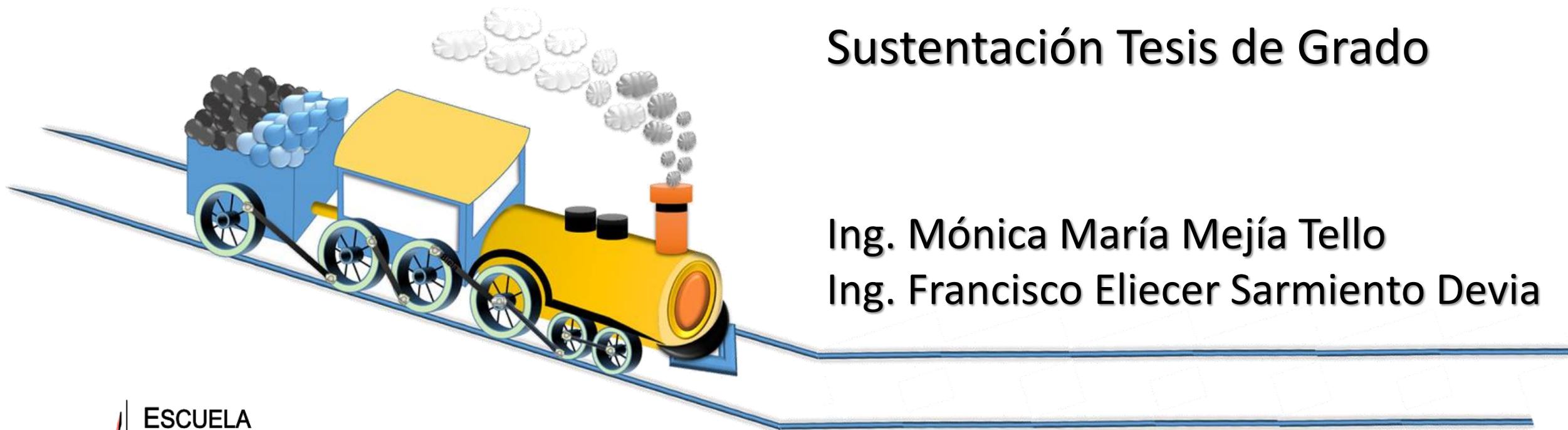


Modelo Para Gestionar el Conocimiento Desde el Estado y la Función Pública Hacia el Ciudadano en Colombia

Sustentación Tesis de Grado

Ing. Mónica María Mejía Tello
Ing. Francisco Eliecer Sarmiento Devia





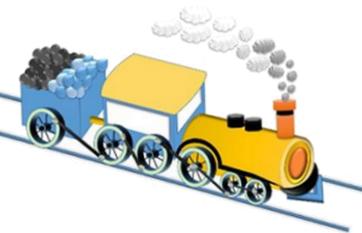
Contenido

- ¿Por Qué Realizar Este Proyecto?
- Referencias Conceptuales
- ¿Cuál Fue el Trabajo Realizado?
- El Modelo
- ¿Qué Concluimos?
- Continuidad del Proyecto

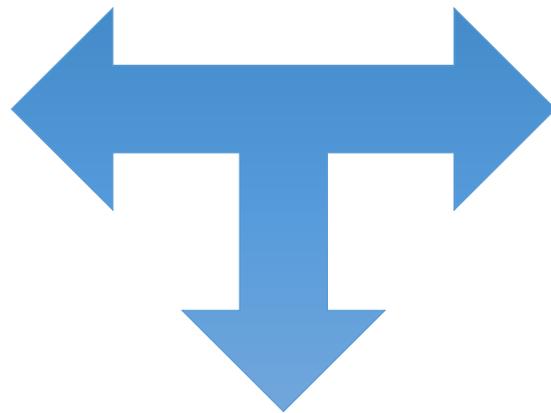
¿Por Qué Realizar Este proyecto?



Caso de Estudio



MINMINAS

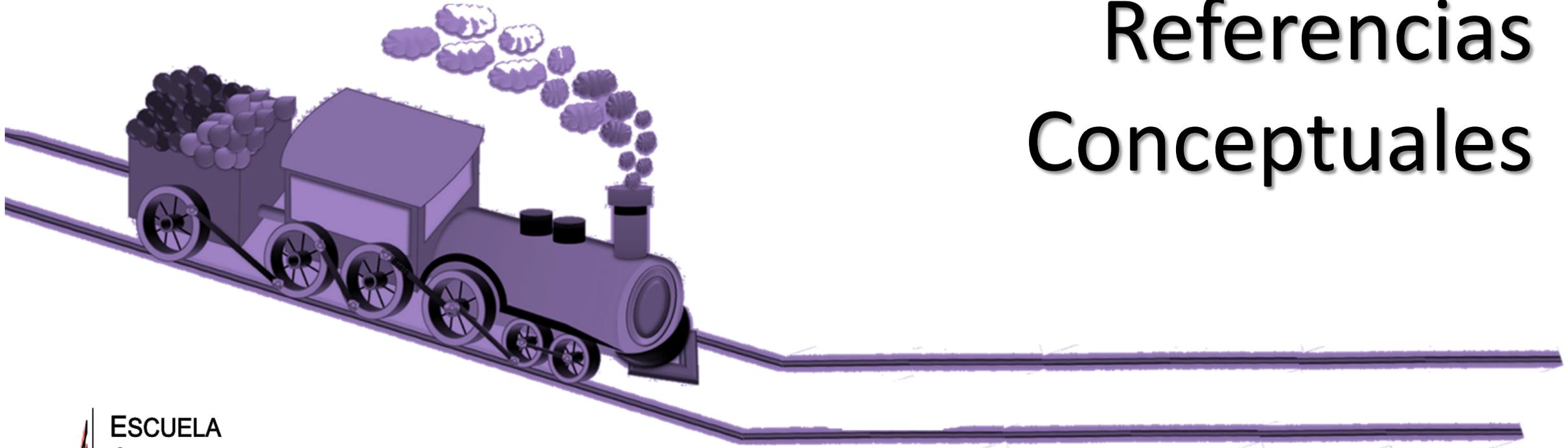


Planteamiento del problema

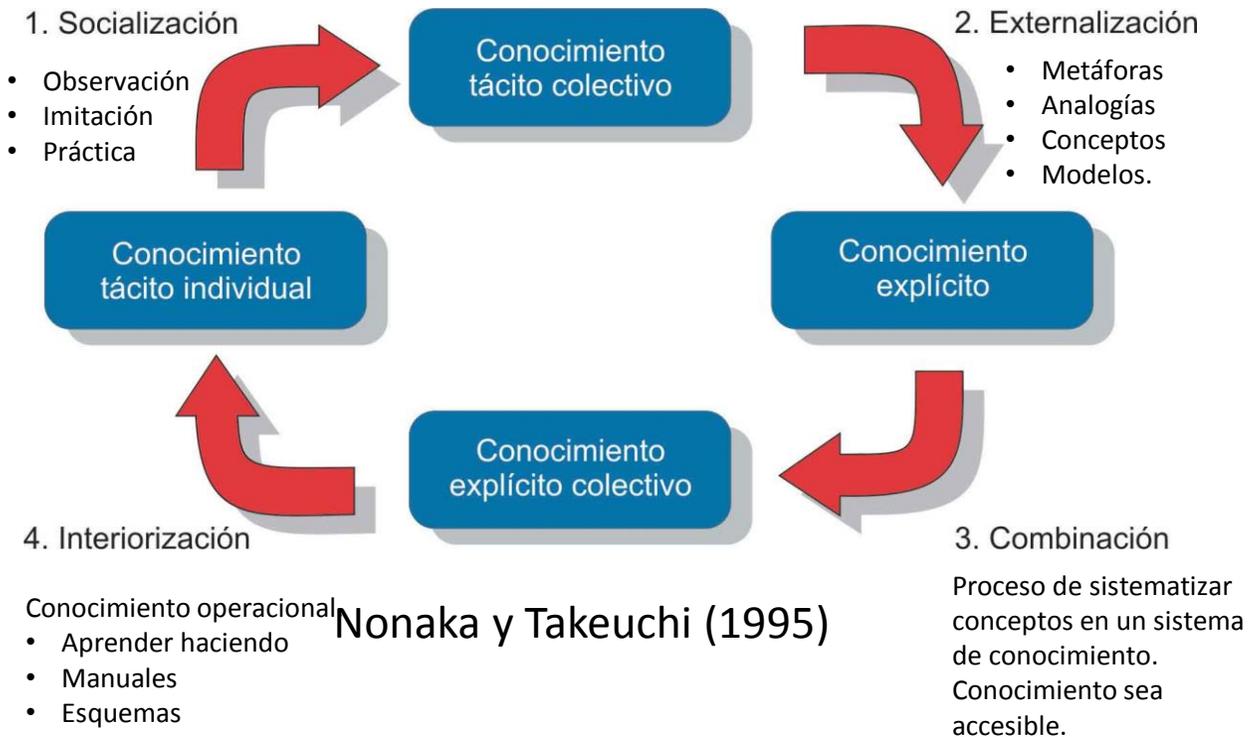
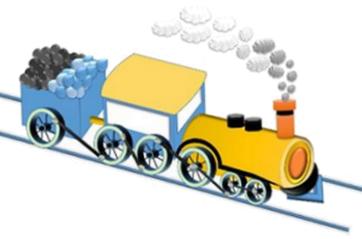


¿Cómo gestionar la información, la experiencia y el conocimiento tácito y complejo de la función pública en Colombia para asegurar el adecuado uso y acceso por parte de la ciudadanía?

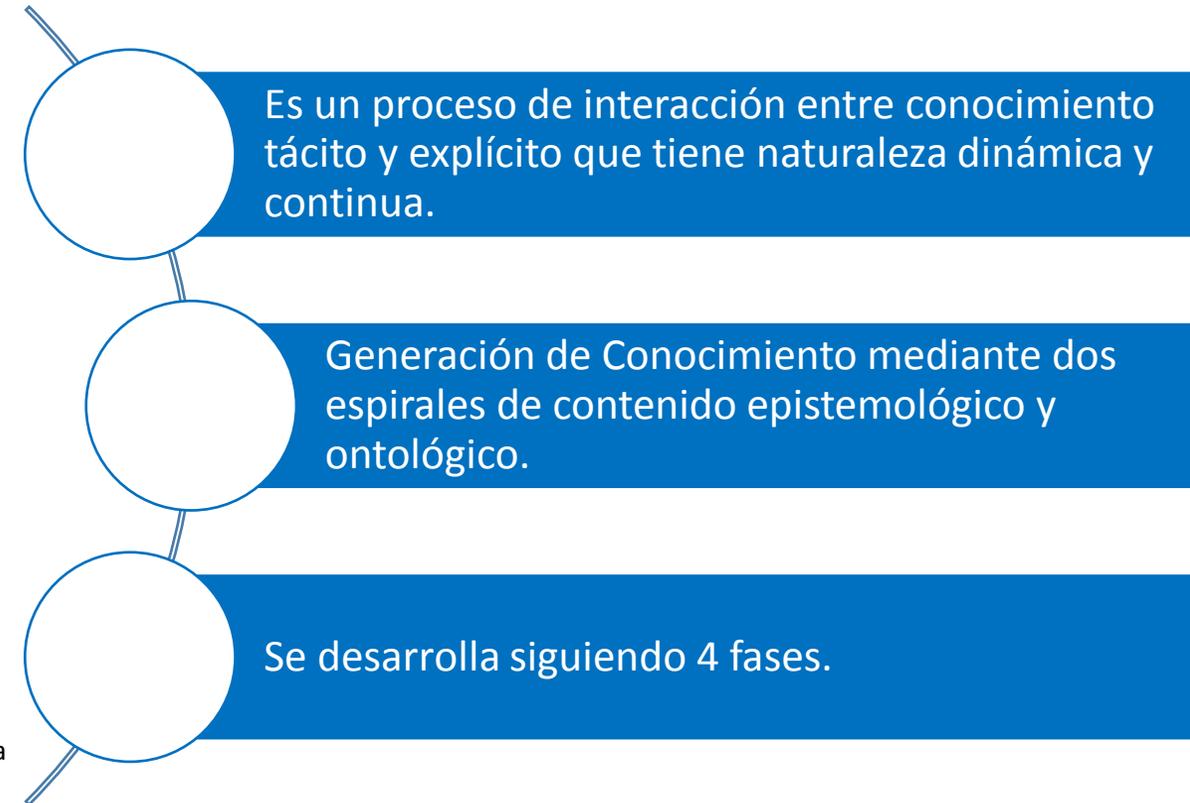
Referencias Conceptuales



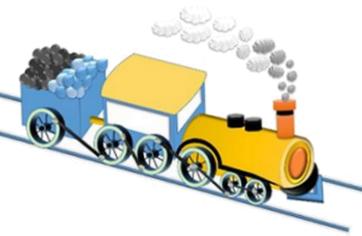
Modelos de Gestión de Conocimiento



Nonaka y Takeuchi (1995)



Modelos de Gestión de Conocimiento



Capacidad de generar conocimiento de alto estándar y relevancia.

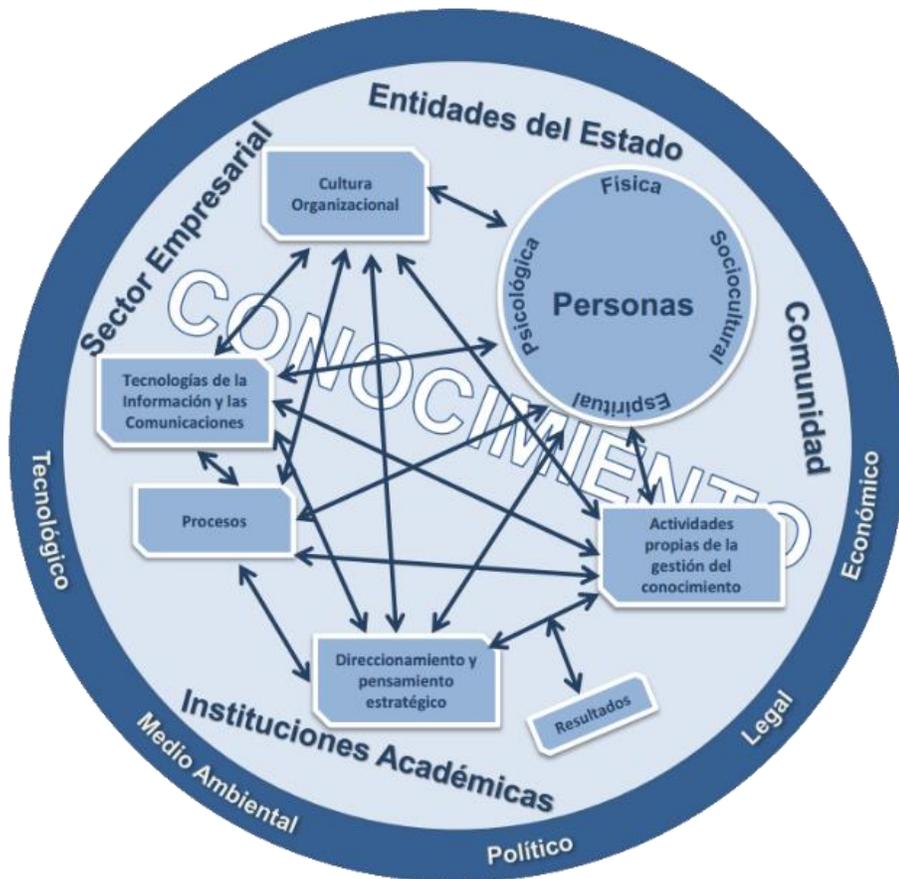
Eficiencia y continuidad de sistema de difusión de conocimiento.

Capacidad de explotar los conocimientos producidos en el extranjero.

Eficiencia en las alianzas horizontales en materia de conocimiento.

Riitta Suurla, Markku Markkula, Olli Mustajarvi

Modelos de Gestión de Conocimiento



Modelo integral de gestión del conocimiento para el subsistema de Innovación en TIC en el Gobierno

- Proceso sistemático relacionado con la identificación, adquisición, socialización, compartición, creación y usos del conocimiento
- Atiende de forma eficaz y confiable los retos impuestos por la sociedad actual y las exigencias de sus ciudadanos
- Las variables : Potencial humano, cultura organizacional, procesos, tecnologías de la información y las comunicaciones

Modelos de Gestión de Conocimiento



- Tres componentes comunes entre ellos: Capital humano, procesos y la tecnología.
 - Componentes fundamentales de acuerdo con el marco genérico para la gestión del conocimiento en el sector público.
- Concepto de innovación como herramienta creativa
- Optimizar los procesos al interior de sus entidades
- Comportamiento de ejecución es cíclico.
 - Proceso de retroalimentación al final de cada iteración

Modelos de Gestión de Conocimiento

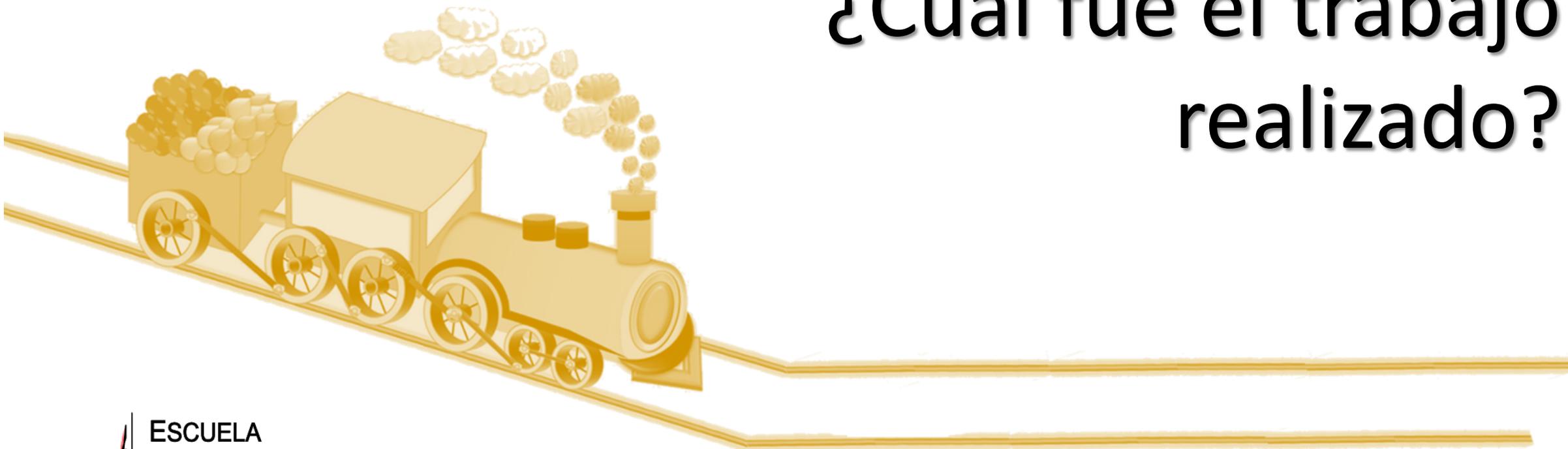


- **Finlandia:** Toma el conocimiento tanto tácito como implícito del interior de la entidad y lo utiliza para su beneficio.



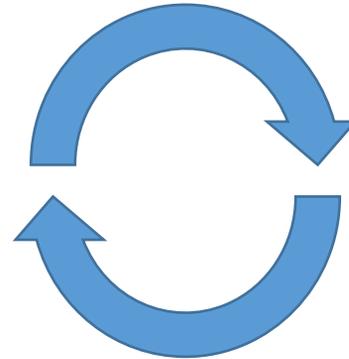
- **MinTic:** Toma su conocimiento implícito y lo procesa en cada uno de sus componentes para su beneficio misional.

¿Cuál fue el trabajo realizado?



1 Preliminares con el Museo

Revisión primaria del documento base conceptual.
Acuerdo de colaboración entre las partes y acceso a la información con fines académicos.



2 Plan estratégico

Definición pedagógica para la evaluación.



4 Análisis de resultados

Permite evaluar sin que los participantes sean conscientes que están siendo evaluados.



Calidad de los datos
Interpretación de los resultados de forma literal.

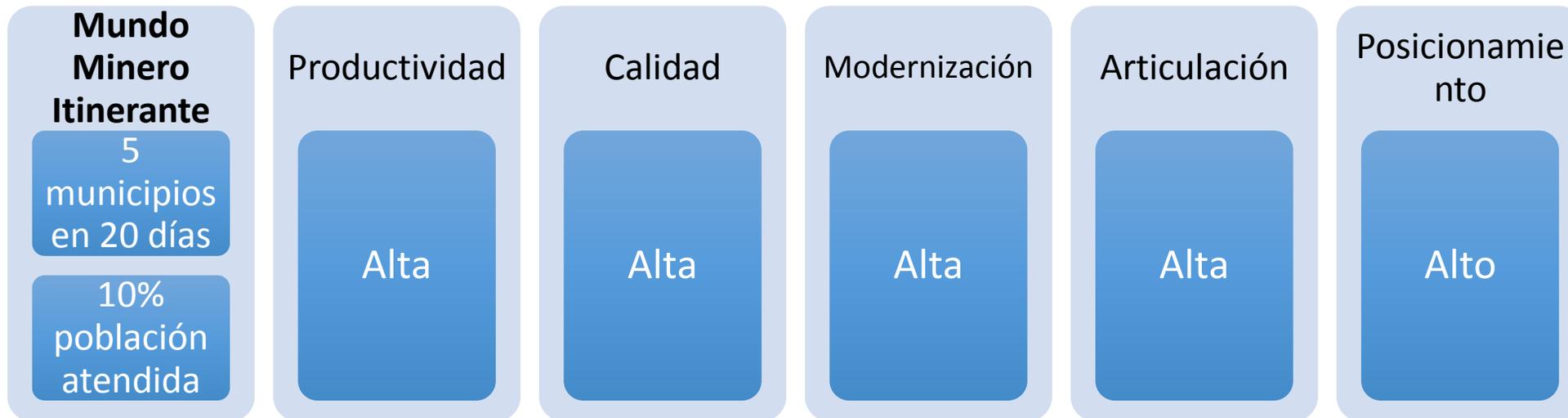
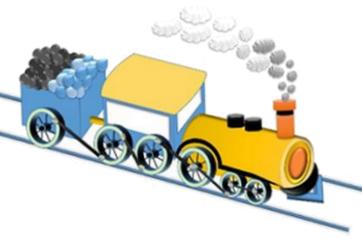
3 Aplicación de instrumentos pedagógicos

Piloto de aplicación de los instrumentos pedagógicos.

- Muestra permanente.
- En la muestra Itinerante se aplico un taller.

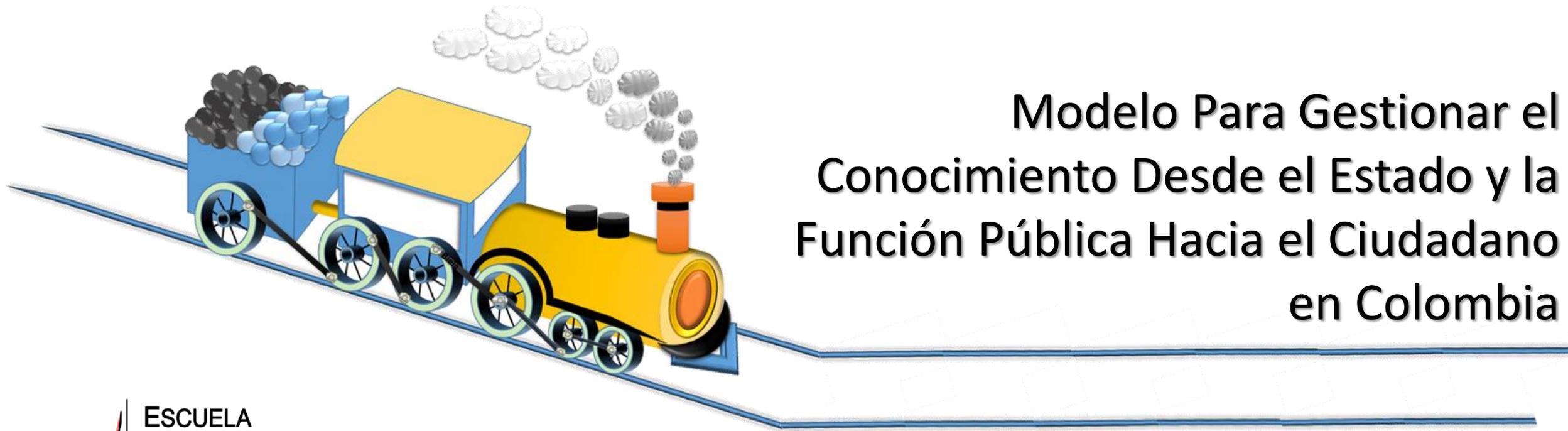


Evaluación de la Información



El Modelo

Modelo Para Gestionar el
Conocimiento Desde el Estado y la
Función Pública Hacia el Ciudadano
en Colombia



Ciencia, tecnología e innovación

- Métodos innovadores y pedagógicos que apalancados por la ciencia y los adelantos tecnológicos.
- Del conocimiento tácito e implícito → al conocimiento adoptado



Conceptos

- Los conceptos que se desean transmitir al ciudadano
- Alcance del proyecto
- Recursos del proyecto



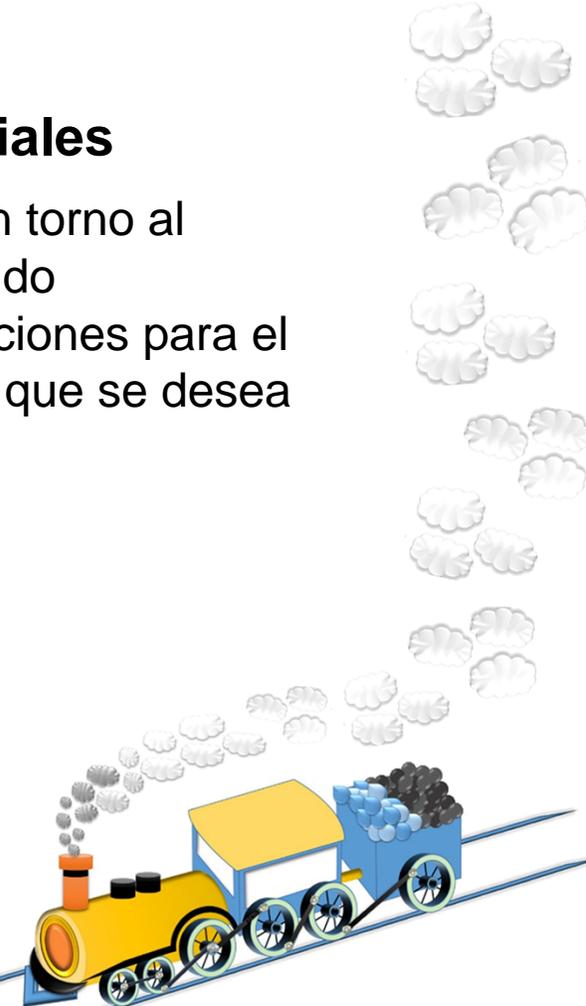
Procesos Iniciales

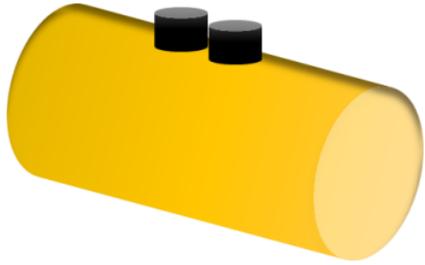
- Planeación en torno al alcance definido
- Posibles soluciones para el conocimiento que se desea transmitir



Transformación de la información

- Define el conocimiento que se desea transferir





Generador de la herramienta

Accionan el modelo generando la herramienta que permitirá transferir conceptos del sector público a la ciudadanía.

Válvula



Filtro de conceptos

- Cataloga estratégicamente los conceptos que se desean transferir de un conocimiento determinado



Cilindro

Contenedor de conocimiento

- Dispone los conceptos temáticamente para ser entregados en espacios o módulos



Pistón

Pedagogía

- Transforma el lenguaje del mensaje antes de ser entregado garantizando su comprensión para el público objetivo

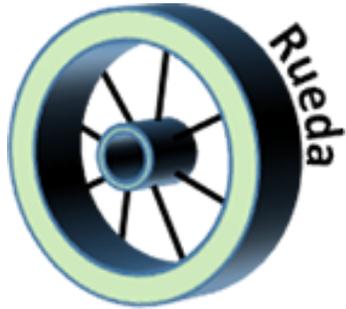


Biela

Presentación de resultados

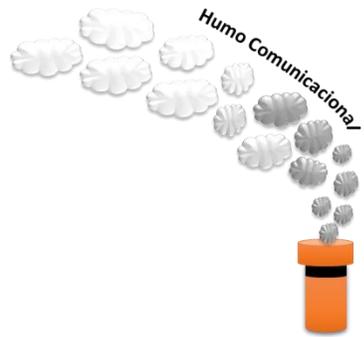
- Presenta la herramienta diseñada a los stakeholders





Conocimiento entregado

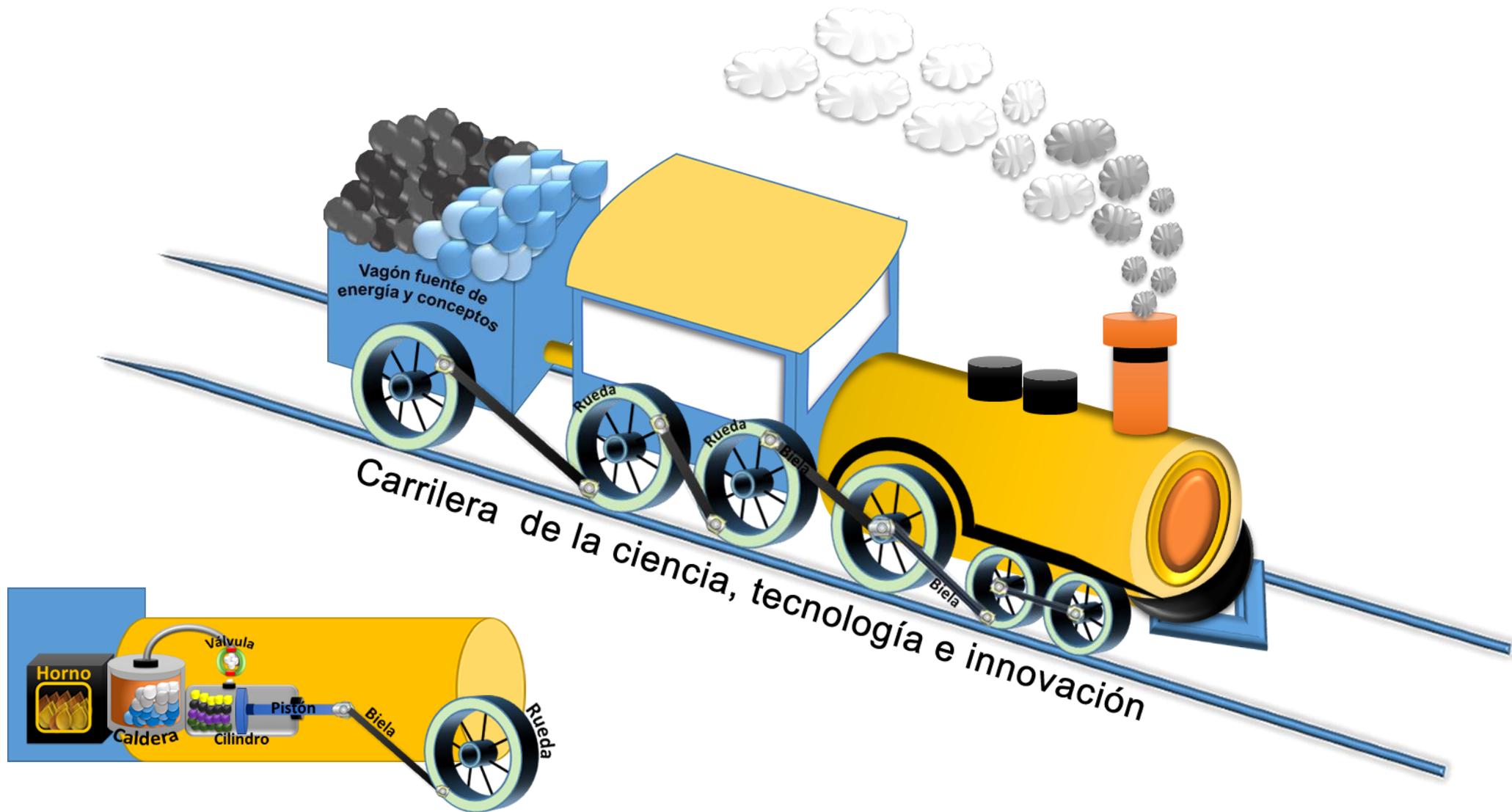
Entrega del conocimiento al público objetivo, a través de una herramienta innovadora y de alto impacto



Comunicaciones

advierte positivamente al público objetivo de la herramienta generada por el modelo, y su funcionamiento, transmitiendo al estado como a la ciudadanía los beneficios que se alcanzarán con este





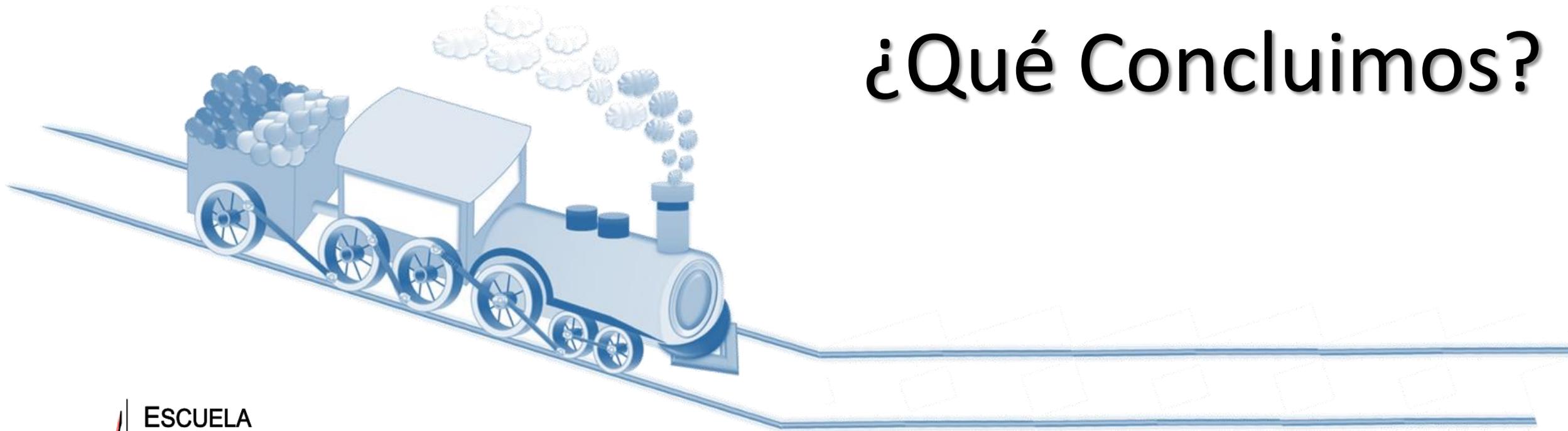
Modelo Para Gestionar el Conocimiento Desde el Estado y la
Función Pública Hacia el Ciudadano en Colombia

Algunas Conclusiones del Modelo

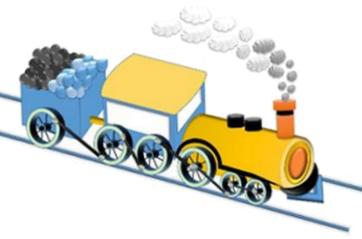


- Reducir la brecha entre el sector público y la ciudadanía.
- Metodología acertada y atractiva por fuera de los métodos de educación formal.
- Componentes que vistos desde la gestión de beneficios brindan objetivos concretos, con plazos explícitos y con unidades de control definidas.
- Resultados
 - Estructuras de capacitación innovadora no formales.
 - Experiencias de aprendizaje.
 - Herramientas educativas.
- El éxito del modelo depende de la innovación, el impacto posible de generar, el grado de recordación y el buen uso de la tecnología.

¿Qué Concluimos?



Productos del Proyecto



Documento de Tesis

- Modelo Para Gestionar el Conocimiento Desde el Estado y la Función Pública Hacia el Ciudadano en Colombia

Informe de Impacto

- Informe de Seguimiento al Programa Itinerante de Mundo Minero
- Informe de Seguimiento al Programa Permanente de Mundo Minero
- Informe de impacto Mundo Minero itinerante

Artículo técnico

- Un modelo de gestión del conocimiento para la entidad pública
- Una mirada a la gestión del conocimiento, desde el sector público

Material Pedagógico

- Instrumentos pedagógicos para evaluar el conocimiento en la muestra
- Juegos de rol y diario de campo propuestos para la evaluación del conocimiento e impacto sobre el caso de estudio

Otras Conclusiones



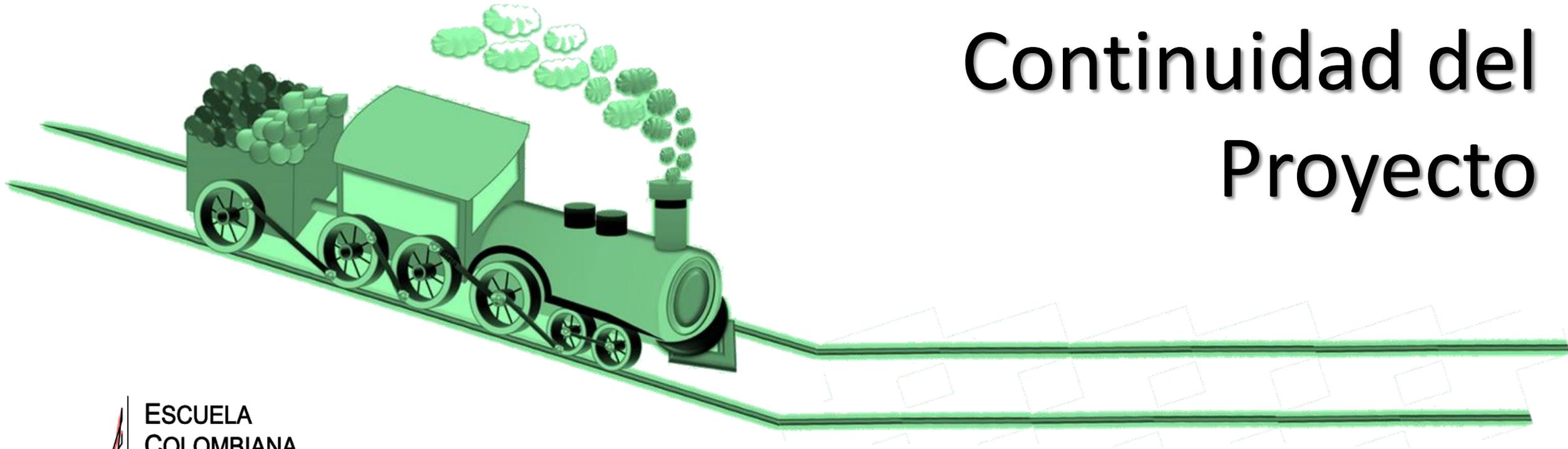
La gestión del conocimiento es un proceso que según el entorno sobre el cual se desea implementar requiere diferentes características.

Los componentes más destacados del Modelo reúnen características propias de la administración del conocimiento, patrones de la gestión exitosa de proyectos, herramientas pedagógicas y comunicacionales y la filosofía del uso de la tecnología con sentido

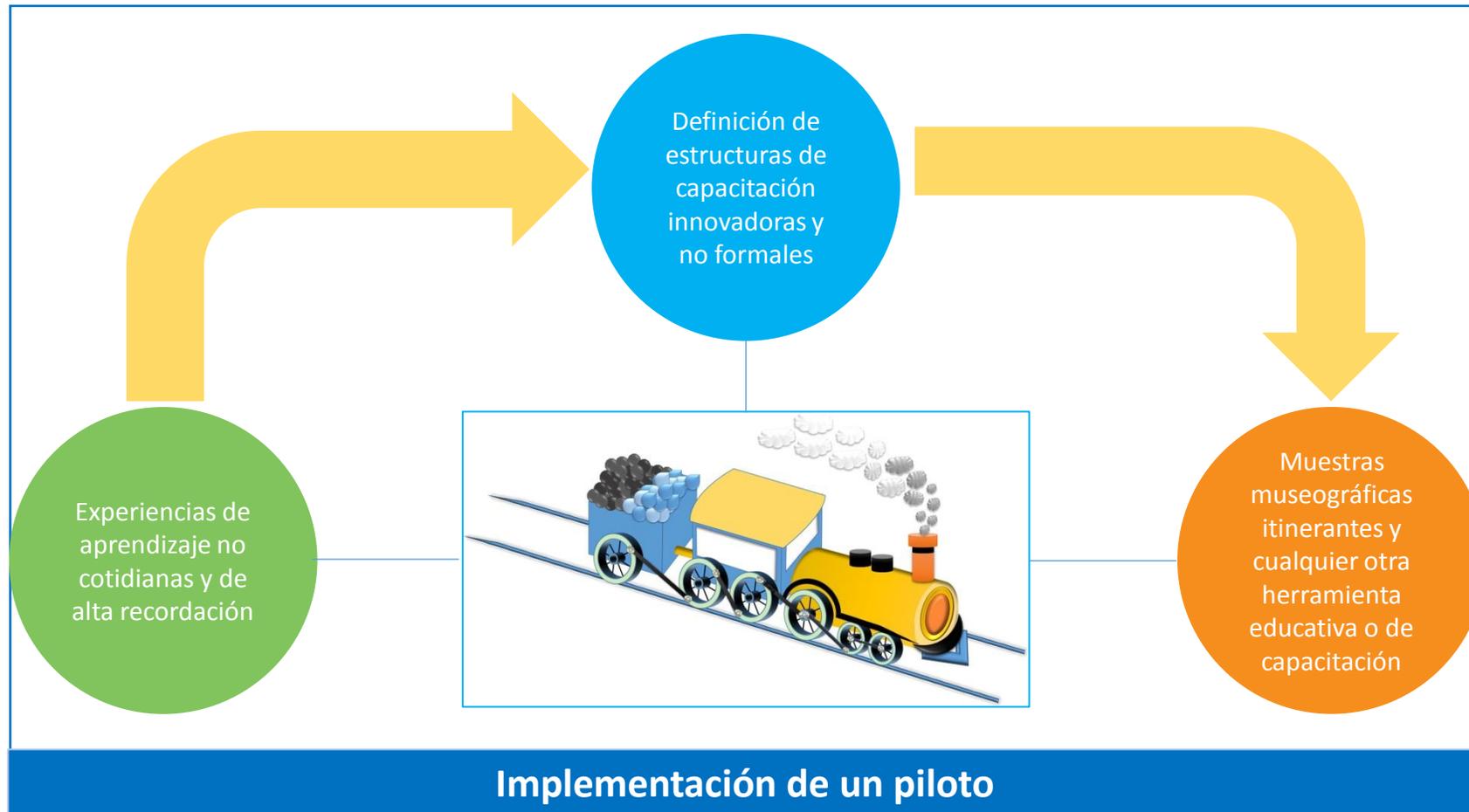
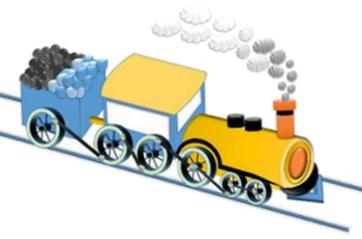
Debe tenerse en cuenta que el conocimiento tácito se asemeja a la energía térmica que es transformada por la locomotora en energía mecánica, que definida para este modelo es el conocimiento explícito adoptado por la ciudadanía.

Los procesos de observación exigen una estrategia orientada a evaluar el comportamiento de los individuos

Continuidad del Proyecto



Continuidad del Proyecto



Documentación mejoras

Generalidades

Soporte numérico

Valor ganado

GRACIAS

Nuestro agradecimiento por su apoyo a Diana Sarmiento - Directora del Museo de los Niños, Luis Antonio Acevedo - Asesor externo y Gerente General de Core Solutions y Victoria Ospina- Directora de Tesis. Quienes gracias a su orientación y consejo hicieron este trabajo posible.

