Naranjo Lama, 2019).

Al pasar de los años y por varios estudios se encontró que para cumplir este objetivo la base fundamental es la formación de habilidades en los niños y jóvenes. A partir de un artículo realizado por la Revista Cubana de Educación Superior se menciona una afirmación de Rosa María Flores Araoz "Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral... Si no desarrollamos estas habilidades en la infancia, difícilmente lo haremos en la vida adulta” (Ortega Santos, Febles Rodriguez, & Estrada Senti, 2016) deduciendo que estas habilidades son

fundamentales para realizar un uso inteligente de las nuevas tecnologías para lograr un aprendizaje óptimo de los niños en ambientes formales e informales concluyendo que es necesaria la implementación de nuevas estrategias pedagógicas, la cuales deberán incluir actividades específicas para desarrollar y/o fortalecer las competencias transversales en los alumnos, a su vez, se determinó que las habilidades blandas son de alta prioridad para los empleadores contemporáneos, por lo que estas deben ser desarrolladas previo al tránsito del mundo educativo al laboral, ya que, a través de un estudio de la Universidad del Pacífico que buscaba determinar la influencia de la educación en el desempeño laboral junto con la inteligencia emocional, se encontró que la educación formal genera efectos positivos en el desempeño del individuo, la cual apoyada con inteligencia emocional contribuyen a mejorar los resultados en el campo laboral (Cáceres Francia, Peña Espino, & Ramos Villarreal, 2018).

Y al referirse al mercado laboral no se excluye la necesidad de las habilidades blandas en el plano emprendedor, pues los emprendedores requieren desarrollar capacidades que les permita una mayor visión del futuro, generar equipos de trabajo sinérgicos y comprometidos con la responsabilidad social Mora (2013), Ortega (2017); citado en (Sánchez Acevedo, 2020); así como, habilidades gerenciales como lo son la motivación, el liderazgo, el direccionamiento de objetivos, habilidades interpersonales e intrapersonales, habilidades comunicativas, entre otras (Ascón Villa, García González, & Lajara Cruz, 2019).

Ya sea en aras de mejorar la empleabilidad de los individuos o las capacidades para generar emprendimientos, las empresas de base tecnológica (EBT) han identificado que ciertas habilidades blandas, como lo son comunicación (escrita y verbal); creatividad e innovación; habilidades en gestión u organizativas; habilidades interpersonales e inteligencia emocional; liderazgo; entre otras son de vital importancia para responder a las exigencias del entorno , por

lo cual, se requiere replantear las estrategias que estaban empleando los individuos para seguir formando parte activa del mercado laboral o empresarial, asumiendo retos cada vez más complejos y adaptándose a la dinámica del mercado (Ortega Goodspeed, 2016).

1.2. Justificación de la investigación

En la actualidad, el mercado laboral se basa en la previsión de las necesidades futuras en términos del desarrollo de competencias, las cuales engloban no sólo las capacidades técnicas, sino también los comportamientos y habilidades blandas para ejecutar una tarea en un contexto determinado (Rivadeneira León, 2006). De acuerdo con la Revista Digital INESEM, las habilidades blandas más exigidas en el mercado laboral son las siguientes:

- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Organización y planificación
- Habilidades comunicativas
- Actitud positiva
- Proactividad
- Capacidad de empatía
- Honestidad y ética profesional
- Capacidad de adaptación a los cambios
- Tolerancia a la presión (San Juan García, 2020).

Esto se refuerza con un estudio publicado en la Revista Científica Ecociencia, que concluye que la formación de habilidades blandas como duras es de suma importancia para responder a las nuevas exigencias que determina el mercado laboral, concluyendo que las habilidades blandas y la inteligencia emocional poseen una relación estrecha de carácter significativo ya que son habilidades que se deben desarrollar a lo largo del ciclo estudiantil, dejando claro que los conocimientos son una parte importante de la persona pero no por eso es lo único que se deba aprender, también se debe ser capaz de expresarse y manejar las emociones para generar un desempeño óptimo laboralmente (Marrero Sanchez, Rachida Mohamed, & Jordi Xifra, 2018).

Si bien una investigación realizada por ManpowerGroup concluye que para lograr que la fuerza laboral sea apta para desempeñarse eficientemente en el futuro se deberán incorporar siete componentes básicos desde las organizaciones como lo es el liderazgo, comprender lo que quiere la fuerza laboral, asegurar que las mujeres sean parte de la solución, conocer las capacidades del equipo; personalizar la capacitación, apostar por habilidades profesionales y permitir que las personas apuesten por la tecnología, por lo que se busca crear un puente entre los talentos y desarrollar sus habilidades (ManpowerGroup, 2019).

Por lo cual, para lograr esto último se debe reconocer la importancia de la educación como el método más eficaz para el desarrollo de habilidades blandas, ya que se forma al individuo desde el inicio de su carrera teniendo como base las capacidades intelectuales, morales, éticas, entre otras, compartiendo conocimientos entre distintas áreas, por lo que es necesario revolucionar la formación del ser para expresarse, trabajar en equipo e interactuar con los demás, siendo así habilidades esenciales para enfrentar los retos del siglo XXI (Bonilla Rada,

2020), que ante la inminente automatización del trabajo, demandan competencias que faciliten el relacionamiento con los demás, las cuales pueden ser aprendidas tal como lo demuestra un estudio que buscaba crear un programa de entrenamiento de habilidades sociales, el cual determinó que los estudiantes adquirieron habilidades que apoyaron su interacción social en el ámbito universitario llegando a la conclusión que las habilidades sociales pueden enseñarse mediante un constante proceso de alfabetización emocional creando personas mentalmente competentes (Rivera, y otros, 2019).

En la actualidad, desde la educación superior se busca que el estudiante desarrolle habilidades blandas para que sea más competitivo al momento de ingresar al mercado laboral o enfrentarse al mundo empresarial desde un emprendimiento, para lo cual, el aprendizaje cooperativo siendo esta una metodología basada en competencias en las que tiene una participación activa de los alumnos, que permite mejorar habilidades como lo son la regulación emocional, la autogestión, la inteligencia emocional (intrapersonal e interpersonal) y las destrezas para mejorar su bienestar (Mira Agulló, Parra Meroño, & Beltrán Bueno, 2017).

No obstante, este tipo de metodologías de enseñanza aprendizaje deben acompañarse de una transformación en los proyectos educativos, de tal manera, que su flexibilidad les permita ser capaces de incorporar lo que se aprende en un entorno familiar y social con los objetivos de las instituciones educativas; sumado a la implementación de ambientes lúdicos, la gestión individual de información, intentar resolver problemas de la vida e incluso hacer búsquedas para comprobar la veracidad de lo que el docente dice en clases (Ortega Santos, Febles Rodriguez, & Estrada Senti, 2016). Esto exige que en el sector educativo también se fortalezcan las capacidades de los docentes ya que ellos son los encargados de formar a los estudiantes en diferentes competencias

como lo son el saber escuchar, comunicar, retroalimentar, entre otras para que estas sean aplicadas en la vida profesional (Rodríguez Siu, Rodríguez Salazar, & Fuerte Montaña, 2021).

Hasta el momento no se han identificado investigaciones aplicadas a grandes grupos de estudiantes por lo que no es posible realizar generalizaciones, es necesario realizar más estudios sobre el desarrollo y relación entre las habilidades cognitivas y no cognitivas mediante el apoyo constante en el proceso de aprendizaje (Ortega Goodspeed, 2016). Ello, sumado a que al revisar los estudios se encuentra que no se han realizado suficientes investigaciones enfocadas a analizar la oferta de productos o servicios que atiendan al desarrollo de las habilidades blandas más demandadas de acuerdo con las necesidades del sector productivo.

1.3. Preguntas de investigación

Teniendo en cuenta los antecedentes y la justificación del problema, la pregunta de investigación es la siguiente:

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las soluciones existentes en el mercado que desarrollen las habilidades blandas demandadas por las empresas de base tecnológica?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Analizar ventajas y desventajas de soluciones en el mercado que desarrollan las habilidades blandas más demandadas por las EBT, evidenciando las oportunidades de mejora.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los modelos de negocios actuales a nivel nacional e internacional que abordan el desarrollo de habilidades blandas.
- Identificar las habilidades blandas que están siendo desarrolladas por los modelos de negocio actuales.
- Analizar el desarrollo que se logra de las habilidades blandas en las soluciones actuales.
- Seleccionar aquellos modelos de negocio que mejor se adapten a las necesidades de habilidades blandas demandadas por las EBT.
- Analizar los modelos de negocios actuales determinando las fortalezas y encontrando los valores diferenciales de un futuro modelo de negocio en desarrollo.

2.3. Alcance y limitaciones

Este proyecto tiene como alcance recopilar algunas soluciones que existen en el mercado que ofrecen productos o servicios para desarrollar habilidades blandas. Posteriormente, categorizarlas y analizarlas, con el fin último de determinar las ventajas y desventajas de estas

soluciones. Lo anterior, tomando como referencia las habilidades blandas que requieren las EBT identificadas por otros actores del proyecto.

Es importante aclarar que al ser una investigación de tipo documental la información se limita a la publicada por las empresas ya sea en informes, documentos oficiales o páginas web, la cual en muchos casos no es completa y en el caso de la información de los resultados de los productos o servicios se restringe a lo publicado como oferta de valor, pero no se cuenta con datos sobre la evaluación del grado de cumplimiento de los objetivos formativos que se pretenden lograr en los participantes o clientes.

Por último, la revisión de la literatura se elaboró a partir de la búsqueda de estudios publicados en las bases de datos referenciales, los cuales, como se manifestó anteriormente, se encuentran orientados a presentar el análisis de la demanda de las habilidades blandas o en metodologías aplicadas a grupos poblacionales para desarrollar este tipo de habilidades, por lo cual, la revisión teórica desde el punto de vista de la oferta de productos o servicios que contribuyeran a formar o desarrollar estas habilidades se vio limitada.

3. METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló mediante una investigación descriptiva, que busca recolectar información en aras de especificar las propiedades y las características de los procesos, objetos o cualquier otro fenómeno (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) y una investigación documental, la cual busca una respuesta específica a partir de la indagación en documentos (Baena Paz, 2017).

Particularmente, para el proyecto se realizó la recolección y exploración en detalle de la información escrita por diferentes autores sobre las habilidades blandas para entender las diferentes posturas, avances, etapas y el estado actual del tema para continuar con la selección de características para el desarrollo de estas habilidades todo esto con el fin de analizar las soluciones existentes en el mercado que desarrollen las habilidades blandas más demandadas por las EBT. A continuación, se detalla el diseño metodológico empleado por cada una de sus fases:

3.1. Identificación de los modelos de negocios actuales

Para empezar, se realizó una investigación documental que consistió en recolectar información de diferentes fuentes, entre ellas: artículos, libros, revistas e investigaciones relacionados con las habilidades blandas, con el fin de comprender el objeto de estudio. De igual manera, se recopiló información de informes, páginas web y documentos oficiales de empresas, a nivel nacional e internacional, que ofrecen productos o servicios en el mercado que se dedican a la formación de habilidades blandas, entre los aspectos recopilados están: el objetivo del

producto o servicio, las habilidades que desarrollan, país de origen, modalidad de prestación del servicio, público objetivo, tipo de oferta y duración.

3.2. Identificación de las habilidades blandas que están siendo desarrolladas

En aras de comprender cómo está compuesta la oferta en el mercado, se clasificaron las habilidades blandas que ofrecían las soluciones en diferentes grupos para analizar sus características o propiedades.

Con los productos o servicios identificados, se realizó un análisis de aquellos que presentan un valor diferencial con respecto a los demás examinando sus metodologías para el desarrollo de habilidades. Una vez reconocidas estas soluciones destacadas, se procedió a realizar una investigación más profunda del modelo de negocio, con el fin de identificar su valor diferencial en el mercado.

3.3. Análisis del desarrollo que se logra de las habilidades blandas

Se realizó una evaluación sobre el contenido plasmado en todas las soluciones encontradas a través de sus metodologías, objetivos o resultados de aprendizaje, con el fin de identificar el nivel de desarrollo que pretende alcanzar cada producto o servicio dirigido a la formación de las habilidades.

Para ello, se empleó la taxonomía de Bloom, siendo un modelo desarrollado en 1948 en Estados Unidos liderado por el Doctor Benjamín Bloom, el cual consiste en una clasificación de las habilidades que el estudiante debe adquirir al momento de finalizar cierto sistema de aprendizaje. Esta metodología se ha desarrollado con el paso del tiempo enfocándose en los tres dominios de las habilidades educativas: el Cognitivo, centrado en el uso de la memoria, atención, percepción, creatividad, pensamiento abstracto o analógico; el Afectivo, centrado en tomar

decisiones, analizar los riesgos, autoconciencia, auto conducción, conciencia social y habilidades interpersonales; y el Psicomotor, centrado en todo el desarrollo de coordinación y motivación (López Garcia, 2002).

Esta taxonomía incluye diferentes niveles de desarrollo los cuales se dividen en:

- a) **Recordar:** definido como usar la información adquirida en la memoria y usarla para producir o recuperar definiciones, hechos o listas, o para recitar información previamente aprendida.
- b) **Comprender:** definido como la construcción de un significado basado en diferentes tipos de funciones como lo mensajes escritos o gráficos o actividades como interpretar, ejemplificar, clasificar, resumir, inferir, comparar o explicar.
- c) **Aplicar:** definido como emplear procedimientos a través de situaciones donde el material aprendido se utiliza a través de productos como modelos, presentaciones, entrevistas o simulaciones.
- d) **Analizar:** definido como dividir materiales o conceptos y determinar cómo se relacionan entre sí, a la vez, detectar la forma en que las partes se relacionan con una estructura o propósito general a través de diferenciar, organizar y atribuir, así como también poder distinguir entre los componentes o partes. Cuando uno está analizando, se puede ilustrar esta función mental creando hojas de cálculo, encuestas, cuadros o diagramas, o representaciones gráficas.
- e) **Evaluar:** definido como realizar juicios basados en criterios y estándares a través de verificaciones y críticas. Las críticas, recomendaciones e informes son algunos de los productos que se pueden crear para demostrar los procesos de evaluación.

f) **Crear** definido como disponer elementos juntos para formar un todo coherente o funcional; reorganizando elementos en un nuevo patrón o estructura a través de la generación, planificación o producción. Crear requiere que los usuarios integren partes de una manera nueva, o sinteticen partes en algo nuevo y diferente creando una nueva forma o producto. Este proceso constituye la función mental más compleja en la taxonomía revisada (Camió, 2019).

Siendo así, recordar es el nivel mínimo y crear del de mayor nivel de desarrollo, los cuales a su vez tienen diferentes verbos los cuales hacen referencia a las actividades esperadas que se realicen en cada nivel, tal como se ve en la *ilustración 1. Taxonomía de Bloom*.

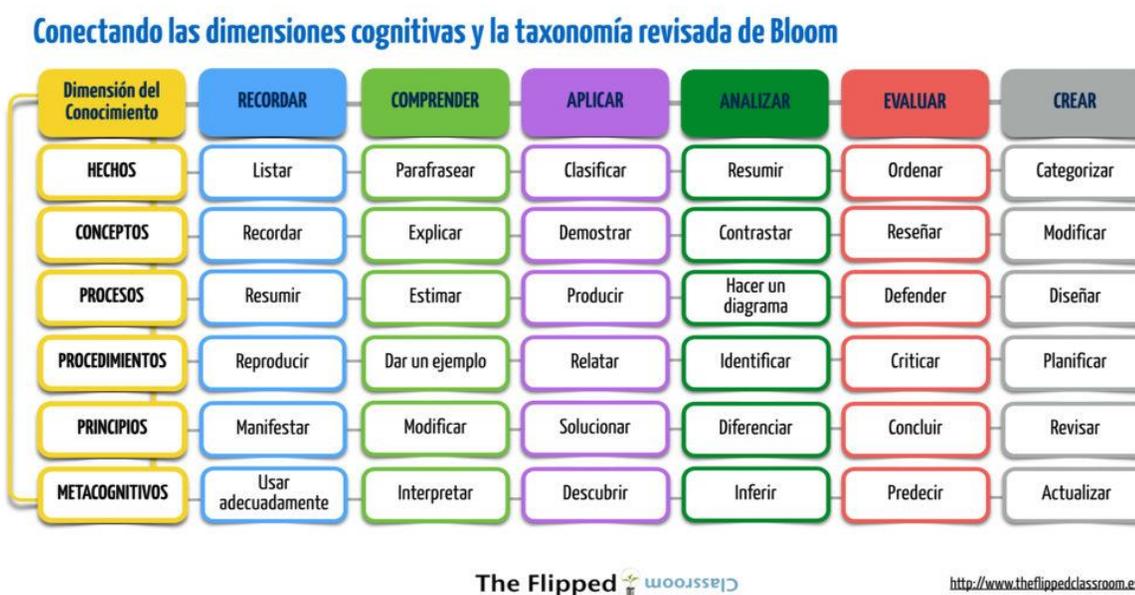


Ilustración 1. Taxonomía de Bloom

Ahora bien, para definir el nivel de desarrollo de cada solución se realizó un análisis de texto a través de los verbos empleados en la información mencionada anteriormente (los objetivos, las metodologías y los resultados de aprendizaje) y se compararon con los verbos

estipulados en cada nivel y dominio de la taxonomía para determinar el grado de desarrollo que se espera en las diferentes actividades formativas y así determinar el nivel de la taxonomía que logra desarrollar cada solución.

3.4. Selección de modelos de negocio

Con el fin de seleccionar aquellos modelos de negocio que mejor se adapten a las necesidades de las EBT, mediante una investigación realizada en paralelo a este proyecto, se realizó una revisión de estudios a partir de la cual se determinaron las habilidades blandas que son requeridas por las EBT, las cuales se emplearon para reconocer de las soluciones identificadas previamente aquellas que abordan dichas habilidades.

3.5. Descripción de las ventajas y desventajas de las soluciones existentes

A partir del análisis de los productos o servicios que abordan las habilidades requeridas por las EBT, se determinaron las ventajas y desventajas por cada tipología establecida de acuerdo con la oferta existente y la información recolectada de cada solución junto con un complemento de fuentes externas sobre el tipo de oferta para presentar una visión más completa del mercado.

3.6. Propuesta de valores diferenciales del futuro modelo de negocio

Tomando como referencia las fortalezas y oportunidades de mejora de las soluciones existentes, se proponen los valores diferenciales que podrían emplearse para desarrollar una iniciativa de emprendimiento. Esto se realizó empleando la herramienta del lienzo de modelo de negocios de Alexander Osterwalder e Yves Pigneur, en lo concerniente con la propuesta de

valor, el segmento de mercados, los canales, el relacionamiento con los clientes y las fuentes de ingresos, componentes que describen el quehacer a partir de la descripción de las bases sobre las que una empresa crea, proporciona y capta valor con respecto al mercado.

La **propuesta de valor** se entiende como aquello que el modelo de negocio genera diferente con respecto a lo que existe en el mercado para satisfacer las necesidades o solucionar los problemas de los potenciales clientes; el **segmento de mercado** es determinar las características sociales, demográficas y económicas del público objetivo; los **canales** de comunicación, distribución o venta en los que se definen como se hace llegar la información y el producto o servicio ofertado por el modelo de negocio a los distintos clientes ; la **relación con los clientes** está definida como las diferentes estrategias para captar y fidelizar clientes o estimular las ventas; y por último, las **fuentes de ingresos** se determina en como el modelo de negocio recibe compensaciones monetarias por la prestación de su producto o servicio los cuales pueden ser por pagos puntuales o pagos periódicos según el modelo de negocio (Osterwlder & Pigneur, 2021).

4. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Según el Banco Interamericano de Desarrollo se llegará a lograr una cuarta revolución industrial a partir de la convergencia de tecnologías digitales, físicas y biológicas las cuales cambiarán la forma en que conocemos el mundo, por lo que cada día es necesario que el talento humano en las corporaciones logren dominar las habilidades duras que demanden su labor para solucionar los problemas a los que se enfrenten, pero también deben poseer una asociación de habilidades blandas las cuales son las que logran controlar las emociones BID, 2017; citado en (Gamero & E., 2019).

Las habilidades blandas son atributos del individuo que son de suma importancia para las empresas debido a que se requiere que las labores se realicen con eficiencia y eficacia, y esto se logra a través de la relación con los demás trabajadores comprendida por el trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión del tiempo, entre otras, por lo que se considera fundamental que el talento humano desarrolle estas habilidades ya que las empresas generalmente no toman en cuenta este tipo de competencias pero son estrictamente necesarias para el mercado competitivo ya que, según como lo han notado las PYME “muchos proyectos fracasan por falta de entendimiento y comunicación entre el cliente y el proveedor” (Gamero & E., 2019).

Generalmente, las habilidades blandas son confundidas con habilidades sociales, estas segundas son parte de las habilidades blandas, pero estas se conforman además de habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar, al momento de diferenciar estos dos conceptos se empieza a entrenar las habilidades blandas y su respectiva comprensión (Guerra

Báez, 2019). A continuación, se presenta la revisión de literatura en torno al desarrollo de las habilidades blandas y cómo son abordadas desde la educación formal:

4.1. Desarrollo de habilidades blandas

Las investigaciones sobre el desarrollo de habilidades han demostrado que tanto la capacidad cognitiva (habilidades duras) como la capacidad socioemocional se ven afectadas por factores del entorno de la persona, como las características del hogar y la escuela encontrando que las diferencias en materia de habilidades y en los resultados que estas generen, aparecen a una edad muy temprana, y que esa brecha puede ser reducida solo parcialmente mediante intervenciones con diferentes metodologías deduciendo que cuanto más temprano se lleven a cabo estas intervenciones en la vida de una persona, mayores serán las probabilidades de éxito para remediar desventajas originadas en las características de la familia o en entornos adversos (Bassi, Busso, Urzúa, & Vargas, 2012).

La comunicación efectiva y las relaciones se ven afectadas por la habilidad de entender y utilizar las emociones, es por ello, que la formación de las habilidades blandas debe ser abordada en todas las instituciones educativas desde la enseñanza primaria y debe irse perfeccionando paulatinamente a lo largo de la vida de cada persona ya que es fundamental su desarrollo diario Guerra (2016); citado en (Vega Lamilla, 2019).

En efecto, las habilidades blandas son de suma importancia así como las habilidades duras en la formación de la persona, por lo tanto, es necesario que las instituciones de educación fortalezcan la formación integral teniendo en cuenta que no es suficiente con una formación conceptual si no se desarrolla la personal, debido a que se requiere de conocimientos teóricos y prácticos de una profesión pero a su vez se requiere de autonomía, compromiso, creatividad,

entre otras habilidades (Guerra Báez, 2019), para el desenvolvimiento de una persona en la sociedad.

De acuerdo con diferentes investigaciones, el desarrollo de habilidades blandas se logra considerando diferentes dimensiones, tales como:

- El uso de la consciencia como plataforma de desarrollo cognitivo y no cognitivo mediante el reconocimiento, integración y trascendencia de las emociones (Magro Lozo, 2017).
- El intercambio de la información, interacción, influencia mutua, influencia en grupo para generar procesos de socialización, intercambio de opiniones, debates y desarrollo individual de la persona (Rojas Izquierdo & González Escalona, 2018).
- La motivación, la base biológica (basada en estímulos externos y oportunidades de aprendizaje desarrollada en el entorno cultural en el que está envuelto el individuo) y la práctica enfocada en un contexto específico (Rivas Vásquez, Pozo Posadas, & Paredes Vizcarra, 2018).

En los centros educativos se busca que los estudiantes sean conscientes de lo que piensan, sienten y viven para así lograr un desarrollo de la dimensión interpersonal, trabajo en equipo, dimensiones sociales y otras promoviendo que cada actividad que realicen sea un espacio perfecto para el desarrollo de estas habilidades (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020). Por ello, se analizó la manera como se ha abordado la formación de las habilidades blandas desde la combinación de diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje, entre las que se detectaron:

- El aprendizaje basado en proyectos (AOP) relacionado con el internet de las cosas, donde se encuentra una oportunidad de conectar las habilidades duras con las habilidades

blandas como el trabajo en equipo, comunicación oral y escrita. En estudiantes de ingeniería la combinación de esta metodología con esta tecnología generó una mejora significativa en la escritura de reportes técnicos, en la forma de presentar sus proyectos y defenderlos, por lo que una correcta combinación entre competencias técnicas y habilidades blandas hizo posible exponer los conceptos y solucionar problemas (Gonzalez, Ferreira, & Barranco, 2017). Siendo así, mediante la metodología AOP integrada con ambientes de aprendizajes interdisciplinarios y regulados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ayudan la labor de investigación, motivación y comunicación de los usuarios. (Zepeda Hurtado, Cardoso Espinosa, & Cortés Ruiz, 2019).

- Un estudio realizado a estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno logró determinar que mediante la investigación formativa se genera un aumento en habilidades de observación, descripción, análisis, síntesis, interpretación de la información, lectura, habla y escritura (Garcia, Paca, Arista, Valdez, & Gómez, 2018).
- Mediante un entrenamiento tipo taller realizado a un grupo de estudiantes se logró aumentar las habilidades comunicativas generando que estos sean capaces de usar el lenguaje verbal y no verbal, transmitir la información de una forma clara, ser congruentes, escuchar y participar en actividades relacionadas con la comunicación (Hernández & de la Rosa Curbero, 2018).
- En el caso de los adultos mayores se encontró que el uso de las TIC permite mejorar el desarrollo de inteligencia emocional, habilidades sociales y habilidades comunicativas

mediante el desarrollo de un plan de acción que permita enseñarle a la población mayor el uso de las nuevas tecnologías (Martín Martín, 2017).

- En un estudio enfocado en población migrante venezolana llevado a cabo por estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Cali, se ejecutaron talleres que lograron formar a dicha población en habilidades de gestión y motivación para gestar proyectos de emprendimiento (Delgado Salazar & Chavez Manzano, 2020).

En un mundo globalizado se debe promover una formación integral la cual debe fomentar el desarrollo de las competencias a través de experiencias de aprendizaje que desarrollen habilidades blandas (Zepeda Hurtado, Cardoso Espinosa, & Cortés Ruiz, 2019), lográndolo a través del engranaje entre la enseñanza, el aprendizaje y los contenidos que provienen de una lectura de la realidad, por lo cual, se deben proponer más técnicas de enseñanza para potenciar los conocimientos y desarrollando habilidades (Vega Lamilla, 2019).

4.2. Oferta educativa formal

Desde la academia se ha encontrado que para estudiantes de postsecundaria existe un modelo holístico a partir de una implementación de habilidades blandas adquiridas mediante una formación explícita (currículo formal) y una implícita (currículo oculto) con énfasis en el aprendizaje activo a través de actividades simuladas (intra aula) o reales (extra aula) que en conjunto logran en los estudiantes de postsecundaria estructurar mejor y de forma más sistematizada sus objetivos profesionales e involucrarse más activamente en la planificación de su propio aprendizaje (Vera Millalén, 2016). A continuación, se presentan algunas

investigaciones que han abordado el desarrollo de las habilidades blandas desde la oferta educativa formal ya sea desde actividades simuladas o en entornos reales.

Con programas como el de “El Conocimiento es Poder” (KIPP) se ha logrado que los profesores se encuentren involucrados en el desarrollo del conocimiento de los estudiantes, quienes aprenden habilidades como resiliencia, toma de decisiones, comunicación efectiva, autocontrol, autodefensa, empatía e inteligencia social desde el jardín hasta el grado 12 teniendo como resultados que los jóvenes tengan una mayor permanencia en las escuelas, aumentando los logros educativos de éstos y desarrollando un dominio de habilidades como lo son el trabajo en equipo y la motivación, todo esto logrado mediante una metodología de gestión del tiempo en la que se busca tener a los alumnos con actividades constantes en un horario definido generando que el 90% de ellos tengan becas para centros privados y el 80% logre llegar a la universidad (Ortega Goodspeed, 2016).

De acuerdo con (Ortega Goodspeed, 2016) otros programas que desarrollan habilidades blandas enfocados en jóvenes que están en riesgo de dejar la escuela son el programa Promoviendo Estrategias de Pensamiento Alternativo (PATHS) el cual está enfocado en el desarrollo de habilidades como autocontrol, relaciones interpersonales, resolución de conflictos y autoestima a partir de dos lecciones por semana para alumnos de primaria y preprimaria teniendo como resultado mejoras en habilidades cognitivas, comportamiento apropiado y compromiso académico. El programa Emprendedores por la Inclusión Social se enfoca en el desarrollo de habilidades blandas como motivación, autocontrol, resolución de problemas, trabajo en equipo y retroalimentación constructiva en jóvenes en riesgo para el desarrollo académico teniendo como resultado una reducción del 10% de los alumnos que repiten el año, una mejora en el rendimiento académico y un bajo nivel de deserción entre los participantes del programa. El Programa Zona

de Habilidades del Angus College, enfocado en jóvenes de 14 a 18 años que abandonaron la escuela o están en riesgo de hacerlo, se orienta en el desarrollo de habilidades como la buena conducta, responsabilidad, motivación, trabajo en equipo, gestión del tiempo, entre otras teniendo como resultado una mayor motivación y menor riesgo de deserción en los participantes del programa.

Por otro lado, de acuerdo con un artículo publicado por la Universidad EAFIT, las habilidades blandas pueden ser desarrolladas a partir de distintos cursos especializados y personas expertas en el desarrollo de habilidades blandas, prueba de ello, crearon una materia de énfasis para los alumnos de administración y un curso formativo para jóvenes de bachillerato inspirados en experiencias educativas como la de Kratos (Postobón – EAFIT) que busca que los estudiantes desarrollen estas habilidades en escenarios colaborativos a partir de retos científicos y competencias internacionales teniendo como resultados obtener el primer y tercer puesto en el VIII Competencia de vehículos de tracción humana, ser de los cuatro mejores equipos del país en el Concurso Nacional de Casos, entre otros (Gómez Valencia, 2020).

Otra experiencia presentada por el Iberian Journal of Information Systems and Technologies es acerca de una metodología utilizada para enseñar y programar denominada tecnología Rápida y Global (R&G) considerando un grupo de habilidades blandas como resolución de problemas, trabajo en equipo y comunicación en un primer curso de programación realizando un análisis considerando tres dimensiones: habilidad, práctica y perspectiva a través de los cuales se buscaba en primera medida desarrollar un conjunto de habilidades blandas en los primeros cursos de programación, y en una segunda parte se buscó hacer la enseñanza de habilidades blandas en los cursos de programación como un proceso repetible y sistemático

concluyendo que se deben considerar diferentes metodologías que aborden estas habilidades para los estudiantes de computación demandadas por la industria de software (Vidal, Gacitúa, & Dieguez, 2020).

En complementación, una investigación revela que en ingeniería de software se realizó un proceso de desarrollo de habilidades duras y blandas para aplicar y afianzar los conocimientos en escenarios reales, identificación de herramientas de apoyo y reconocimiento de las habilidades blandas como factor crítico de éxito en los equipos de desarrollo a partir de exposiciones, elaboración de informes, artefactos del proyecto y entrevistas con los clientes (Gómez Álvarez, Manrique-Losada, & Gasca-Hurtado, 2015).

De otra parte, en un estudio enfocado en el modelo de enseñanza aprendizaje centrado en el alumno concluyeron que para carreras que requieran de forma intensiva participación activa y protagónica de los alumnos, el desarrollo de habilidades comunicativas es imprescindible como medio de interacción social y profesional (Cruz Caballero, Reiner Hernández, Orozco Muñoz, & González Delgado, 2018), además estas habilidades son esenciales para el desarrollo profesional de las personas siendo un complemento para la inserción laboral y el éxito profesional (Hernández & De la Rosa, 2017).

Para concluir, se encuentra que es posible desarrollar habilidades blandas ya sea desde la educación primaria, básica y universitaria, además de que se puede obtener que los alumnos mejoren su rendimiento, logren objetivos planteados, gestionen oportunamente el tiempo y terminen de manera oportuna sus estudios teniendo la posibilidad de acceder a mejores oportunidades educativas y laborales.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con las fases descritas en el diseño metodológico, en este capítulo se presentan los resultados obtenidos en cada una de éstas, concluyendo con las ventajas y desventajas de soluciones en el mercado que desarrollan las habilidades blandas más demandadas por las EBT.

5.1 Soluciones existentes que desarrollan habilidades blandas

Con el fin de identificar los modelos de negocios actuales que abordan el desarrollo de habilidades blandas, a nivel nacional e internacional, se realizó una investigación documental que consistió en recolectar información de informes, páginas web y documentos oficiales de empresas que ofrecen productos o servicios en el mercado que se dedican a la formación de habilidades blandas. Esta búsqueda comprendió aspectos como: nombre de la empresa, nombre del producto o servicio, descripción de la solución, las habilidades que desarrollan, país de origen, modalidad de prestación del servicio (online, presencial o mixto), público objetivo, tipo de oferta (app, capacitación, certificación, credencial digital, curso, diplomado, especialización, master ejecutivo, pasantía, primaria, taller o técnica) y duración.

Como resultado, se recopiló la información de 60 soluciones, concentrando la búsqueda en el mercado internacional (40 empresas en total) bajo la premisa de identificar propuestas de valor diferenciales a lo que se está ofreciendo en el mercado nacional. No obstante, también se consideraron 20 soluciones en el país, las cuales son una base para comprender el tipo de productos o servicios que desarrollan habilidades blandas en Colombia. En la *Tabla 1* se presenta el nombre de las soluciones y el país de origen que se emplearon para describir la oferta existente:

Tabla 1. Soluciones analizadas que desarrollan habilidades blandas

<i>Solución</i>	<i>País</i>
Programa de certificaciones	Perú
Escuela de maestros vocacionales planificadas	Corea
Iniciativas digitales	India
Formación profesional	India
Formación corporativa	India
Programa de mejora de habilidades	India
Mini – Diploma en Soft Skills	Egipto
Lanza tu carrera	USA
Liderazgo y Gestión	Australia
Passport to Success	Mundial
Open Badges	Mundial
Liderazgo gerencial	Mundial
Comportamiento Organizacional	Mundial
Comunicación corporativa	Mundial
Lenguaje no verbal para líderes	Mundial
Liderazgo con inteligencia	Mundial
Cursos Soft Skills (conjunto de empresas)	Mundial
Talleres sobre pensamiento crítico	Mundial
Yana: Tu acompañante emocional	Mundial
Happify	Mundial
LEADx	Mundial
Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo	Escocia
Chris Soft Training	Reino Unido
TRACOM	USA
Executive Master en Liderazgo & Coaching	España
Diplomado en Habilidades Blandas	Colombia
Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo	Colombia
Curso de desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de trabajo	Mundial
Manejo efectivo del tiempo	Colombia
Comunicación efectiva	Colombia
Soft Skills Habilidades Blandas	Perú
Programa de Habilidades para entornos VUCA	Colombia
Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas	Colombia
Liderazgo y habilidades blandas	Colombia
Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental sanitaria	Colombia
Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal	Perú
Fundamentos de Liderazgo y Coaching	Argentina
Taller de Habilidades Blandas Online	Perú
Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos	Colombia
Técnicas en habilidades blandas	Chile
Capacitación en Liderazgo y Trabajo en equipo	Colombia
Soft Skills vs Hard Skills	Mundial
Soft Skills for Success	Mundial
Soft Skills	Mundial
Communication Skills Development in 21 days	Mundial
Habilidades personales	Mundial
Comunicación y habilidades interpersonales	Mundial
Soft Skills guide	Mundial
How to improve communications skills	Mundial
Kidsprojects: Soft Skills Development for K-12	Mundial

<i>Solución</i>	<i>País</i>
Pillow	Colombia
Taller habilidades blandas	Colombia
Marketing personal	Colombia
Manejo del tiempo y trabajo en equipo	Colombia
Inteligencia emocional y racional	Colombia
Liderazgo 101	Colombia
Curso habilidades de negociación	Colombia
Cursos de eficiencia del personal y gestión de reuniones	Colombia
Communication and Teamwork	Colombia
Desarrollo de habilidades blandas	Colombia
Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales	Colombia

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

En el Anexo A se encuentra el detalle de la información recopilada por cada producto o servicio identificado: nombre de la solución, empresa que lo desarrolla, país de origen, resumen de la solución, modalidad de prestación del servicio, tipo de oferta, tipo de desarrollo de las habilidades blandas, público objetivo, duración y link.

Con el fin de comprender la información anterior se procede a realizar un análisis de la situación actual del mercado de la oferta de habilidades blandas. Se identifica un amplio mercado de servicios bajo la modalidad virtual, todo esto debido a los grandes avances tecnológicos que vemos actualmente que permiten que la mayoría de las ofertas de estos servicios que mejoran las habilidades blandas se ofrezcan de manera online. En la *Ilustración 2. Modalidades de prestación de los modelos de negocio* se exponen las distintas modalidades de ofrecer los respectivos servicios de desarrollo de habilidades blandas para el mercado laboral.

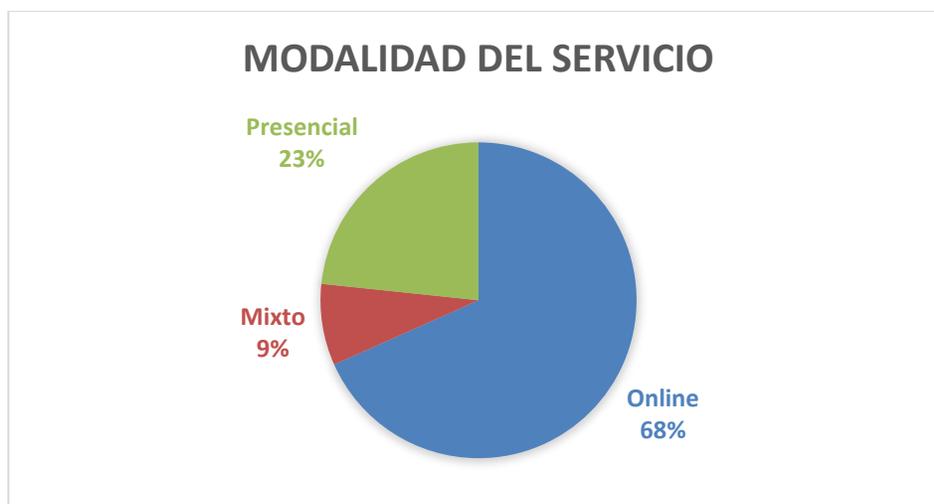


Ilustración 2. Modalidades de prestación de los servicios. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

De esta oferta se encontró que pueden ser diplomados, cursos, capacitaciones, aplicaciones, talleres, entre otros que en su mayoría son proporcionados virtualmente, ya que facilita el acceso a la educación.

Respecto al tipo de oferta, se identificó que se divide en: **cursos** los cuales son una serie de clases o lecciones sobre un tema en particular finalizando con un examen o una certificación (Knowly, 2020); las **app** que son programas informáticos que le permiten a los usuarios realizar una o varias funciones en simultánea y generalmente son diseñadas para dispositivos móviles (Gardner & Davis, 2014); la **capacitación** es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato, 2007); **diplomados** los cuales son una serie de cursos con duración entre 80 y 120 horas que desarrollan temas muy específicos (Redacción Aprendemas, 2015); las **pasantías** que son estancias de adiestramiento en una Institución de educación superior generalmente bajo la supervisión de un tutor. El aspirante busca obtener un entrenamiento específico o la actualización de sus

conocimientos en un entorno real (Mineducación, 2012); la **técnica** es un programa de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental de especialización en su respectivo campo de acción sin perjuicio de aspectos humanísticos propios del nivel (Mineducación, 1992); la **especialización** son programas de posgrado que tienen como propósito la cualificación del ejercicio profesional y el desarrollo de las competencias que posibiliten el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina, o en áreas afines o complementarias (Mineducación, 1992), pero en algunas plataformas una especialización hace referencia a un conjunto de cursos obligatorios y electivos en los cuales se busca obtener las competencias con mayor demanda en la actualidad para que así se logre superar con éxitos los retos exigidos (Toulouse Lauratec, 2021); **certificación** es la culminación de un proceso de reconocimiento formal de las competencias de los trabajadores; implica la expedición por parte de una institución autorizada, de una acreditación acerca de la competencia poseída por el trabajador. En muchas instituciones de formación la certificación se otorga como un reconocimiento a la culminación de un proceso de formación, basada en el tiempo de capacitación y práctica, así como en los contenidos evaluados (Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento, 2020); la **educación primaria** son cinco grados de educación formal comprendidos después de la educación preescolar y antes de la educación básica secundaria (Mineducación, 2021), el **master ejecutivo** son programas orientados a persona con titulación de educación superior en los que se trabajan aspectos como las estrategias comerciales, el liderazgo, la gestión de crisis, la resolución de conflictos y otras herramientas de administración (Mineducación, 1992), los **talleres** son unidades productivas de conocimiento en las cuales se busca a partir de una realidad transferir el conocimiento y transformarla (Maya, 2017), la **credencial digital** Sistema que representar la

experiencia del usuario conforme al estándar técnico de Open Badges (MindTools, 2021); y la **Multioferta** considerada para este trabajo dirigido como una plataforma la cual se encarga de recolectar diferentes formas de transmitir información como lo son videos, artículos, podcast, infografías, entre otras..

Como se observa en la *Ilustración 3. Tipos de soluciones existentes* se evidencia que en estos modelos de negocio la gran parte de estos se concentran en los cursos siendo estos un modelo que facilita el aprendizaje en cortos periodos de tiempo, estos se ofrecen especialmente a empresas que requieran desarrollar en sus trabajadores determinadas habilidades blandas. Es de aclarar que en “otras” se agruparon soluciones de tipo: educación primaria, master, talleres, credencial digital y multioferta.

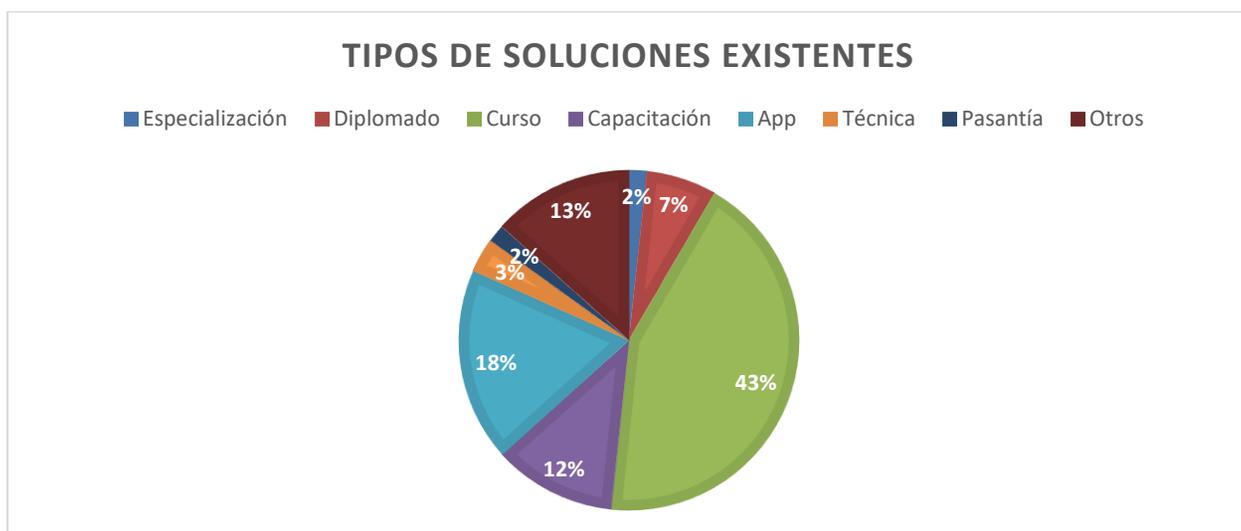


Ilustración 3. Tipos de soluciones existentes. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

Es importante destacar que los cursos son una solución con una gran aceptación en el mercado debido a su economía, su corto periodo de duración y la información específica a tratar siendo una solución a considerar por su alta variedad.

También se reconoce que las apps son un mercado importante para el desarrollo de habilidades blandas pero la mayoría poseen la misma estrategia de producto ya que éstas se enfocan en publicar en texto que son las habilidades, que importancia tienen y como fomentarlas pero no ofrecen un acompañamiento profesional en el desarrollo de estas habilidades, la mayoría no requieren de mayor tiempo de uso, por lo que una vez el usuario ha terminado su lectura no es útil tenerlas aún en el dispositivo ya que se estudió todo su contenido.

Por otro lado, para analizar las habilidades blandas desarrolladas por las soluciones se tuvo que agrupar por categorías debido a la alta dispersión de nombres que se encontraron (99 nombres de habilidades), y más aún, teniendo en cuenta que una solución podría ofrecer más de una habilidad. En el Anexo B se encuentra el detalle de las agrupaciones y las habilidades que las constituyen.

Frente a este aspecto, se encontró que las soluciones existentes en el mercado se centran en mejorar la comunicación de los trabajadores ya sea en un grupo de trabajo, frente a sus superiores directos o hacia un grupo de inversionistas, aunque no se dejan a un lado otro tipo de habilidades como en emprendimiento, liderazgo, intrapersonales, trabajo en equipo, entre otras, en la *Ilustración 4. Habilidades blandas desarrolladas* se presenta las habilidades de mayor oferta en las soluciones analizadas.



Ilustración 4. Habilidades blandas desarrolladas. Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

Una vez asociadas las habilidades que ofrecen desarrollar las soluciones con su respectiva categoría, se reconoce que las habilidades comunicativas son las que mayor frecuencia presentan siendo ofrecidas en un total de 63 habilidades de esta categoría, emprendimiento con una frecuencia de 43 habilidades, liderazgo con una frecuencia de 40, las habilidades intrapersonales con una frecuencia de 36, trabajo en equipo se encuentra desarrollada en 25 habilidades son seguidas por motivación e inteligencia emocional con 15 habilidades cada una, , resolución de problemas con 9 habilidades, gestión del tiempo con 8 habilidades, y por último, pensamiento crítico con 4 habilidades.

Finalmente, la población objetivo en las soluciones encontradas es amplia encontrándose concentrada en el público en general, profesionales, directivos, empleados, y corporaciones, lo cual es consistente con lo mencionado anteriormente, es decir, que las empresas buscan entrenar a sus colaboradores en aquellas competencias que se requieren para adaptarse al mercado

competitivo. También se encuentra un público objetivo que no es muy significativo en términos de número, el cual consta de los niños y jóvenes, en quienes se busca desarrollar habilidades en etapas tempranas, antes de hacer el tránsito al mercado laboral.

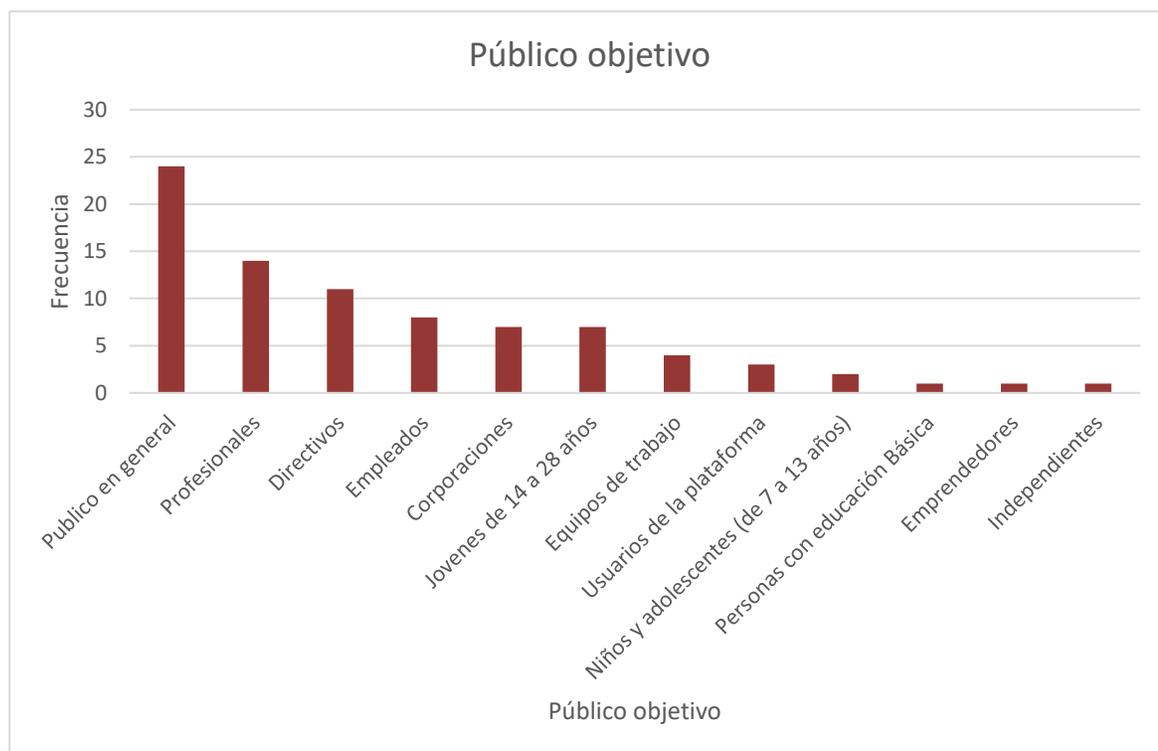


Ilustración 5. Público objetivo. Fuente: Elaboración propia con base en las páginas web de las empresas que ofrecen cada solución.

5.2 Soluciones existentes destacadas

A partir de las soluciones identificadas anteriormente, se realizó un análisis de aquellas que en su metodología o propuesta de valor demuestran un valor diferencial con respecto a las demás. A continuación, se presenta un análisis más profundo de las soluciones destacadas.

5.3.1. Empresa: Mindtools - Solución: Capacitación en gestión y liderazgo.

<https://www.mindtools.com/>

Conjunto de cursos enfocados en obtener un aprendizaje profesional y de gestión digital con el fin de capacitar gerentes y líderes eficaces e inspiradores a través de solventar la falta de liderazgo en las personas y los gerentes de diferentes organizaciones, por lo que a partir de pequeñas lecturas, infografías, videos, audiolibros, foros, concursos, entrevistas de expertos y demás opciones (para un total de más de 2400 recursos, con contenido nuevo semanalmente) que permiten un aprendizaje continuo ya que solo son necesarios 2, 10, 30 o 60 minutos para consumir el contenido, por lo que se puede realizar en cualquier momento.

La capacitación consta de 61 herramientas para fomentar el desarrollo del liderazgo dividido en: introducción (4), liderazgo general (5), comprender el poder (2), estilos de liderazgo (17), inteligencia emocional (16), convertirse en líder (7), líderes jóvenes y futuros (3), planificador de crisis y contingencias (7). Además, cuenta con 96 recursos adicionales para complementar el conocimiento adquirido, como lo son entrenamiento por bocados (3), flujos de aprendizaje (1), análisis de libros (57) y entrevistas con expertos (35) para habilidades de liderazgo variando para el resto de habilidades.

The screenshot displays the MindTools website interface. At the top, there are navigation links for 'Boletín', 'Blog', 'Sobre nosotros', 'Unirse al club por \$!', and 'Iniciar sesión'. A search bar is located below the navigation. The main content area is titled 'Habilidades de liderazgo' and features a sub-header 'Conviértase en un líder excepcional'. A prominent blue box indicates '60 HERRAMIENTAS'. Below this, there is a section titled 'Evite la fatiga de la pantalla y aumente su bienestar' with a brief description and a 'Más información' button. At the bottom, there is a section 'Explorar herramientas por categoría' with a 'Comience aquí (4)' button.

Ilustración 6. Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo (MindTools, 2021)

5.3.2. Empresa: Yana App - Solución: Yana: Tu acompañante emocional

yana.com.mx

Consiste en un Chatbot (agente conversacional automatizado) a través de una inteligencia artificial que posee la capacidad de apoyar a las personas que tienen o creen tener depresión y ansiedad a través de una terapia conductivo – conductual. Presenta herramientas útiles y prácticas de terapia amigable, simple e inteligente para ayudar en dichos estados emocionales, sin importar el día ni la hora, con el fin de desarrollar habilidades sociales en los usuarios.

En la Ilustración 7 se presenta el menú interactivo de la aplicación, en la cual se puede registrar los pensamientos y emociones que sienten a través del día para llevar un control de los sentimientos diario; un baúl de gratitud en donde se registra cada acción que el usuario considere que positivo que le haya sucedido y, por último, un rincón de felicidad que permite guardar todos aquellos elementos que hagan feliz al usuario para complementar la terapia conductivo – conductual.



Ilustración 7. Menú interactivo. (Yana, 2021)

También posee una caja de herramientas que tiene un acceso rápido hacia los temas a tratar en la terapia como lo son autoestima, emociones, relaciones, y otras las cuales se evidencian en la *Ilustración 8*. Además de estas funcionalidades, la app contiene una rutina que se encarga de ofrecer distintas actividades y/o ejercicios los cuales ayudan a mejorar problemas como la ansiedad o la depresión teniendo unas cuantas gratis y posteriormente cancelando el valor de la app en cualquiera de sus tres planes, lo cual permite tener acceso todos los días a diferentes actividades para fomentar una rutina saludable, acceder a todo tipo de agradecimientos tanto como otorgados como recibidos, conversar con más usuarios y guardar esas conversaciones y ofrece acceso a todas las actualizaciones futuras que tenga la aplicación.

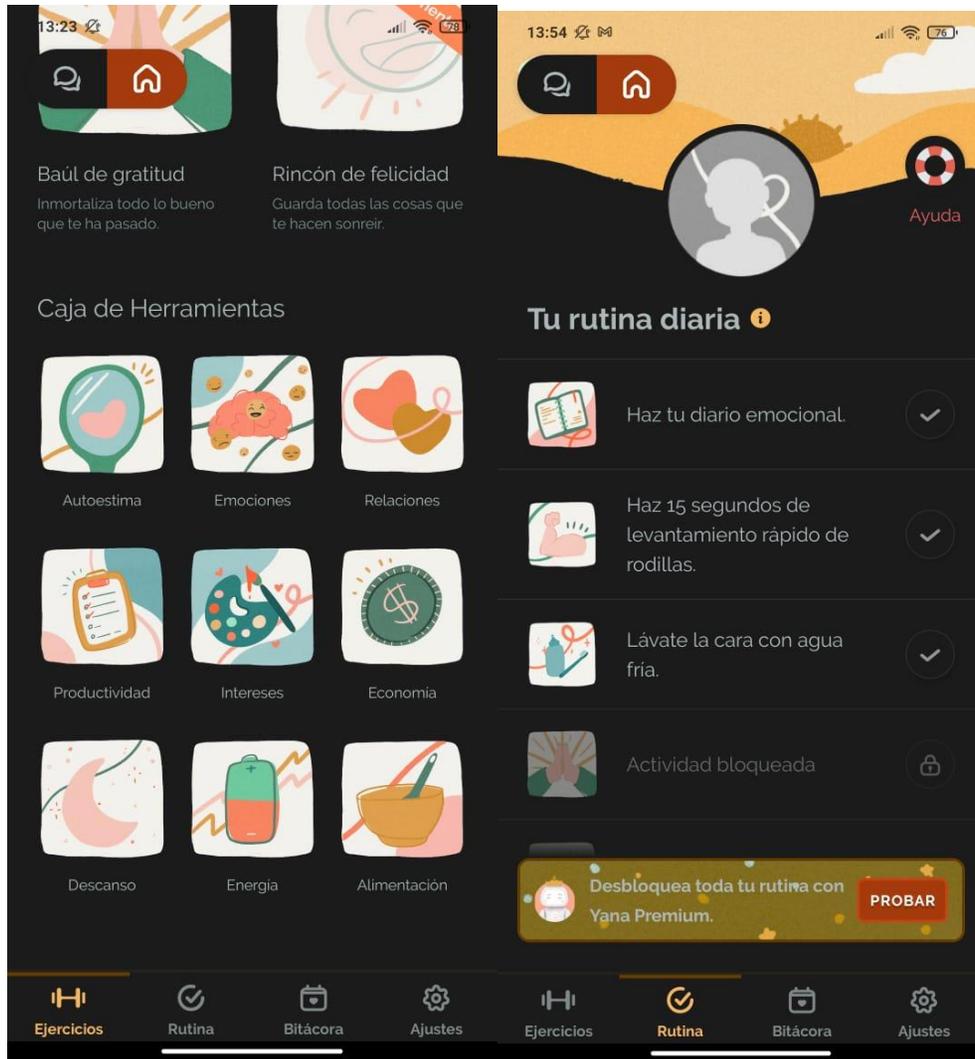


Ilustración 8. Caja de herramientas y bitácora. (Yana, 2021)

Por último, en la Ilustración 9 se presenta el servicio de la bitácora donde se almacenan las emociones diarias, de acuerdo con un registro del estado del usuario relacionándolo con la última interacción con la app, es decir, al momento de ingresar de nuevo a la app se registra la última emoción manifestada. En dado caso de ser necesario, la app brinda una opción de buscar ayuda de un profesional para que trate el tema personalmente.

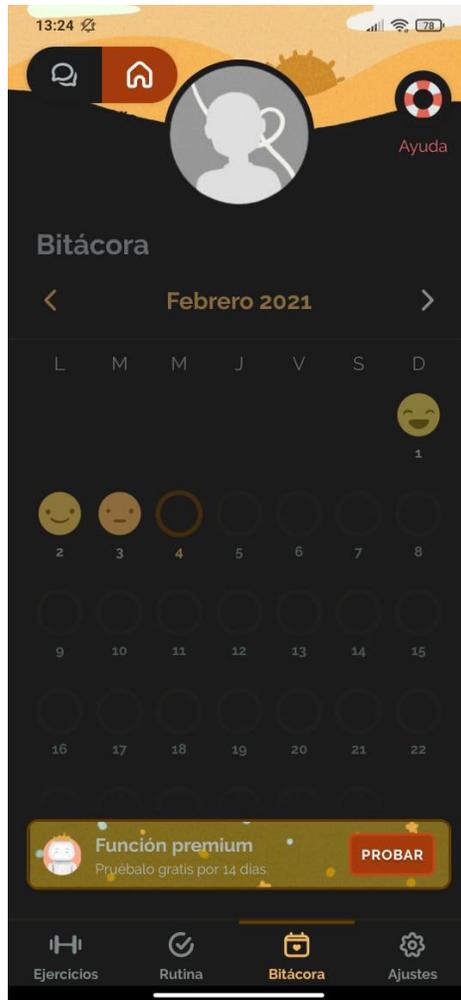


Ilustración 9. Bitácora de seguimiento. (Yana, 2021)

Todas estas funcionalidades se ofrecen bajo tres planes para la comodidad del usuario: un plan mensual por un costo de \$20.500 COP, un plan semestral de \$77.000 COP y un plan anual de \$124.000 COP.

5.3.3. Empresa: LEADx - Solución: LEADx

www.leadx.org

LEADx consiste en una app desarrollada a partir de algoritmos de inteligencia artificial que permite medir la evolución de los usuarios, en su mayoría gerente de corporaciones, que

cursan una capacitación de habilidades de liderazgo, compromiso y productividad. A modo de ejemplo, en la *Ilustración 10* se presenta un reporte de la mejora en ciertos aspectos identificados en la *LEADx* con tan solo 6 semanas de uso del asistente virtual.



Ilustración 10. Aspectos mejorados con el uso de la app. (LEADx, 2021)

Sumado al asistente virtual, la app posee un total de 200 lecciones de micro-aprendizaje las cuales se encuentran diseñadas para desarrollarse en cortos periodos de tiempo para las personas con horario ajustado y, por último, un perfil de personalidad que impulsa la autoconciencia y las relaciones positivas.



Ilustración 11. Formas de ofrecer el servicio. (LEADx, 2021)

La aplicación ofrece una prueba gratuita de 14 días que brinda acceso a todas las funcionalidades de la aplicación y posteriormente, genera un cobro por suscripción mensual equivalente a \$17.99 USD o si lo desea el usuario un pago anual por \$99.97 USD.

5.3.4. Empresa: IMS Global Learning Consortium - Solución: Open Badges

www.openbadges.org/Issue

Open Badges es una plataforma que busca reconocer el aprendizaje, las habilidades y los logros en una organización como lo es la escuela, la universidad y en general cualquier empresa. Estos reconocimientos permiten acreditar el aprendizaje en entornos formales, no formales e informales, también ayuda a las personas a trabajar por sus objetivos ya sean propios o corporativos, proporcionando un sistema de ayuda mutua que consiste en adquirir insignias a través del conocimiento e identificación de los talentos que poseen los individuos, pero para lograrlas se requieren de tres actividades las cuales se representan en la *Ilustración 12. Diseño de una insignia.*



Ofrecer un desafío de aprendizaje, una oportunidad u otra experiencia (a menudo con una evaluación asociada)



Creación de una insignia para representar esa experiencia conforme al estándar técnico de Open Badges



Adjudicación de la insignia al completar con éxito los criterios de la insignia

Ilustración 12. Diseño de una insignia. (Open Badges, 2021)

Open Badges avala el reconocimiento de los aprendizajes basados los estándares del *Internet Media Services* (IMS) y del *Learner Record and Competences and Academic Standards Exchange* ® (CASE®), con los cuales se han obtenido buenos resultados en niños en K-12¹, educación superior y aprendizaje corporativo.

¹ Toda la formación que recibe un alumno desde preescolar hasta el final de la secundaria (Casañas, 2018)

5.3.5. Empresa: International Youth Foundation - Solución: Passport to Success

www.passporttosuccess.org

Passport to Success es una solución que se encarga de capacitar a los jóvenes en una amplia gama de habilidades que les ayudarán a permanecer en la escuela y así puedan adquirir las habilidades profesionales, preparación para el empleo y la confianza necesaria para lograr éxito en la vida personal y profesional.

El programa se encuentra dirigido a jóvenes que se encuentran en etapa escolar pero que por distintos factores presentan una alta tasa de deserción, sin trabajo y en lugares altamente peligrosos. El programa ofrece un contenido de calidad en la educación superior y la prestación de servicios suministrando un plan de estudios desarrollado por más de 10 años. En lo que corresponde a habilidades blandas, Passport to Success prepara a los jóvenes para ser puntuales y responsables, manejar la ira y los conflictos, pensar de manera crítica y creativa, entre otros. En la Ilustración 13 se presentan los resultados logrados por los jóvenes que han participado del programa de Brecha de Habilidades de Passport to Success.

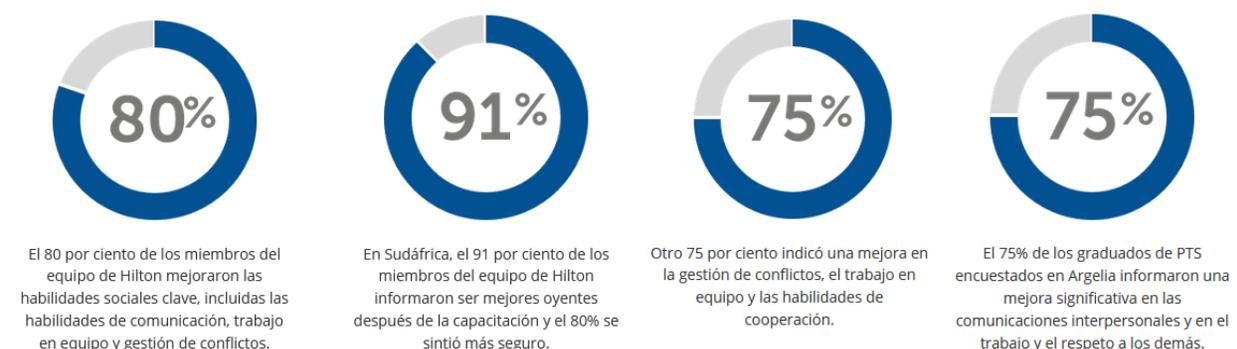


Ilustración 13. Resultados de los estudios. (Passport to Success, 2021)

5.3.6. Empresa: Happify Inc. - Solución: Happify

www.happify.com

Happify es una aplicación que se basa en conocer el estado de ánimo y emociones del usuario para así proporcionar distintas herramientas y programas efectivos para ayudar tener el control de los sentimientos y pensamientos a partir del desarrollo de técnicas realizadas por expertos en la psicología positiva, la atención plena y la terapia cognitivo conductual, con el fin de mejorar la salud mental y bienestar, lo cual se ha representado en el aumento de las emociones positivas y la felicidad de los usuarios, tal como lo refleja la Ilustración 14.



Ilustración 14. Estadísticas Happify. (Happify, 2021)

Happify ofrece herramientas que requieren poco tiempo para su realización con resultados prácticos generando una adaptación al estilo de vida de los usuarios a través de su uso en algún dispositivo móvil, tableta o computador. Esta aplicación brinda un plan Premium que concede acceso a todos los programas que constan de lecturas y actividades más completas y específicas con respecto a las funcionalidades gratuitas; su valor es de \$14.99 USD para un plan mensual y de \$133.99 USD para el plan anual.

5.3.7. Empresa: Pillow - Solución: Pillow

www.pillow.com.co

Pillow es una empresa que ofrece servicios de capacitación mediante el diseño de diferentes herramientas de aprendizaje que generan un mejor desempeño laboral, basadas en metodologías prácticas y experimentales para aprender haciendo, enfocadas en “herramientas para pensar diferente” y “herramientas para trabajar diferente”.

Las herramientas para pensar diferente son para estar constantemente en un estado creativo a partir de metodologías como lo son el pensamiento creativo, Design Thinking, Design Sprints, cultura de innovación, líderes innovadores / liderando la innovación, innovación abierta, eventos de co-creación, metodologías de resolución de problemas y entrenamientos a la medida, como se evidencian en la *Ilustración 15* (Pillow, 2020).



Ilustración 15. Eventos donde se implementan herramientas para pensar diferente. (Pillow, 2020)

Las herramientas para trabajar diferente son para estar en un estado de permanente cambio ofreciendo formación en liderazgo, trabajo en equipo, confianza, *feedback* efectivo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, eventos corporativos y entrenamientos a la medida, como se evidencian en la *Ilustración 16* (Pillow, 2020).



Workshops

Experiencias
Outdoor

Programas de
formación

Ilustración 16. Eventos donde se implementan herramientas para trabajar diferente. (Pillow, 2020)

5.3 Análisis del nivel de desarrollo de las habilidades a partir de la taxonomía de Bloom

Otro de los objetivos de este estudio es analizar el desarrollo que se logra de las habilidades blandas en las soluciones actuales, para lo cual, se empleó la Taxonomía de Bloom que, como se mencionó previamente, determina los niveles de aprendizaje en las diferentes dimensiones cognitivas que se obtienen en alguna actividad formativa. En la *Ilustración 17* se presenta la Taxonomía detallada en los niveles de aprendizaje: recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear; breve descripción de las capacidades que conlleva el nivel (fondo azul oscuro); verbos asociados por cada nivel (fondo azul claro) y algunos ejemplos de los productos que podrían generar los estudiantes en cada nivel (fondo amarillo).

desarrollar en las habilidades que se abordan en las 60 soluciones identificadas inicialmente, en la *Tabla 2* se presentan las soluciones analizadas y el nivel asociado de las dimensiones cognitivas que llega a desarrollar cada solución y en el Anexo C se presenta por habilidad desarrollada para una mejor comprensión de las soluciones.

Tabla 2. Nivel de dimensión cognitiva de la Taxonomía de Bloom por cada solución analizada

<i>Solución</i>	<i>Nivel</i>
Programa de certificaciones	Comprender
Escuela de maestros vocacionales planificadas	Aplicar
Iniciativas digitales	Comprender
Formación profesional	Aplicar
Formación corporativa	Aplicar
Programa de mejora de habilidades	Evaluar
Mini – Diploma en Soft Skills	Crear
Lanza tu carrera	Crear
Liderazgo y Gestión	Evaluar
Passport to Success	Aplicar
Open Badges	Aplicar
Liderazgo gerencial	Evaluar
Comportamiento Organizacional	Analizar
Comunicación corporativa	Comprender
Lenguaje no verbal para líderes	Analizar
Liderazgo con inteligencia	Comprender
Cursos Soft Skills (conjunto de empresas)	Aplicar
Talleres sobre pensamiento crítico	Evaluar
Yana: Tu acompañante emocional	Aplicar
Happify	Aplicar
LEADx	Aplicar
Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo	Comprender
Chris Soft Training	Evaluar
TRACOM	Evaluar
Executive Master en Liderazgo & Coaching	Evaluar
Diplomado en Habilidades Blandas	Analizar
Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo	Analizar
Curso de desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de trabajo	Aplicar
Manejo efectivo del tiempo	Analizar
Comunicación efectiva	Analizar
Soft Skills Habilidades Blandas	Evaluar
Programa de Habilidades para entornos VUCA	Aplicar
Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas	Aplicar
Liderazgo y habilidades blandas	Comprender
Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental sanitaria	Analizar
Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal	Aplicar
Fundamentos de Liderazgo y Coaching	Aplicar

<i>Solución</i>	<i>Nivel</i>
Taller de Habilidades Blandas Online	Comprender
Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos	Aplicar
Técnicas en habilidades blandas	Analizar
Capacitación en Liderazgo y Trabajo en equipo	Aplicar
Soft Skills vs Hard Skills	Recordar
Soft Skills for Success	Recordar
Soft Skills	Recordar
Communication Skills Development in 21 days	Recordar
Habilidades personales	Recordar
Comunicación y habilidades interpersonales	Recordar
Soft Skills guide	Recordar
How to improve communications skills	Recordar
Kidsprojects: Soft Skills Development for K-12	Comprender
Pillow	Evaluar
Taller habilidades blandas	Analizar
Marketing personal	Analizar
Manejo del tiempo y trabajo en equipo	Analizar
Inteligencia emocional y racional	Aplicar
Liderazgo 101	Aplicar
Curso habilidades de negociación	Aplicar
Cursos de eficiencia del personal y gestión de reuniones	Aplicar
Communication and Teamwork	Aplicar
Desarrollo de habilidades blandas	Aplicar
Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales	Analizar

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

En la siguiente gráfica se presentan las soluciones a nivel mundial agrupadas por categoría y su nivel de desarrollo según la taxonomía de Bloom, en donde se evidencia que en general las soluciones desarrollan hasta los niveles de aplicar y analizar, teniendo una gran falencia en los altos niveles de desarrollo indicando que sería una gran oportunidad desarrollar un modelo de negocio que logre al menos un nivel de evaluar o de ser posible a un nivel de crear.

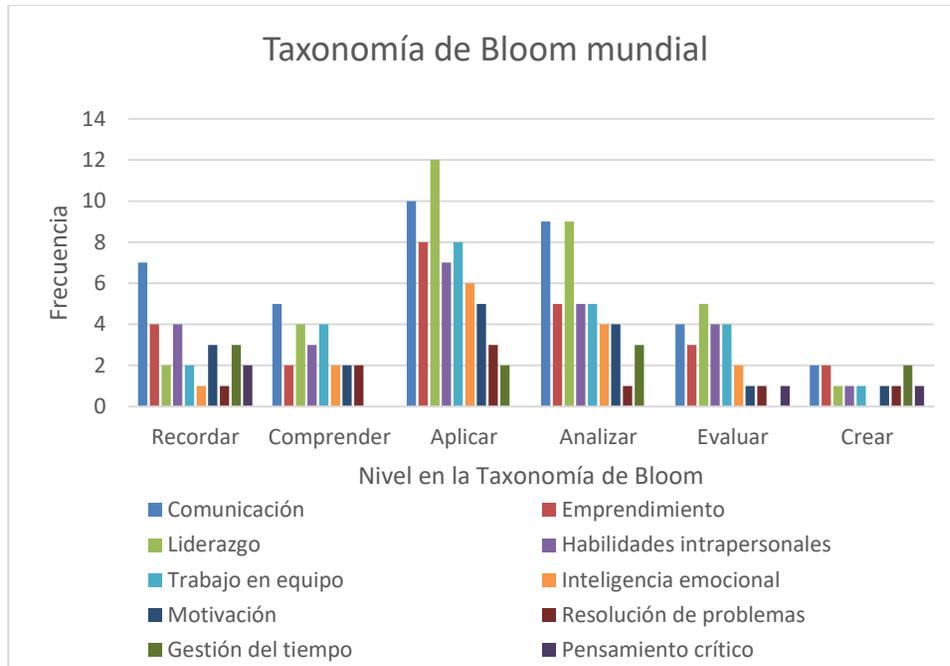


Ilustración 18. Resumen Taxonomía de Bloom – Soluciones mundiales. Fuente: Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Con respecto a las habilidades comunicativas según la *Ilustración 19* que se encuentran concentradas en un nivel de aplicar, es decir en el punto medio de la taxonomía de Bloom, seguido se encuentra el nivel de análisis con una frecuencia similar ocupando el 27.03% y 24.32% respectivamente, tan solo dos soluciones logran llegar a un nivel del máximo de crear, las cuales son Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana y Lanza tu carrera, pero aun así se encuentran que algunas otras sólo proporcionan el mínimo nivel: recordar. En el caso de soluciones colombianas se encuentra únicamente las habilidades de Comunicación, liderazgo y trabajo en equipo teniendo un nivel de aplicar según la taxonomía de Bloom llegando a concluir que esta se encuentra en el promedio de las soluciones.

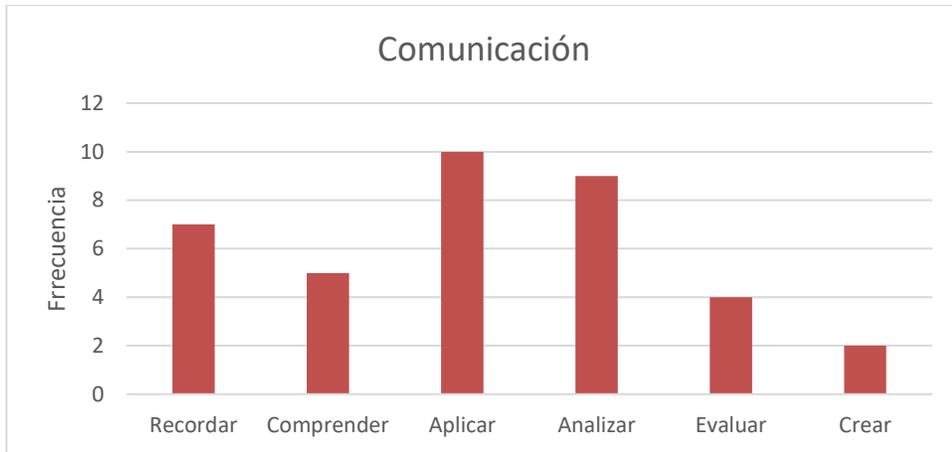


Ilustración 19. Habilidades comunicativas agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Para la habilidad de emprendimiento según la *Ilustración 20* tenemos que los niveles con mayor frecuencia son aplicar y analizar con un 33.33% y 20.83%, respectivamente, encontrándose en un punto medio de desarrollo, los niveles que menor frecuencia tienen son comprender y crear ambos con un 8.33%. En este caso se logran encontrar cinco soluciones colombianas de las cuales dos ofrecen un nivel de aplicar, dos un nivel de analizar y una sola en un nivel de evaluar.

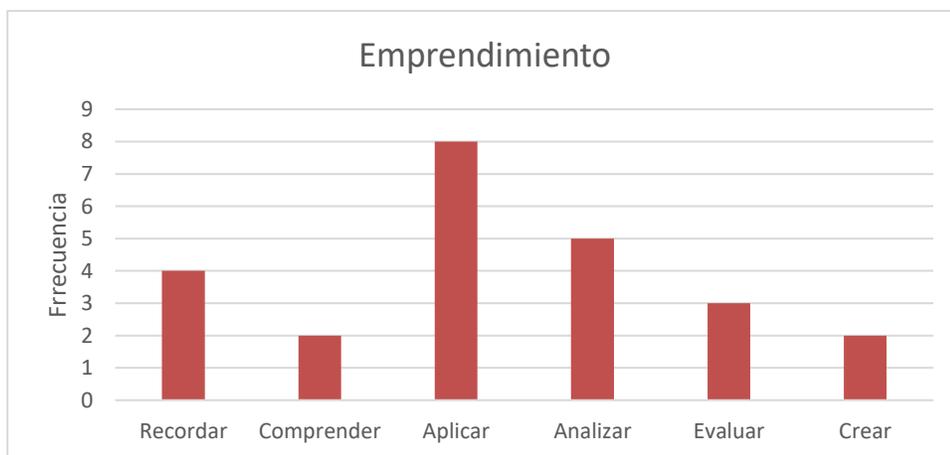


Ilustración 20. Habilidades de emprendimiento agrupadas por soluciones. Fuente propia tomando la información suministrada por las soluciones.

Las habilidades de liderazgo se encuentran desarrolladas en un nivel superior a las demás, 12 en un nivel de aplicar, 9 en un nivel de analizar y 5 soluciones se ubican en el nivel de evaluar con un porcentaje de 36,36%, 27,27% y 15,15%, respectivamente. Para esta habilidad se encuentra una participación de 6 soluciones colombianas de 33 totales, centradas en un nivel de aplicar en su mayoría.

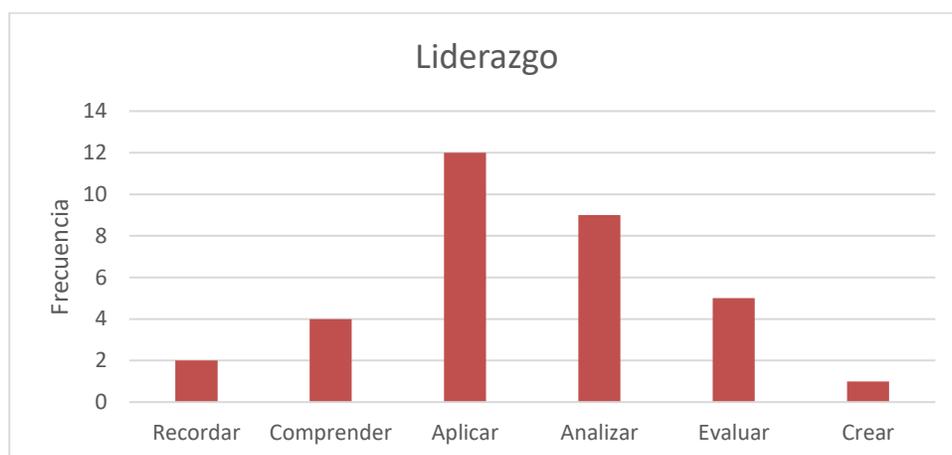


Ilustración 21. Habilidades de liderazgo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

El siguiente grupo por analizar es el referente a las habilidades intrapersonales cuyos resultados se encuentran en la *Ilustración 22* con una frecuencia de 7 soluciones que desarrollan un nivel de aplicar y 5 con un nivel de analizar con un porcentaje del 29.17% y 20.83%, respectivamente. Por otro lado, el nivel de evaluar y recordar juntos con una frecuencia de 4 soluciones cada una. Con respecto a las soluciones colombianas hay un total de 11 soluciones, la mayoría en un nivel de aplicar y analizar, siendo un nivel medio de desarrollo.

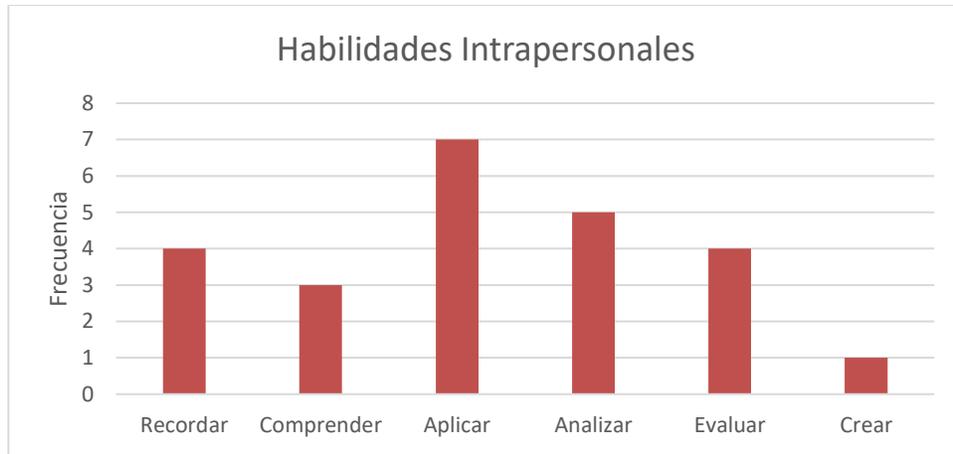


Ilustración 22. Habilidades intrapersonales agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

En la *Ilustración 23* se presenta el análisis de la categoría trabajo en equipo, estas al igual que las habilidades de liderazgo y las habilidades intrapersonales se encuentran con una frecuencia de 24 soluciones, 8 de ellas desarrollan un nivel de aplicar con un 33.33% del total de las soluciones, seguido hay 5 soluciones en un nivel de analizar con un 20.83% y los niveles de comprender y evaluar presentan una frecuencia de 4 empresas, cada uno logrando un 16.67% cada una. A nivel de Colombia, se encuentran 9 soluciones las cuales están un nivel promedio de analizar.

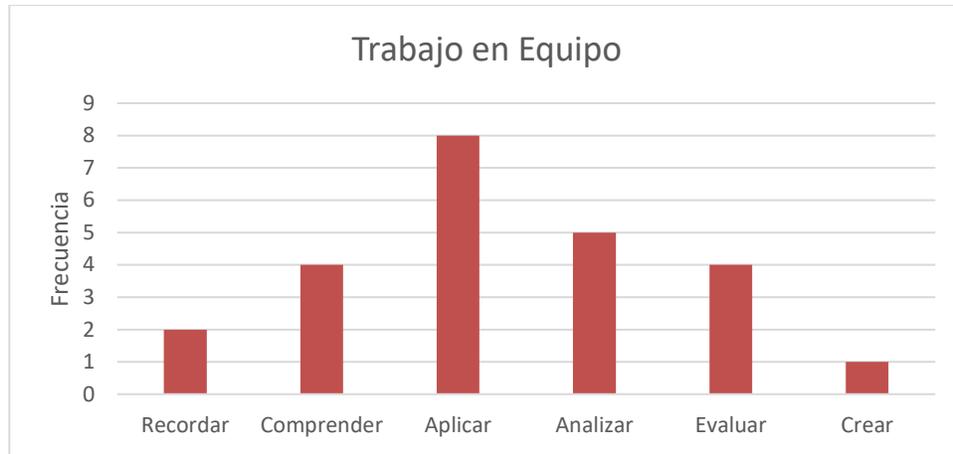


Ilustración 23. Habilidades de trabajo en equipo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Para la inteligencia emocional las soluciones se concentran en un nivel de aplicar y analizar, pero ninguna de estas logra el nivel de crear, causando que esta habilidad se encuentre en un nivel medio de desarrollo. Para el caso colombiano se encuentran un total de soluciones 7 de las cuales únicamente se desarrollan los niveles de analizar y aplicar teniendo 4 y 3 soluciones respectivamente.

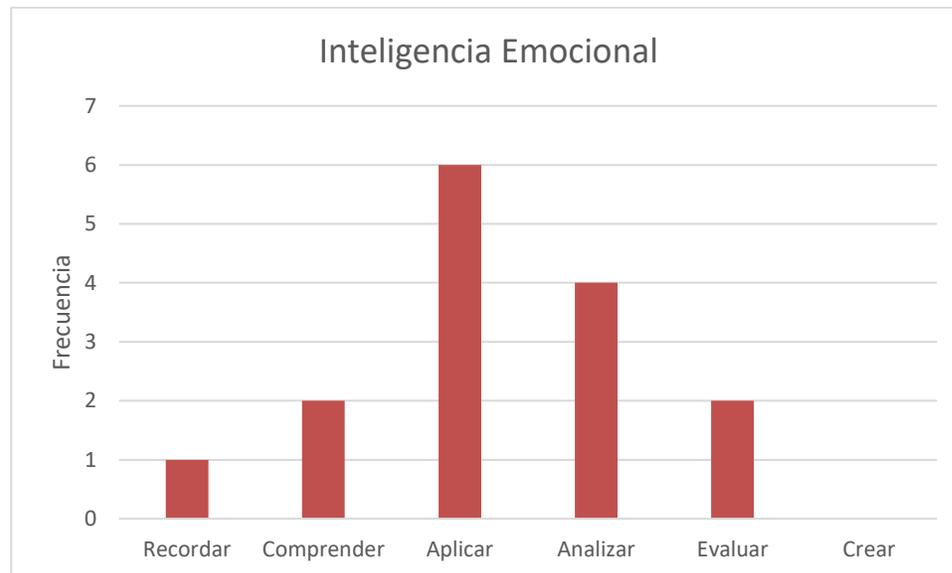


Ilustración 24. Habilidades de inteligencia emocional agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Para el caso de la habilidad de motivación se encontraron un total de 16 soluciones que lograban desarrollar estas habilidades teniendo un comportamiento similar a las habilidades anteriores, se concentran en un nivel de analizar y aplicar con la diferencia que para este caso se encuentran 3 soluciones en un nivel de recordar por lo que este grupo de habilidades están un poco menos desarrolladas. Para el caso colombiano hay un total de tres soluciones encontrándose dos de estas en un nivel de analizar y una en un nivel de aplicar.

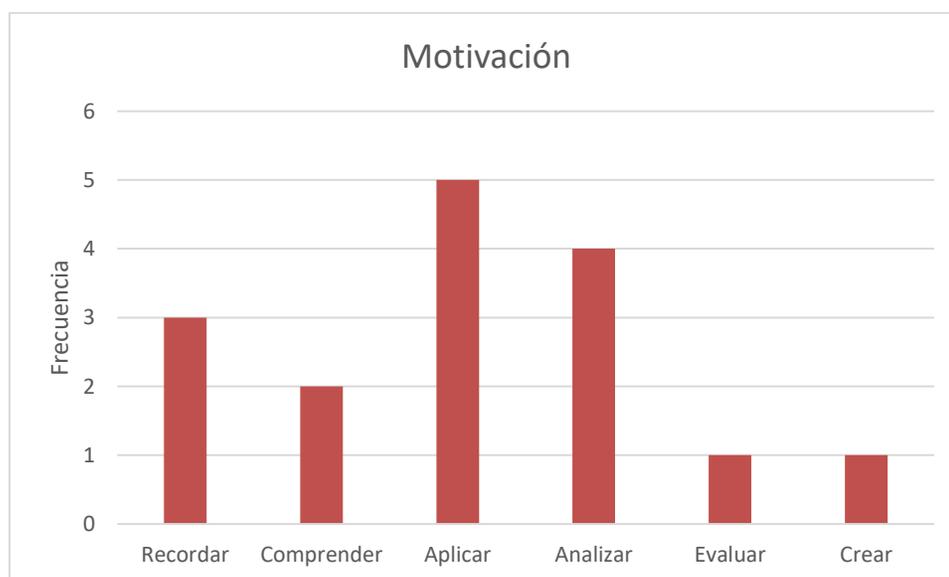


Ilustración 25. Habilidades de motivación agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Las habilidades de resolución de problemas se encuentran desarrolladas por un total de 9 soluciones de las cuales se encuentran concentradas en comprender y aplicar teniendo un nivel de desarrollo un poco menor a las demás, para el resto de los niveles se encuentra una solución en la que se logra desarrollar esta habilidad. En el caso colombiano existen 3 soluciones de las

cuales dos desarrollan un nivel de aplicar pero existe una solución que logra un nivel de evaluar siendo esta la solución de Pillow.

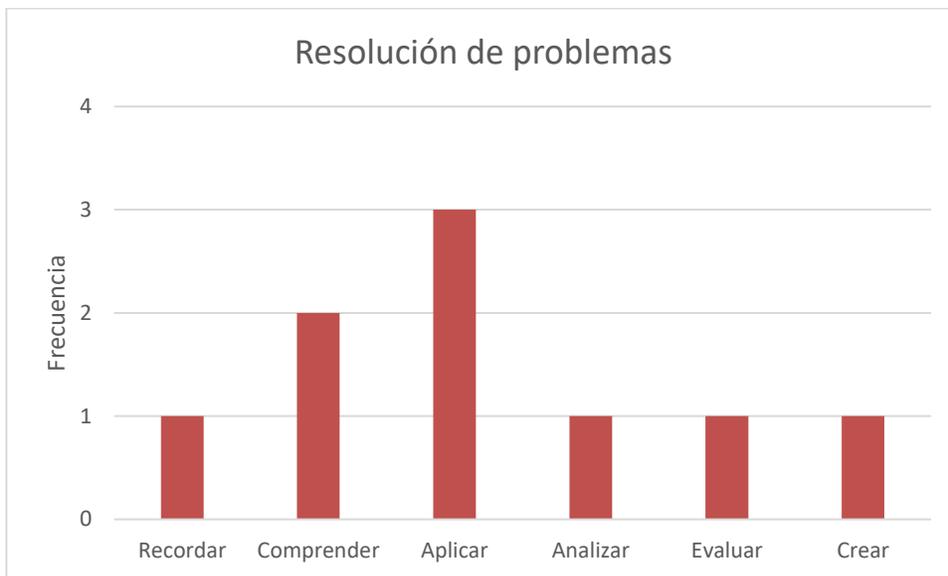


Ilustración 26. Habilidades de resolución de problemas agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Para la habilidad de gestión del tiempo no existen soluciones que desarrollen niveles de comprender ni evaluar, los niveles de recordar y analizar se tiene un total de 3 soluciones cada una, dos soluciones logran un nivel de aplicar y crear por lo que esta habilidad tiene un desarrollo algo disperso. Para el caso colombiano se encuentran un total de 5 soluciones de las 10 encontradas por lo que se deduce que Colombia es un país en el que el desarrollo de este tipo de habilidades se considera importante a pesar que estas se encuentren en los niveles de analizar y aplicar.

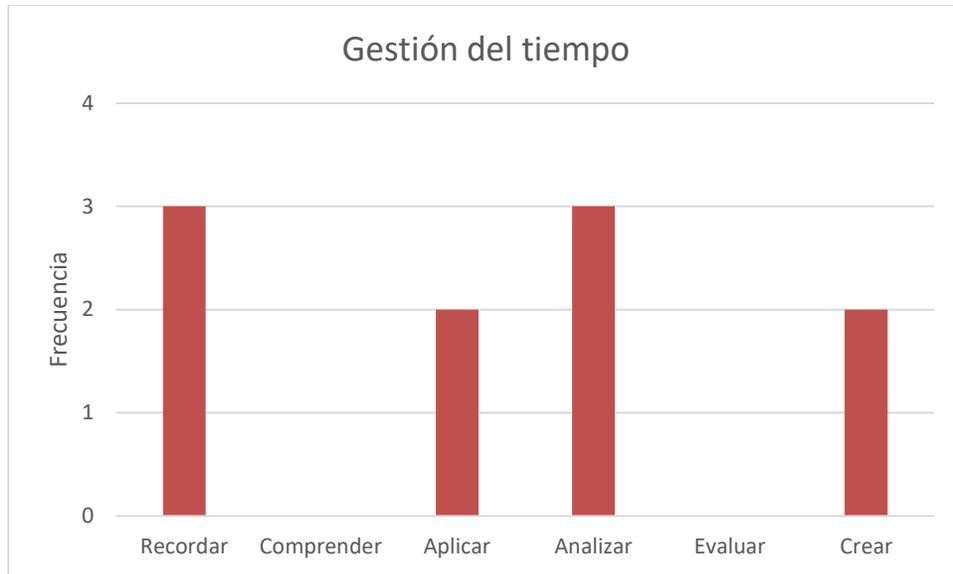


Ilustración 27. Habilidades de gestión del tiempo agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

Por último, la habilidad de pensamiento crítico es desarrollada por dos soluciones en un nivel de recordar y una en los niveles de crear y evaluar, respectivamente, dando a entender que aunque no sea una habilidad que se frecuente en su oferta existe una posibilidad de desarrollarse con altos niveles según la taxonomía de Bloom. En el caso colombiano no existen soluciones que desarrollen estas habilidades pero se considera importante desarrollar estas habilidades para futuros modelos de negocio.

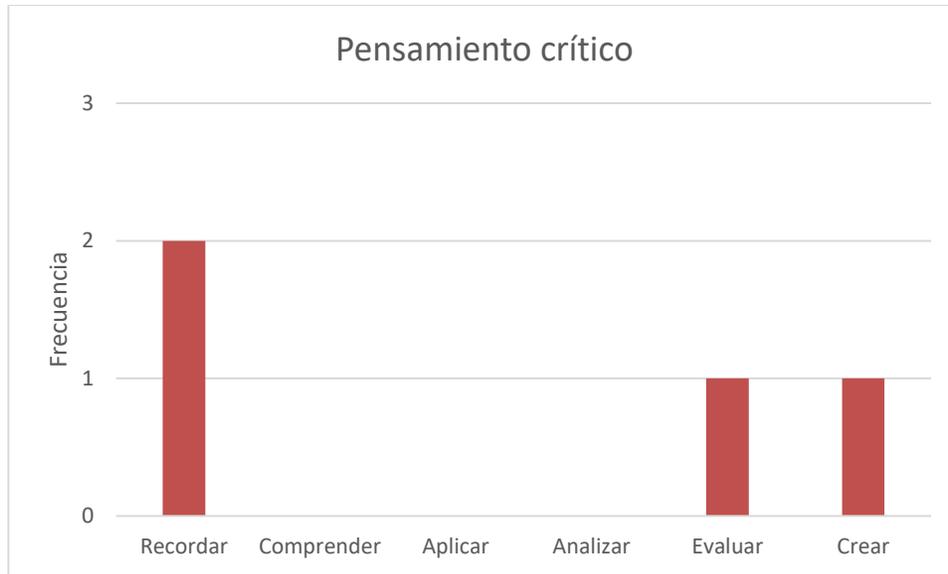


Ilustración 28. Habilidades de pensamiento crítico agrupadas por soluciones. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

En la siguiente gráfica se presenta las soluciones colombianas distribuidas en los niveles de desarrollo en las que fueron asociadas, identificándose que ninguna llega a un nivel de desarrollo de crear y muy pocas logran un nivel de evaluar. Éstas se concentran en un nivel de aplicar.

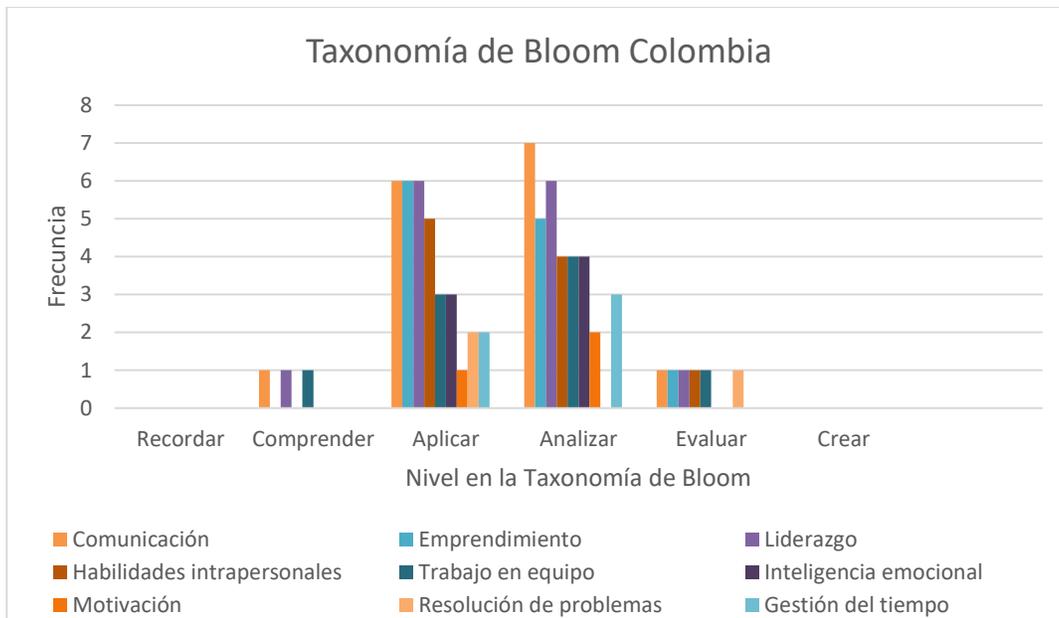


Ilustración 29. Resumen Taxonomía de Bloom Colombia. Fuente: Elaboración propia con base en la información suministrada por las soluciones.

5.7 Selección de los modelos de negocio

En la actualidad, las empresas están cambiando los criterios de selección de talento humano, ya que se ha evidenciado una reducción de la importancia de los certificados o titulaciones en este proceso, ahora dando mayor prioridad a la evaluación de las habilidades blandas que son aquellas que involucran la aplicación de aptitudes, conocimientos y valores adquiridos (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020). Por lo que actualmente las habilidades duras son importantes, pero no son un factor decisivo en las organizaciones convirtiendo a las habilidades blandas en un componente de vital importancia en el desempeño de los objetivos corporativos (Pérez, Villa, & Montenegro, 2020).

Esta situación se refleja más marcada en aquellos cargos que son de dirección y gestión, pues para las empresas el liderazgo y la gerencia son importantes para mejorar la productividad obteniendo unos buenos resultados a partir de conocer el equipo de trabajo, motivarlo, inspirarlo y comunicarse con este asertivamente, frente a ello, la Cámara de Comercio de Bogotá manifiesta que:

“Toda persona en cargos de liderazgo y gerencia debe saber en qué negocio está y a dónde quiere llegar, saber para qué está en la empresa, cuál es su rol y cuál debe ser su contribución. De esas respuestas dependerá su estrategia, sus estructuras orgánica y financiera, el manejo efectivo de la información, para lograr los resultados, con un equipo mejorado” (Cámara de Comercio de Bogotá, 2021)

Para analizar las necesidades de las empresas de base tecnológica en términos de habilidades blandas, en aras de seleccionar aquellos modelos de negocio que mejor se adapten dichos requerimientos, a partir de un estudio realizado en paralelo a éste, desde el punto de vista de la demanda, se concluyó que las empresas de base tecnológica a nivel mundial requieren habilidades de comunicación, creatividad, innovación, habilidades de gestión, habilidades interpersonales, inteligencia social, emocional, liderazgo, orientación al cliente, y resolución de problemas.

Con base en dichas habilidades que son las más demandadas, se filtraron las soluciones existentes que contaban dentro de su oferta con alguna de ellas, en la siguiente ilustración se evidencia que las habilidades de comunicación, liderazgo y habilidades interpersonales son las que más están cubiertas por productos o servicios y, en contraste, se muestra una falencia en las habilidades de servicio al cliente e innovación, por lo cual puede llegar a ser una oportunidad para explotar en el mercado.



Ilustración 30. Desarrollo de habilidades a partir de la oferta. Fuente propia a partir de la información otorgada por las soluciones

En el Anexo D se encuentra la selección de las soluciones, las habilidades ofrecidas y los niveles de la taxonomía de Bloom.

Al detallar las habilidades más demandadas por las EBT según el nivel de desarrollo, se encontró que la innovación y las habilidades interpersonales solo llegan hasta un nivel de evaluar lo cual es alto, pero no llega al nivel del resto de habilidades. A su vez, en comparación con el cuadro anterior se ve que la comunicación y el liderazgo tienen un pico de frecuencia en el nivel de aplicar teniendo 14 habilidades pertenecientes a cada uno de estos grupos.

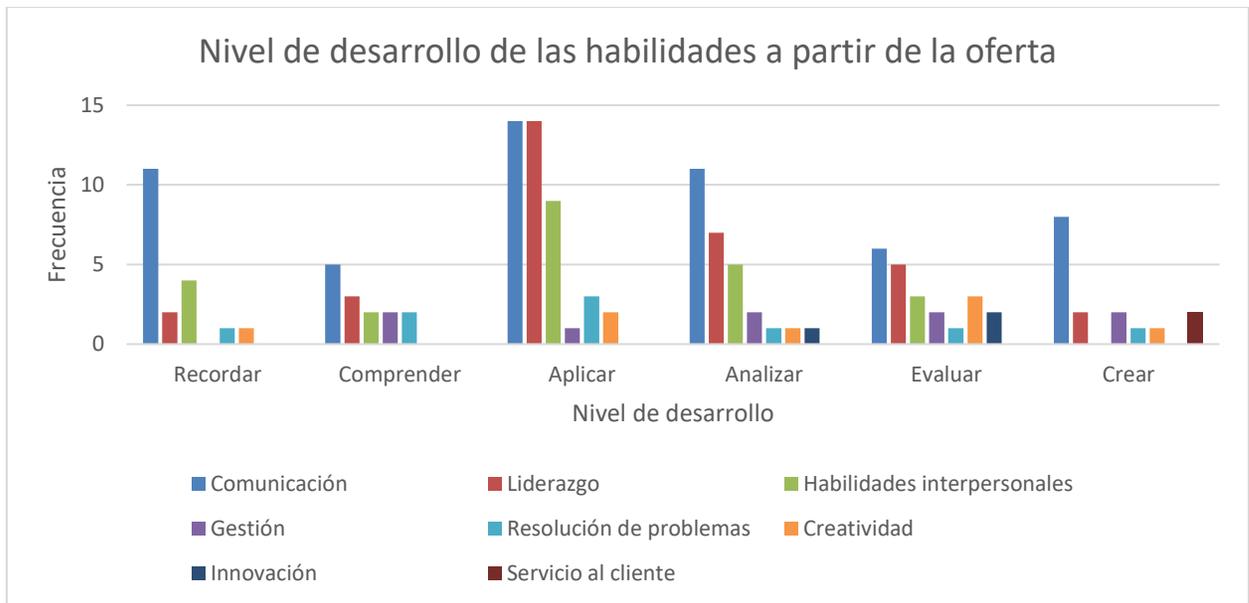


Ilustración 31. Nivel de desarrollo de habilidades. Fuente propia a partir de la información dada por las soluciones

A partir del análisis de las soluciones seleccionadas según su tipo, se encuentra que las aplicaciones poseen un bajo nivel de desarrollo, que puede ser causado por la portabilidad y el fácil acceso por lo cual sólo alcanza a lograr el nivel de recordar; por el contrario, los cursos se están concentrados en un nivel de aplicar, pues de un total de 26 soluciones, 13 se encuentran en un nivel de aplicar causando que tengan este nivel promedio de desarrollo; el master ejecutivo y la certificación presentan un nivel de desarrollo de evaluar de acuerdo con las soluciones encontradas, y el nivel más alto es generado por las pasantías y los diplomados.

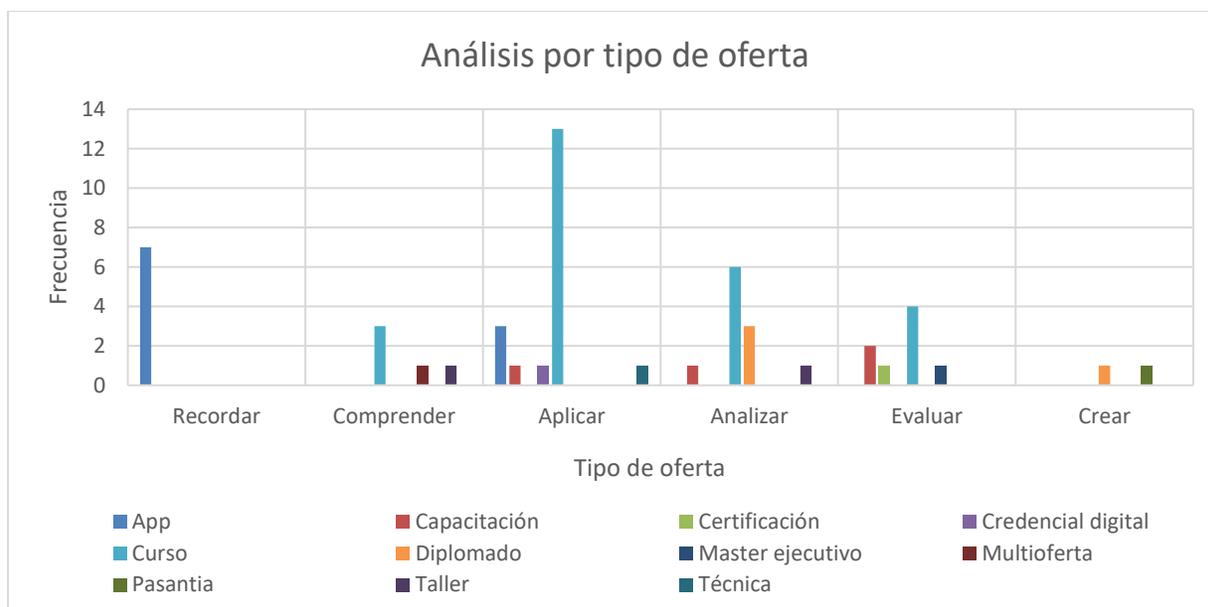


Ilustración 32. Análisis por tipo de oferta. Fuente propia a partir de la información dada por las soluciones.

5.8 Análisis de ventajas y desventajas según tipo de oferta

Para finalizar el análisis de las soluciones existentes en el mercado, se realizó una comparación de los tipos de oferta para evidenciar las ventajas y desventajas de cada uno, que contribuirá para configurar las recomendaciones para el futuro modelo de negocio.

Tabla 3. Ventajas y desventajas

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
App	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilidad del servicio teniendo acceso a la solución en todo lugar. • Accesibilidad en múltiples plataformas. • No se requieren de horarios para aprender, se puede acceder en cualquier momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Altos costos de desarrollo y promoción. • Uso de servidores para tener la información en la nube. • Limitado al rendimiento de los dispositivos móviles.

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a una gran variedad de contenido en un mismo lugar. • Fomenta la responsabilidad y el autoaprendizaje. • Conexión constante con el usuario mediante notificaciones. • Desarrollo a nivel mundial. • Fácil nivel de desarrollo. • Posibilidad de interacción social entre sus usuarios. • Posibilidad de tener acceso a un algoritmo de inteligencia artificial que genere contenido personalizado de acuerdo con el historial del usuario. • Fomenta la responsabilidad y el autoaprendizaje. • Posibilidad de agregar contenido constantemente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere conexión a internet para acceder a todo el contenido. • Diferentes lenguajes de programación para cada dispositivo • Altos tiempos de desarrollo. • Distribución limitada por el uso de tiendas en línea. • Requiere actualizaciones constantes de fallos y de contenido.
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicables en cortos periodos de tiempo. • Aplicación individual o en grandes grupos. • Mayor control de los recursos al realizar los trabajos. • Desarrollo directo a los empleados de las EBT. • Altos niveles de desarrollo de acuerdo con las soluciones existentes. • Desarrollo online o presencial. • Posibilidad del desarrollo personalizado de habilidades. • Accesibilidad a todo público con posibilidad de dejarlo desarrollado a un público determinado. • Posibilidad de formar alianzas con las empresas. • Multiplicidad de metodologías para desarrollar las habilidades a ofertar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación de la productividad, en caso que se desarrolle en horarios laborales. • Depende de los cronogramas de la empresa • Incremento en los costos de la empresa
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Baja oferta en el mercado. • Reconocimiento por parte de un organismo acreditado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requieren de intermediarios para otorgar el certificado. • Requieren de una renovación

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario puede cursar la certificación de manera independiente o por grupos de trabajo. • Desarrollo directo a los empleados de base tecnológica. • Desarrollo online o presencial. • Desarrollo a nivel mundial. • Posibilidad de desarrollar un nivel alto de desarrollo según la taxonomía de Bloom. • Posibilidad de formar alianzas directamente con las empresas. • Posibilidad de adaptar el tiempo de acuerdo con el usuario. • Posibilidad de desarrollarse específicamente a un público objetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Miden más la intención que los conocimientos, en algunos casos.
Credencial digital	<ul style="list-style-type: none"> • Baja oferta en el mercado. • Conexión de diferentes usuarios en una misma plataforma. • Certificación de competencia completamente digital y de fácil acceso. • Acceso en todo lugar. • Desarrollo a nivel mundial. • Posibilidad de generar ingresos a los usuarios ya que permite generar credenciales propias. • Posibilidad de desarrollarse en las empresas o entre grupos de trabajo. • Posibilidad de formar alianzas entre empresas para aumentar el desarrollo de los empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere de un control de los usuarios que otorgan credenciales para verificar que los nuevos usuarios cumplan con los objetivos de la insignia.
Curso	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo individual o grupal. • Información detallada de acuerdo con la habilidad a desarrollar. • Actualmente tiene un desarrollo medio en la Taxonomía de Bloom, 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere del seguimiento de los alumnos para generar autodisciplina y constancia. • No existe un desarrollo personalizado de las temáticas.

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
	<p>pero existe la posibilidad de aumentar su nivel de desarrollo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo online o presencial. • Desarrollo a nivel nacional e internacional. • Cortos periodos de duración. • Posibilidad de enlazarlo con otros cursos. • Posibilidad de desarrollo para todo público. • Posibilidad de formar alianzas con otras empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende de las organizaciones aplicar el conocimiento adquirido. • El usuario puede depender de los horarios en los que se imparten los cursos.
Diplomado	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo a través de plataformas. • Cursos de baja duración con una certificación. • Posibilidad de desarrollo online o presencial. • Desarrollo de habilidades de una forma personalizada. • Posibilidad de desarrollo a nivel internacional mediante un desarrollo online. • Desarrollado por entidades reconocidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades en un aspecto más amplio. • Requiere de enlaces con otros diplomados para complementar la información. • Requiere del seguimiento de los alumnos para realizar un correcto desarrollo de habilidades.
Master ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo directamente con profesionales. • Posibilidad de formar alianzas con las empresas. • Baja oferta en el mercado. • Posibilidad de desarrollar niveles altos bajo la taxonomía de Bloom. • Flexibilidad en la fecha de inicio. • Finalización del desarrollo en un año. • Posibilidad de desarrollo online. • Desarrollada por entidades • Otorga titulación formal 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere de conocimientos anteriores por los usuarios. • Requiere del seguimiento de los alumnos para realizar un correcto desarrollo de habilidades. • Altos costos de acceso. • Altos tiempos para obtener el título.
Multioferta	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupación de diferentes herramientas en una misma plataforma. • Posibilidad de desarrollar diferentes habilidades. • Desarrollo al ritmo de cada usuario. • Desarrollo completamente online. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los alumnos para realizar un correcto desarrollo de habilidades. • En algunos casos requiere del desarrollo personalizado de los temas.

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
	<ul style="list-style-type: none"> • Enfocado a todo el público. • Posibilidad de actualizar en contenido constantemente. • Posibilidad de acceso en cualquier momento. • Información clara y concisa permitiendo adquirir conocimientos de una forma rápida. 	
Pasantía	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades blandas desde la universidad. • Conexión directa con las empresas. • Posibilidad de desarrollo internacional. • Periodo de desarrollo en 6 meses. • Posibilidad de seguir contactando con los usuarios después de terminado el programa. • Desarrollo personal y profesional de los usuarios. • Posibilidad de apoyo constante entre los mismos usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere tener alianzas con las empresas. • Bajos salarios en los usuarios. • Falte de una oportunidad laboral una vez finalizada la pasantía. • Gestión del tiempo y recursos por parte de quienes ejercen el rol de tutores. • Carga excesiva de trabajo.
Taller	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo en cortos periodos de tiempo. • Enfocado para todo público. • Poca oferta en el mercado. • Posibilidad de tener clases en vivo para una experiencia más personalizada. • Posibilidad de desarrollo individual o grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere de enlaces con otro tipo de ofertas o talleres para lograr un desarrollo más integral. • Al realizarse en cortos periodos de tiempo la información puede no ser completa. • El usuario depende de los horarios en los que se ofrecen los talleres.
Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las habilidades enfocadas en los jóvenes principalmente. • Posibilidad de desarrollarse al público en general. • Periodo de duración menor a una carrera profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento limitado. • Programas intensivos. • Se puede requerir una actualización posterior hacia la educación universitaria

Tipo de oferta	Ventajas	Desventajas
	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de desarrollar habilidades en los usuarios antes de iniciar en el mercado laboral. 	

6. RECOMENDACIONES PARA EL MODELO DE NEGOCIO

Con la información obtenida se plantearon una serie de recomendaciones correspondientes a la propuesta de valor, el segmento de mercados, los canales, el relacionamiento con los clientes y las fuentes de ingresos de un modelo de negocio el cual se podría seguir desarrollándose en una futura investigación.

6.1. Propuesta de valor

Se recomienda el desarrollo de una solución tecnológica multilateral en la que se logre desarrollar las habilidades blandas más demandadas por las EBT, con base en las siguientes funcionalidades y características:

- Evaluación del nivel de desarrollo de las habilidades blandas de la persona a través de test.
- Posibilidad de desarrollar habilidades blandas entre los mismos usuarios y otorgar un reconocimiento al lograrlo.
- Generar un programa personalizado para el desarrollo de habilidades blandas en las empresas.
- Acceder a sesiones de acompañamiento profesional sobre el desarrollo de las habilidades a través de virtual o de manera presencial.

- Informar al usuario sobre las habilidades que sean requeridas para consultar de una forma rápida.
- Facilitar el acceso a diferentes recursos como lo son videos, podcast, artículos, actividades, entre otros seleccionados de acuerdo con el público al que se encuentra dirigido. Dichos recursos podrían ser desarrollados en el modelo de negocio o publicados por los usuarios (personas o empresas) que ofrecerían sus capacitaciones.
- Generar un sistema de notificaciones la cual le recuerde al usuario que no ha usado la aplicación después de un tiempo.

En este modelo de negocio el valor diferencial será ofrecer un análisis inicial del usuario otorgando acceso a diferentes tipos de contenido con posibilidad de realizar programas personalizados para tener un desarrollo integral de las habilidades blandas con acceso a contenido gratuito y posibilidad de un modo Premium.

6.2. Segmento de cliente

Se recomienda que sea enfocada a todo público ya que, según estudios mencionados anteriormente, las habilidades blandas se deberían desarrollar desde edades tempranas, aunque las falencias se detectan cuando las personas ingresan al mercado laboral.

Otro segmento podrían ser los clientes corporativos a los cuales se les podría desarrollar programas específicos de entrenamiento a sus colaboradores de acuerdo con las necesidades detectadas por las mismas empresas o según un diagnóstico realizado por el propio modelo de negocio.

Al ser una plataforma multilateral también se encontrarían aquellas personas o pequeñas empresas de formación que se encuentran capacitados para ofrecer capacitaciones o entrenamiento en habilidades blandas.

6.3. Canales

Para obtener nuevos clientes el acceso debe estar en las tiendas de aplicaciones más comunes. Además, es necesario contar con su propia página web en donde se presente el contenido o los recursos disponibles al que puede acceder el usuario.

Por otro lado, es importante contar con anuncios publicitarios en internet como lo es Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, Google y demás ya que en estas aplicaciones las personas pasan la mayor parte del día usándolas.

6.4. Relaciones con clientes

Se debe brindar un sistema de apoyo en donde se puedan programar futuras asesorías, ya sea a través de una línea de atención o de manera virtual; esto sumado al sistema de notificaciones y correos electrónicos que motiven al usuario a continuar su aprendizaje a través de la plataforma.

Para las empresas se ofrecería un modelo de asistencia de personal exclusivo para orientar la construcción del contenido que necesita la compañía para sus colaboradores y de acuerdo con los requerimientos de ésta se podría ofrecer la formación virtual o en sitio.

Con respecto a las personas o empresas que podrían ofrecer sus servicios de capacitación, se iniciaría con un modelo de asistencia persona y posteriormente, evolucionar a que sean las propias empresas las que ofrezcan sus servicios directamente desde la página web.

6.5. Fuente de ingresos

Según los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda que la plataforma ofrezca algunas funciones de manera gratuita, pero para acceder a todo el contenido se deba cancelar una membresía. Los ingresos generados por la solución provendrían de:

- El pago de los usuarios por obtener acceso completo a los recursos de la plataforma y las asesorías personalizadas.
- El pago de las empresas que requieran servicios de formación a la medida.
- Para los usuarios que la deseen usar de manera gratuita, la monetización se realizará mediante el uso de anuncios en la plataforma.
- A su vez, se cobraría un porcentaje de administración a aquellas personas o empresas que ofrezcan sus servicios de capacitación a través de la plataforma.

7. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS

7.1. Conclusiones

A partir de la investigación realizada se concluye que:

- En el país existen diferentes soluciones que desarrollan habilidades blandas concentrándose en su mayoría en una modalidad online.
- Con el análisis de las soluciones se encuentra que habilidades como comunicación, emprendimiento, liderazgo, habilidades intrapersonales y trabajo en equipo son las que mayor frecuencia de desarrollo tienen en los productos o servicios identificados, pero no necesariamente significa que estas se generen en un nivel alto de desarrollo.
- Existe una gran variedad de ofertas en el mercado y a pesar de que no se abordaron todas las soluciones con las que se seleccionaron se encontró que pocas logran un alto nivel de desarrollo de las habilidades que ofrecen, estando concentradas en los niveles de aplicar y analizar.
- Es posible desarrollar los niveles altos de habilidades basados en la taxonomía de Bloom aunque la mayoría de estos se logran cuando el estudiante logra aplicar sus conocimientos adquiridos en el mundo real como lo es en el caso de las pasantías.
- En su mayoría, las aplicaciones se concentran en niveles bajos de desarrollo, es decir, hasta el nivel de recordar.

- Las soluciones se centran en desarrollar habilidades sociales como lo son comunicación y trabajo en equipo, pero pocas se encargan de desarrollar habilidades como gestión del tiempo, resolución de problemas o pensamiento crítico.
- La mayoría de las soluciones encontradas ofrecen desarrollo acorde a lo exigido por las empresas, pero centrándose en un nivel medio de desarrollo.
- Mediante una investigación realizada en paralelo se encontraron las habilidades que requieren las empresas son la comunicación, liderazgo, habilidades interpersonales, trabajo en equipo entre otras. Las soluciones que ofrecen desarrollarlas se concentran en niveles medios de desarrollo y con baja frecuencia el nivel máximo de desarrollo.
- Todos los tipos de oferta presentan ventajas de las cuales las más frecuentes son la posibilidad de desarrollar un crecimiento medio según la taxonomía de Bloom, la posibilidad de acceder de forma presencial o virtual y el desarrollo en diferentes segmentos de público. En cuanto a las desventajas, se encuentran con mayor frecuencia la dependencia del autoaprendizaje de los estudiantes, causando que se requiera de un seguimiento constante para lograr aplicar habilidades blandas en ambientes reales.
- Finalmente, es posible generar modelos de negocio con valores diferenciales tales que otorguen una nueva forma de desarrollar habilidades blandas.

7.2. Trabajos Futuros

En relación con los resultados obtenidos se considera necesario realizar un modelo de negocio a profundidad basado en el modelo del lienzo de Canvas que ofrezca un alto nivel de desarrollo de habilidades basado en la taxonomía de Bloom.

Es necesario realizar una investigación profunda sobre los resultados de los participantes o usuarios que han cursado estas soluciones para corroborar que el nivel de desarrollo determinado en este trabajo dirigido es el asociado.

Es necesario realizar un estudio para determinar el nivel que se poseen los usuarios con el fin de contar con un punto de partida para el desarrollo del modelo de negocio.

Se recomienda realizar un estudio sobre cómo se logran desarrollar las habilidades blandas en las personas diferenciándolos sobre su ocupación para generar un modelo de desarrollo que aborde segmentos de mercado más específicos.

Para verificar y complementar la información se recomienda usar la minería de texto con ayuda paralela de un equipo de ingenieros de sistemas en los que se realice una búsqueda de los comentarios sobre los programas para evaluar desde el punto de vista de los alumnos la satisfacción generada al finalizar el curso.

REFERENCIAS

- American Academy for Training Courses. (2016). *Mini-Diploma in Soft Skills (MDSS) at the American Academy*. Recuperado el 21 de Enero de 2021, de Soft Skills Courses:
<https://www.americanacademyeg.com/course/soft-skills-courses/>
- Andreatta, B. (2021). *Liderazgo con inteligencia emocional*. Recuperado el 22 de Enero de 2021, de https://es.linkedin.com/learning/liderazgo-con-inteligencia-emocional?trk=learning-course_related_course_learning_search-card&upsellOrderOrigin=default_guest_learning
- Asociación Colombiana de Facultad de Contaduría Pública. (2020). *CURSO DE HABILIDADES BLANDAS PARA DIRECCIÓN DE EQUIPOS*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de <https://asfacop.org.co/course/curso/curso-de-habilidades-blandas-para-direccion-de-equipos/>
- Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). *En busca de las claves: ¿Dónde y cuándo se forman las habilidades cognitivas y las socioemocionales?* Banco Internacional de Desarrollo. BID Educación. Recuperado el 4 de Marzo de 2021, de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desconectados-Habilidades-educaci%C3%B3n-y-empleo-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>
- Bonilla Rada, A. R. (2020). *La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas*. Trabajo para optar por el título de Especialización en Alta Gerencia , Universidad Militar Nueva Granada, Facultad

de Estudios a Distancia, Bogotá. Recuperado el 28 de Febrero de 2021, de

<http://hdl.handle.net/10654/35152>

Brain Labs. (13 de Octubre de 2020). *Soft Skills*. Recuperado el 26 de Febrero de 2021, de

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.brainslabs.books.pdf.softskills>

Cáceres Francia, E., Peña Espino, P., & Ramos Villarreal, L. (2018). *LAS HABILIDADES*

BLANDAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL: Un estudio exploratorio del impacto del aprendizaje formal e informal y la inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicios en el Perú. Trabajo de

Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Dirección de

Personas, Universidad de Pacífico Escuela de Postgrado. Recuperado el 10 de Marzo de

2021, de

https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2495/Ernesto_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1

Cámara de Comercio de Bogotá. (2021). *Cámara de Comercio de Bogotá*. Recuperado el 08 de

Febrero de 2021, de Cámara de Comercio de Bogotá: [https://www.ccb.org.co/Eventos-y-](https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales)

[capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-](https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales)

[virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales](https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales)

Cámara de Comercio de Bogotá. (2021). *Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales*.

Recuperado el 28 de Enero de 2021, de Eventos y capacitaciones:

[https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-](https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales)

[Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales](https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales)

Capacitaciones Empresariales. (2021). *Comunicación Efectiva*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Escuela Corporativa: <https://capacitacionesempresariales.org/escuela-corporativa/comunicacion-efectiva/#1585192040659-adc78791-bcf7>

Capacitaciones empresariales. (2021). *Manejo efectivo del tiempo*. Obtenido de Escuelas Corporativas: <https://capacitacionesempresariales.org/escuela-corporativa/manejo-efectivo-del-tiempo/#1585192040659-adc78791-bcf7>

Casañas, H. (2018). *Quora*. Recuperado el 11 de Febrero de 2020, de Que es el K-12: <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-es-K-12>

Chen, G. (28 de Febrero de 2020). *Knowledge is Power Program: A Strong Model for Public Schools*, 2021. Obtenido de <https://www.publicschoolreview.com/blog/knowledge-is-power-program-a-strong-model-for-public-schools>

Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (Octava ed.). Bogotá, Colombia: McGraw Hill Internacional. Recuperado el 18 de Febrero de 2021

Chris Soft. (2020). *Chris Soft Training*. Recuperado el 24 de Enero de 2021, de <https://www.chrissoft.co.uk/>

Cibertec. (2020). *Soft Skills Habilidades Blandas (Online)*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Cursos de gestión de Negocios: <https://www.cibertec.edu.pe/cursos-cortos/soft-skills-habilidades-blandas-online/>

Communication Skills Development in 21 days. (12 de Enero de 2021). Recuperado el 26 de Enero de 2021, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trmapps.communication_skill_development

Compte Tordesillas, E. (2021). *Lenguaje no verbal para líderes*. Recuperado el 22 de Enero de 2021, de https://es.linkedin.com/learning/lenguaje-no-verbal-para-lideres?upsellOrderOrigin=default_guest_learning&trk=homepage-learning_trending-courses_related-content-card

Coursera. (2021). *Cursos de Soft Skills*. Recuperado el 22 de Enero de 2021, de <https://es.coursera.org/courses?query=soft%20skills>

Dileep Kumar Tiwari. (13 de Febrero de 2021). *Soft Skills for Success*. Recuperado el 15 de Febrero de 2021, de Actualización: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dkt.softskillsforsuccess>

Dinatale. (15 de Diciembre de 2018). *Habilidades personales*. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev712859.app820703>

EAE Business School. (2020). *Executive Máster en Liderazgo & Coaching*. Recuperado el 24 de Enero de 2021, de https://www.eae.es/landing/master-en-liderazgo-coaching/g1?c=I1S4N0R2P00&gclid=Cj0KCQiA0rSABhDIARIsAJtjfcCntuoS68ptMiS4N_crQBbuN4kXAjfKJZtdb1sUdSu8ROJ6hTeUu5IaAk6fEALw_wcB

Edx. (2021). *Cursos de habilidades blandas*. Recuperado el 22 de Enero de 2021, de <https://www.edx.org/es/aprende/habilidades-blandas>

Elizalde Corbal, J. H., & Rodríguez de Costa, A. M. (1990). *Orientación vocacional, espacio de reflexión, confrontación y creación*. Montevideo.

Esan Business. (2021). *Habilidades blandas para administrar el comportamiento del persona*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Programa de Especialización para Ejecutivos:

<https://www.esan.edu.pe/pee/areas/direccion-de-personas/habilidades-blandas-para-administrar-el-comportamiento-del-personal/>

Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2019). *Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático*. Quito: Uisrael Revista Científica.

doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>

Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). *Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático*. Estudio, Revista Científica UISRAEL, Quito.

doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>

Fundación CSE PROGRESA. (2021). *Curso Liderazgo y Comunicación. Desarrollo de Habilidades Blandas*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Administración:

<https://cseprogresa.com/course/curso-liderazgo-y-comunicacion-desarrollo-de-habilidades-blandas/>

Gamero, G., & E., M. (2019). *Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio*.

Boletín científico de la Escuela Superior de Actopan, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Divulgare. doi:<https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>

Gardner, H., & Davis, K. (2014). La Generacion App. En H. Gardner, & K. Davis, *La*

Generacion App Cómo los jóvenes gestionan su identidad, (M. Asensio, Trad., pág. 20).

Barcelona: Paidós. Recuperado el 11 de Febrero de 2021, de

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49323403/LA_GENERACION_APP.pdf?1475519

174=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DLA_GENERACION_APP.pdf&Expires=16130585

50&Signature=M-DnkYzhNmxj0-

BfIvZoGzrnGKfDwBqBoZY12Rj3P4BS5hwxNo5VB31pgBnc-gjtTifG6C1to

Global Project Managment. (2021). *Taller de Habilidades Blandas - Online*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de <https://gpm.net.pe/p/index.php/12-opciones-diplomados/diplomado-en-gestion-de-proyectos-lima/334-mas-alto-de-habilidades-blandas>

Gómez Martínez, M. (2020). Coopetencia. *Portafolio*. Recuperado el 6 de Febrero de 2021, de <https://www.portafolio.co/opinion/miguel-gomez-martinez/coopetencia-columnista-portafolio-542034>

Gómez Valencia, A. (20 de Septiembre de 2020). *Estas son las habilidades blandas que hacen más atractivo a un profesional*. Recuperado el 28 de Febrero de 2021, de EAFIT Noticias: <https://www.eafit.edu.co/noticias/agenciadenoticias/2020/Estas-son-las-habilidades-blandas-que-hacen-mas-atractivo-a-un-profesional?elqTrackId=434695c9943942ab88ca67a4376668e3&elq=39bc2baf939840f9826272faa27034d4&elqaid=13117&elqat=1&elqCampaignId=12708>

Gonzalez, V., Ferreira, J., & Barranco, A. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura introductoria de Ingeniería Telemática*. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. Cuaderno de Pedagogía Universitaria.
doi:<https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.299>

Granda Angulo, G. A. (2018). *Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos*. Tesis Maestría en Administración de Empresas (MBA), Universidad

Andina Simón Bolívar, Área de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Recuperado el 9 de Enero de 2021, de <http://hdl.handle.net/10644/6132>

Guerra Báez, S. P. (2019). *Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios*. Artículo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. doi:<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

Happify. (23 de Enero de 2021). Recuperado el 23 de Enero de 2021, de Happify Web site: www.happify.com

infotech, I. (17 de Abril de 2017). *Soft Skills Guide*. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de https://play.google.com/store/apps/details?id=appinventor.ai_info.softskillsguide

INITEC. (2020). *Inteligencia emocional*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.intitec.org/inteligencia-emocional/>

INITEC. (2020). *Manejo del tiempo y trabajo efectivo*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.intitec.org/manejo-de-tiempo/>

INITEC. (2021). *Marketing personal. Guía para triunfar, elige tu realidad*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.intitec.org/marketing-personal/>

Kidsprojects. (2020). *Página principal: Kidsprojects*. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de www.kidsprojects.org

Knowly. (8 de Julio de 2020). *EasyLMS*. Recuperado el 11 de Febrero de 2021, de <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/cursos/que-es-un-curso-online/item12708>

LEADx. (2021). Recuperado el 23 de Enero de 2021, de LEADx Web site: <https://leadx.org/>

López García, J. c. (21 de Septiembre de 2002). *La taxonomía de Bloom y sus actualizaciones*.

Recuperado el 21 de Febrero de 2021, de Universidad ICESI - Eduteka:

<http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomCuadro>

Magro Lozo, G. (2017). *Efectos y mediación de un programa de habilidades blandas a través del desarrollo de la cognición corporizada en estudiantes universitarios*. Artículos de Investigación, Universidad Continental, Apuntes de ciencia y sociedad.

doi:<https://doi.org/10.18259/acs.2017018>

ManpowerGroup. (2019). *Se buscan personas: Los robots las necesitan*. Investigación,

ManpowerGroup. Recuperado el 4 de Marzo de 2021, de

https://www.manpowergroup.com.mx/wps/wcm/connect/manpowergroup/4b4e85e9-e77d-4226-8b1e-dc8eb968b5c5/MPG_WEF_SkillsRevolution_4.0_MX-b.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=

Marrero Sanchez, O., Rachida Mohamed, A., & Jordi Xifra, T. (21 de Diciembre de 2018).

Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario.

REVISTA CIENTIFICA ECOCIENCIA, 5, 1-18.

doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

MindTools. (2021). Recuperado el 24 de Enero de 2021, de MindTools Web site:

<https://www.mindtools.com/>

MindTools. (s.f.). *MindTools*. (E. Works, Productor) Recuperado el 3 de Febrero de 2020, de

<https://www.mindtools.com/>

Mineducación. (28 de Diciembre de 1992). *Educación técnica profesional*. Recuperado el 11 de Febrero de 2021, de Ley 30 de 1992. Artículo 17:

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-81294.html>

Mineducación. (2012). *SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES*. Documento Metodológico, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Recuperado el 3 de Marzo de 2021, de https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Documento_Metodologico_SNIES_2012.pdf

Ministerio de Educación. (13 de Junio de 2008). *Archivo de documentos*. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de Escuelas vocacionales Meister planificadas: <http://english.moe.go.kr/boardCnts/view.do?boardID=265&boardSeq=1812&lev=0&searchType=null&statusYN=W&page=30&s=english&m=03&opType=N>

Natalia Fainberg. (2021). *Cursos*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo: <https://platzi.com/cursos/habilidades-blandas/>

Nobleprog. (2021). *Communication and teamwork*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.nobleprog.co/cc/teamwork>

Nobleprog. (2021). *Curso Liderazgo 101*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.nobleprog.co/cc/1>

Nobleprog. (2021). *Eficiencia del personal y Gestión de Reuniones*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.nobleprog.co/cc/pemm>

Nobleprog. (2021). *Habilidades de negociacion*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.nobleprog.co/cc/negskills0017>

NTTF. (2020). *Corporate Trainings*. Recuperado el 20 de Enero de 2021, de <https://www.ntftrg.com/>

Open Badges. (2021). *Issue*. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de <https://openbadges.org/Issue>

Ortega Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Banco de Desarrollo de América Latina. Washington, D.C.: El Diálogo Lidreazgo para las Américas. Recuperado el 11 de Marzo de 2021, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%c3%b3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega Santos, C., Febles Rodriguez, J., & Estrada Senti, V. (2016). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2), 35-41. Recuperado el 9 de Enero de 2021

Passport to Success. (2021). *Trusted solutions for building life skills*. Recuperado el 20 de Enero de 2021, de <https://www.passporttosuccess.org/>

Pérez, L., Villa, C., & Montenegro, M. (2 de Abril de 2020). Identificación de habilidades blandas en directivos Pymes de Barranquilla. *Dictamen Libre*, 26, 16. doi:<https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.26.6193>

Pillow. (2020). *Pillow*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de <https://www.pillow.com.co/>

Pontificia Universidad Bolivariana. (2021). *Liderazgo y habilidades blandas*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Formación continua: <https://www.upb.edu.co/es/formacioncontinua/liderazgo-habilidades-blandas-llano>

Pratham. (2021). *Digital Initiatives*. Recuperado el 20 de Enero de 2021, de Programs: <https://www.pratham.org/programs/education/digital-initiatives/>

Pratham. (2021). *Vocational training*. Recuperado el 20 de Enero de 2021, de Programs: <https://www.pratham.org/programs/vocational-training/>

Procace. (2020). *Técnicas en Habilidades Blandas*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Administración: <https://procace.cl/Curso-adm-682-t%C3%A9cnicas-en-habilidades-blandas-2008218250.aspx>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD & Departamento para la Prosperidad Social - DPS. (2020).

Qualylyfe. (2021). *Liderazgo y Trabajo en Equipo*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Capacitación: https://materiales.qualylyfe.com.co/liderazgo-y-trabajo-en-equipo?utm_source=google%20ads&utm_medium=cpc&utm_campaign=Campa%C3%B1a%20Liderazgo%20Bogot%C3%A1&utm_term=Capacitaci%C3%B3n%20Liderazgo&gclid=Cj0KCQiA3smABhCjARIsAKtrg6KxDsc5bFy2Dy3FzJbNAj312Xnpc

Redacción Aprendemas. (26 de Octubre de 2015). *aprendemas.com*. Recuperado el 11 de Febrero de 2021, de <https://www.aprendemas.com/co/blog/orientacion-academica/los-diplomados-que-son-y-para-que-sirven-63538>

Riaño Anzola, E. (2019). *Habilidades blandas en el entorno laboral globalizado*. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Recuperado el 10 de Enero de 2021, de <http://hdl.handle.net/10654/35921>

rise LATAM. (2020). *Programa de Habilidades para entornos VUCA*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de https://riselatam.com/programa-de-habilidades-para-entornos-vuca/?gclid=Cj0KCQiA0rSABhDIARIsAJtjfCcJw_s180bP2h-EnDWOxkdv7ATKdFwMQNPWz57ACkEWAHik8g2Y2JYAmTOEALw_wcB

- Rivadeneira León, F. (2006). *Comunicación organizacional Cultura y gestión para el cambio* (Primera ed.). Quito, Ecuador: ENCUENTROS EDICIONES CIE5PAI. Recuperado el 4 de Marzo de 2021, de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/49430.pdf>
- Rivas Vásquez, L. I., Pozo Posadas, N. L., & Paredes Vizcarra, E. E. (2018). *Desarrollo de un plan de negocios de una escuela de formación de habilidades blandas y oficios*. Trabajo de investigación para optar el grado académico de Maestro en Administración de Empresas, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Programa de Maestría de Administración de Empresas, Lima. Recuperado el 28 de Febrero de 2021, de <http://hdl.handle.net/10757/623236>
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. Universidad San Ignacio de Loyola, Vicerrectorado de Investigación. Propósitos y Representaciones. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- San Juan García, E. (20 de Mayo de 2020). ¿Qué son las habilidades blandas y cuáles son las más solicitadas en el mercado laboral? (R. d. INESEM, Ed.) *Revista digital INESEM*. Recuperado el 10 de Febrero de 2021, de <https://revistadigital.inesem.es/orientacion-laboral/habilidades-blandas/>
- Saylor Academy. (2021). *BUS209: Organizational Behavior*. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de Business Administration: <https://learn.saylor.org/course/view.php?id=87>
- Saylor Academy. (2021). *BUS210: Corporate Communication*. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de Business Administration: <https://learn.saylor.org/course/view.php?id=110>
- Saylor Academy. (2021). *BUS401: Management Leadership*. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de Business Administration: <https://learn.saylor.org/course/view.php?id=70>

Solution Maker. (25 de Agosto de 2020). *How to Improve Communication Skills Tips*.

Recuperado el 27 de Enero de 2021, de

<https://play.google.com/store/apps/details?id=howto.improve.communication.skills>

TAFE NSW. (2021). *Business, Leadership and Management Courses*. Recuperado el 21 de

Enero de 2021, de Courses: <https://www.tafensw.edu.au/courses/business-and-management-courses>

The Foundatios for Critical thinking. (2021). *About us: The Foundatios for Critical thinking*.

Recuperado el 23 de Enero de 2021, de The Foundatios for Critical thinking Corporation

Web site: <http://www.criticalthinking.org/pages/our-mission/405>

Tototomato. (23 de Agosto de 2019). *Soft Skills vs Hard Skills*. Recuperado el 26 de Enero de 2021, de

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tototomato.softskillsvshardskills>

Toulouse Lauratec. (2021). *Toulouse Lauratec*. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de

Programa de Certificaciones: <https://certificaciones.toulouselautrec.edu.pe/>

TRACOM. (2020). *TRACOM*. Recuperado el 24 de Enero de 2021, de The World's Leading

Interpersonal Skills Model: <https://tracom.com/social-style-training/model>

Udemy. (2021). *Cursos sobre Habilidades blandas*. Recuperado el 22 de Enero de 2021, de

<https://www.udemy.com/es/topic/soft-skills/>

Universidad Católica de Colombia. (2021). *Taller de habilidades blandas*. Recuperado el 28 de

Enero de 2021, de Educación Continuada:

<https://www.ucatolica.edu.co/portal/educacion-continuada/taller-de-habilidades-blandas/>

Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (2021). *DIPLOMADO EN HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL Y SANITARIA*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de Diplomados, tutoriales y cursos:
<https://uefi.udistrital.edu.co/courses/coursesDetail/23/>

Universidad San Buenaventura Cali. (2021). *Desarrollo de Habilidades Blandas*. Recuperado el 28 de Enero de 2021, de Programas Academicos Virtuales:
<https://usbcalivirtual.edu.co/programas-academicos-virtuales/desarrollo-habilidades-blandas/>

Universidad Sergio Arboleda. (2021). *Prime Business School Universidad Sergio Arboleda*. Recuperado el 24 de Enero de 2021, de Diplomado en Habilidades Blandas:
https://www.usergioarboleda.edu.co/escuela-de-negocios-prime/educacion-ejecutiva/diplomado-en-habilidades-blandas/?lead_source=Google%20AdWords%20Search&gclid=Cj0KCQiA0rSABhDIARIsAJtjCfiP9UWonx2zRPOAwERloNWZ328wORXTPfdTkbZGUNtctiygM31loUaAj35EALw_wcB

Universidad Tecnológica de Bolívar. (2021). *Oferta Académica*. Recuperado el 26 de Enero de 2021, de Curso habilidades blandas aplicadas al liderazgo:
<https://programas.utb.edu.co/cursos/curso-habilidades-blandas-aplicadas-al-liderazgo>

Universidad Tecnológica Nacional. (2020). *Fundamentos del Liderazgo y el coaching*. Recuperado el 25 de Enero de 2021, de <https://sceu.frba.utn.edu.ar/e-learning/detalle/curso/1451/fundamentos-del-liderazgo-y-el-coaching>

Vega Lamilla, R. P. (2019). *Coaching y el desarrollo de habilidades blandas en los colaboradores de la empresa Marsh Rehder S.A.* Tesis para obtener el grado académico

- de Maestría en Administración de Negocios - MBA, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios - MBA, Lima. Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44531>
- Vera Millalén, F. (Agosto de 2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 7(1), 53-73. Recuperado el 4 de Marzo de 2021, de <http://190.98.240.13/index.php/rakad/article/view/137/129#>
- Vidal, E., Gacitúa, R., & Dieguez, M. (2020). *Desarrollando de habilidades blandas en etapas tempranas en la formación de Ingenieros de Software*. Lousada: RISTI. Recuperado el 4 de Marzo de 2021, de <https://search.proquest.com/openview/8a793cf044392188c0a2a5ee3d865964/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Wipro. (2020). *Wipro Launches Skill Enhancement Program for Undergraduate Students*. Recuperado el Enero de 21 de 2021, de <https://www.wipro.com/newsroom/press-releases/archives/wipro-launches-skill-enhancement-program-for-undergraduate-stude/>
- Yana. (23 de Enero de 2021). Recuperado el 23 de Enero de 2021, de Yana Web site: <https://yana.com.mx/>
- Yearup. (2021). *Launch your career*. Recuperado el 21 de Enero de 2021, de <https://www.yearup.org/students>
- Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., & Cortés Ruiz, J. A. (Julio - Diciembre de 2019). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en

el nivel medio superior del IPN. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), 29. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

ANEXOS

Anexo A. Detalle de las soluciones existentes en el mercado

Tabla 4. Programa de certificaciones

NOMBRE SOLUCIÓN	Programa de certificaciones
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Toulouse Lautrec
PAÍS DE ORIGEN	Perú
RESUMEN SOLUCIÓN	Conjunto de 4 especializaciones y 18 cursos para los cuales se busca incentivar las competencias con más demanda en la actualidad
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Especialización / Cursos
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Desarrollo del enfoque creativo, estratégico e innovador
PÚBLICO OBJETIVO	Dependientes e independientes
DURACIÓN	3 semanas/curso
LINK	certificaciones.toulouselautrec.edu.pe

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Toulouse Lauratec, 2021)

Tabla 5. Escuelas de maestros vocacionales planificadas

NOMBRE SOLUCIÓN	Escuelas de maestros vocacionales planificadas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Ministerio de educación de Corea
PAÍS DE ORIGEN	Corea
RESUMEN SOLUCIÓN	Adaptación de escuelas públicas en Escuelas Meister las cuales permitan formar a los jóvenes en diferentes técnicos cualificados, a su vez se desarrollaran habilidades de la comunicación y el trabajo en equipo
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Técnico
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Desarrollo de habilidades enfocadas en el sector industrial
PÚBLICO OBJETIVO	Escuelas secundarias profesionales
DURACIÓN	Dependiente del ciclo electivo
LINK	english.moe.go.kr/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Ministerio de Educación, 2008)

Tabla 6. Escuelas de maestros vocacionales planificadas

NOMBRE SOLUCIÓN	Iniciativas digitales, Formación profesional
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Pratham

PAÍS DE ORIGEN	India
RESUMEN SOLUCIÓN	<p>La solución iniciativas digitales consiste en que se le otorgaran a los niños dispositivos tecnológicos en los cuales mediante grupos de 5 a 6 alumnos puedan obtener un mayor conocimiento por cuenta propia a través del trabajo colaborativo de los alumnos de edades tempranas.</p> <p>La solución Formación profesional consiste en formar jóvenes de entorno económico desfavorecido y proporcionarles acceso a oportunidades de empleo y emprendimiento trabajando en equipo y la comunicación asertiva en los equipos de trabajo.</p>
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Primaria, técnica
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Trabajo en equipo, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	<p>La solución iniciativas digitales: Jóvenes de 10 a 14 años</p> <p>La solución Formación profesional: Jóvenes de 18 a 25 años</p>
DURACIÓN	La solución iniciativas digitales es en toda la formación, La solución Formación profesional es de 2 a 3 meses
LINK	www.pratham.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Pratham, 2021) (Pratham, 2021)

Tabla 7. Formación Corporativa

NOMBRE SOLUCIÓN	Formación Corporativa
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	NTTF
PAÍS DE ORIGEN	India
RESUMEN SOLUCIÓN	Programa el cual busca desarrollar las habilidades blandas, habilidades funcionales y habilidades técnicas que defina la industria
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Cursos

TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Dependientes de las exigencia en las industrias
PÚBLICO OBJETIVO	Empleados y corporaciones
DURACIÓN	Corto y largo plazo dependiendo de las exigencias de la industria
LINK	www.nttfrg.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (NTTF, 2020)

Tabla 8. Programa Integrado de Mejora de Habilidades Wipro

NOMBRE SOLUCIÓN	Programa Integrado de Mejora de Habilidades Wipro
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Wipro
PAÍS DE ORIGEN	India
RESUMEN SOLUCIÓN	Programa de certificación para el desarrollo de habilidades de comunicación empresarial a los estudiantes de pregrado no ingenieros
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Certificación
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación, presentación
PÚBLICO OBJETIVO	Estudiantes de pregrado
DURACIÓN	60 horas distribuidas en 3 meses
LINK	www.wipro.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Wipro, 2020)

Tabla 9. Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana

NOMBRE SOLUCIÓN	Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	American Academy For Training Courses
PAÍS DE ORIGEN	Egipto
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso de capacitación la cual se enfoca en desarrollar las habilidades gerenciales requeridas para que las personas obtengan una mejor oportunidad laboral tanto local como internacionalmente.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Diplomado
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Trabajo en equipo, gestión del tiempo, presentación personal, resolución de problemas, comunicación, negocios, creatividad, delegación, liderazgo, escucha y retroalimentación, escritura técnica, adaptación al cambio, entrenamiento,

	dirección, motivación, gestión del rendimiento, entrenamiento de ventas, trabajo en equipo, gestión del tiempo, Ganar a través del servicio al cliente, buena actitud, habilidades de escritura, habilidades interpersonales, pensamiento crítico, efectividad personal
PÚBLICO OBJETIVO	Empleados del sector público, privado y estudiantes universitarios
DURACIÓN	Sin información
LINK	www.americanacademyeg.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (American Academy for Training Courses, 2016)

Tabla 10. Lanza tu carrera

NOMBRE SOLUCIÓN	Lanza tu carrera
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Year Up
PAÍS DE ORIGEN	USA
RESUMEN SOLUCIÓN	Capacitación encargada de desarrollar las habilidades necesarias para el mercado laboral
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Pasantía
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Hablar en público, administración del tiempo, comunicaciones comerciales, Servicio al cliente
PÚBLICO OBJETIVO	Jóvenes de 18 a 26 años, graduado de secundaria o GED, ingresos bajos a moderados, Ciudadanía estadounidense, residente permanente, becario DACA, o tarjeta de autorización de empleo
DURACIÓN	Varía de acuerdo a la especialidad escogida
LINK	www.yearup.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Yearup, 2021)

Tabla 11. Liderazgo y Gestión

NOMBRE SOLUCIÓN	Liderazgo y Gestión
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	TAFE NSW
PAÍS DE ORIGEN	Australia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso online enfocado en comprender y dominar los elementos más importantes de una organización exitosa.

MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial/Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Personas de todos los orígenes y condiciones sociales
DURACIÓN	Sin información
LINK	www.tafensw.edu.au

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (TAFE NSW, 2021)

Tabla 12. Passport to Success

NOMBRE SOLUCIÓN	Passport to Success
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	International Youth Foundation
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Capacitación con el fin de desarrollar las habilidades de los jóvenes en una cantidad variada de los formatos y escenarios usando el método de conferencias y enfoques personalizados. El proyecto se encuentra orientado hacia empresas, educadores, agencias gubernamentales y ONG
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Virtual
TIPO DE OFERTA	Certificación, Capacitación y entrenamiento
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Confianza, confiabilidad y trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Jóvenes entre 15 y 29 años
DURACIÓN	Sin información
LINK	www.passporttosuccess.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Passport to Success, 2021)

Tabla 13. Open Badges

NOMBRE SOLUCIÓN	Open Badges
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	IMS Global Learning Consortium
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Ecosistema para el reconocimiento de las habilidades necesarias para la fuerza laboral basado en el estudio de casos y el reconocimiento del talento basado en competencias

MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Virtual
TIPO DE OFERTA	Credencial digital
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo de impacto
PÚBLICO OBJETIVO	Corporativo y empleados
DURACIÓN	Sin información
LINK	openbadges.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Open Badges, 2021)

Tabla 14. Liderazgo gerencial; Comportamiento organizacional; Comunicación corporativa

NOMBRE SOLUCIÓN	Liderazgo gerencial; Comportamiento organizacional; Comunicación corporativa
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Saylor Academy
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	<p>Liderazgo gerencial: Curso enfocado en diferenciar entre gerentes y líderes además de otorgar elementos de un buen gerente y líder.</p> <p>Comportamiento organizacional: Curso orientado en la resolución de conflictos y la dirección de objetivos.</p> <p>Comunicación corporativa: Curso enfocado en mejorar las habilidades relacionadas con la comunicación eficaz para así mejorar la comunicación efectiva.</p>
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, Resolución de conflictos, comunicación efectiva, comunicaciones comerciales, dirección de objetivos, motivación
PÚBLICO OBJETIVO	Usuarios de Saylor Academy
DURACIÓN	Liderazgo gerencial: 96 horas Comportamiento organizacional: 83 horas Comunicación corporativa: 42 horas
LINK	learn.saylor.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Saylor Academy, 2021), (Saylor Academy, 2021), (Saylor Academy, 2021)

Tabla 15. Lenguaje no verbal para líderes; Liderazgo con inteligencia emocional

NOMBRE SOLUCIÓN	Lenguaje no verbal para líderes; Liderazgo con inteligencia emocional
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	LinkedIn Learning
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	<p>EL liderazgo es una habilidad fundamental para las empresas, a su vez, la forma de interactuar con el lenguaje corporal pueden lograr influir de manera positiva y/o negativa a la hora de transmitir confianza, empatía, motivar y dirigir personas.</p> <p>Paralelamente al liderazgo, en el ambiente laboral existe la inteligencia emocional por lo que los líderes deben de saber cómo aprovechar estas emociones para así poder cultivar la productividad y las relaciones positivas.</p>
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Curso
TIPO DE OFERTA	Certificado
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, comunicación, inteligencia emocional, motivación, empatía, dirección
PÚBLICO OBJETIVO	Usuarios de LinkedIn Learning
DURACIÓN	2 horas c/curso
LINK	www.linkedin.com/learning

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Andreatta, 2021), (Compte Tordesillas, 2021)

Tabla 16. Cursos de Soft Skills

NOMBRE SOLUCIÓN	Cursos de Soft Skills
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Coursera, Udemy, Edx,
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Se comprende por un conjunto de cursos expuestos por grandes instituciones a nivel mundial con el fin de desarrollar las habilidades blandas para su uso en el mercado laboral
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación, Pensamiento creativo, Redacción, Resolución de conflictos, inteligencia emocional, Liderazgo, entre otras
PÚBLICO OBJETIVO	Usuarios de estas plataformas

DURACIÓN	Dependiente del curso
LINK	es.coursera.org www.udemy.com www.edx.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Coursera, 2021), (Udemy, 2021), (Edx, 2021)

Tabla 17. Talleres sobre el pensamiento crítico

NOMBRE SOLUCIÓN	Talleres sobre el pensamiento critico
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	The Foundation For Critical Thinking
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	La fundación para el pensamiento crítico es una institución sin ánimo de lucro la cual busca promover el pensamiento crítico imparcial a partir de aplicar la empatía intelectual, la humildad intelectual, perseverancia intelectual y la responsabilidad intelectual.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Taller
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Pensamiento critico
PÚBLICO OBJETIVO	Todas las personas que deseen crear un pensamiento critico
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	www.criticalthinking.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (The Foundation for Critical thinking, 2021)

Tabla 18. Yana: Tu acompañante emocional

NOMBRE SOLUCIÓN	Yana: Tu acompañante emocional
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	YANA APP
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Yana es un acompañante emocional el cual posee la finalidad de ayudar con casos de depresión o ansiedad bajo terapias cognitivo - conductal la cual es un forma de desarrollar habilidades sociales en las personas que tengan baja autoestima.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online/Offline
TIPO DE OFERTA	App

TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Inteligencia emocional
PÚBLICO OBJETIVO	Personas en crisis de depresión o ansiedad
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	yana.com.mx

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Yana, 2021)

Tabla 19. Happify

NOMBRE SOLUCIÓN	Happify
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Happify, Inc.
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Happify es una app con el fin de lograr tomar el control del bienestar emocional a partir de diferentes técnicas como lo son meditaciones, juegos y actividades.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Inteligencia emocional
PÚBLICO OBJETIVO	Personas que sufren de estrés, ansiedad, depresión, pensamientos negativos constantes
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	www.happify.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Happify, 2021)

Tabla 20. LEADx

NOMBRE SOLUCIÓN	LEADx
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	LEADx
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Es una app la cual se basa en un asistente personal creado a partir de inteligencia artificial la cual genera una mejora drástica en el liderazgo, el compromiso de los empleados y la productividad. Existe el programa de executive coach el cual es IA que ofrece preguntas de orientación, motivación y respuestas, también posee más de 200 micro lecciones para ser usadas en cortos periodos de descanso y un perfil de personalidad la cual impulsa la autoconciencia y las relaciones positivas.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	App

TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, compromiso, productividad, motivación, dirección, trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes
DURACIÓN	Sin información
LINK	leadx.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (LEADx, 2021)

Tabla 21. Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo

NOMBRE SOLUCIÓN	Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Mind Tools
PAÍS DE ORIGEN	Desconocido
RESUMEN SOLUCIÓN	Conjunto de cursos enfocados en el aprendizaje de las habilidades esenciales de gestión, liderazgo y eficacia personal necesaria para una carrera exitosa a partir de videos cortos, audiolibros, entrevistas de expertos, infografías, videos, concursos y demás
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Acceso completo a los distintos videos, artículos, podcast, infografías, entre otras.
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, toma de decisiones, resolución de problemas, manejo del estrés, habilidades de comunicación, motivación
PÚBLICO OBJETIVO	Empleados y grupos de trabajo
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	www.mindtools.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (MindTools, 2021)

Tabla 22. Chris Soft Training

NOMBRE SOLUCIÓN	Chris Soft Training
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Chris Soft Training
PAÍS DE ORIGEN	Reino Unido
RESUMEN SOLUCIÓN	Empresa desarrollada en el reino unido encargada de ejecutar cursos de gestión y liderazgo a empresas o particulares
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial, semipresencial y virtual
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Gestión y Liderazgo

PÚBLICO OBJETIVO	Empresas o empleados
DURACIÓN	Sin especificar
LINK	www.chriscroft.co.uk

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Chris Soft, 2020)

Tabla 23. TRACOM

NOMBRE SOLUCIÓN	TRACOM
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	TRACOM
PAÍS DE ORIGEN	USA
RESUMEN SOLUCIÓN	Empresa encargada de desarrollar habilidades laborales para empresas y trabajadores como la inteligencia emocional, resiliencia, agilidad y demás
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial, semipresencial, virtual
TIPO DE OFERTA	Curso, entrenamiento
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Inteligencia emocional, resiliencia, agilidad
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes, empresas y empleados
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	tracom.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (TRACOM, 2020)

Tabla 24. Executive Master en Liderazgo & Coaching

NOMBRE SOLUCIÓN	Executive Master en Liderazgo & Coaching
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	EAE Business School
PAÍS DE ORIGEN	España
RESUMEN SOLUCIÓN	El Executive Master en Liderazgo & Coaching es un programa que busca desarrollar habilidades y competencias necesarias para reforzar la confianza de los equipos de trabajo en proyectos basados en la creatividad
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Master ejecutivo
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, coaching, inteligencia emocional, confianza, trabajo en equipo, creatividad
PÚBLICO OBJETIVO	Egresados de carreras administrativas y a fines que deseen desarrollar sus habilidades blandas
DURACIÓN	12 meses
LINK	www.eae.es

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (EAE Business School, 2020)

Tabla 25. Diplomado en Habilidades Blandas

NOMBRE SOLUCIÓN	Diplomado en Habilidades Blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Prime Business School Universidad Sergio Arboleda
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Según la Universidad de Harvard el 85% del éxito en el desempeño como profesional viene de acuerdo a un buen desarrollo de habilidades blandas por lo que este programa busca fortalecer dichas habilidades en un enfoque 80% teórico y un 20% práctico desarrollando herramientas de desarrollo tanto como profesional como personalmente.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial con ayuda online
TIPO DE OFERTA	Diplomado
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Autogestión, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, relacionamiento, inteligencia emocional, creatividad e innovación, manejo del estrés, manejo del conflicto, transformación interior, proyección personal y profesional
PÚBLICO OBJETIVO	Profesionales de todas las disciplinas que desean acelerar o potenciar su desarrollo personal y profesional
DURACIÓN	80 horas
LINK	www.usergioarboleda.edu.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad Sergio Arboleda, 2021)

Tabla 26. Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo

NOMBRE SOLUCIÓN	Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad Tecnológica de Bolívar
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Las habilidades blandas fortalecen el ámbito emocional e interpersonal permitiendo desempeñarse de manera efectiva por lo que se busca reducir las dificultades de los gerentes en tareas como motivar, delegar, influir y persuadir para

	así lograr en las personas que lo desarrollen una mayor calidad de vida
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Gestión efectiva del tiempo, comunicación asertiva y efectiva, trabajo en equipo, comunicación, motivación, liderazgo, inteligencia emocional
PÚBLICO OBJETIVO	Profesionales de todas las disciplinas que desean potenciar su desarrollo personal y profesional
DURACIÓN	20 horas
LINK	programas.utb.edu.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad Tecnológica de Bolívar, 2021)

Tabla 27. Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo

NOMBRE SOLUCIÓN	Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Platzi
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	La comunicación asertiva es importante para entorno laboral y la vida personal por lo que con este curso se aprenderán y afianzaran habilidades blandas que aún no se han desarrollado, mejorar relaciones interpersonales y reducir el conflicto fomentando un ambiente de trabajo saludable para liderar equipos de manera estratégica y efectiva
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación asertiva, efectiva y productiva, liderazgo, trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general que quiera potenciar su desarrollo personal y laboral
DURACIÓN	5 módulos
LINK	platzi.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Natalia Fainberg, 2021)

Tabla 28. Manejo efectivo del tiempo

NOMBRE SOLUCIÓN	Manejo efectivo del tiempo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Capacitaciones empresariales

PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Método de aprendizaje interactivo en el cual el estudiante ayuda a 3 personajes a administrar su tiempo de forma efectiva.
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Capacitación
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Gestión del tiempo, priorización de tareas, organización
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general tanto empresas como empleados
DURACIÓN	6 módulos
LINK	capacitacionesempresariales.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Capacitaciones empresariales, 2021)

Tabla 29. Comunicación efectiva

NOMBRE SOLUCIÓN	Comunicación efectiva
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Capacitaciones empresariales
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Método de aprendizaje interactivo en el cual el estudiante junto a la guía aprenden sobre el proceso de comunicación y los ruidos habituales ambientales para reforzar la comunicación asertiva
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Capacitación
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Gestión de rendimientos, comunicación, comunicación asertiva
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general tanto empresas como empleados
DURACIÓN	4 módulos
LINK	capacitacionesempresariales.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Capacitaciones Empresariales, 2021)

Tabla 30. Soft Skills Habilidades Blandas (online)

NOMBRE SOLUCIÓN	Soft Skills Habilidades Blandas (online)
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Cibertec
PAÍS DE ORIGEN	Perú
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso online en el cual se desarrollara la habilidad de análisis de estrategias necesarias para establecer relaciones

	interpersonales y a través de orientar situaciones de socialización a una postura ganar - ganar que representa el esfuerzo de relaciones humanas por lograr un beneficio común, a su vez, se desarrollara la sinergia siendo esta necesaria para el trabajo en equipo
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación, trabajo en equipo, sinergia, relaciones interpersonales, socialización
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	48 horas
LINK	www.cibertec.edu.pe

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Cibertec, 2020)

Tabla 31. Programa de Habilidades para entornos VUCA

NOMBRE SOLUCIÓN	Programa de Habilidades para entornos VUCA
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Rise LATAM
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso online enfocado en desarrollar las soft skills esenciales en la actualidad para lograr un mayor crecimiento a las respectivas carreras y la vida profesional
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Empoderamiento, liderazgo, toma de decisiones, comunicación, relacionamiento, influencia
PÚBLICO OBJETIVO	Líderes, emprendedores y público en general
DURACIÓN	8 semanas online. 10 horas/semana
LINK	riselatam.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (rise LATAM, 2020)

Tabla 32. Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas

NOMBRE SOLUCIÓN	Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Fundación CSE PROGRESA
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso online con la finalidad de demostrar la importancia del desarrollo de habilidades

	blandas para lograr equilibrio en aspectos familiares, sociales y laborales cumpliendo a su vez con los objetivos del proyecto de vida
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Neuroliderazgo, liderazgo, análisis de cualidades, toma de decisiones, liderazgo comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	30 días
LINK	cseprogresa.com

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Fundación CSE PROGRESA, 2021)

Tabla 33. Liderazgo y habilidades blandas

NOMBRE SOLUCIÓN	Liderazgo y habilidades blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad Pontificia Bolivariana
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso desarrollado para potenciar las habilidades blandas y proporcionar herramientas para gerentes, líderes y público en general
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, trabajo en equipo, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes, líderes, público en general
DURACIÓN	8 horas
LINK	www.upb.edu.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Pontificia Universidad Bolivariana, 2021)

Tabla 34. Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental y sanitaria

NOMBRE SOLUCIÓN	Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental y sanitaria
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad Distrital Francisco José de Caldas
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Diplomado con el fin de favorecer el crecimiento personal y profesional, a su vez, promover el conocimiento y desarrollo

	de habilidades blandas para el mejoramiento y cualificación ambiental y sanitaria
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Diplomado
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Percepción, confianza, gestión del riesgo, resiliencia, inteligencia emocional, responsabilidad, relaciones interpersonales
PÚBLICO OBJETIVO	Estudiantes, Profesionales de todas las disciplinas
DURACIÓN	120 horas
LINK	uefi.udistrital.edu.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2021)

Tabla 35. Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal

NOMBRE SOLUCIÓN	Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	ESAN
PAÍS DE ORIGEN	Perú
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso online enfocado en desarrollar y aplicar habilidades blandas en la dirección del personal a cargo de acuerdo con el diseño organizacional de las relaciones individuales, laborales y colectivas
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, comunicación, motivación, relaciones interpersonales
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes, líderes
DURACIÓN	14 sesiones 1 evaluación
LINK	www.esan.edu.pe

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Esan Business, 2021)

Tabla 36. Fundamentos de liderazgo y coaching

NOMBRE SOLUCIÓN	Fundamentos de liderazgo y coaching
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad Tecnológica Nacional
PAÍS DE ORIGEN	Argentina
RESUMEN SOLUCIÓN	El liderazgo en un equipo de trabajo es necesario para guiar los esfuerzos hacia un objetivo común lo cual se puede lograr a través de la motivación permitiendo crear equipos de trabajo más eficientes con un trabajo de coaching adicional

MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, coaching, sinergia, motivación
PÚBLICO OBJETIVO	Todas las personas que deseen incorporar habilidades de liderazgo y coaching
DURACIÓN	8 Semanas
LINK	sceu.frba.utn.edu.ar

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad Tecnológica Nacional, 2020)

Tabla 37. Taller de Habilidades Blandas - Online

NOMBRE SOLUCIÓN	Taller de Habilidades Blandas - Online
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Global Project Managment
PAÍS DE ORIGEN	Perú
RESUMEN SOLUCIÓN	Taller enfocado en conocer las habilidades blandas en la gestión de proyectos utilizando las mejores prácticas registradas en la Guía de Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía PMBOK sexta edición)
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Taller
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, gestión de colaboradores, gestión de equipos de alto desempeño, inteligencia emocional, resolución de conflictos
PÚBLICO OBJETIVO	Profesionales en todas las áreas y sectores económicos, empresarios, estudiantes
DURACIÓN	12 horas
LINK	gpm.net.pe

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Global Project Managment, 2021)

Tabla 38. Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos

NOMBRE SOLUCIÓN	Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Asociación Colombiana de Facultad de Contaduría Publica
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Capacitación inicial de profesionales para liderar equipos en la toma de decisiones y

	la resolución de conflictos para un alto desempeño a través de la motivación del equipo de trabajo para lograr los objetivos óptimos
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, toma de decisiones, resolución de conflictos, motivación, inteligencia emocional, gestión del tiempo
PÚBLICO OBJETIVO	Profesionales de todas las áreas
DURACIÓN	5 módulos de 30 horas cada uno
LINK	asfacop.org.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Asociación Colombiana de Facultad de Contaduría Publica, 2020)

Tabla 39. Técnicas en habilidades blandas

NOMBRE SOLUCIÓN	Técnicas en habilidades blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Procace
PAÍS DE ORIGEN	Chile
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso presencial con la finalidad de desarrollar en los participantes habilidades blandas como lo son la comunicación efectiva, trabajo en equipo y liderazgo
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación efectiva, liderazgo, motivación, trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Profesionales de áreas administrativas
DURACIÓN	16 horas
LINK	procace.cl

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Procace, 2020)

Tabla 40. Capacitación Liderazgo y Trabajo en equipo

NOMBRE SOLUCIÓN	Capacitación Liderazgo y Trabajo en equipo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Qualylife
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Capacitación enfocada en tres diferentes opciones en las cuales se busca desarrollar las habilidades blandas más significativas
MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE OFERTA	Capacitación

TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación asertiva, Feed back constructivo, delegación eficaz, inteligencia emocional, negociación, persuasión, confianza y consistencia, liderazgo, trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Corporativos
DURACIÓN	2 horas (2 habilidades), 4 horas (3 habilidades), 8 horas (todas las habilidades)
LINK	materiales.qualylife.com.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Qualylife, 2021)

Tabla 41. Soft skills vs Hard Skills

NOMBRE SOLUCIÓN	Soft skills vs Hard Skills
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Tototomato
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App que permite tener un conocimiento de las habilidades duras y las habilidades blandas a partir de presentaciones, sus respectivas importancias y consejos para lograr desarrollarlas, paralelamente se puede trabajar bajo diferentes aplicaciones del desarrollador las cuales desarrollan habilidades blandas más específicas
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación, flexibilidad, liderazgo, motivación, paciencia, persuasión, resolución de problemas, trabajo en equipo, gestión del tiempo, ética de trabajo
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tototomato.softskillsvshardskills

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Tototomato, 2019)

Tabla 42. Soft Skills For Success

NOMBRE SOLUCIÓN	Soft Skills For Success
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Dileep Kumar Tiwari
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App enfocada en para el aprendizaje y entrenamiento de habilidades blandas para

	lograr los objetivos personales y empresariales de los usuarios
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación, liderazgo, toma de decisiones, relaciones interpersonales, pensamiento crítico, socialización, confianza, gestión del tiempo, inspiración, motivación, emprendimiento
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dkt.softskillsforsuccess

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Dileep Kumar Tiwari, 2021)

Tabla 43. Soft Skills

NOMBRE SOLUCIÓN	Soft Skills
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Brain Labs
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App enfocada en mostrar la importancia de habilidades blandas, las definiciones de estas y consejos de cómo aplicar estas habilidades en la vida personal y profesional
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación efectiva, relaciones interpersonales, comunicación, gestión del tiempo
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.brainslabs.books.pdf.softskills

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Brain Labs, 2020)

Tabla 44. Communication Skills Development in 21 days

NOMBRE SOLUCIÓN	Communication Skills Development in 21 days
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	TrmApps Dev
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App enfocada en desarrollar habilidades blandas mediante el sistema de dar y

	recibir información para que así se logre desarrollar habilidades de comunicación
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	21 días
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trmapps.communication_skill_development

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Communication Skills Development in 21 days, 2021)

Tabla 45. Habilidades personales, Comunicación y habilidades interpersonales

NOMBRE SOLUCIÓN	Habilidades personales, Comunicación y habilidades interpersonales
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Dinatale
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App enfocada en reconocer las diferentes habilidades blandas que posee el usuario y recomendar cuales serían las más óptimas para la inclusión en el curriculum
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Preparación, puntualidad, comunicación, escucha y retroalimentación, motivación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev712859.app820703

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Dinatale, 2018)

Tabla 46. Soft Skills guide

NOMBRE SOLUCIÓN	Soft Skills guide
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Inventive Infotech
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	Guía para identificar y desarrollar habilidades blandas con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para tener un trabajo más eficaz

FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Conversación, trabajo en equipo, persuasión, presentación en público, pensamiento creativo, inteligencia emocional, pensamiento positivo, pensamiento crítico
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=appinventor.ai_info.softskillsguide

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (infotech, 2017)

Tabla 47. How to improve communications Skills

NOMBRE SOLUCIÓN	How to improve communications Skills
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Solution Maker
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App enfocada en desarrollar las habilidades comunicativas de los usuarios a partir de distintos consejos y textos guías
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	https://play.google.com/store/apps/details?id=howto.improve.communication.skills

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Solution Maker, 2020)

Tabla 48. Kidsprojects: soft skills development For K-12

NOMBRE SOLUCIÓN	Kidsprojects: soft skills development For K-12
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Kidsprojects Inc.
PAÍS DE ORIGEN	Mundial
RESUMEN SOLUCIÓN	App diseñada por docentes, educadores, y especialistas para desarrollar las habilidades sociales en los niños a partir de una plataforma lúdica para prepararlos para el mercado laboral
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	App

TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Confianza, crecimiento, inspiración, trabajo en equipo
PÚBLICO OBJETIVO	Niños de 7 a 14 años
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	www.kidsprojects.org

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Kidsprojects, 2020)

Tabla 49. Pillow

NOMBRE SOLUCIÓN	Pillow
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Pillow
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Empresa dedicada a diseñar distintas herramientas de aprendizaje como lo son Brainwriting, Hipótesis a certeza, Iterando ideas, Ideas en fila, entre otras para tener una perspectiva diferente a la forma de trabajar y pensar a partir de una metodología practica y experimental
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Mixto
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Capacitación
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Pensamiento creativo, Design Thinking, Design Sprints, innovación, liderazgo, resolución de conflictos, trabajo en equipo, confianza, comunicación asertiva, Feed back efectivo
PÚBLICO OBJETIVO	Equipos de trabajo, Corporativos
DURACIÓN	Dependiente del usuario
LINK	www.pillow.com.co

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Pillow, 2020)

Tabla 50. Taller habilidades blandas

NOMBRE SOLUCIÓN	Taller habilidades blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad Católica de Colombia
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Proporcionar a los participantes los llamados nuevos conocimientos y herramientas de gestión. Busca desarrollar habilidades de interacción personal y formar actitudes y valores que faciliten las tareas de gestión de las personas que actualmente se encuentran desempeñando

	responsabilidades y buenas prácticas de gestión y tareas estratégicas.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Taller
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo, inteligencia emocional, cooepetencia ² , coaching, toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Corporativos
DURACIÓN	8 horas
LINK	https://www.ucatolica.edu.co/portal/educacion-continuada/taller-de-habilidades-blandas/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad Católica de Colombia, 2021)

Tabla 51. Marketing personal

NOMBRE SOLUCIÓN	Marketing personal
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Intitec
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso teórico - práctico creado para desarrollar en los usuarios una mejora a su aspecto personal y obtener una mejor inserción al mercado laboral
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Motivación, imagen personal, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	18 horas
LINK	https://www.intitec.org/marketing-personal/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (INITEC, 2021)

Tabla 52. Manejo del tiempo y trabajo en equipo

NOMBRE SOLUCIÓN	Manejo del tiempo y trabajo en equipo
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Intitec
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Brindar herramientas y técnicas ágiles y sencillas para que desarrollen habilidades relacionadas con la planificación y

² Un injerto entre cooperación y competencia (Gómez Martínez, 2020)

	organización del tiempo necesario para lograr sus metas personales, y como parte del trabajo en equipo
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Trabajo en equipo, gestión del tiempo, definir objetivos, planeación, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	15 horas
LINK	https://www.intitec.org/manejo-de-tiempo/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (INITEC, 2020)

Tabla 53. Inteligencia emocional y racional

NOMBRE SOLUCIÓN	Inteligencia emocional y racional
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Intitec
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Desarrollar habilidades que puedan comprender y controlar las emociones por sí mismo, para equilibrar y coordinar emociones, y encontrar la forma más beneficiosa para cada situación a nivel personal y profesional.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Inteligencia emocional, pensamiento positivo
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	21 horas
LINK	https://www.intitec.org/inteligencia-emocional/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (INITEC, 2020)

Tabla 54. Liderazgo 101

NOMBRE SOLUCIÓN	Liderazgo 101
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Nobleprog
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Curso enfocado en demostrar e inspirar a los usuarios sobre qué características tiene un líder y como potenciarlas
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online

TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	7 horas
LINK	https://www.nobleprog.co/cc/1

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Nobleprog, 2021)

Tabla 55. Curso habilidades de negociación

NOMBRE SOLUCIÓN	Curso habilidades de negociación
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Nobleprog
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Enseña las habilidades y estrategias que utilizan los negociadores eficaces y genera la confianza necesaria para el éxito. Los usuarios aprenden sobre diferentes métodos de negociación y cómo maximizar su fuerza personal mientras protege las relaciones importantes.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Creatividad, comunicación, resolución de problemas
PÚBLICO OBJETIVO	Público en general
DURACIÓN	2 días
LINK	https://www.nobleprog.co/cc/negskills0017

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Nobleprog, 2021)

Tabla 56. Cursos de Eficiencia del Personal y Gestión de Reuniones

NOMBRE SOLUCIÓN	Cursos de Eficiencia del Personal y Gestión de Reuniones
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Nobleprog
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	El curso de corta duración que muestra las habilidades comunicativas necesarias para gestionar correctamente las reuniones, a su vez, el manejo del tiempo necesario para mantener una comunicación asertiva
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Gestión del tiempo, priorización de tareas, comunicación
PÚBLICO OBJETIVO	Líderes, gerentes, equipos de trabajo
DURACIÓN	7 horas

LINK	https://www.nobleprog.co/cc/pemm
-------------	---

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Nobleprog, 2021).

Tabla 57. *Communication and Teamwork*

NOMBRE SOLUCIÓN	Communication and Teamwork
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Nobleprog
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Esta capacitación en tiempo real dirigida por un instructor (en línea o en el sitio) es adecuada para líderes de equipo y miembros del equipo que desean mejorar sus métodos de comunicación, colaboración e interacción. Siguiendo una serie de prácticas, el equipo puede mejorar estas habilidades para hacer el trabajo más productivo.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Mixto
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Trabajo en equipo, liderazgo, eficiencia, compromiso
PÚBLICO OBJETIVO	Líderes, gerentes
DURACIÓN	7 horas
LINK	https://www.nobleprog.co/cc/teamwork

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Nobleprog, 2021)

Tabla 58. *Desarrollo de Habilidades Blandas*

NOMBRE SOLUCIÓN	Desarrollo de Habilidades Blandas
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Universidad San Buenaventura Cali
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	En este curso virtual, se espera que los participantes mejoren sus conocimientos de habilidades blandas de esta manera para mejorar la agilidad en el trabajo, potenciar su sentido de pertenencia y aumentar la satisfacción laboral. Las empresas y trabajadores que cultiven esta habilidad serán mejores que sus competidores.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Curso
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Trabajo en equipo, comunicación, relaciones interpersonales

PÚBLICO OBJETIVO	Técnicos, tecnólogos, profesionales
DURACIÓN	1 mes
LINK	https://usbcavirtual.edu.co/programas-academicos-virtuales/desarrollo-habilidades-blandas/

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Universidad San Buenaventura Cali, 2021)

Tabla 59. Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales

NOMBRE SOLUCIÓN	Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales
EMPRESA QUE LO DESARROLLA	Cámara de Comercio de Bogotá
PAÍS DE ORIGEN	Colombia
RESUMEN SOLUCIÓN	Está diseñado por dos expertos reconocidos en gestión y liderazgo con el fin de demostrar la existencia de un liderazgo eficaz y mejorar la capacidad de gestionar con eficacia través de un conjunto de rica experiencia, tecnología y métodos de formación virtual.
FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Online
TIPO DE CERTIFICACIÓN	Diplomado
TIPO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Liderazgo
PÚBLICO OBJETIVO	Técnicos, tecnólogos, profesionales
DURACIÓN	90 horas
LINK	https://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones/Nuestros-eventos/Formacion-Empresarial/Diplomados-virtuales/Liderazgo-y-desarrollo-de-habilidades-gerenciales

Fuente: Elaboración propia con base en la fuentes web de la empresas que ofrece cada solución. (Cámara de Comercio de Bogotá, 2021)

Anexo B. Agrupación de las habilidades blandas

Tabla 60. Agrupación de las habilidades blandas desarrolladas por las empresas.

<i>Grupo de habilidades</i>	<i>Habilidades</i>
Comunicación	Comunicación
	Comunicación asertiva
	Comunicación efectiva
	Comunicación productiva
	Comunicaciones comerciales
	Conversación
	Escritura técnica
	Escucha
	Feed back constructivo
	Feed back efectivo
	Habilidades de comunicación
	Habilidades de escritura
	Habilidades de negociación
	Presentación
	Presentación en público
	Presentación personal
	Redacción
	Relacionamiento
	Relaciones interpersonales
	Retroalimentación
	Socialización
	Autogestión
	Emprendimiento
Creatividad	
Definir objetivos	
Design Sprints	
Design Thinking	
Efectividad personal	
Eficiencia	
Empoderamiento	
Emprendimiento	
Entrenamiento	

<i>Grupo de habilidades</i>	<i>Habilidades</i>
Habilidades Intrapersonales	Adaptación al cambio Agilidad Análisis de cualidades Compromiso Confianza Consistencia Coopetencia Crecimiento Empatía Ética de trabajo Flexibilidad Habilidades intrapersonales Manejo del conflicto Manejo del estrés Organización Paciencia Pensamiento positivo Priorización de tareas Productividad Proyección personal Proyección profesional Puntualidad Resiliencia Responsabilidad Transformación interior
Motivación	Motivación
Pensamiento crítico	Pensamiento crítico
Gestión del tiempo	Gestión del tiempo

<i>Grupo de habilidades</i>	<i>Habilidades</i>
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional
Liderazgo	Delegación Delegación eficaz Dirección Dirección de objetivos Gestión de rendimientos Gestión del riesgo Habilidades directivas Liderazgo Liderazgo de impacto Neuroliderazgo
Resolución de problemas	Resolución de problemas
Trabajo en equipo	Gerencia de equipos Gestión de colaboradores Gestión de equipos Gestión de equipos de alto desempeño Sinergia Trabajo en equipo
Otras	Todas aquellas habilidades que no se especifican en la solución

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

Anexo C. Agrupación de las habilidades blandas por empresa

Tabla 61. Resumen de soluciones, Grupo de habilidades y niveles de la taxonomía de Bloom

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
1	Programa de certificaciones	Desarrollo del enfoque creativo, estratégico e innovador	Otras	Comprender
2	Escuelas de maestros vocacionales planificadas	Desarrollo de habilidades enfocadas en el sector industrial	Otras	Aplicar
3	Iniciativas digitales	Trabajo en equipo Comunicación	Trabajo en equipo Comunicación	Comprender
4	Formación profesional	Trabajo en equipo Comunicación	Trabajo en equipo Comunicación	Aplicar
5	Formación corporativa	Dependiente de las exigencias de la industria	Otras	Aplicar
6	Programa Integrado de Mejora de Habilidades Wipro	Comunicación	Comunicación	Evaluar
7	Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana	Trabajo en equipo Gestión del tiempo Presentación personal Resolución de problemas Comunicación Negocios Creatividad Delegación Liderazgo	Trabajo en equipo Gestión del tiempo Comunicación Resolución de problemas Comunicación Emprendimiento Emprendimiento Liderazgo Liderazgo	Crear
		Escucha Retroalimentación Escritura técnica Adaptación al cambio Entrenamiento Tratar con clientes difíciles Habilidades directivas Motivación Habilidades de negociación Gestión de rendimientos Habilidades directivas Entrenamiento de ventas Gestión de equipos Habilidades de escritura	Comunicación Comunicación Comunicación Habilidades intrapersonales Emprendimiento Resolución de problemas Liderazgo Motivación Comunicación Liderazgo Liderazgo Emprendimiento Trabajo en equipo Comunicación	

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
		Habilidades intrapersonales Pensamiento crítico Efectividad personal	Habilidades intrapersonales Pensamiento crítico Emprendimiento	
8	Lanza tu carrera	Comunicación Gestión del tiempo Comunicaciones comerciales Servicio al cliente	Comunicación Gestión del tiempo Comunicación Emprendimiento	Crear
9	Liderazgo y Gestión	Liderazgo Comunicación	Liderazgo Comunicación	Evaluar
10	Passport to Success	Confianza Motivación Compromiso Trabajo en equipo	Habilidades intrapersonales Motivación Habilidades intrapersonales Trabajo en equipo	Aplicar
11	Open Badges	Liderazgo de impacto	Liderazgo	Aplicar
12	Liderazgo gerencial	Gerencia de equipos Liderazgo Motivación	Trabajo en equipo Liderazgo Motivación	Evaluar
13	Comportamiento organizacional	Dirección de objetivos Resolución de conflictos	Liderazgo Resolución de problemas	Analizar
14	Comunicación corporativa	Comunicaciones comerciales Comunicación efectiva	Comunicación Comunicación	Comprender
15	Lenguaje no verbal para líderes	Liderazgo Comunicación asertiva Motivación Empatía Dirección	Liderazgo Comunicación Motivación Habilidades intrapersonales Liderazgo	Analizar
16	Liderazgo con inteligencia emocional	Inteligencia emocional Comunicación Motivación Empatía Dirección	Inteligencia emocional Comunicación Motivación Habilidades intrapersonales Liderazgo	Comprender
17	Cursos Soft Skills	Comunicación Pensamiento creativo Redacción Resolución de conflictos Inteligencia emocional	Comunicación Emprendimiento Comunicación Resolución de problemas Inteligencia emocional	Aplicar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
		Liderazgo	Liderazgo	
18	Talleres sobre pensamiento crítico	Pensamiento crítico	Pensamiento crítico	Evaluar
19	Yana: Tu acompañante emocional	Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Aplicar
20	Happify	Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Aplicar
21	LEADx	Liderazgo Compromiso Productividad Motivación Dirección Trabajo en equipo	Liderazgo Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Motivación Liderazgo Trabajo en equipo	Aplicar
22	Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo	Liderazgo Toma de decisiones Resolución de problemas Manejo del estrés Habilidades de comunicación Motivación	Liderazgo Emprendimiento Resolución de problemas Habilidades intrapersonales Comunicación Motivación	Comprender
23	Chris Soft Training	Gestión Liderazgo	Emprendimiento Liderazgo	Evaluar
24	TRACOM	Inteligencia emocional Resiliencia Agilidad	Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales	Evaluar
25	Executive Master en Liderazgo & Coaching	Liderazgo Coaching Inteligencia emocional Confianza Trabajo en equipo Creatividad	Liderazgo Emprendimiento Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales Trabajo en equipo Emprendimiento	Evaluar
26	Diplomado en Habilidades Blandas	Autogestión Liderazgo Comunicación Trabajo en equipo Relacionamiento Inteligencia emocional Creatividad Innovación	Emprendimiento Liderazgo Comunicación Trabajo en equipo Comunicación Inteligencia emocional Emprendimiento Emprendimiento	Analizar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
		Manejo del estrés Manejo del conflicto Transformación interior Proyección personal Proyección profesional	Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales	
27	Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo	Gestión del tiempo Comunicación asertiva Trabajo en equipo Comunicación Motivación Liderazgo Inteligencia emocional	Gestión del tiempo Comunicación Trabajo en equipo Comunicación Motivación Liderazgo Inteligencia emocional	Analizar
28	Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo	Comunicación asertiva Comunicación efectiva	Comunicación Comunicación	Aplicar
		Comunicación productiva Liderazgo Trabajo en equipo	Comunicación Liderazgo Trabajo en equipo	
29	Manejo efectivo del tiempo	Gestión del tiempo Priorización de tareas Organización	Gestión del tiempo Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales	Analizar
30	Comunicación efectiva	Gestión de rendimientos Comunicación Comunicación asertiva	Liderazgo Comunicación Comunicación	Analizar
31	Soft Skills Habilidades Blandas (online)	Comunicación Trabajo en equipo Sinergia Relaciones intrapersonales Socialización	Comunicación Trabajo en equipo Trabajo en equipo Habilidades intrapersonales Comunicación	Evaluar
32	Programa de Habilidades para entornos VUCA	Empoderamiento Liderazgo Toma de decisiones Comunicación Relacionamiento influencia	Emprendimiento Liderazgo Emprendimiento Comunicación Comunicación Emprendimiento	Aplicar
33		Neuroliderazgo	Liderazgo	Aplicar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
	Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas	Liderazgo Análisis de cualidades Toma de decisiones Liderazgo Comunicación	Liderazgo Habilidades intrapersonales Emprendimiento Liderazgo Comunicación	
34	Liderazgo y habilidades blandas	Liderazgo Trabajo en equipo Comunicación	Liderazgo Trabajo en equipo Comunicación	Comprender
35	Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental y sanitaria	Percepción Confianza Gestión del riesgo Resiliencia Inteligencia emocional Responsabilidad Relaciones interpersonales	Emprendimiento Habilidades intrapersonales Liderazgo Habilidades intrapersonales Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales Comunicación	Analizar
36	Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal	Liderazgo Comunicación Motivación Relaciones interpersonales	Liderazgo Comunicación Motivación Comunicación	Aplicar
37	Fundamentos de liderazgo y coaching	Liderazgo Coaching Sinergia Motivación	Liderazgo Emprendimiento Trabajo en equipo Motivación	Aplicar
38	Taller de Habilidades Blandas - Online	Liderazgo Gestión de colaboradores Gestión de equipos de alto desempeño Inteligencia emocional Resolución de conflictos	Liderazgo Trabajo en equipo Trabajo en equipo Inteligencia emocional Resolución de problemas	Comprender
39	Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos	Liderazgo Toma de decisiones Resolución de conflictos Motivación Inteligencia emocional Gestión del tiempo	Liderazgo Emprendimiento Resolución de problemas Motivación Inteligencia emocional Gestión del tiempo	Aplicar
40	Técnicas en habilidades blandas	Comunicación efectiva Liderazgo Motivación Trabajo en equipo	Comunicación Liderazgo Motivación Trabajo en equipo	Analizar
41	Capacitación Liderazgo y	Comunicación asertiva Feed back constructivo Delegación eficaz	Comunicación Comunicación Liderazgo	Aplicar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
	Trabajo en equipo	Inteligencia emocional Negociación Persuasión Confianza Consistencia Liderazgo Trabajo en equipo	Inteligencia emocional Emprendimiento Emprendimiento Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Liderazgo Trabajo en equipo	
42	Soft skills vs Hars Skills	Comunicación Flexibilidad Liderazgo Motivación Paciencia Persuasión Resolución de problemas Trabajo en equipo Gestión del tiempo Ética de trabajo	Comunicación Habilidades intrapersonales Liderazgo Motivación Habilidades intrapersonales Emprendimiento Resolución de problemas Trabajo en equipo Gestión del tiempo Habilidades intrapersonales	Recordar
43	Soft Skills For Success	Comunicación Liderazgo Toma de decisiones Relaciones interpersonales Pensamiento crítico Socialización Confianza Gestión del tiempo Inspiración Motivación Emprendimiento	Comunicación Liderazgo Emprendimiento Comunicación Pensamiento crítico Comunicación Habilidades intrapersonales Gestión del tiempo Emprendimiento Motivación Emprendimiento	Recordar
44	Soft Skills	Comunicación efectiva Relaciones interpersonales Comunicación Gestión del tiempo	Comunicación Comunicación Comunicación Gestión del tiempo	Recordar
45	Communication Skills Development in 21 days	Comunicación	Comunicación	Recordar
46		Preparación	Emprendimiento	Recordar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
	Habilidades personales	Puntualidad	Habilidades intrapersonales	
	Comunicación y habilidades interpersonales	Comunicación Escucha Retroalimentación Motivación	Comunicación Comunicación Comunicación Motivación	
47	Soft Skills guide	Conversación Trabajo en equipo Persuasión Presentación en público Pensamiento creativo Inteligencia emocional Pensamiento positivo Pensamiento crítico	Comunicación Trabajo en equipo Emprendimiento Comunicación Emprendimiento Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales Pensamiento crítico	Recordar
48	How to improve communications Skills	Comunicación	Comunicación	Recordar
49	Kidprojects: soft skills development For K-12	Confianza Crecimiento Inspiración Trabajo en equipo	Habilidades intrapersonales Habilidades intrapersonales Emprendimiento Trabajo en equipo	Comprender
50	Pillow	Pensamiento creativo Design Thinking Design Sprints Innovación Liderazgo Resolución de conflictos Trabajo en equipo	Emprendimiento Emprendimiento Emprendimiento Emprendimiento Liderazgo Resolución de problemas Trabajo en equipo	Evaluar
		Confianza Comunicación asertiva Feed back efectivo	Habilidades intrapersonales Comunicación Comunicación	
51	Taller habilidades blandas	Liderazgo Inteligencia emocional Coopetencia Coaching Toma de decisiones Trabajo en equipo Comunicación	Liderazgo Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales Emprendimiento Emprendimiento Trabajo en equipo Comunicación	Analizar
52	Marketing personal	Motivación Imagen personal Comunicación	Motivación Emprendimiento Comunicación	Analizar
53		Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Analizar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
	Manejo del tiempo y trabajo en equipo	Gestión del tiempo Definir objetivos Planeación Comunicación	Gestión del tiempo Emprendimiento Emprendimiento Comunicación	
54	Inteligencia emocional y racional	Inteligencia emocional Pensamiento positivo	Inteligencia emocional Habilidades intrapersonales	Aplicar
55	Liderazgo 101	Liderazgo	Liderazgo	Aplicar
56	Curso habilidades de negociación	Creatividad Comunicación Resolución de problemas	Emprendimiento Comunicación Resolución de problemas	Aplicar
57	Cursos de Eficiencia del Personal y Gestión de Reuniones	Gestión del tiempo Priorización de tareas	Gestión del tiempo Habilidades intrapersonales	Aplicar
		Comunicación	Comunicación	
58	Communication and Teamwork	Trabajo en equipo Liderazgo Eficiencia Compromiso	Trabajo en equipo Liderazgo Emprendimiento Habilidades intrapersonales	Aplicar
59	Desarrollo de Habilidades Blandas	Trabajo en equipo Comunicación Relaciones interpersonales	Trabajo en equipo Comunicación Comunicación	Aplicar
60	Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales	Liderazgo	Liderazgo	Analizar

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.

Anexo D. Selección de empresas

Tabla 61. Selección de las soluciones, Grupo de habilidades y niveles de la taxonomía de Bloom

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
3	Iniciativas digitales	Primaria	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Comprender
4	Formación profesional	Técnica	Trabajo en equipo Comunicación	Trabajo en equipo Comunicación	Aplicar
6	Programa Integrado de Mejora de Habilidades Wipro	Certificación	Comunicación Presentación	Comunicación	Evaluar
7	Mini-Diploma en Soft Skills (MDSS) en la Academia Americana	Diplomado	Presentación personal Resolución de problemas Comunicación Creatividad Delegación Liderazgo Escucha Retroalimentación Escritura técnica Habilidades de negociación Gestión de rendimientos Gestión de equipos Habilidades de escritura	Comunicación Resolución de problemas Comunicación Creatividad Liderazgo Liderazgo Comunicación Comunicación Servicio al cliente Gestión Gestión Comunicación	Crear
8	Lanza tu carrera	Pasantía	Comunicación Comunicaciones comerciales Servicio al cliente	Comunicación Comunicación Servicio al cliente	Crear
9	Liderazgo y Gestión	Curso	Liderazgo Comunicación	Liderazgo Comunicación	Evaluar
10	Passport to Success	Capacitación	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Aplicar
11	Open Badges	Credencial digital	Liderazgo de impacto	Liderazgo	Aplicar
12	Liderazgo gerencial	Curso	Gerencia de equipos Liderazgo	Gestión Liderazgo	Evaluar
13	Comportamiento organizacional	Curso	Dirección de objetivos	Gestión	Analizar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
			Resolución de conflictos	Resolución de problemas	
14	Comunicación corporativa	Curso	Comunicaciones comerciales Comunicación efectiva	Comunicación Comunicación	Comprender
15	Lenguaje no verbal para líderes	Curso	Liderazgo Comunicación asertiva	Liderazgo Comunicación	Analizar
16	Liderazgo con inteligencia emocional	Curso	Inteligencia emocional Comunicación	Habilidades interpersonales Comunicación	Comprender
17	Cursos Soft Skills	Curso	Comunicación Pensamiento creativo Redacción Resolución de conflictos	Comunicación Creatividad Comunicación Resolución de problemas	Aplicar
			Inteligencia emocional Liderazgo	Habilidades interpersonales Liderazgo	
19	Yana: Tu acompañante emocional	App	Inteligencia emocional	Habilidades interpersonales	Aplicar
20	Happify	App	Inteligencia emocional	Habilidades interpersonales	Aplicar
21	LEADx	App	Liderazgo Trabajo en equipo	Liderazgo Trabajo en equipo	Aplicar
22	Capacitación en gestión y capacitación en liderazgo	Multioferta	Liderazgo Resolución de problemas Habilidades de comunicación	Liderazgo Resolución de problemas Comunicación	Comprender
23	Chris Soft Training	Curso	Gestión Liderazgo	Gestión Liderazgo	Evaluar
24	TRACOM	Capacitación	Inteligencia emocional	Habilidades interpersonales	Evaluar
25	Master ejecutivo	Master ejecutivo	Liderazgo Inteligencia emocional Trabajo en equipo Creatividad	Liderazgo Habilidades interpersonales Trabajo en equipo Creatividad	Evaluar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
26	Executive Master en Liderazgo & Coaching	Diplomado	Liderazgo Comunicación Trabajo en equipo Relacionamiento Inteligencia emocional Creatividad Innovación	Liderazgo Comunicación Trabajo en equipo Comunicación Habilidades interpersonales Creatividad Innovación	Analizar
27	Curso Habilidades Blandas aplicadas al Liderazgo	Curso	Comunicación asertiva Trabajo en equipo Comunicación Liderazgo Inteligencia emocional	Comunicación Trabajo en equipo Comunicación Liderazgo Habilidades interpersonales	Analizar
28	Curso de Desarrollo de Habilidades Blandas para Equipos de Trabajo	Curso	Comunicación asertiva Comunicación efectiva Comunicación productiva Liderazgo Trabajo en equipo	Comunicación Comunicación Comunicación Liderazgo Trabajo en equipo	Aplicar
30	Comunicación efectiva	Capacitación	Gestión de rendimientos Comunicación Comunicación asertiva	Gestión Comunicación Comunicación	Analizar
31	Soft Skills Habilidades Blandas (online)	Curso	Comunicación Trabajo en equipo Socialización	Comunicación Trabajo en equipo Habilidades interpersonales	Evaluar
32	Programa de Habilidades para entornos VUCA	Curso	Empoderamiento Liderazgo Comunicación Relacionamiento	Emprendimiento Liderazgo Comunicación Habilidades interpersonales	Aplicar
33	Curso liderazgo, comunicación y habilidades blandas	Curso	Neuliderazgo Liderazgo Liderazgo Comunicación	Liderazgo Liderazgo Liderazgo Comunicación	Aplicar
34		Curso	Liderazgo	Liderazgo	Comprender

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
	Liderazgo y habilidades blandas		Trabajo en equipo Comunicación	Trabajo en equipo Comunicación	
35	Diplomado en Habilidades Blandas para la gestión ambiental y sanitaria	Diplomado	Gestión del riesgo Inteligencia emocional Relaciones interpersonales	Liderazgo Habilidades interpersonales Habilidades interpersonales	Analizar
36	Habilidades blandas para administrar el comportamiento personal	Curso	Liderazgo Comunicación Relaciones interpersonales	Liderazgo Comunicación Habilidades interpersonales	Aplicar
37	Fundamentos de liderazgo y coaching	Curso	Liderazgo	Liderazgo	Aplicar
38	Taller de Habilidades Blandas - Online	Taller	Liderazgo Gestión de colaboradores Gestión de equipos de alto desempeño Inteligencia emocional Resolución de conflictos	Liderazgo Gestión Gestión Habilidades interpersonales Resolución de problemas	Comprender
39	Habilidades blandas básicas para la dirección de equipos	Curso	Liderazgo Resolución de conflictos Inteligencia emocional	Liderazgo Resolución de problemas Habilidades interpersonales	Aplicar
40	Técnicas en habilidades blandas	Curso	Comunicación efectiva Liderazgo Trabajo en equipo	Comunicación Liderazgo Trabajo en equipo	Analizar
41	Capacitación Liderazgo y Trabajo en equipo	Capacitación	Comunicación asertiva Feed back constructivo Delegación eficaz Inteligencia emocional Liderazgo	Comunicación Comunicación Gestión Habilidades interpersonales Liderazgo	Aplicar

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
			Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	
42	Soft skills vs Hars Skills	App	Comunicación Liderazgo	Comunicación Liderazgo	Recordar
			Resolución de problemas Trabajo en equipo	Resolución de problemas Trabajo en equipo	
43	Soft Skills For Success	App	Comunicación Liderazgo Relaciones interpersonales Socialización	Comunicación Liderazgo Habilidades interpersonales Habilidades interpersonales	Recordar
44	Soft Skills	App	Comunicación efectiva Relaciones interpersonales Comunicación	Comunicación Habilidades interpersonales Comunicación	Recordar
45	Comunication Skills Development in 21 days	App	Comunicación	Comunicación	Recordar
46	Habilidades personales; Comunicación y habilidades interpersonales	App	Comunicación Escucha	Comunicación Comunicación	Recordar
			Retroalimentación	Comunicación	
47	Soft Skills guide	App	Conversación Trabajo en equipo	Comunicación Trabajo en equipo	Recordar
			Presentación en público Pensamiento creativo Inteligencia emocional	Comunicación Creatividad Habilidades interpersonales	
48	How to improve communications Skills	App	Comunicación	Comunicación	Recordar
49	Kidprojects: soft skills development For K-12		Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Comprender
50	Pillow	Capacitación	Pensamiento creativo Design Thinking Design Sprints Innovación	Creatividad Creatividad Innovación Innovación	Evaluar
			Liderazgo	Liderazgo	

ID	NOMBRE DE LA SOLUCIÓN	TIPO DE OFERTA	HABILIDADES BLANDAS	GRUPO DE HABILIDAD	TAXONOMÍA DE BLOOM
			Resolución de conflictos Comunicación asertiva Feed back efectivo	Resolución de problemas Comunicación Comunicación	
51	Taller habilidades blandas	Taller	Liderazgo Inteligencia emocional Trabajo en equipo Comunicación	Liderazgo Habilidades interpersonales Trabajo en equipo Comunicación	Analizar
52	Marketing personal	Curso	Comunicación	Comunicación	Analizar
53	Manejo del tiempo y trabajo en equipo	Curso	Comunicación	Comunicación	Analizar
54	Inteligencia emocional y racional	Curso	Inteligencia emocional	Habilidades interpersonales	Aplicar
55	Liderazgo 101	Curso	Liderazgo	Liderazgo	Aplicar
56	Curso habilidades de negociación	Curso	Creatividad Comunicación Resolución de problemas	Creatividad Comunicación Resolución de problemas	Aplicar
57	Cursos de Eficiencia del Personal y Gestión de Reuniones	Curso	Comunicación	Comunicación	Aplicar
58	Communication and Teamwork	Curso	Trabajo en equipo Liderazgo	Trabajo en equipo Liderazgo	Aplicar
59	Desarrollo de Habilidades Blandas	Curso	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Aplicar
			Comunicación Relaciones interpersonales	Comunicación Habilidades interpersonales	
60	Liderazgo y desarrollo de habilidades gerenciales	Diplomado	Liderazgo	Liderazgo	Analizar

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes web de las empresas que ofrecen cada solución.