

ID #	Subproceso	Tarea	Agentes	Conocimientos	Competencias	Recursos intangibles								Calidad B-R-M	Ejecución B-R-M
						Datos	Mail	SW	Guías	Portal	Vídeo	Diapo.	Tiempo		
1	Recolectar requerimientos	Recibir información solicitud para el evento	Profesional DIMCE	Relaciones interpersonales / conocimiento del programa	Interpersonal	X	X	X					X	ND	
		Analizar requerimientos	Profesional DIMCE	Relaciones interpersonales / conocimiento del programa	Organizacional	X		X					X	ND	
		Generar solicitud del evento	Profesional DIMCE	Relaciones interpersonales / conocimiento del programa	Organizacional/Intelectual			X							ND
2	Planear Disponibilidad	Clasificar solicitud del evento	Personal CIC	Conocimiento del programa	Organizacional	X			X						
		Planear disponibilidad de recursos y personal para el evento	Personal CIC	Logística / conocimiento del programa	Organizacional/Intelectual	X		X					X		
		Comunicar confirmación del evento	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas informáticos /relaciones interpersonales	Tecnológico		X	X							
3	Realizar Evento	Alistar materiales básicos	Personal CIC	Logística	Organizacional				X				X		
		Alistar guías de trabajo	Personal CIC	Logística	Organizacional				X				X		

ID #	Subproceso	Tarea	Agentes	Conocimientos	Competencias	Recursos intangibles							Calidad B-R-M	Ejecución B-R-M	
						Datos	Mail	SW	Guías	Portal	Vídeo	Diapo.			Tiempo
		Verificar materiales físicos, de infraestructura y personal	Personal CIC	Logística	Organizacional				X	X	X	X	X		
		Realizar evento	Personal CIC	Logística	Interpersonal /Organizacional /Personal	X		X	X	X	X				
		Comunicar conocimientos específicos acerca del DANE y la disciplina estadística	Personal CIC	Pedagogía / Conocimiento DANE / cultura estadística / cartografía /	Interpersonal/intelectual								X		
4	Cerrar evento	Registrar medición de satisfacción de usuarios	Personal CIC	Relaciones interpersonales	Organizacional			X							
		Cerrar el evento	Personal CIC	Gestión de proyectos	Organizacional	X		X							
		Consolidar medición de satisfacción de usuarios	Personal CIC	Manejo de sistemas informáticos	Tecnológico	X		X					X		

ID #	Subproceso	Tarea	Agentes	Conocimientos	Competencias	Recursos intangibles								Calidad	Ejecución
						Datos	Mail	SW	Guías	Portal	Vídeo	Diapo.	Tiempo		
5	Registrar actividades	Registrar información de los eventos realizados	Personal CIC	Manejo de sistemas informáticos	Tecnológico	X		X					X		
		Consolidar los registros de los eventos realizados	Personal CIC	Manejo de sistemas informáticos	Tecnológico	X		X					X		
		Generar informes de gestión	Personal CIC	Manejo de sistemas informáticos /indicadores	Tecnológico /Organizacional	X		X					X		
6	Retroalimentar a los grupos de interés	Recopilar los resultados de las mediciones de satisfacción usuarios	Responsable proceso de requerimientos	Manejo de sistemas informáticos	Tecnológico	X		X					X		
	(Proceso externo de DIMCE)	Recopilar PQR's: satisfacción de usuarios, indicadores de gestión, reportes, trámites y OPA's	Responsable proceso de requerimientos	Manejo de sistemas informáticos	Tecnológico	X		X					X		
	(Proceso DAR)	Comunicar informes de retroalimentación	Responsable proceso de requerimientos	Manejo de sistemas informáticos /indicadores /comunicación	Tecnológico /organizacional		X	X							

ID #	Subproceso	Tarea	Agentes	Conocimientos	Competencias	Recursos intangibles								Calidad	Ejecución
						Datos	Mail	SW	Guías	Portal	Vídeo	Diapo.	Tiempo		
		Detectar oportunidades de mejora	Responsable proceso Análisis de requerimientos	Análisis de información	Tecnológico/ Intelectual	X		X					X		
		Generar planes de mejoramiento	Responsable proceso Análisis de requerimientos	Análisis de información	Tecnológico/ Intelectual	X		X					X		
7	Elaborar material básico	Recopilar contenidos estadísticos	Profesional DIMCE / Área técnica	Cultura estadística /Pedagogía	Intelectual	X		X					X		
		Recopilar solicitudes de inclusión de nueva información	Profesional DIMCE	Relaciones interpersonales	Intelectual	X		X					X		
		Diseñar material básico	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas /Diseño gráfico /Diseño multimedial	Intelectual/ Tecnológico	X		X	X				X		
		Generar vídeo pin uno, pin dos, pin DANE	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas /Diseño gráfico /Diseño multimedial	Intelectual/ Tecnológico	X		X			X		X		

I D #	Subpro ceso	Tarea	Agentes	Conocimientos	Competencias	Recursos intangibles							Cali dad	Ejecuci ón	
						Datos	Mail	SW	Guías	Portal	Vídeo	Diapo.			Tiemp
		Generar presentación censos y demografía	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas /Diseño gráfico /Diseño multimedial	Intelectual/ Tecnológico	X		X				X	X		
		Generar presentación de cartografía	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas /Diseño gráfico /Diseño multimedial	Intelectual/ Tecnológico	X		X				X	X		
		Generar revista pin uno, pin dos, pin DANE	Profesional DIMCE	Manejo de sistemas /Diseño gráfico	Intelectual/ Tecnológico	X		X	X				X		
		Diseñar juego de la vida	Profesional DIMCE	Pedagogía / Cultura estadística	Intelectual/ Tecnológico	X			X				X		