

Desarrollo de una guía metodológica para la **gestión y participación de interesados** de proyectos del sector **agua potable** ejecutados en territorio de comunidades indígenas **Wayúu**



Maestría en Desarrollo y  
Gerencia Integral de Proyectos

Lina M. Gómez  
Director: Fredy Carreño

# AGENDA

1 | Perfil de la investigación

2 | Metodología

3 | Gerencia del proyectos

4 | Conclusiones y recomendaciones

5 | Lecciones aprendidas y trabajos futuros



## Perfil de investigación

(Unsplash 2018)



- 1.1 Contexto
- 1.2 Justificación
- 1.3 Árbol del problema
- 1.4 Pregunta de investigación
- 1.5 Propósito
- 1.6 Alineación estratégica
- 1.7 Objetivos

# 1.1| Contexto

Los Wayúu representan el 20 % de la población indígena del país, es el pueblo indígena mas numeroso.



62%

Del territorio del departamento de La Guajira es **habitado por indígenas Wayúu**



84%

De la población reside en **zona rural dispersa** de los municipios de Uribia, Manaure, Riohacha y Maicao.



89%

Del pueblo Wayúu se concentra en **4 municipios de La Guajira.**

# 1.1| Contexto

# 81 %

Proporción de personas del total de la población Wayúu con necesidades básicas insatisfechas.



Uno de los indicadores más utilizados en América Latina para medir condiciones de pobreza



Hogares que habitan en viviendas con servicios inadecuados: se evalúa el acceso a condiciones sanitarias mínimas.



**Necesidades básicas insatisfechas**



**Cobertura de acueducto**



**Población**



- Mujeres y niños emplean 7 horas al día para recoger agua en zonas rurales.
- Enfermedad gastrointestinal 2,4 veces superior al promedio nacional
- Desnutrición 4,8 veces superior al promedio nacional

**30%**

**Ejecución  
presupuestal 2017**

11 proyectos suspendidos por gestiones pendientes con las partes.





**84 %**

**Ejecución  
presupuestal 2022**

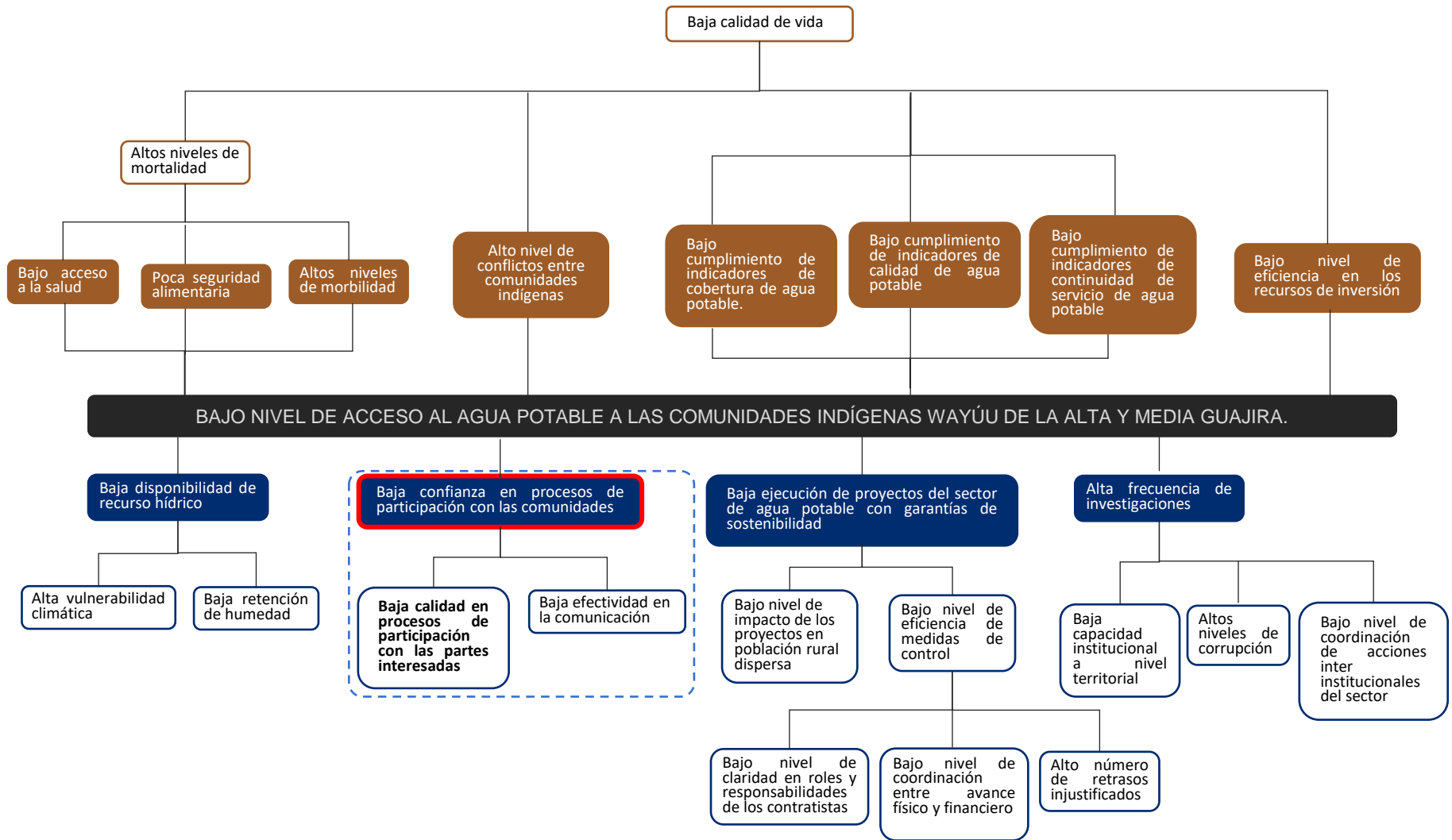
1 Proyecto suspendido por conflictos con comunidades



# 1.2| Justificación

			
Oportunidad	Problema	Necesidad	Exigencia
<p>Inversiones por valor de \$409.144 millones en el período 2018-2022.</p> <p>Destinación de \$ 1 billón para proyectos de agua en el 2023.</p> <p>27 plantas de tratamiento de agua sin operar.</p>	<p>Bajo nivel de acceso al agua potable a las comunidades indígenas Wayúu de la Alta y Media Guajira.</p> <p>(Ver árbol del problema)</p>	<p>Satisfacer necesidades básicas de acceso al agua para consumo humano: enfermedades gastrointestinales 2,4 veces superior al promedio nacional</p> <p>Ejecutar estrategias de acción sostenibles definidas por la CIDH* a favor del pueblo Wayúu</p> <p>Reducir proyectos suspendidos (3 en 2022) por gestiones con las partes interesadas</p>	<p>Es competencia de los municipios asegurar que se presten a sus habitantes el servicio de agua potable. Art 5, Ley 142 de 1994</p> <p>Cumplimiento de políticas operativas de salvaguarda de tipo social para proyectos de sector de agua potable financiados con Banca Multilateral.</p>

# 1.3| Arbol del problema





## 1.4| Pregunta de investigación

¿Cómo generar procesos confiables de participación y gestión de interesados en proyectos del sector de agua potable para comunidades indígenas Wayúu del departamento de La Guajira?



## 1.5| Propósito

**Mejorar la calidad de vida de las comunidades indígenas Wayúu, aumentando el nivel acceso al agua potable, incrementando la efectividad de los procesos de participación de las comunidades a través de la guía metodológica.**



# 1.6| Alineación estratégica

## Organización

6 AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



COLOMBIA  
POTENCIA MUNDIAL  
DE LA VIDA



## Objetivo estratégico

Apoyar y fortalecer la **participación** de las comunidades locales en la mejora de la **gestión** del **agua** y el saneamiento.

**Ordenamiento** del territorio **alrededor del agua** y justicia ambiental.

Fomentar la actividad **investigativa** en los miembros de la comunidad educativa.

## Contribución

**Apoyar** la **participación de las comunidades** mediante la generación de conocimiento asociado con las buenas prácticas en **gestión** y **participación** de interesados.

Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y habilidades de articulación en procesos de **ordenamiento de los territorios alrededor del agua**.

Desarrollar **investigación metodológica de tipo cualitativa**.

## 1.7 | Objetivos

*Desarrollar una guía metodológica para la gestión y participación de interesados de proyectos del sector agua potable ejecutados en territorio de comunidades indígenas Wayúu del departamento de La Guajira.*

**2. IDENTIFICAR** procesos y lecciones aprendidas en gestión y participación de interesados que se aplican en proyectos de agua potable con comunidades indígenas Wayúu.

**3. DISEÑAR** una guía metodológica para la gestión y participación de interesados en proyectos del sector de agua potable con comunidades indígenas Wayúu del departamento de La Guajira.

**1. IDENTIFICAR** las buenas prácticas en gestión y participación de interesados de acuerdo con los marcos de referencia en gerencia de proyectos aplicables a comunidades indígenas.

**4. VERIFICAR**  
Guía metodológica.





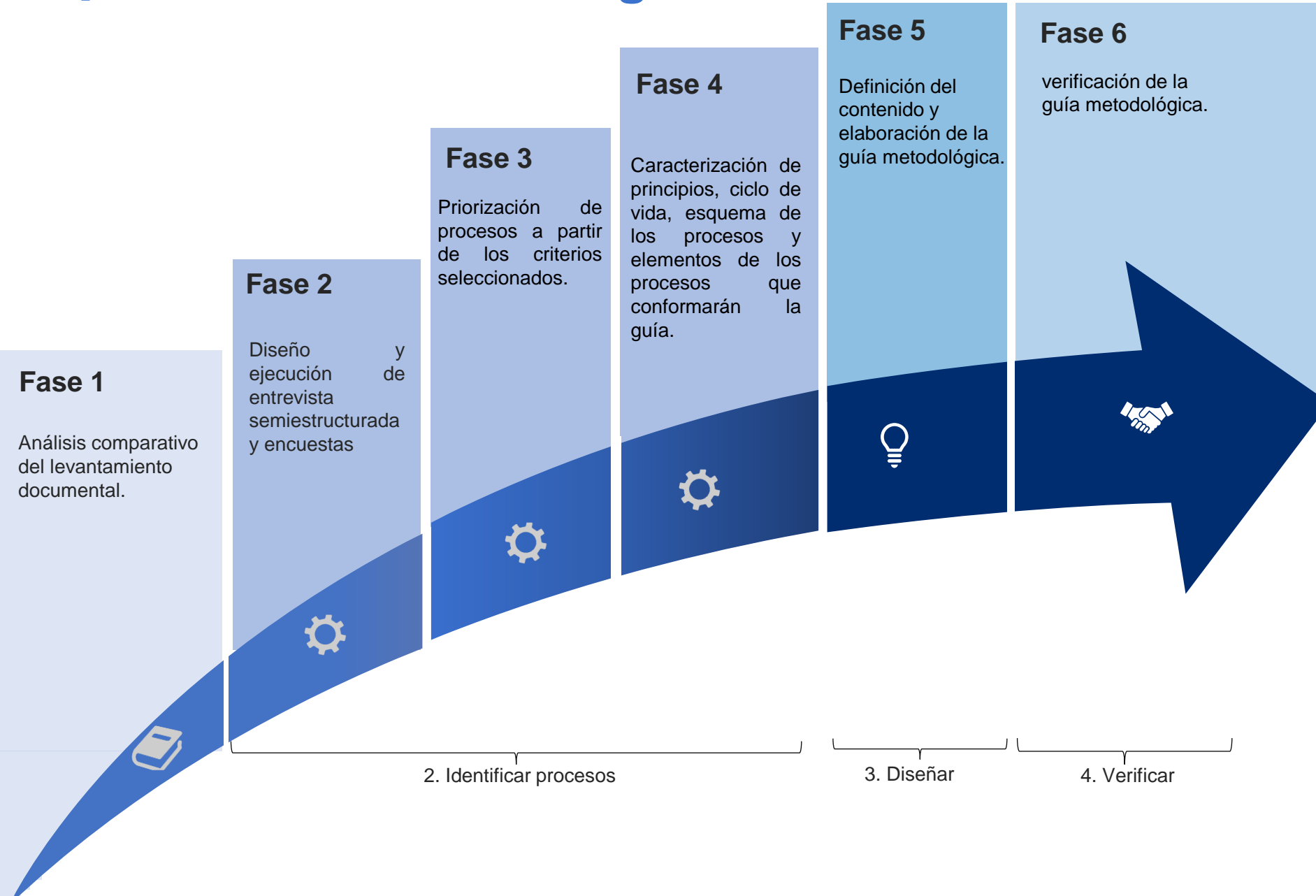
## Metodología

2



- 2.1 | Estructura metodológica
- 2.2 | Análisis de resultados

# 2.1 | Estructura metodológica





# Fase 1

## Análisis comparativo del levantamiento documental

Objetivo No. 1. Identificar las buenas prácticas en gestión y participación de interesados de acuerdo con los marcos de referencia.

### Características conceptuales y descriptivas



Consulta bibliográfica

Análisis comparativo

Recopilación

Tipo de documento	Cantidad
Libro	1
Cuerpos de conocimiento	4
Estándar	2
Manual	1
Trabajos de grado	2
Artículos de investigación	4
Artículos	2
Sentencias	2

Enfoque y bondades de cada uno de las consultas

Identificación de elementos comunes



# Fase 1

## Análisis comparativo del levantamiento documental

Objetivo No. 1. Identificar las buenas prácticas en gestión y participación de interesados de acuerdo con los marcos de referencia.

### Enfoque y bondades de cada uno de las consultas

**PMBOK 6 TH- Project Management Body Of Knowledge:** cuenta con un área de conocimiento independiente y con un desarrollo integral dentro del estándar para la gestión de interesados.



**(Association for Project Management) Body Of Knowledge 2017:** desarrolla la gestión de interesados con un enfoque participativo.

**(International Project Management Association)-Competence Baseline:** enfocada a las competencias y las relaciones con casos específicos.



**PRINCE2**

**Project in Controlled Environments:** aporta contenido valioso en cuanto a las definiciones de los roles de los stakeholders.

**International Organization for Standardization, Guidance of Project Management:** provee una guía de conceptos y procesos de gerencia de proyectos que son importantes para los proyectos.

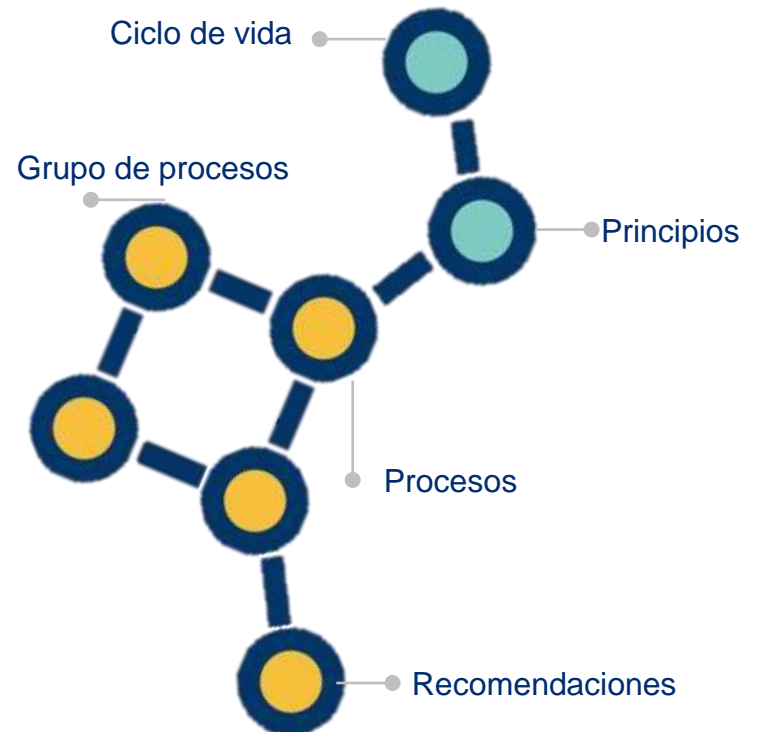


Guía Técnica Colombiana GTC 250



**Guía Técnica Colombiana-GTC 250:** buenas prácticas sociales para la exploración y la explotación de hidrocarburos; para casos específicos de relacionamiento en comunidades indígenas de Colombia.

### Identificación de elementos comunes





# Fase 2 | Diseño y ejecución de entrevista semiestructurada y encuesta

Objetivo No. 2. Identificar procesos y lecciones aprendidas en gestión y participación de interesados.

Nacional



Ministerio de vivienda, ciudad y territorio



Administración temporal agua potable

Territorial



Plan Departamental de Agua



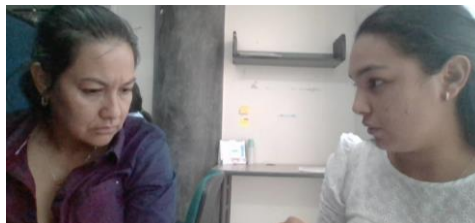
Se identificaron recomendaciones y lecciones aprendidas.



Se identificaron 4 líneas temáticas en común: de los participantes, de las buenas practicas, cualidades del proceso, del seguimiento y control.



Los 4 líneas temáticas se desarrollaron con referencias documentales y se definieron 8 criterios para priorizar procesos



# Fase 2 | Diseño y ejecución de entrevista semiestructurada y encuesta

Objetivo No. 2. Identificar procesos y lecciones aprendidas en gestión y participación de interesados.

*se confirmó que los criterios recopilados para priorizar procesos corresponden a las recomendaciones establecidas por los expertos en las entrevistas*

**Entrevista semiestructurada**

**Encuesta de verificación de contenido**

**Encuesta de selección de criterios**



Procesos que aporten al beneficio directo de la comunidad.



Procesos que incentiven la participación directa de la comunidad



Relevancia reiterativa del proceso



Proceso emergente y



Aplicabilidad del proceso durante todo el ciclo de vida del proyecto y el producto



Adaptabilidad del proceso



Procesos de estimaciones tiempo y costos enfocados a la gestión y participación de interesados



Procesos de evaluación y seguimiento de los resultados

# ⚙️ Fase 3 | Priorización de procesos a partir de los criterios seleccionados

Objetivo No. 2. Identificar procesos y lecciones aprendidas en gestión y participación de interesados.



# Fase 4 | Caracterización de los elementos de la guía metodológica

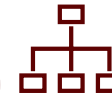
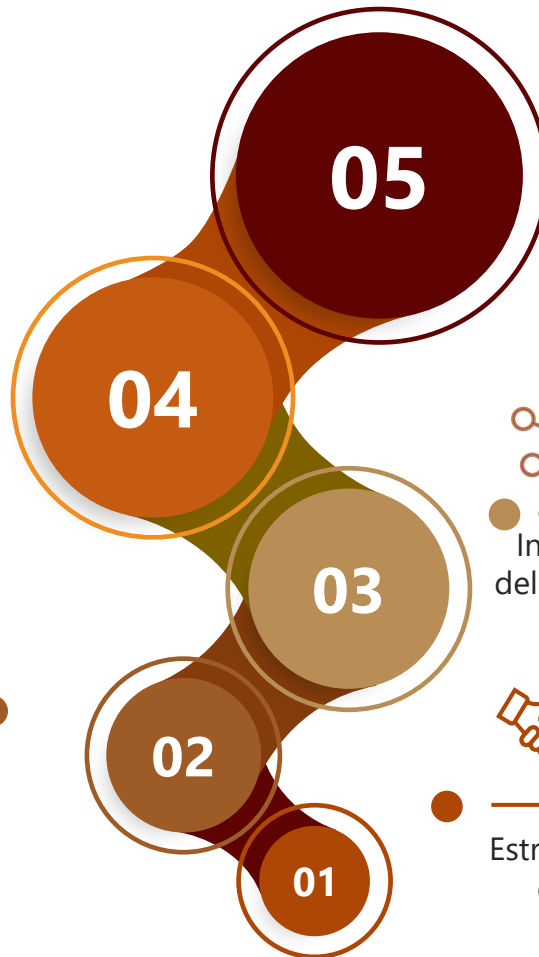
Objetivo No. 2. Identificar procesos y lecciones aprendidas en gestión y participación de interesados.

## 4 grupos de procesos

Grupos de procesos de iniciación, planeación, ejecución y seguimiento y control

## Principios

15 principios agrupados en 3 dimensiones



## 6 procesos

6 procesos identificados



## Ciclo de vida

Integración de los procesos al ciclo de vida del proyecto y de la generación de acuerdos con las partes



## Manuel de uso, roles y responsabilidades

Estructura sectorial como ruta de aplicación de la guía, y direccionamiento de roles y responsabilidades

# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.

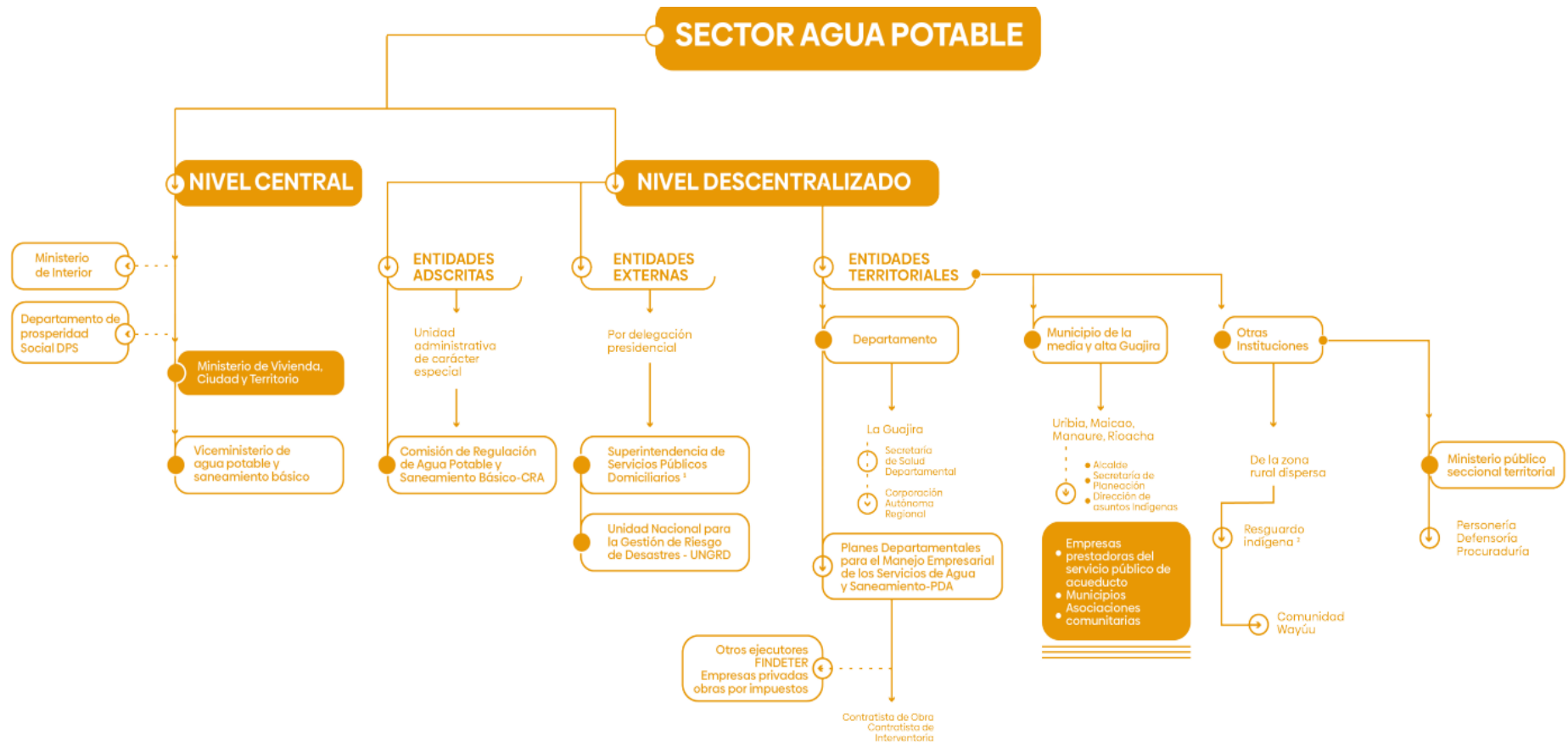


# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



**Manual de uso,  
roles y responsabilidades**



# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



1.

PRINCIPIO

## DERECHOS HUMANOS

Temprano-oportuno, buena fé, libre, legítima y representativa, informada

2.

PRINCIPIO

## PARTICIPACIÓN INCLUSIVA

Relevancia-Exhaustividad-Capacidad de respuesta

3.

PRINCIPIO

## GESTIÓN

Planeación, comunicación, compromiso, roles y responsabilidades, adaptación, mejoramiento continuo, proporcionalidad y razonabilidad, confianza

# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



## PRINCIPIOS

⚡ Derechos Humanos

⚡ Operativos

⚡ De Gestión

## CICLO DE VIDA DEL PROYECTO

1 2 3 4

A. ESTRA PRE FACTIBILIDAD FACTIBILIDAD DISEÑO EJECUCIÓN CIERRE

## HITOS DE CONSULTA PREVIA\*\*

Definición del área de influencia

Certificación Coordinación y preparación Pre consulta

Consulta

Seguimiento de acuerdos



▶ Hitos de consulta previa ⚡ Principios ↻ Ciclo de vida de los interesados ◊ Grupo de procesos de gestión y participación de interesados



# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



## Procesos de gestión y participación de interesados

Nota: los procesos son iterativos y el orden secuencial e interacción entre cada uno, puede variar de acuerdo a la etapa en que se requiera

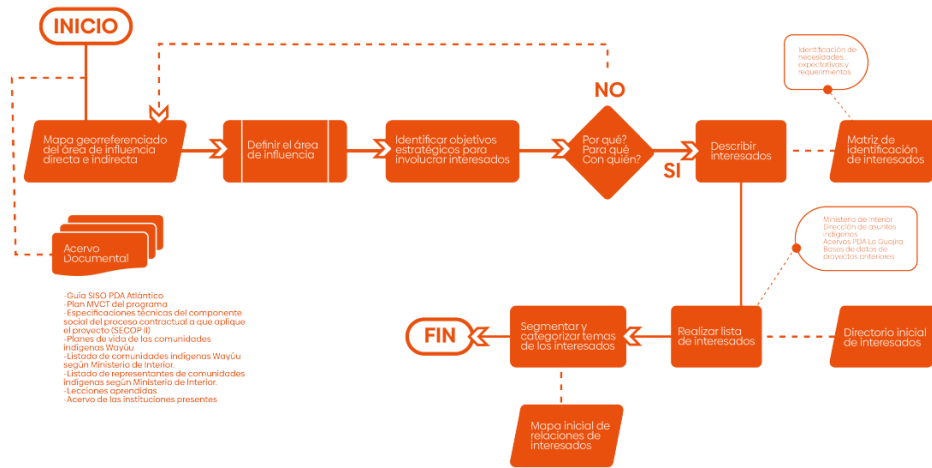


# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



## Procesos de gestión y participación de interesados



### Convenciones

- INICIO Indicar inicio o fin del proceso
- Mapa georreferenciado del área de influencia directa e indirecta Indicar proceso predeterminado, hitos de consulta previa
- Mapa georreferenciado del área de influencia directa e indirecta Representar procesos y/o actividades
- Mapa georreferenciado del área de influencia directa e indirecta Subproceso y/o actividades que hace parte de otro proceso pero que interacciona como insumo del diagrama que se está mostrando información de entradas o salidas, resultado de los procesos o actividades realizadas
- Mapa georreferenciado del área de influencia directa e indirecta Representa varios documentos
- Mapa georreferenciado del área de influencia directa e indirecta Representa un documento
- ◆ Representar la toma de una decisión
- Conector

### Entradas

- Mapa georreferenciado del área del proyecto
- Guía SIGO PDA Atlántico
- Análisis ambiental y social, plan de gestión ambiental y social, y Marco de gestión ambiental y social del Programa Guajira AZUL
- Especificaciones técnicas del componente social del proceso contractual a que aplique el proyecto (SECOPII)
- Planes de vida de las comunidades indígenas Wayú
- Listado de comunidades Indígenas Wayú según Ministerio de Interior.
- Listado de representantes de comunidades indígenas según Ministerio de Interior.
- Lecciones aprendidas.

### Herramientas

- Reuniones
- Listas de Ideas
- Mapa de Interesados
- Talleres
- Preguntas y encuestas
- Matriz de Identificación de Interesados
- Mapas
- Análisis de redes sociales

### Salidas

- Matriz de identificación de Interesados
- Mapa de Interesados
- Directorio de Interesados, incluidas organizaciones sociales y comunitarias existentes.
- Inventario de medios de comunicación del área de influencia
- Mapa Inicial de relaciones entre los Interesados
- Segmentar y categorizar a los Interesados
- Mapa georreferenciado de área de influencia directa e indirecta

- 1 Descripción metodológica
- 2 Responsable
- 3 Roles involucrados
- 4 Recomendaciones



# Fase 5 | Estructura de la guía metodológica

Objetivo No. 3. Diseñar una guía metodológica.



## Grupos de procesos

### 01 Grupos de procesos de de inicio

**Autoridades  
tradicionales** únicos  
líderes reconocidos.

### 02 Grupos de procesos de planeación

- En proyectos de agua potable la **consulta previa** no es requerida.
- *Wuinka Yootopülee* (**circulo de la palabra**) dirigido por un palabrero.

### 03 Grupos de Procesos de ejecución

- La **ubicación final** de la infraestructura solo queda definida en la ejecución del proyecto.
- Los proyectos deben estar en **territorio Resguardado**.

### 04 Grupos de Procesos de Seguimiento y control

La **palabra** debe mantenerse en **circulación** y las experiencias de otras comunidades con los proyectos de agua son escuchadas como lecciones aprendidas



## Fase 6 | Verificación

Objetivo No. 4. Verificar la guía metodológica.



01

Alcance

02

Objetivos

03

Pertinencia del contenido

04

Inclusividad y aplicabilidad

05

Claridad y entendimiento

# ⚙ Fase 6 | Verificación

Objetivo No. 4. Verificar la guía metodológica.

Nombre	Cargo	Experiencia
Rafael Gallardo	Ingeniera Civil	25 años
Alcides Escobar	Comunicador	4 años
Ana Sierra Pérez	Abogada	12 años
Isis Brugés Ruíz	Psicóloga	20 años
Anabel Hoyos	Ingeniera Civil	10 años

## Personal experto

### Escala Likert

- 1. no cumple
- 2. bajo nivel de cumplimiento
- 3. moderado nivel de cumplimiento
- 4. alto nivel de cumplimiento

Evaluación de las dimensiones de contenido, claridad, coherencia y relevancia.

## Encuesta



Google Forms

8

Preguntas

## Muestra

Panel de personas informadas y con trayectoria en el tema

## Comentarios

- Gestión predial
- Definición del punto de intervención
- Complementos de la estructura sectorial
- Buena práctica del círculo de la palabra

Experto 1 4

Experto 2 4

Experto 3 4

Experto 4 3

Experto 5 3





## Gerencia del proyecto

(Unsplash 2018)

3



- 3.1 | Iniciación
- 3.2 | Planeación
- 3.3 | Seguimiento y control
- 3.4 | Cierre

# 3.1 | Iniciación

## Acta de inicio

### Razón de ser

**Oportunidad de mejora** de los procesos de **participación y gestión de interesados** en proyectos del sector de **agua potable** para comunidades indígenas **Wayúu** del departamento de La Guajira.

### Alineación estratégica

Contribuir a la **generación de conocimiento** asociado con las buenas prácticas en **gestión y participación de interesados** en proyectos de **agua potable** con comunidades indígenas **Wayúu**.

**Gerente de proyecto**  
Lina M. Gómez

### Criterios de éxito

**Presupuesto**

**\$ 55 M**

**Fecha de entrega**

**28-10-2022**

**Sponsor**

Daniel Salazar

Firma\*: 





# 3.2 | Planeación WBS

0. Guía metodológica para la gestión y participación de interesados de proyectos del sector agua potable ejecutados en territorio de comunidades indígenas Wayúu del departamento de La Guajira.

## 1. Gerencia del proyecto

## 2. Trabajo de grado

### 2.1. Entregables académicos

### 2.2. Guía metodológica

2.1.1. Anexo A

2.1.2. Anexo B

2.1.3. Anexo C

2.1.4. Informe trabajo de grado

2.1.5. Libro de gerencia del trabajo de grado

2.1.6. Artículo de investigación

2.1.7. Sustentación

- 2.1.4.1. Antecedentes
- 2.1.4.2. Justificación
- 2.1.4.3. Propósito
- 2.1.4.4. Objetivos
- 2.1.4.5. Metodología de investigación
- 2.1.4.6. Marco contextual
- 2.1.4.7. Marco legal
- 2.1.4.8. Marco teórico
- 2.1.4.9. Entrevistas y encuestas a expertos
- 2.1.4.10. Comparación de buenas prácticas
- 2.1.4.11. Diseño de la guía metodológica
- 2.1.4.12. Verificación
- 2.1.4.13. Conclusiones y recomendaciones

- 2.1.5.1. Informes de seguimiento
- 2.1.5.2. Actas de reuniones
- 2.1.5.3. Acta de cierre

- 2.1.7.1. Slides diseñados
- 2.1.7.2. Slides revisados

- 2.2.1. Glosario
- 2.2.2. Introducción
- 2.2.3. Manual de usos y roles
- 2.2.4. Principios
- 2.2.5. Ciclo de vida
- 2.2.6. Procesos
- 2.2.7. Anexos, formatos



## 3.2 | Planeación Requerimientos

### Requerimientos del negocio

Contribuir a mejorar la calidad de los procesos de gestión y participación de interesados en proyectos de agua potable con comunidades indígenas Wayúu.



### Requerimientos de la gerencia

Realizar el proyectos según la declaración de alcance, en el tiempo y costo trazado en la planeación del proyecto.



### Requerimientos funcionales

Proveer buenas practices en gestion y participación de interesados en proyectos de agua con comunidades Wayúu.



### Requerimientos no funcionales

Cumplir con las reglas y parámetros procedimentales definidos por el programa académico.



# 3.2 | Planeación

## Gestión de interesados

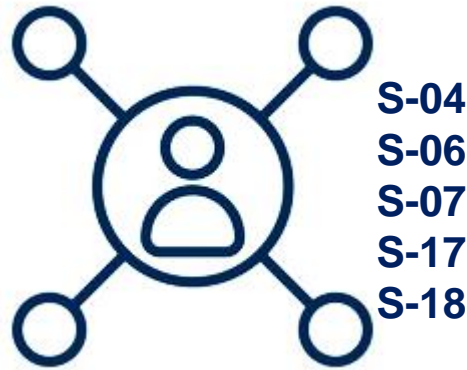
### 19 | Interesados

2 | Mantuvieron participación deseada

16 | Alcanzaron participación deseada

1 | No se alcanzó participación deseada

### 6.9 (P+I)



NEUTRAL → PARTIDARIO

### Estrategia (Mantener de cerca)

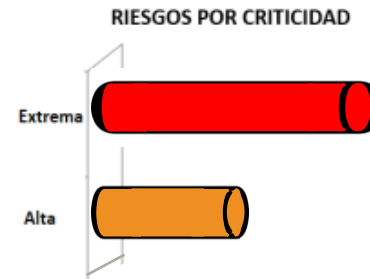
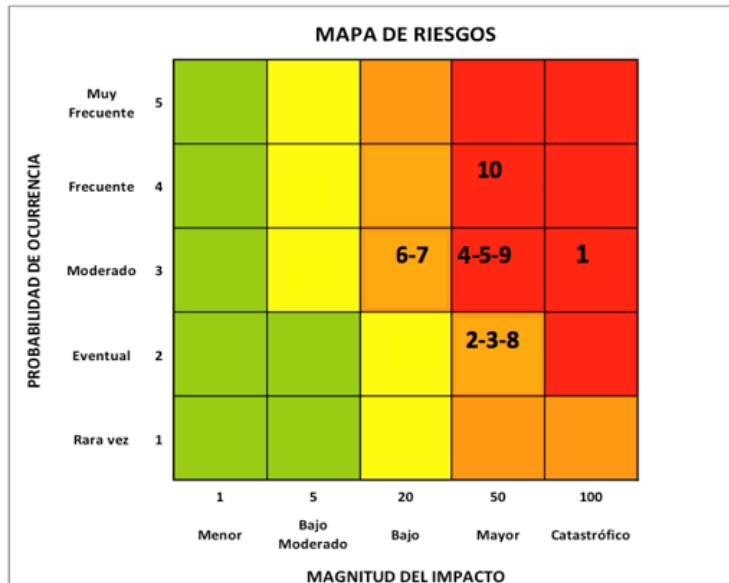
- Se mantuvo retroalimentación continua entre las partes.
- Se tuvo en cuenta recomendaciones.
- Se cumplieron con los tiempos de entrega.



# 3.3 | Seguimiento y control

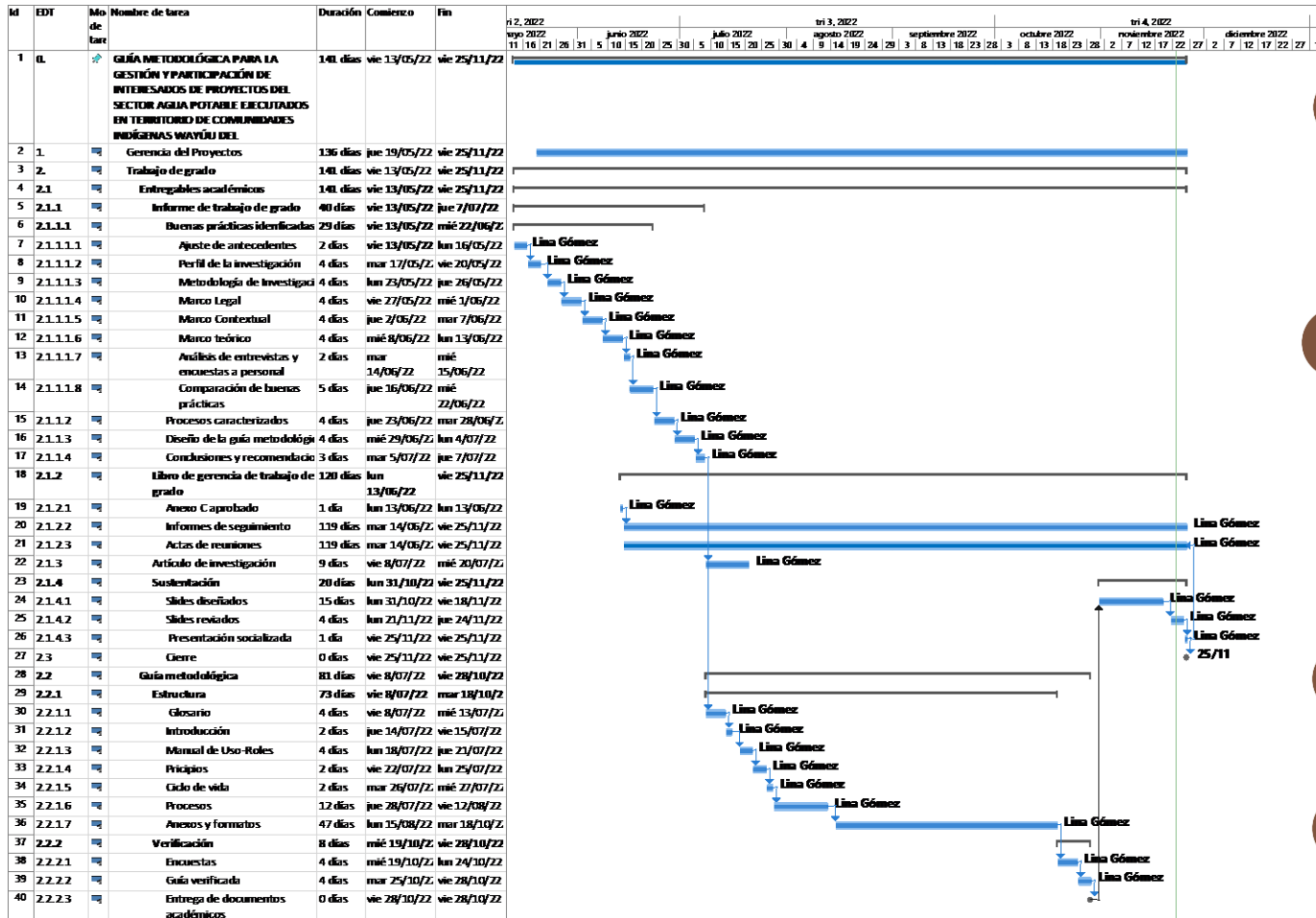
## Monitoreo de los riesgos

ID	Factor de Riesgo	Causa	Consecuencia	Grado (Pxl)	Acción
Risk-04	Disponibilidad de terceros	Personal requerido para entrevistas de verificación del diseño de la guía no cuenta con disponibilidad.	afectando la certeza y factor de éxito del entregable.	30%	Diálogos previos en escenarios de congresos y reuniones con personal experto. Prever dos personas de contingencia.



# 3.3 | Seguimiento y control

## Línea base de cronograma



✓ **Fecha inicio**  
13 mayo 2022

✓ **Finalización**  
9 diciembre 2022

✓ **Duración**  
141 días

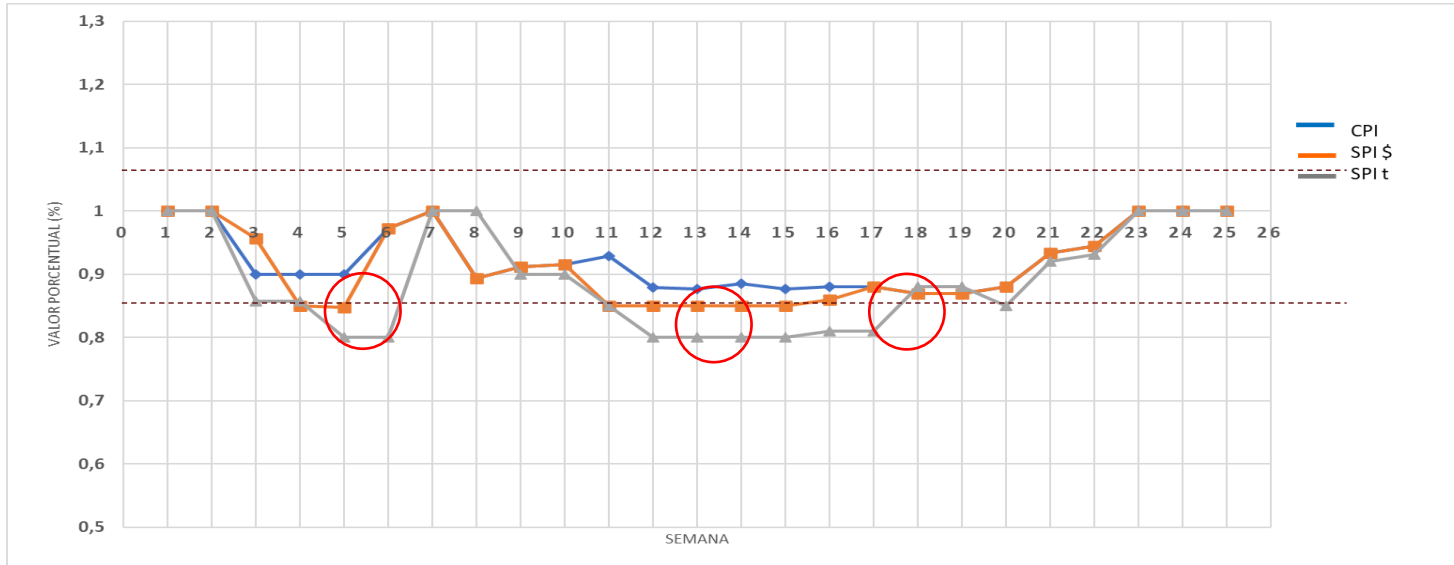
✓ **Costo**  
\$ 55.568.995



# 3.3 | Seguimiento y control

## Línea base

### Tabulación de índices de desempeño



Límite de control inferior: 0.85

Límite de control superior: 1.05

16 junio de 2022

SPI \$ 0.85  
SPI t 0.81



30 junio de 2022

SPI \$ 1  
SPI T 1

#### Plan de acción

Trabajo mas horas los fines de semana



13 actas de reuniones



26 informes de desempeño



2 asesorías metodológicas





## Conclusiones y recomendaciones

# 4

Los procesos específicos al área de conocimiento de interesados, han evolucionado desde la gestión y participación a la generación de acuerdos, desarrollado a mayor profundidad por APM (2019), PMI (2016) y manual de (Krick, 2006), conformando de esta manera el **enfoque participativo para la generación de acuerdos** como el eje central de la guía.

APM define el un **ciclo de vida específico a la generación de acuerdos con las partes interesadas**, el cual se integra al ciclo de vida del proyecto y a los grupos de procesos y procesos de la guía.



## Conclusiones y recomendaciones

# 4

La **alineación estratégica** no solo compete a la definición del proyecto en sus etapas previas, sino también a la **identificación de interesados**, como elemento transversal para definir la manera mas eficiente de incorporar a las partes en el desarrollo mismo del proyecto.

La **dinámica interinstitucional** para el desarrollo de proyectos de agua potable en La Guajira, descrita por los profesionales expertos; fue incluida en el **manual de uso, roles y responsabilidades** como la ruta articulada de las diferentes entidades que a través de profesionales delegados aportan a la consecución de proyectos de agua potable para las comunidades indígenas Wayúu.





## Conclusiones y recomendaciones

# 4

Como **elementos de valor**, se incluyeron dinámicas resaltadas por los expertos en la fase de verificación. La Guía resaltó de forma estructurada **prácticas que han funcionado en el territorio** y que permiten generar esta alineación clara con grupos de procesos en gerencia de proyectos para la gestión y participación de interesados.

La Guía **genera conocimiento** de buenas prácticas en gestión y participación de interesados, introduce y orienta al profesional a ser **exhaustivo con la implementación** de los procesos y principios, y replicar los buenos resultados de manera continua.

La Guía logró generar **conocimiento de buenas prácticas** en gestión y participación de interesados en proyectos de agua potable con comunidades indígenas Wayúu, y aporta a **mejorar** estos **procesos** y **generar confianza** entre las partes.



## Lecciones aprendidas y trabajo futuro



- 5.1 | Lecciones aprendidas
- 5.2 | Trabajo futuro

# 5.1 | Lecciones aprendidas

## Situación presentada

## Acción correctiva

## Lección aprendida

1

Limitada información documental de proyectos ya implementados

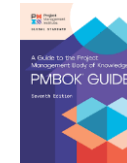
Solicitudes de información PDA la Guajira, y Aguas Nacionales, consultas en Secop I y II



2

Sin incluir 7th edición del PMBOK

Incluir PMBOK 7th en el marco teórico



3

Marco teórico extenso

Reducir marco teórico enfocado al aporte al proyecto.



## 5.1 | Trabajo futuro

- | Verificación y prueba de la Guía.
- | Implementación de La Guía.
- | Papel de la mujer en el liderazgo, participación y toma de decisiones en este tipo de proyectos es un enfoque pertinente de análisis.
- | Desarrollar un sistema de generación de conocimiento en gestión y participación de interesados para este tipo de proyectos.
- | Sistema de caracterización de comunidades para la formulación de este tipo de proyectos.
- | Habilidades blandas como capacidades necesarias que se deben fortalecer para la gestión y participación de interesados.





## Bibliografía

- AECID. (2017). Buenas prácticas de las defensorías del pueblo de Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú en procesos de consulta previa. Lima, Perú.
- Agencia Nacional de Minería. (s.f.). Consulta previa. Bogotá D.C: APM.
- Aguas Nacionales EPM, Consorcio FUPAD-ALIWA. (2017). Informe técnico final Contrato N° 011-710. Riohacha: EPM.
- Alcaldía de Manaure. (2018). Memoria técnica proyecto piloto distribución de agua potable para las comunidades indígenas Wayúu de la zona rural dispersa del municipio de Manaure. Bogotá.
- APM. (2012). APM body of knowledge six edition. Buckinghamshire: APM.
- APM. (2019). APM body of knowledge seven edition. Buckinghamshire: APM.
- APM. (28 de octubre de 2022). Cómo se ejecuta APM. Obtenido de <https://www.apm.org.uk/about-us/how-apm-is-run/>
- APM, Association for project management. (enero de 2021). Association for project management. Obtenido de <https://www.apm.org.uk/resources/find-a-resource/stakeholder-engagement/>
- Asociación de Autoridades Tradicionales, W.-P. (2015). ABC para el fortalecimiento del dialogo intercultural del pueblo indígena. Bogotá D.C.: Ministerio de Minas y Energía.
- AXELOS. (2017). Managing successful projects with PRINCE 2.
- Banco Interamericano de Desarrollo. BID. (2017). Consulta Significativa con las partes interesadas.
- BID. (2006). Política operativa sobre pueblos indígenas y estrategia para el desarrollo indígena. Obtenido de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=2032314>
- BID. (2016). El rol de las políticas de salvaguardas del BID en la promoción de infraestructura sostenible.



## Bibliografía

- BID. (2017). Documento de Marco Sectorial del Agua y Saneamiento. Divulgación simultanea, 104.
- BID. (2019). Guía operativa política operativa sobre pueblos indígenas.
- BID. (16 de 05 de 2022). <https://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/sostenibilidad-y-salvaguardias>.
- Bourne, L. (2013). Gestión de stakeholders. Bogotá: Ediciones EAN.
- Buitrado W, M. (2020). Elaboración de una guía metodológica de gerencia de proyectos de economía creativa arquitectónica para generar capital social en la comunidad. Bogotá D.C.: Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.
- Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Legal, Bogotá. Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- CONPES 3984. (2020). Extensión de la vigencia de la medida correctiva de Asunción temporal de la competencia de la prestación de los servicios de salud, educación, alimentación escolar y agua potable y saneamiento básico en el departamento de La Guajira. Bogotá D.C.: CONPES.
- Contraloría. (2017). Boletín Macro Sectorial agua potable y saneamiento básico. Contraloría.
- Contraloría General de La Nación. (2018). Boletín macrosectorial, La Guajira: revisión de la situación en Agua Potable y Saneamiento Básico. Bogotá D.C.
- Corpoguajira. (2013). Mapa resguardos indígenas La Guajira. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/160314599/MAPA-RESGUARDO-INDIGENA>
- Corte Interamericana de Desarrollo. (2017). Sentencia T-302/17 Acción de tutela para proteger los derechos fundamentales a la salud, al agua y a la alimentación de los niños y niñas del pueblo Wayúu del departamento de La Guajira. Colombia.
- DANE. (2015). Avances Alianza por el Agua y La Vida en La Guajira. Bogotá D.C.



## Bibliografía

- Daza, A. (2018). *El Recurso Agua en las Comunidades Indígenas Wayúu*. Maicao.
- Deguire, M. (2014). Stakeholder 2 Stakeholder networking. *Paper presented at PMI® Global Congress 2014—North America*, , 10.
- Departamento de La Guajira. (24 de mayo de 2014). *Plan Salvaguarda del pueblo Wayúu. Zona norte de Albania. Resguardo Alta y Media Guajira, Resguardo Cuatro de Noviembre y Parcialidades*. Obtenido de Albania, Incluyente, Participativa y Sostenible: <http://www.albania-laguajira.gov.co/estudios-e-investigaciones/plan-salvaguarda-del-pueblo-Wayúu>
- Departamento de Prosperidad Social. (2013). *Grupo Enfoque Diferencial*. Bogotá D.C.
- Departamento Nacional de Planeación, DNP. (2018-2022). *Bases Plan Nacional de Desarrollo*. Bogotá D.C: DNP.
- Departamento Nacional de Planeación, DNP. (2013). *CONPES 3762: Lineamientos de política para el desarrollo de proyectos de interés nacional y estratégicos-PINES*. Bogotá D.C: DNP.
- Departamento Nacional de Planeación. (2014). *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*. Bogotá D.C: DNP.
- DIAN. (2015). *Resolución 000060*. Bogotá: DIAN.
- DNP. (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*. Bogotá D.C: DNP.
- DNP. (Octubre, 2016). *Balance de Proyectos Críticos*. Bogotá D.C.: Departamento Nacional de Planeación.
- Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2025*. Bogotá D.C.
- Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. (2018). *Guías Generales para el desarrollo del Trabajo de grado, Cohorte 6*. Bogotá D.C.
- Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. (07 de 01 de 2019). *Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito*. Obtenido de <https://www.escuelaing.edu.co/escuela/maestria/gerencia-proyectos/generalidades.html>



## Bibliografía

- Eskerod, P. (2017). *Cambridge Handbook of Organizational Project Management, Chapter 12, Stakeholder*. Quebec, Montreal.
- Falcao, H. F. (1999). En quién se pone el foco, identificando stakeholders para la formulación de la misión organizacional.
- Galicia, L. B. (10 de 2022). *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
- Gobernación de La Guajira. (2012). *Informe de seguimiento y programación y ejecución de recursos SGP de Resguardos Indígenas*. Riohacha, Colombia.
- Gobernación de La Guajira. (2013). *Informe de seguimiento, programación y ejecución de recursos SGP*. Riohacha D.T.
- Gobernación de La Guajira. (2020-2023). *Plan Departamental de Desarrollo de La Guajira*. Riohacha, La Guajira.
- Gonzalez, J. I. (25 de 09 de 2014). El índice de ruralidad. *La República*.
- Grau, N. (2012). Standards and Excellence in Project Management - In Who Do We Trust? *EL SEVIER*.
- Guajira 360. (2018). *Análisis de pertinencia del gasto de regalías en el departamento de La Guajira y municipios productores*. La Guajira. Riohacha, La Guajira: Propia.
- Guba. E. G., & L. (1989). *Fourth Generation Evaluation*. London, UK: Sage Publications.
- Hernández S. R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill.
- Hernández S. R, Fernández C. C., Batista L. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Huemann, M. Eskerod, P. Ringhofer, C. (2016). *Rethink, Project stakeholder management*. Pennsylvania: PMI.
- ICONTEC. (2012). *Guía técnica colombiana: directrices para la dirección y gestión de proyectos*. Bogotá D.C.



A woman with dark hair, wearing a patterned shawl and a blue scarf, is shown from the chest up. She is looking directly at the camera with a slight smile. The background shows a village with traditional wooden houses under a clear blue sky. The image is split vertically into three panels.

GRACIAS

ANAYAWACHIJAA