

MODELO PARA MEDIR LOS BENEFICIOS DE UNA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Daniel Ricardo Cerinza Mejía
Victoria Eugenia Ospina Becerra



Antecedentes del proyecto

Proyecto Arquitectura Empresarial FCI

Beneficios de una arquitectura empresarial

Modelo de DeLone y McLean para el éxito de una arquitectura empresarial



El esfuerzo vale la pena?



Crear un modelo para
medir los beneficios de
una arquitectura
empresarial

Objetivo

Definir un modelo para medir los beneficios que genera una arquitectura empresarial

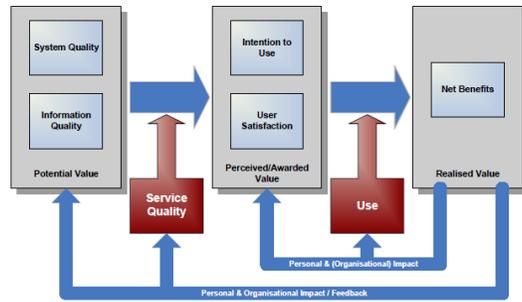
Objetivos específicos

Definir el proceso de aplicación del modelo

Construir los indicadores para cada meta de COBIT 5 y los beneficios que genera una arquitectura empresarial.

Construir un cuadro de mando donde serán plasmados cada una de las perspectivas, estableciendo un criterio de aceptación para los mismos.

Y si agregamos mas cosas?

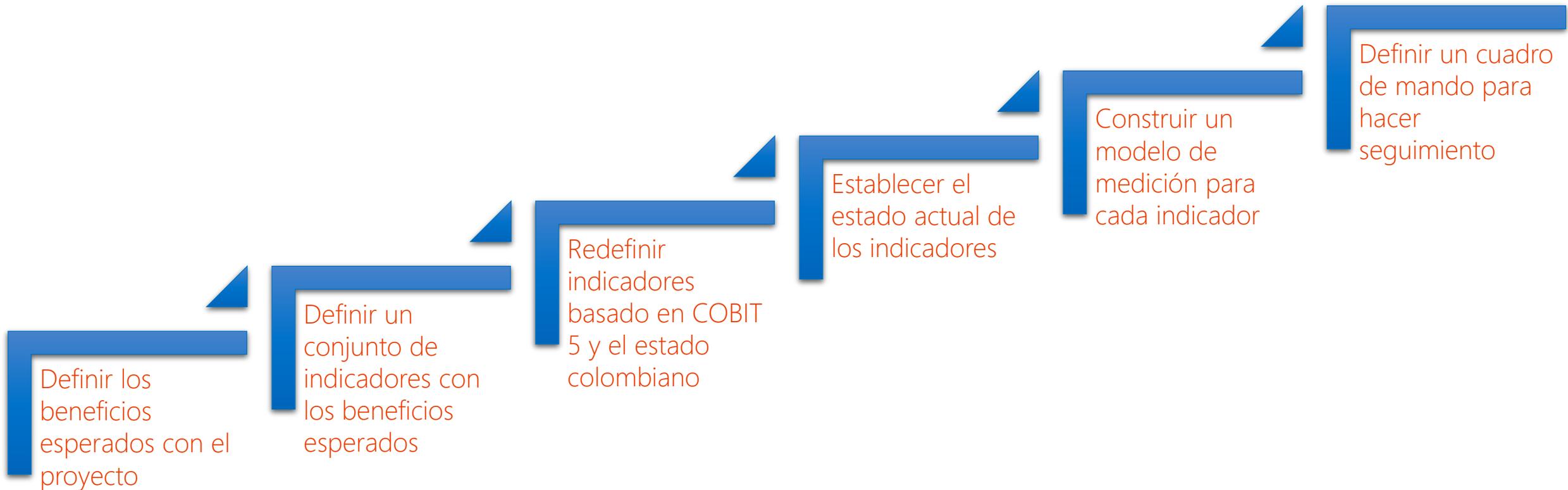


COBIT[®]
AN ISACA[®] FRAMEWORK



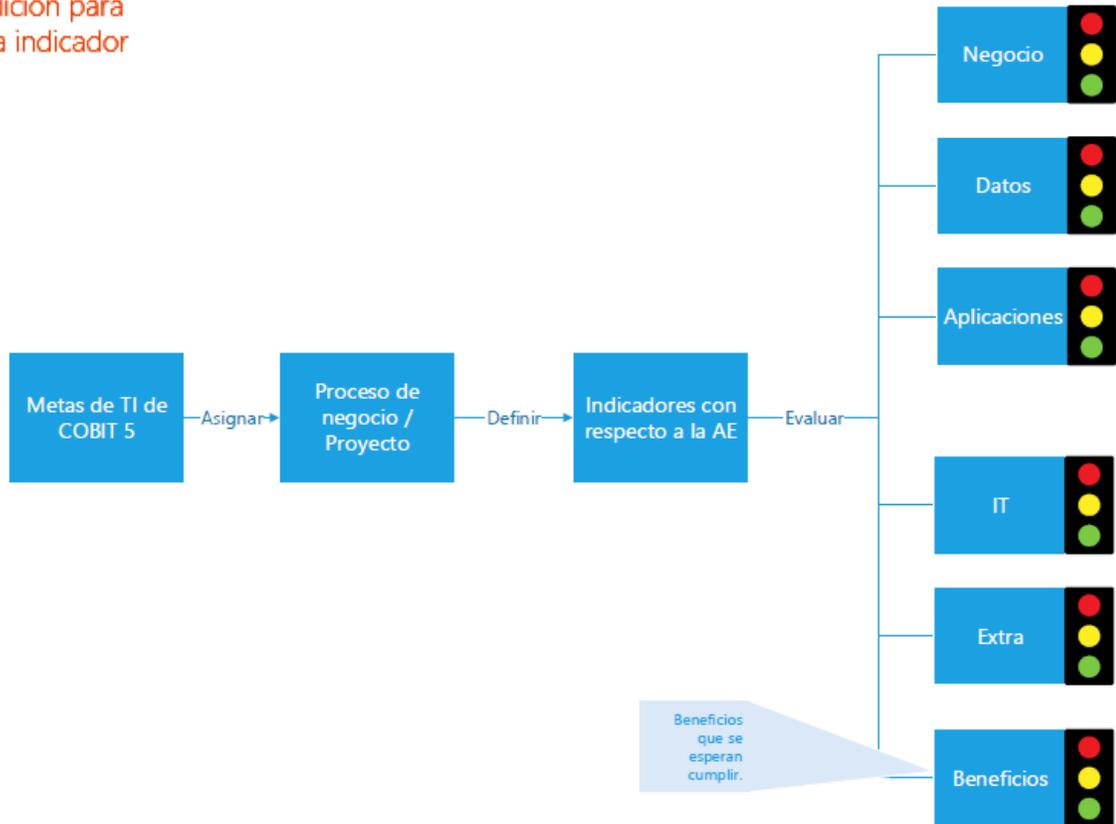
Gestión de
Beneficios

Y así nació la primera versión



Y así nació la primera versión

Construir un modelo de medición para cada indicador



- Primera versión del modelo
- Basado en Cobit5
- Delone and McLane
- Gestión de Beneficios

Hora de definir el modelo

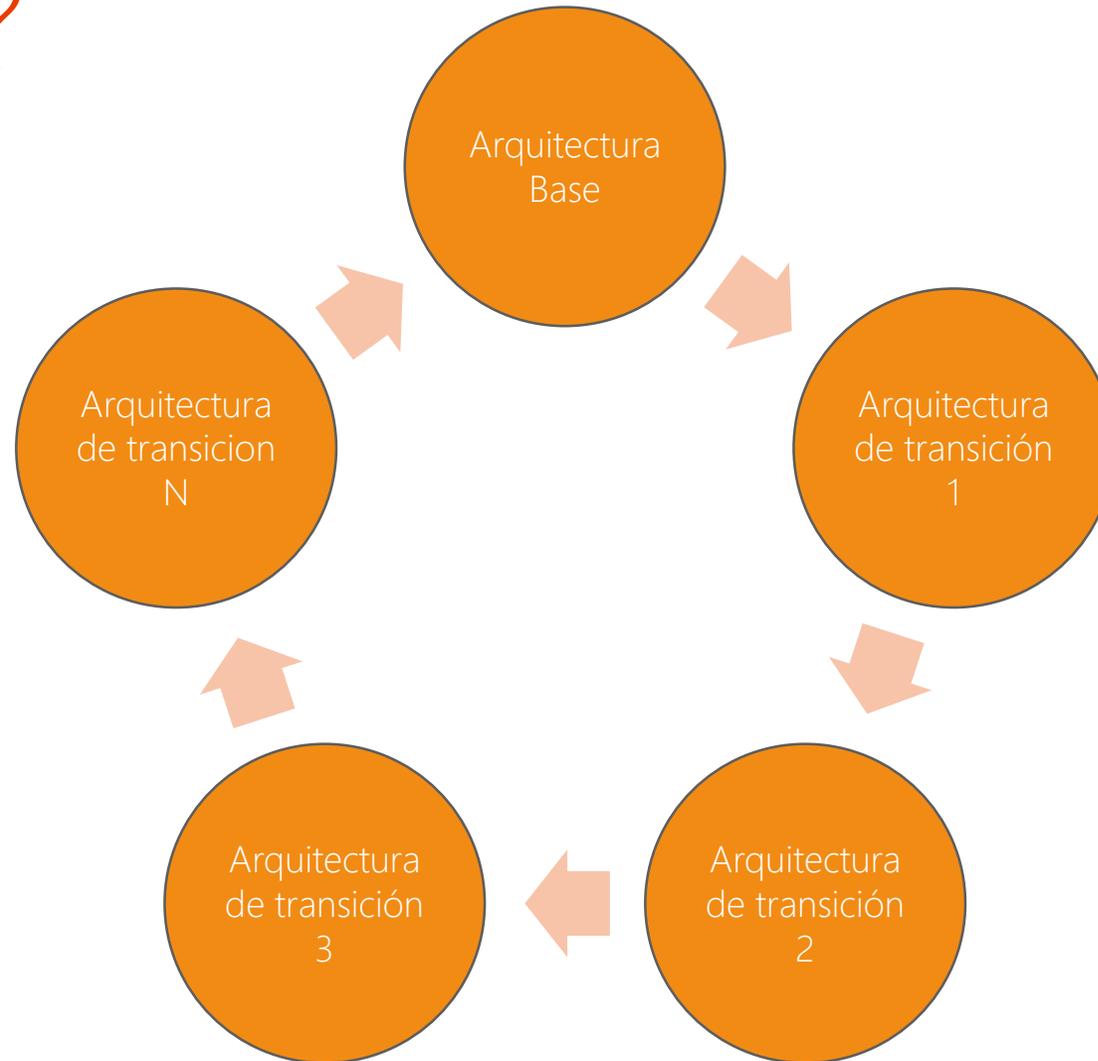
Objetivos: Serán los objetivos estratégicos de la organización

Metas: Serán equivalentes a las metas de TI de Cobit 5

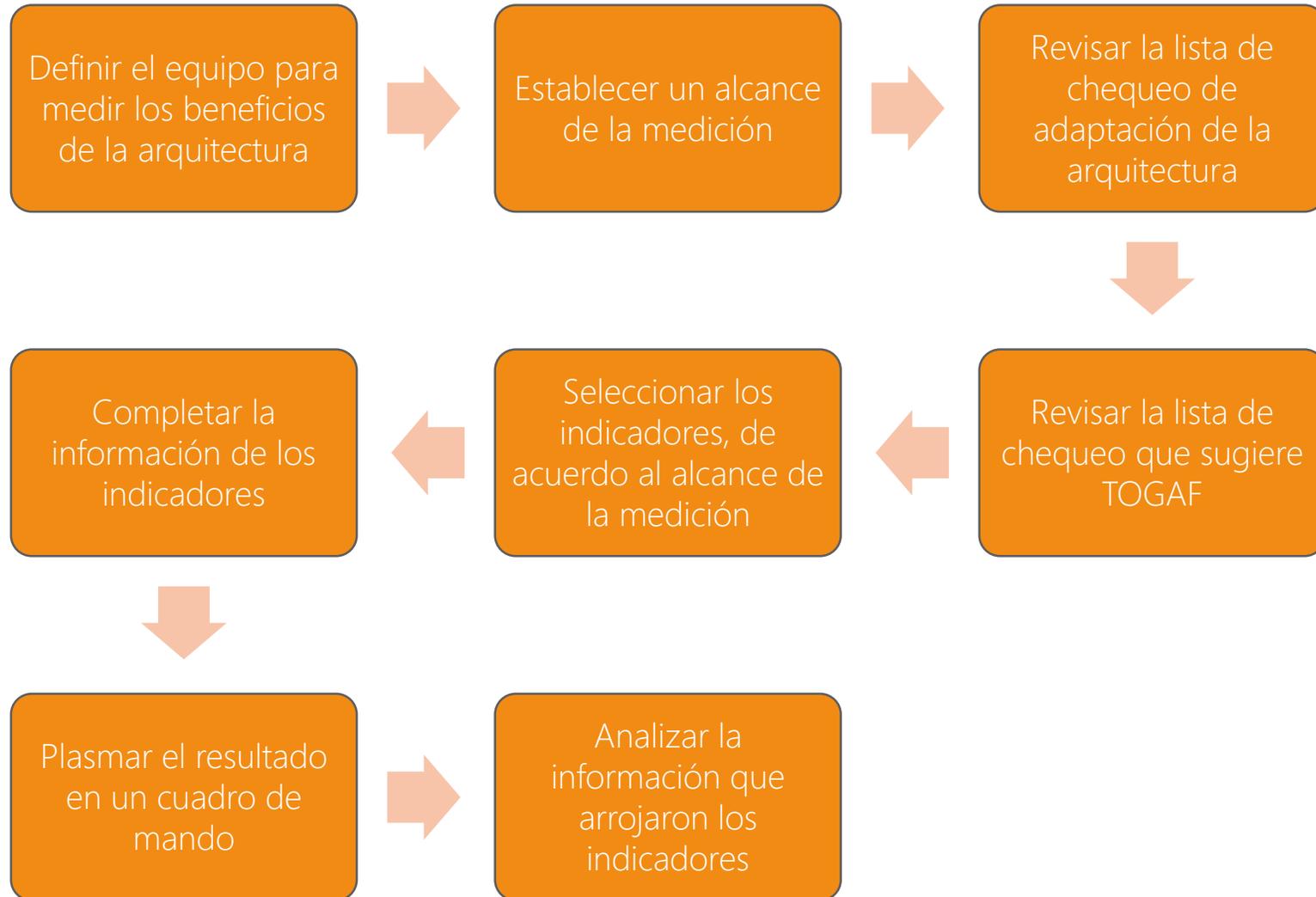
Factores claves de éxito: Los beneficios que se generan desde una arquitectura empresarial

Indicador: Ayudará a medir los factores claves de éxito.

Y en que momento hay que evaluar?



Proceso del modelo



Definir el equipo para medir los beneficios de la arquitectura

Gerente del proyecto de implementación

Arquitecto líder de la implementación

Daniel Ricardo Cerinza Mejía – Coordinador de sistemas expertos

Jefes de área de la organización

Paola Andrea Calderon – Jefe Unidad Informática Clínica

Interesado principal de la organización

Paola Andrea Calderon – Jefe Unidad Informática Clínica

Daniel Ricardo Cerinza Mejía – Coordinador de sistemas expertos

Establecer un alcance de la medición

Implementación de la historia clínica

Revisar la lista de chequeo de adaptación de la arquitectura

- Identificación del modelo de aplicaciones base que soporta los procesos utilizados en la organización.
- Identificación del modelo de aplicaciones objetivo para soportar los procesos misionales de la organización.
- Identificación del modelo de aplicaciones objetivo para soportar los procesos de apoyo de la organización.
- Enunciado de las actividades generales para cerrar las brechas.
- Documento de definición de la arquitectura de aplicaciones

Revisar la lista de chequeo que sugiere TOGAF

Lista de chequeo servicios de software y
middleware

Aplicaciones de productividad

Aplicaciones de integración

Servidor de aplicaciones

Seleccionar los indicadores, de acuerdo al alcance de la medición

Indicador	Beneficios
Porcentaje de procesos de la organización soportados por TI	Mejorar la alineación de TI con el negocio
Porcentaje de uso de herramientas de productividad	
Número de reportes de información mal generada	
Número de personas capacitadas en el uso de las nuevas herramientas	Mejorar la gestión del cambio
Porcentaje de la organización que utiliza un sistema de información para sus actividades	
Número de solicitudes por usabilidad de la herramienta	
Número de solicitudes mesa de ayuda	Mejorar la comunicación
Porcentaje de aplicaciones integradas a la aplicación central	Mejorar la interoperabilidad e integración
Porcentaje de las herramientas que son multiplataforma	
Número de error de integración de aplicaciones	
Promedio de tiempo de mensajería	Mejorar la estabilidad
Número de caídas del sistema	
Promedio del nivel de servicio de los proveedores (0% - 100%)	
Número de veces de utilización del plan de contingencia	Mejorar la gestión de riesgos
Tiempo promedio de respuesta para solucionar un incidente reportado	

Demo

Alinear lo construido



Conclusiones



Preguntas

Modelo de Evaluación de Arquitecturas Empresariales

Daniel Ricardo Cerinza Mejía
Victoria Eugenia Ospina Becerra

