



Grupo Focal

Marco de Referencia para la Gestión de la
Realización de Beneficios de Proyectos.

**Maestría en Desarrollo y
Gerencia Integral de Proyectos**

Bogotá, 16 de marzo de 2017

Agenda

Parte 1

Contextualización

Parte 2

Presentación Asistentes

Parte 3

Marco de referencia

Parte 4

Opiniones

Parte 5

Preguntas de cierre

Objetivo

Validar con expertos el diseño conceptual (alto nivel) del Marco de Referencia para la Gestión de Realización de Beneficios de Proyectos, propuesto por el grupo de investigación.

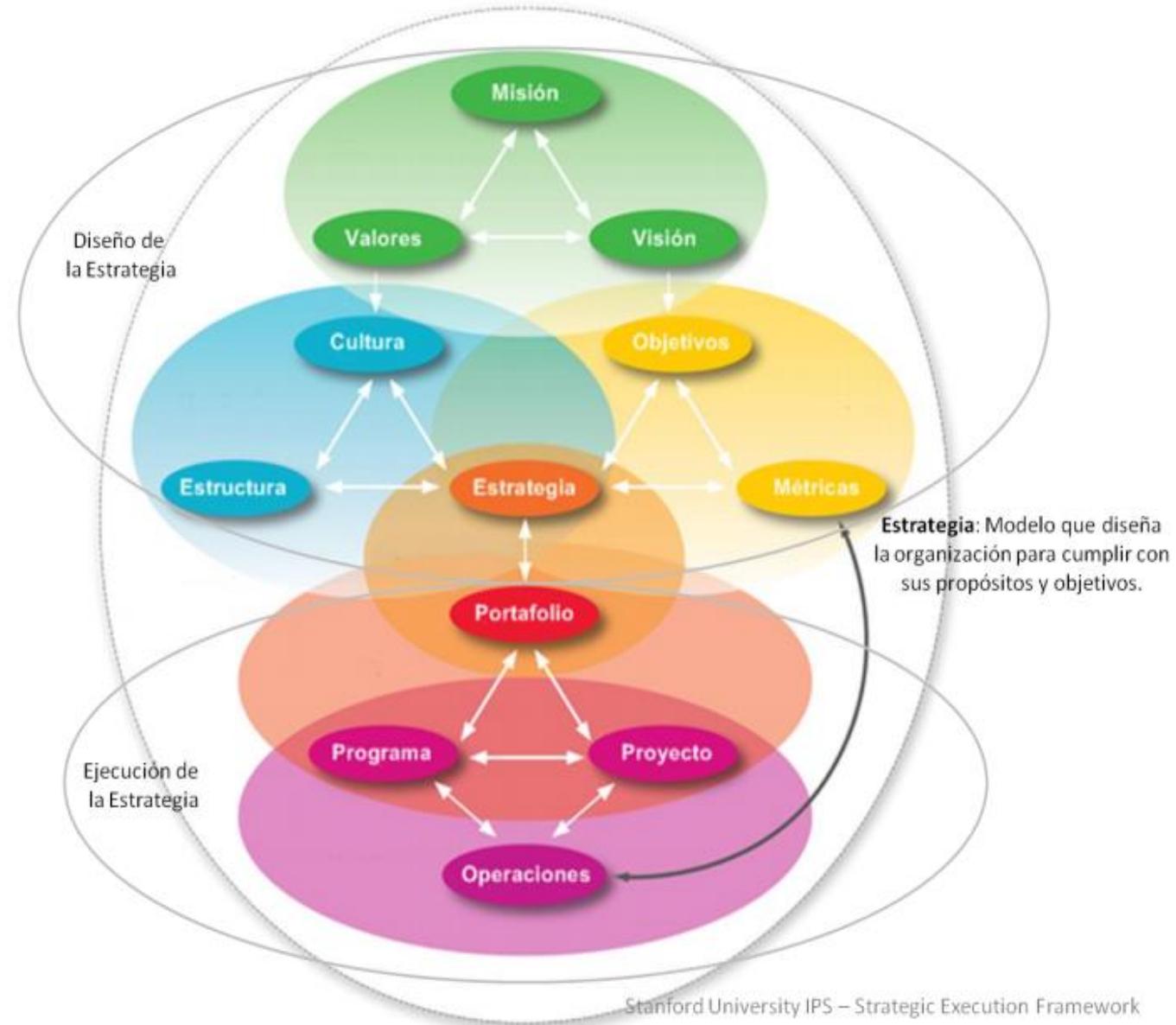


1

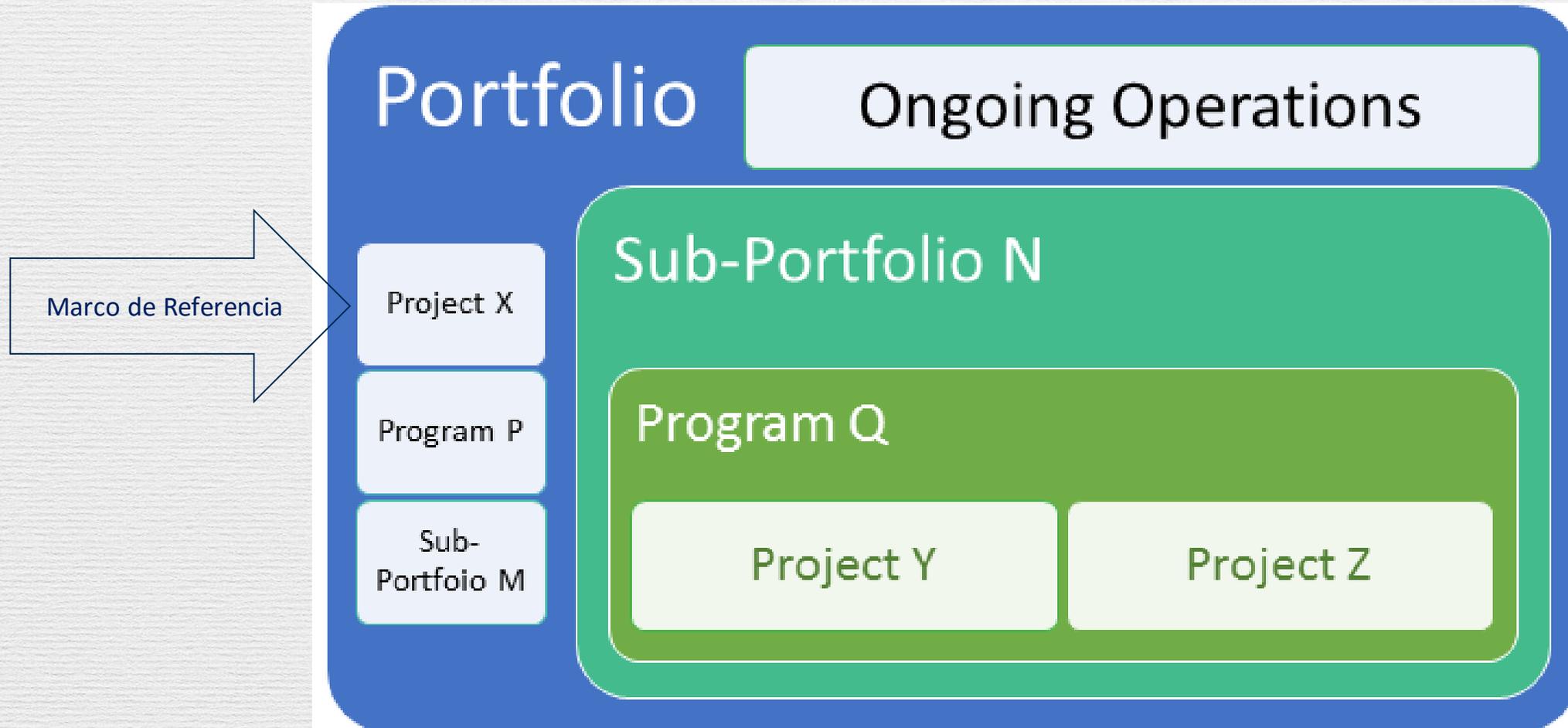
Contextualización

Parte

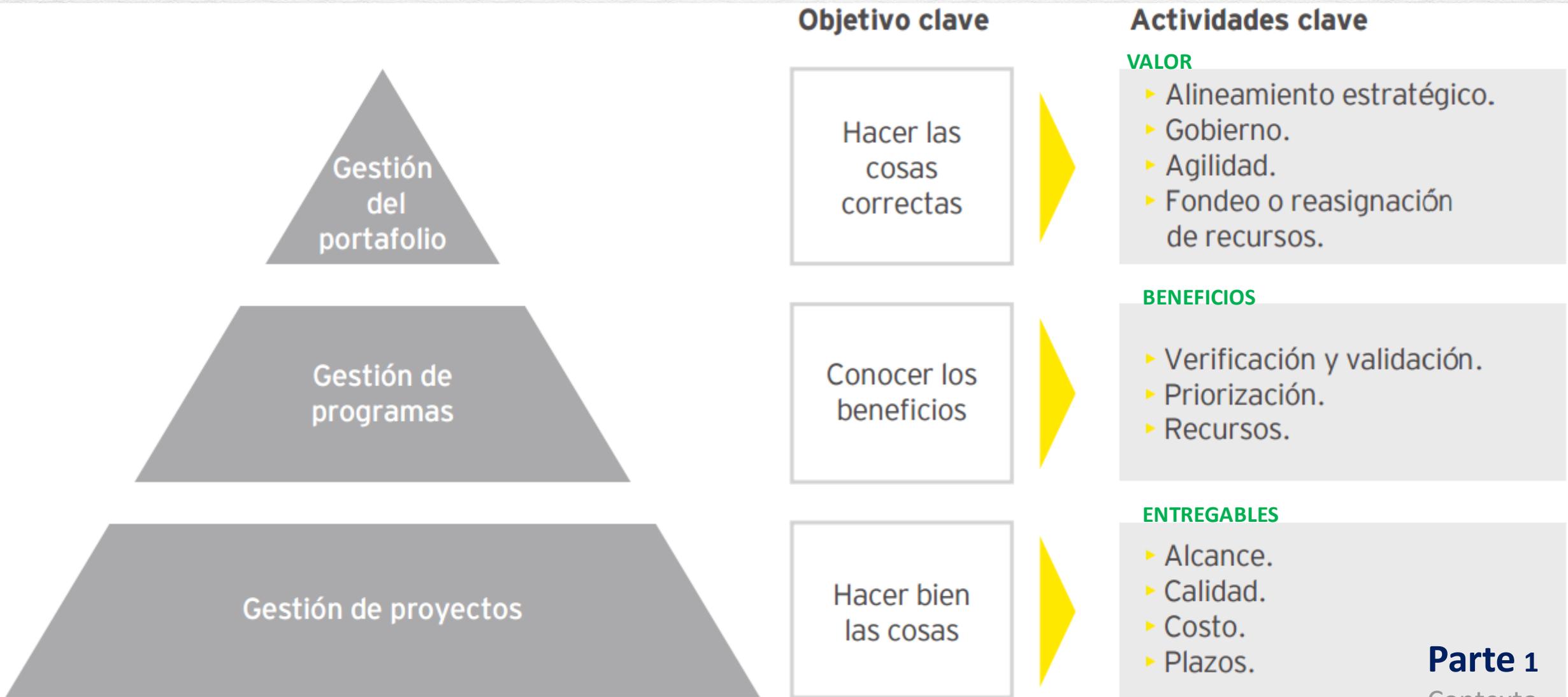
Contexto Organizacional



Contexto Organizacional



Contexto Organizacional



Contexto Teórico

¿Qué entendemos por beneficios?

“Un beneficio provee utilidad y valor a la organización o a sus interesados, incluyendo sus clientes”. (Buchitk, 2016)

“Resultado del cambio que se percibe como positivo por una de las partes interesadas”. (Bradley, 2016)

“El beneficio es la riqueza en el ámbito social, ambiental o económico que obtiene la población objetivo en el momento en que se decide ejecutar un proyecto de inversión pública” (PIP). DNP, 2006

Contexto Teórico

¿Qué entendemos como Gestión de Realización de Beneficios?

Gerald Bradley plantea la gestión de la realización de beneficios como un proceso que debe estar integrado con la gestión del proyecto o programa, este es un *“proceso de organización y gestión, para que los beneficios potenciales, derivados de la inversión en el cambio se alcancen realmente”* (Bradley, 2016)

Contexto Práctico

Problema de Investigación:

Los proyectos pueden ser exitosos en términos de lograr el alcance (entregables) en tiempo y costo, pero no siempre logran los beneficios esperados, o no generan valor a las partes interesadas.

Alternativa de solución:

Gestión de Realización de Beneficios de Proyectos



2

Presentación

Parte



Quiénes somos

- Nombre
- Profesión
- Organización
- Experiencia



3

Parte

Marco de Referencia Propuesto

Marco de Referencia

Gestión de Realización de Beneficios



Definir los beneficios, expresarlos cuantitativamente, valorar el beneficio



Etapa en la que se logran los beneficios, se persiguen, se evalúan y tomar acciones



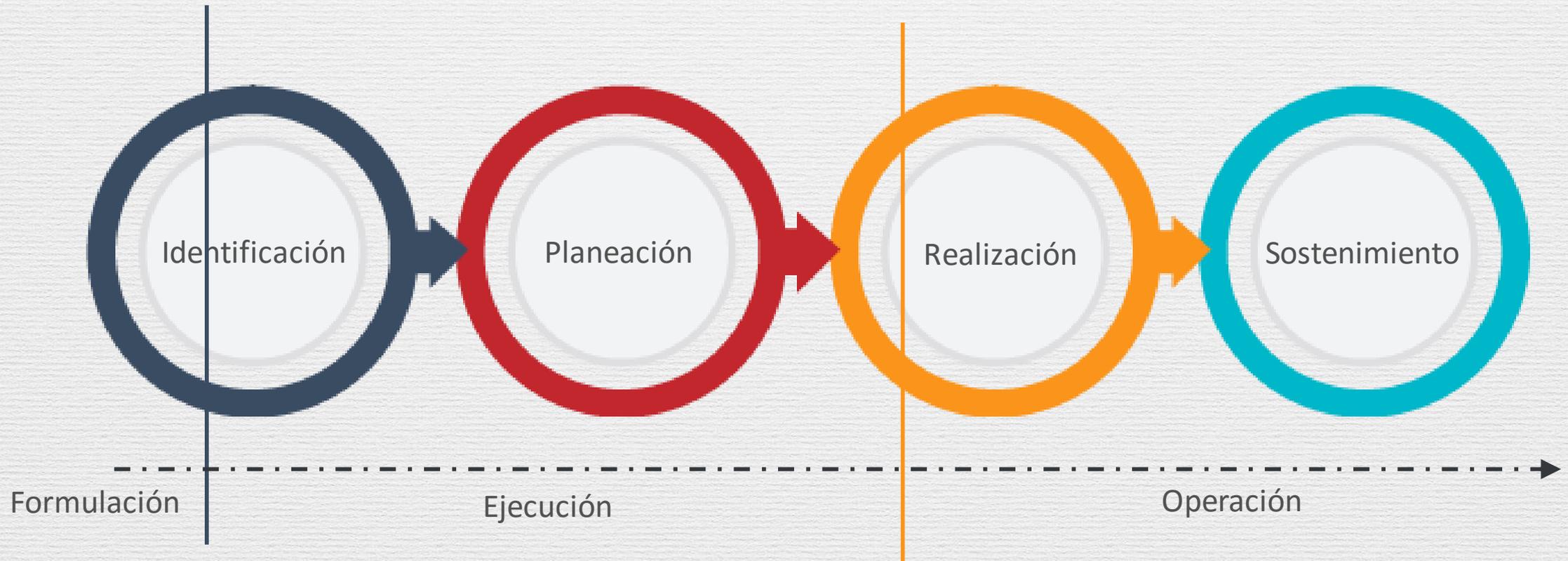
Definen las acciones para lograr los beneficios:
Como medir, quien mide, cuando, que acciones tomar



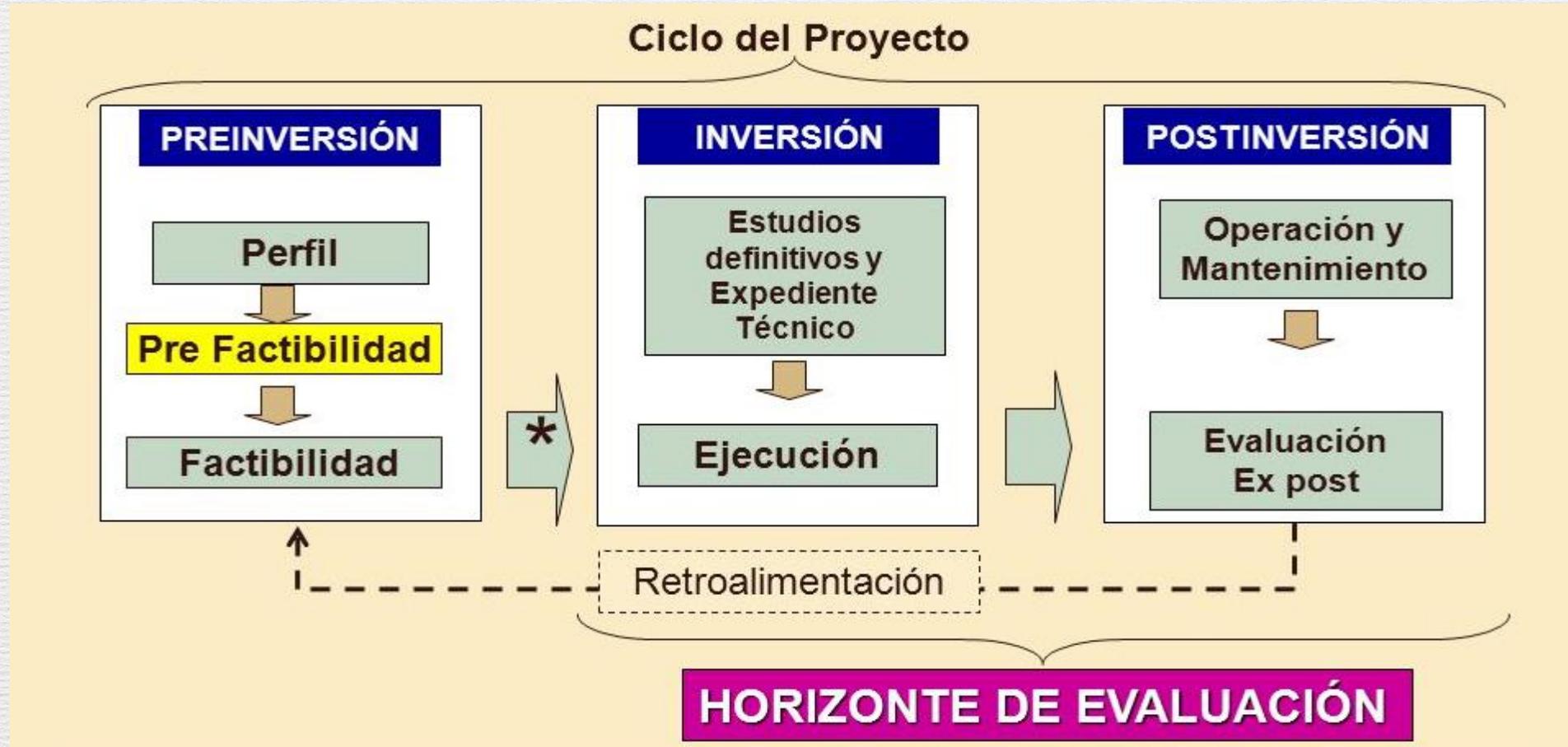
Entrega de los beneficios, proceso de transición, medición de logros.

Marco de Referencia

Gestión de Realización de Beneficios



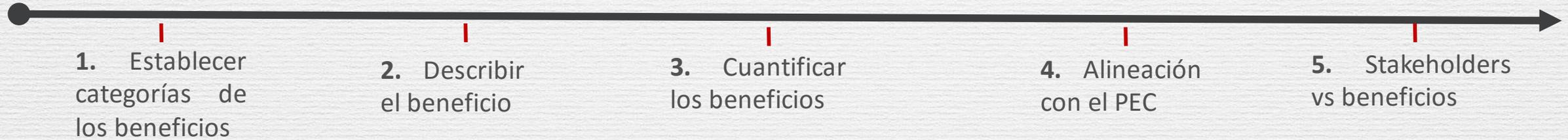
Alcance del Marco de Referencia para la Gestión de Realización de Beneficios de Proyectos de Inversión Pública



Alcance del Marco de Referencia para la Gestión de Realización de Beneficios de Proyectos de Inversión Pública



IDENTIFICACIÓN



IDENTIFICACIÓN

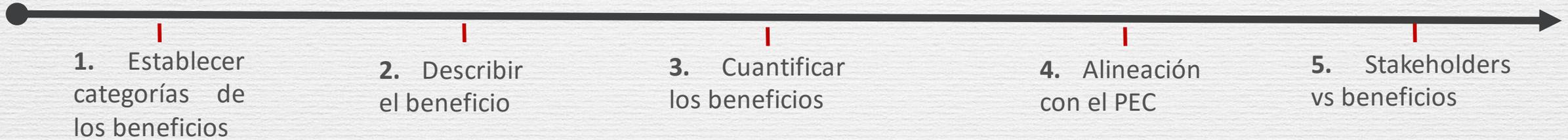


1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios

Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

IDENTIFICACIÓN



Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

IDENTIFICACIÓN

		Categorías					
		Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social	Empresarial
Beneficios	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducir costos de operación y cargos al usuario final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de norma de vertimientos	Generación de empleo en la zona aledaña de la construcción	Reducción del número de enfermedades gastrointestinales en la población objetivo	Optimización de la estructura organizacional

IDENTIFICACIÓN



1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

Beneficios	Categorías					
	Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social	Operativa
	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducción de costos de operación y carga al sistema final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de normas de vertimientos	Evacuación de material en la zona de la construcción	Optimización de la estructura organizacional

Descripción de los Beneficios

3. Cuantificar los beneficios

4. Alineación con el PEC

5. Stakeholders vs beneficios

IDENTIFICACIÓN

Cuantificación de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN (Valor presente neto)	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	50	10	3 años
B3	\$ / m ³ de agua tratada	\$ 900	\$ 700	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	# Empleados de la región / Año	60	200	2 años
B6	# Enfermos gastrointestinales de la región / Año	70	20	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

IDENTIFICACIÓN

1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

Beneficios	Categorías					
	Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social	Operativa
	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducción de costos de operación y cargo al usuario final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de normas de vertimientos	Evacuación de sólidos en la zona de planta de la zona de planta de la zona de planta	Optimización de la estructura organizacional

Descripción de los Beneficios

3. Cuantificar los beneficios

Cuantificación de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN Valor presente neto	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBD (Demanda biológica de oxígeno)	5	5	3 años
B3	Consumo de agua tratada	\$ 90	\$ 70	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	Empleados de la región / Año	5	20	2 años
B6	Enfermos gastrointestinales de la región / Año	7	5	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Cuantificar los beneficios

4. Alineación con el PEC

5. Stakeholders vs beneficios

3. Cuantificar los beneficios

IDENTIFICACIÓN

Monetización de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN (Valor presente neto)	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	\$ 50.000.000	\$ 10.000.000	3 años
B3	\$ / m ³ de agua tratada	\$ 900	\$ 700	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	# Empleados de la región / Año	\$ 720.000.000	2.400.000.000	2 años
B6	# Enfermos gastrointestinales de la región / Año	59.920.000	17.120.000	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

IDENTIFICACIÓN

1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

Beneficios	Categorías				
	Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social
	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducción de costos de operación y carga al recurso final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de normas de vertimientos	Evacuación de sólidos en la zona de planta de la zona de construcción Reducción del número de enfermedades gastrointestinales en la población de la zona Optimización de la estructura organizacional

Descripción de los Beneficios

3. Cuantificar los beneficios

Cuantificación de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN (Valor presente neto)	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	\$ 50.000.000	\$ 10.000.000	3 años
B3	m ³ de agua tratada	\$ 90	\$ 700	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	# Empleados de la región / Año	\$ 720.000.000	2.400.000.000	2 años
B6	# Enfermos gastrointestinales de la región / Año	59.920.000	17.120.000	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Cuantificar los beneficios

Monetización de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN (Valor presente neto)	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	\$ 50.000.000	\$ 10.000.000	3 años
B3	m ³ de agua tratada	\$ 90	\$ 700	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	# Empleados de la región / Año	\$ 720.000.000	2.400.000.000	2 años
B6	# Enfermos gastrointestinales de la región / Año	59.920.000	17.120.000	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Monetización de beneficios

4. Alineación con el PEC

5. Stakeholders vs beneficios

4. Alineación con el PEC

IDENTIFICACIÓN

Financieros	Obj 1	Obj 2	Obj 3
B3 B1 , B2 B4			
Clientes, mercado y comunidad	Obj 4	Obj 5	Obj 6
B7			
Procesos	Obj 7	Obj 8	
B6 B5			
Organización	Obj 9	Obj 10	Obj 11

IDENTIFICACIÓN

1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

Beneficios	Categorías					
	Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social	Operativa
	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducción de costos de operación y carga al usuario final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de normas de vertimientos	Eliminación de empleo en la zona de influencia de la construcción	Optimización de la estructura organizacional

Descripción de los Beneficios

3. Cuantificar los beneficios

Cuantificación de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN Valor presente neto	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	5	5	3 años
B3	de agua tratada	5	90	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	Empleados de la región / Año	5	200	2 años
B6	Enfermos gastrointestinales de la región / Año	7	5	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Cuantificar los beneficios

Monetización de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN Valor presente neto	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	5	50.000.000	3 años
B3	de agua tratada	5	90	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	Empleados de la región / Año	5	720.000.000	2 años
B6	Enfermos gastrointestinales de la región / Año	59.920.000	17.120.000	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Monetización de beneficios

4. Alineación con el PEC

Financieros	Obj 1	Obj 2	Obj 3
	B3 B1, B2 B4		
Clientes, mercado y comunidad	Obj 4	Obj 5	Obj 6
	B7		
Procesos	Obj 7	Obj 8	
	B6		B5
Organización	Obj 9	Obj 10	Obj 11

Verificar la alineación con los objetivos del proyecto

5. Stakeholders vs beneficios

5. Stakeholders vs
beneficios

IDENTIFICACIÓN

		Stakeholders		
		Comunidad objetivo	Operadores de la planta de tratamiento	Municipio de Zipaquirá
Beneficios	B1		◆	
	B2	★		●
	B3	★		
	B4		◆	●
	B5	★		●
	B6	★		●
	B7		◆	

IDENTIFICACIÓN

1. Establecer categorías de los beneficios

Lista de categorías para beneficios	
Categoría	Descripción
Financiera	Mejora de indicadores de tipo financiero: VPN
Ambiental	Alteración positiva en el medio ambiente
Económica	Mejora directa de la utilidad operativa
Legal	Temas relacionados con requisitos gubernamentales
Social	Temas relacionados con los impactos a la sociedad

Categorías de beneficios

2. Describir el beneficio

Beneficios	Categorías					
	Financiera	Ambiental	Económica	Legal	Social	Operativa
	Aumento del VPN	Reducción de carga contaminante a la fuente de agua	Reducción de costos de operación y carga al usuario final	Disminución de multas ambientales por incumplimiento de normas de vertimientos	Evacuación de sólidos en la zona de planta de la construcción	Optimización de la estructura organizacional

Descripción de los Beneficios

3. Cuantificar los beneficios

Cuantificación de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN Valor presente neto	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	5	5	3 años
B3	de agua tratada	5	90	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	Empleados de la región / Año	5	200	2 años
B6	Enfermos gastrointestinales de la región / Año	7	5	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Cuantificar los beneficios

Monetización de beneficios				
Identificador	Unidad de medida	Línea base	Meta	Fecha esperada
B1	VPN Valor presente neto	\$ 150.000.000	\$ 200.000.000	5 años
B2	DBO (Demanda biológica de oxígeno)	\$ 50.000.000	\$ 10.000.000	3 años
B3	de agua tratada	5	90	3 años
B4	Costo de multas anuales	\$ 80.000.000	\$ 30.000.000	1 año
B5	Empleados de la región / Año	\$ 720.000.000	2.400.000.000	2 años
B6	Enfermos gastrointestinales de la región / Año	59.520.000	17.120.000	1 año
B7	Costos de operación / Año	\$ 400.000.000	\$ 310.000.000	3 años

Monetización de beneficios

4. Alineación con el PEC

Financieros	Obj 1	Obj 2	Obj 3
	B3	B1, B2	B4
Clientes, mercado y comunidad	Obj 4	Obj 5	Obj 6
	B7		
Procesos	Obj 7	Obj 8	
	B6		B5
Organización	Obj 9	Obj 10	Obj 11

Verificar la alineación con los objetivos del proyecto

5. Stakeholders vs beneficios

Beneficios	Stakeholders		
	Comunidad objetivo	Operadores de la planta de tratamiento	Municipio de Zipaquira
B1		X	
B2	X		X
B3	X		X
B4		X	
B5	X		X
B6	X		X
B7		X	

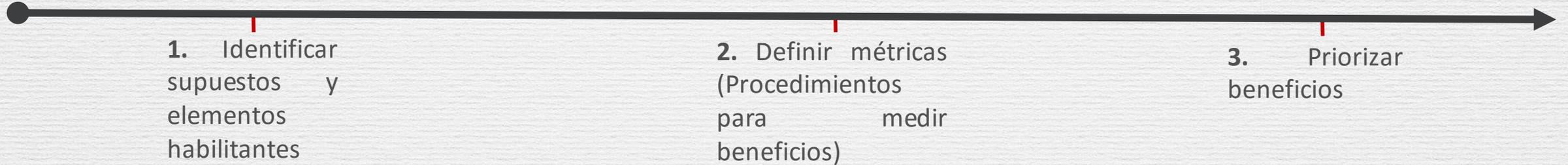
Matriz de beneficios y Stakeholders

IDENTIFICACIÓN

1. Establecer categorías de beneficios
2. Describir el beneficio
3. Cuantificar los beneficios
4. Alineación con el PEC o PD
5. Stakeholders vs Beneficios



PLANEACIÓN



PLANEACIÓN

1. Identificar supuestos y elementos habilitantes

Id beneficio	Supuesto	Elemento habilitante
B1	Tasa de cambio 1 US = \$ 2800 - \$ 3000	Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B2	La población objetivo se comporta según las proyecciones del proyecto	Diseño optimizado
B3	No hay carga industrial	Selección de equipos
B4	Se mantiene la norma de vertimientos: Resol 631/2015	Puesta en marcha de la planta de tratamiento / Primer monitoreo ambiental
B5		Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B6	10% de las enfermedades gastrointestinales se deben al consumo de agua contaminada	Puesta en marcha de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B7	El clima se comporta según las predicciones del proyecto	Primer año de operación / Proceso estabilizado

PLANEACIÓN

1. Identificar supuestos y elementos habilitantes

2. Definir métricas (Procedimientos para medir beneficios)

3. Priorizar beneficios

Id beneficio	Supuesto	Elemento habilitante
B1	Tasa de cambio 1 US = \$ 2800 - \$ 3000	Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B2	La población objetivo se comporta según las proyecciones del proyecto	Diseño optimizado
B3	No hay carga industrial	Selección de equipos
B4	Se mantiene la norma de vertimientos: Resol 631/2015	Puesta en marcha de la planta de tratamiento / Primer monitoreo ambiental
B5		Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B6	10% de las enfermedades gastrointestinales se deben al consumo de agua contaminada	Puesta en marcha de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B7	El clima se comporta según las predicciones del proyecto	Primer año de operación / Proceso estabilizado

Matriz de supuestos y elementos habilitantes

PLANEACIÓN

2. Definir métricas
(Procedimientos
para medir
beneficios)

Tabla de métrica							
Id beneficio	Id	Formula	Meta	Costo de medición	Unidad de medida	Frecuencia	Línea base
B1	VPN	Medición del VPN	VPN = \$ 200.000.000	\$ 200,000	\$ (COP)	Anual	\$ 150.000.000
B2	DBO	Medición de la demanda biológica de oxígeno (DBO)	DBO = 10	\$ 10,000	mg / litro	Mensual	50

PLANEACIÓN

1. Identificar supuestos y elementos habilitantes

Id beneficio	Supuesto	Elemento habilitante
B1	Tasa de cambio 1 US = \$ 2800 - \$ 3000	Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B2	La población objetivo se comporta según las proyecciones del proyecto	Diseño optimizado
B3	No hay carga industrial	Selección de equipos
B4	Se mantiene la norma de vertimientos: Resol 631/2015	Puesta en marcha de la planta de tratamiento / Primer monitoreo ambiental
B5		Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B6	10% de las enfermedades gastrointestinales se deben al consumo de agua contaminada	Puesta en marcha de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B7	El clima se comporta según las predicciones del proyecto	Primer año de operación / Proceso estabilizado

Matriz de supuestos y elementos habilitantes

2. Definir métricas (Procedimientos para medir beneficios)

Tabla de métrica							
Id beneficio	Id	Formula	Meta	Costo de medición	Unidad de medida	Frecuencia	Línea base
B1	VPN	Medición del VPN	VPN = \$ 200.000.000	\$ 200,000	\$(COP)	Anual	\$ 150.000.000
B2	DBO	Medición de la demanda biológica de oxígeno (DBO)	DBO = 10	\$ 10,000	mg / litro	Mensual	50

Tabla de métricas

3. Priorizar beneficios

PLANEACIÓN

3. Priorizar beneficios

Priorización de beneficios							
Id beneficio	30%		40%		30%		Prioridad
	Numero de objetivos a los que contribuye (PEC)		Impacto económico				
B1	10	0,83	\$ 50.000.000	0,03	1	0,13	7
B2	11	0,92	\$ 40.000.000	0,02	5	0,63	2
B3	4	0,33	\$ 300.000.000	0,18	8	1,00	3
B4	5	0,42	\$ 50.000.000	0,03	6	0,75	5
B5	6	0,50	\$ 1.680.000.000	1,00	5	0,63	1
B6	8	0,67	\$ 42.800.000	0,03	5	0,63	4
B7	12	1,00	\$ 90.000.000	0,05	0	0,00	6

PLANEACIÓN

1. Identificar supuestos y elementos habilitantes

Id beneficio	Supuesto	Elemento habilitante
B1	Tasa de cambio 1 US = \$ 2800 - \$ 3000	Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B2	La población objetivo se comporta según las proyecciones del proyecto	Diseño optimizado
B3	No hay carga industrial	Selección de equipos
B4	Se mantiene la norma de vertimientos: Resol 631/2015	Puesta en marcha de la planta de tratamiento / Primer monitoreo ambiental
B5		Construcción de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B6	10% de las enfermedades gastrointestinales se deben al consumo de agua contaminada	Puesta en marcha de la PTAR (Planta de tratamiento de agua residual)
B7	El clima se comporta según las predicciones del proyecto	Primer año de operación / Proceso estabilizado

Matriz de supuestos y elementos habilitantes

2. Definir métricas (Procedimientos para medir beneficios)

Tabla de métrica							
Id beneficio	Id	Formula	Meta	Costo de medición	Unidad de medida	Frecuencia	Línea base
B1	VPN	Medición del VPN	VPN = \$ 200.000.000	\$ 200,000	\$(COP)	Anual	\$ 150.000.000
B2	DBO	Medición de la demanda biológica de oxígeno (DBO)	DBO = 10	\$ 10,000	mg / litro	Mensual	50

Tabla de métricas

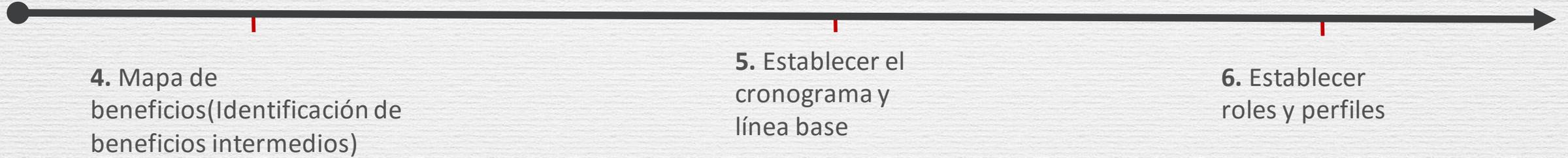
3. Priorizar beneficios

Id beneficio	Priorización de beneficios						Prioridad
	30%	40%		30%			
Numero de objetivos a los que contribuye (PEC)	Impacto económico						
B1	10	0,83	\$ 50.000.000	0,03	1	0,13	7
B2	11	0,92	\$ 40.000.000	0,02	5	0,63	2
B3	4	0,33	\$ 300.000.000	0,18	8	1,00	3
B4	5	0,42	\$ 50.000.000	0,03	6	0,75	5
B5	6	0,50	\$ 1.680.000.000	1,00	5	0,63	1
B6	8	0,67	\$ 42.800.000	0,03	5	0,63	4
B7	12	1,00	\$ 90.000.000	0,05	0	0,00	6

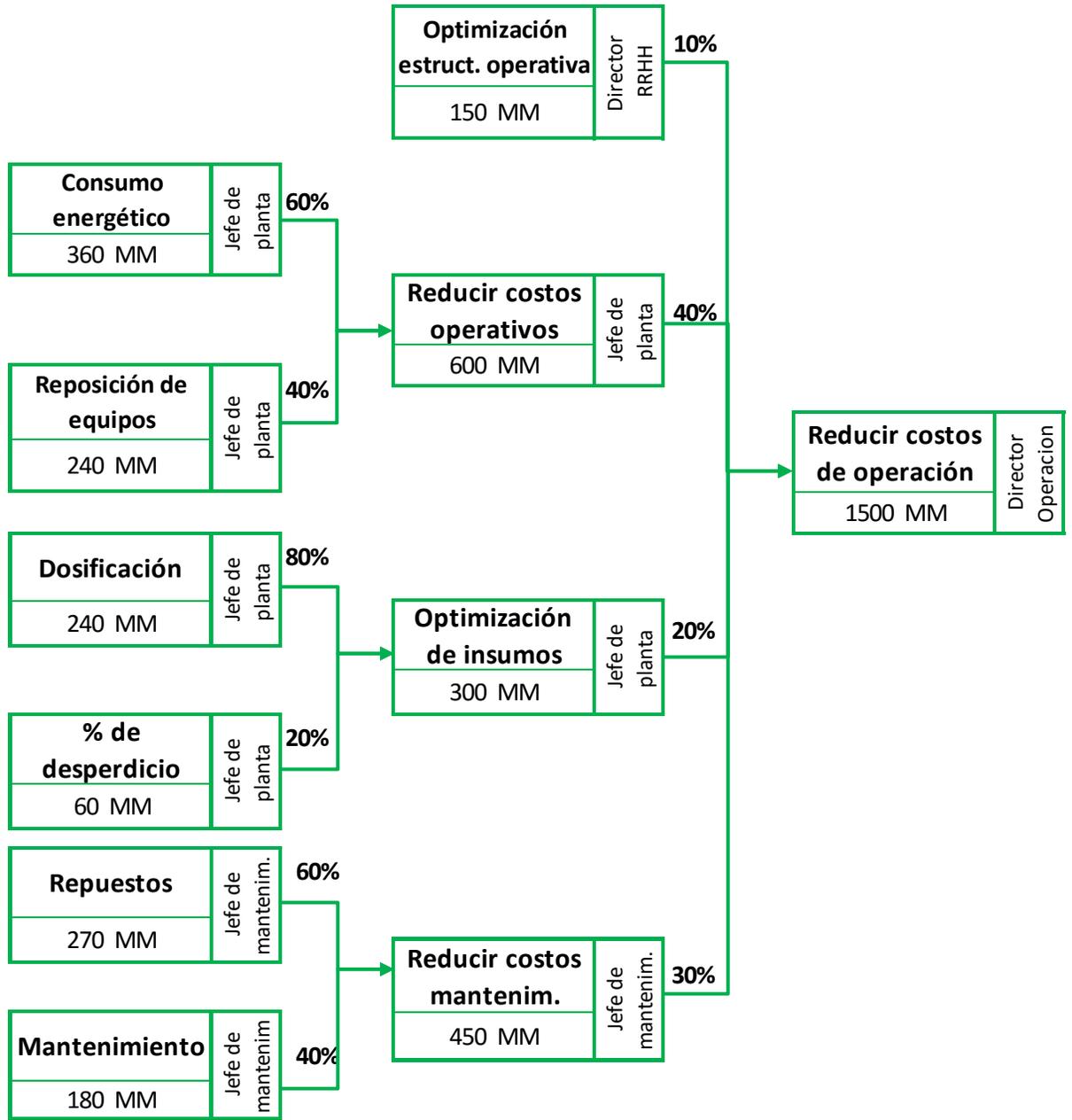
Priorización de beneficios

Matriz Saatty

PLANEACIÓN



MAPA DE BENEFICIOS



4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)

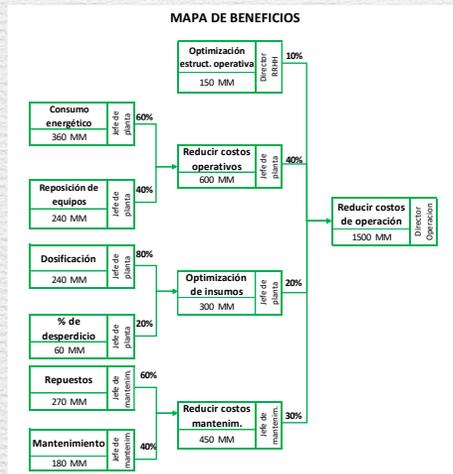
6. Establecer roles y perfiles

PLANEACIÓN

4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)

5. Establecer el cronograma

6. Establecer roles y perfiles



Mapa de beneficios

PLANEACIÓN

CRONOGRAMA DE BENEFICIOS

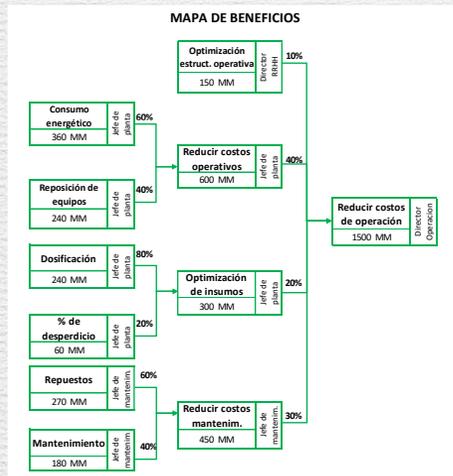
BENEFICIO		META	TIPO DE BENEFICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO ...	AÑO n	BENEFICIO TOTAL	
B1	Mejorar indicadores financieros		Monetizable	-500	-2000	-700	40	1000	1500	2000	2800	
B2	Reducir la carga contaminante	10	Cuantitativo			40	30	10	10	10	10	
B3	Reducir los costos de operación	1500	Monetizable			0	300	280	250	250	200	1500
B4	Reducir las multas ambientales		Monetizable									
B5	Crear nuevos empleos en la zona	200	Cuantitativo	50	100	44	4	2			200	
B6	Mejorar las condiciones de salud		Cuantitativo									
B7	Optimizar la estructura y procesos organizacionales		Monetizable									

← PROYECTO

OPERACIÓN →

PLANEACIÓN

4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)



Mapa de beneficios

5. Establecer el cronograma

CRONOGRAMA DE BENEFICIOS

BENEFICIO	META	TIPO DE BENEFICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO ...	AÑO n	BENEFICIO TOTAL
B1	Mejorar indicadores financieros	Monetizable	-500	-2000	-700	40	1000	1500	2000	2800
B2	Reducir la carga contaminante	Cuantitativo			40	30	10	10	10	10
B3	Reducir los costos de operación	Monetizable			0	300	280	250	250	200
B4	Reducir las multas ambientales	Monetizable								
B5	Crear nuevos empleos en la zona	Cuantitativo	50	100	44	4	2			200
B6	Mejorar las condiciones de salud	Cuantitativo								
B7	Optimizar la estructura y procesos organizacionales	Monetizable								

Timeline: PROYECTO (Años 1-3), OPERACIÓN (Años 4-n)

Cronograma de beneficios

6. Establecer roles y perfiles

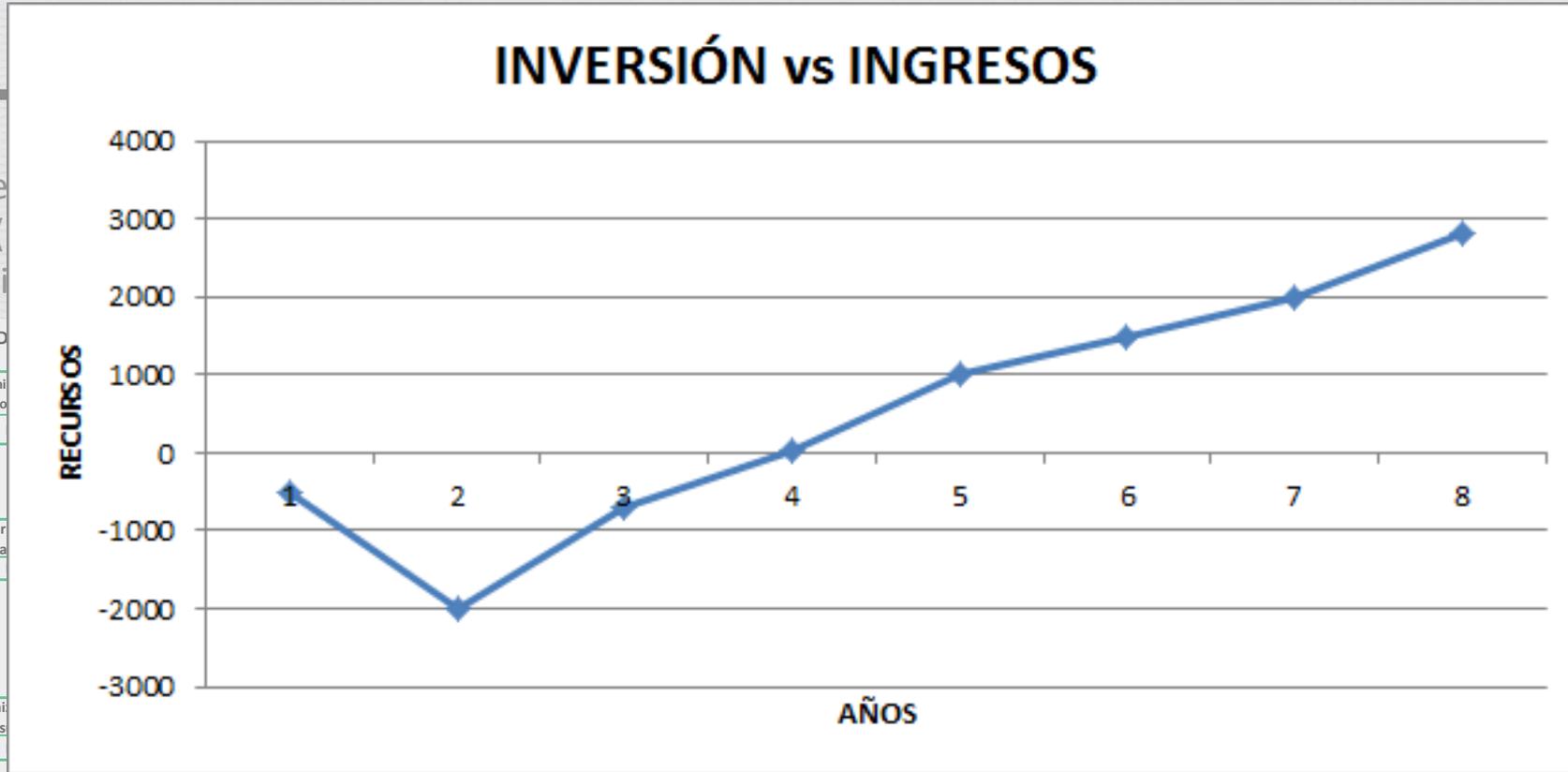
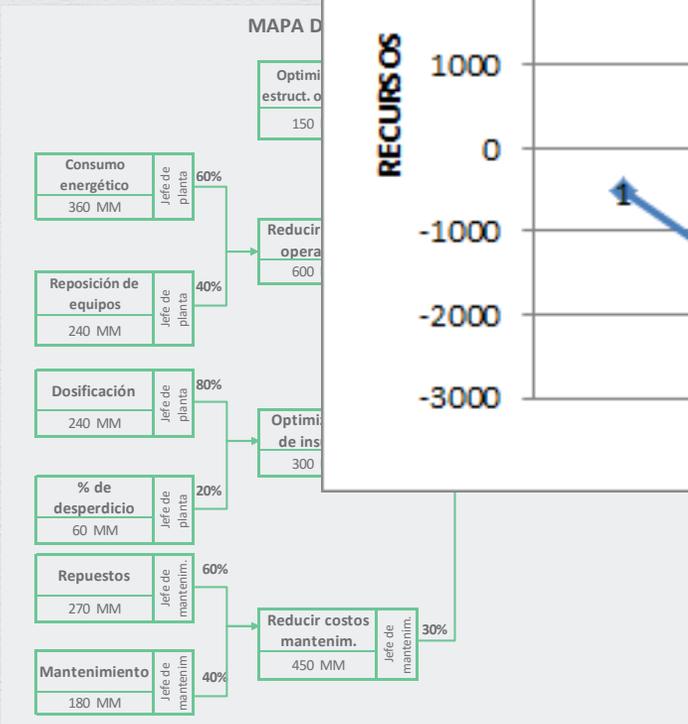
PLANEACIÓN

5. Establecer el
cronograma y
línea base



PLANEACIÓN

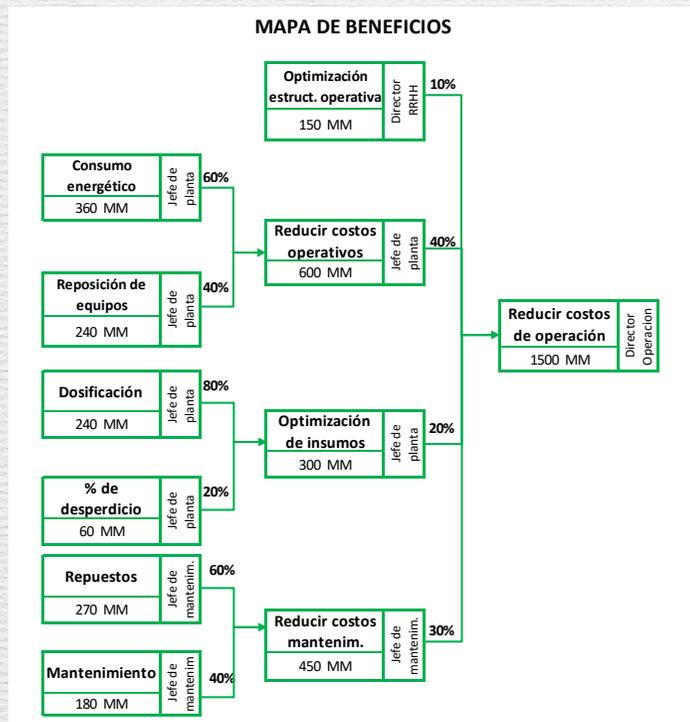
4. Mapa de beneficios (beneficios)



ecer
erfiles

PLANEACIÓN

4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)



5. Establecer el cronograma

CRONOGRAMA DE BENEFICIOS

BENEFICIO	META	TIPO DE BENEFICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO ...	AÑO n	BENEFICIO TOTAL
B1	Mejorar indicadores financieros	Monetizable	-500	-2000	-700	40	1000	1500	2000	2800
B2	Reducir la carga contaminante	Cuantitativo			40	30	10	10	10	10
B3	Reducir los costos de operación	Monetizable			0	300	280	250	250	200
B4	Reducir las multas ambientales	Monetizable								
B5	Crear nuevos empleos en la zona	Cuantitativo	50	100	44	4	2			200
B6	Mejorar las condiciones de salud	Cuantitativo								
B7	Optimizar la estructura y procesos organizacionales	Monetizable								

← PROYECTO → | ← OPERACIÓN →

6. Establecer roles y perfiles



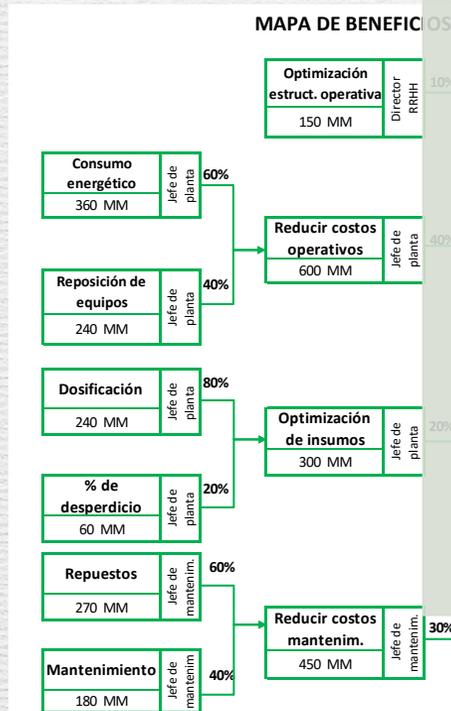
PLANEACIÓN

ROLES

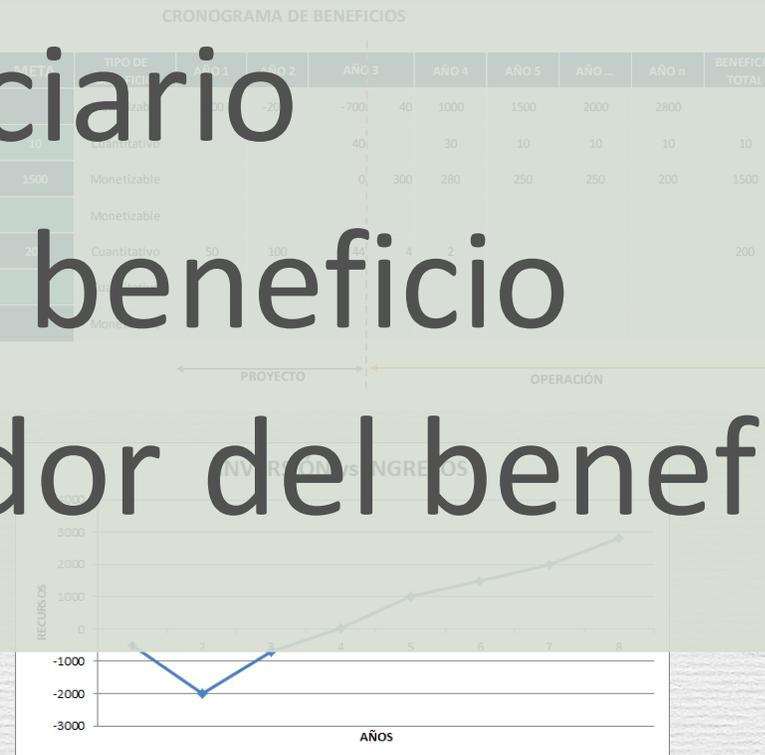
4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)

cronograma

elección de roles y perfiles



- Beneficiario
- Dueño beneficio
- Activador del beneficio



PLANEACIÓN

6. Establecer
roles

ROLES

- Beneficiario
- Dueño beneficio
- Activador del beneficio
- Tomador de decisiones

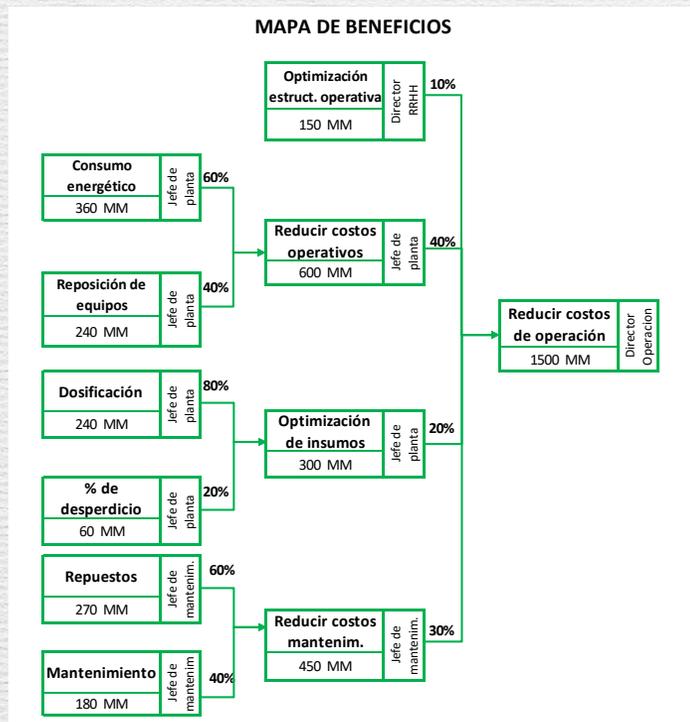
DEFINIR FUNCIONES

- Quien debe monitorear
- Quien mide los resultados
- Quien evalúa y controla
- Quien evalúa los cambios
- Quien tiene autoridad para tomar decisiones

Parte 3
Marco Ref.

PLANEACIÓN

4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)



5. Establecer el cronograma

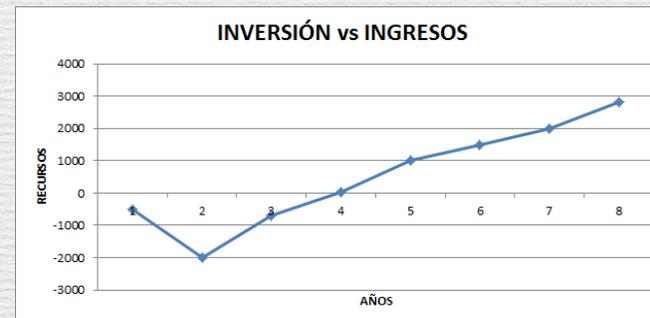
CRONOGRAMA DE BENEFICIOS

BENEFICIO	META	TIPO DE BENEFICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO ...	AÑO n	BENEFICIO TOTAL
B1	Mejorar indicadores financieros	Monetizable	-500	-2000	-700	40	1000	1500	2000	2800
B2	Reducir la carga contaminante	Cuantitativo			40	30	10	10	10	10
B3	Reducir los costos de operación	Monetizable			0	300	280	250	250	200
B4	Reducir las multas ambientales	Monetizable								
B5	Crear nuevos empleos en la zona	Cuantitativo	50	100	44	4	2			200
B6	Mejorar las condiciones de salud	Cuantitativo								
B7	Optimizar la estructura y procesos organizacionales	Monetizable								

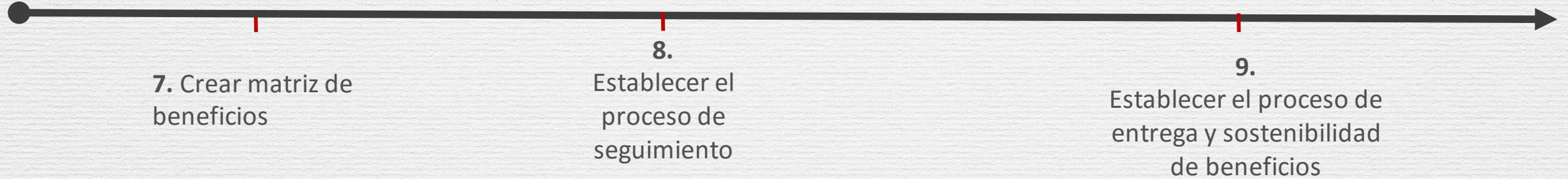
← PROYECTO → | ← OPERACIÓN →

6. Establecer roles y perfiles

ROLES	DEFINIR FUNCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Beneficiario Dueño beneficio Activador del beneficio Tomador de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Quien debe monitorear Quien mide los resultados Quien evalúa y controla Quien evalúa los cambios Quien tiene autoridad para tomar decisiones



PLANEACIÓN



PLANEACIÓN

7. Crear matriz de beneficios

MATRIZ DE BENEFICIOS

BENEFICIO			INDICADOR			FECHA DE ENTREGA		ESTADO			
NOMBRE	ELEMENTO ACTIVADOR	DUEÑO	UNIDAD MEDIDA	PUNTO DE PARTIDA	META	PLANEADA	REAL	META ACUMULADA	DESVIO	RIESGO	PLAN DE ACCIÓN

PLANEACIÓN

8.

Establecer el proceso de seguimiento

PROCESO DE SEGUIMIENTO								
BENEFICIOS	A1	A 2	A 3	A 4	A 5	An	n	
B _{B1}		↓ 8						
B _{B2}			↑ 7					
B _{B3}								
B _{B4}								
B _{B5}								
B _{B6}								
B _{B7}								

Parte 3

Marco
Ref.

PLANEACIÓN



9.

Establecer el proceso de entrega y sostenibilidad de beneficios

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE BENEFICIOS

BENEFICIOS	PLAN DE MANTENIMIENTO	CRITERIOS DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO	TRATAMIENTO DE PQR	GARANTIAS	INFRAESTRUCTURA	PROCESOS	TALENTO HUMANO	RIESGOS OPERACIONALES
B 1							CÓMO ENTREGA		
B 2									
B 3	QUÉ SE ENTREGA	RESPONSABLE DE ENTREGAR	CUÁNDO ENTREGA	DÓNDE ENTREGA	A QUIEN ENTREGA				
B 4						PERSONAL	FINANCIERO	TÉCNICO	ADMITIVO
B 5									
B 6									
B 7									
B 8									
B 9									
B 10									

PLANEACIÓN

7. Crear matriz de beneficios

MATRIZ DE BENEFICIOS											
BENEFICIO			INDICADOR			FECHA DE ENTREGA		ESTADO			
NOMBRE	ELEMENTO ACTIVADOR	DEUEÑO	UNIDAD MEDIDA	PUNTO DE PARTIDA	META	PLANEADA	REAL	META ACUMULADA	DESVIO	RIESGO	PLAN DE ACCIÓN

8. Establecer el proceso de seguimiento

PROCESO DE SEGUIMIENTO						
BENEFICIOS	A1	A 2	A 3	A 4	A 5	An
B 1						
B 2						
B 3						
B 4						
B 5						
B 6						
B 7						

PROCESO DE SEGUIMIENTO						
BENEFICIOS	A1	A 2	A 3	A 4	A 5	An
B 1		↓ 8	↑ 7			
B 2						
B 3						
B 4						
B 5						
B 6						
B 7						

9. Establecer el proceso de entrega y sostenibilidad de beneficios

ENTREGA DE PRODUCTOS, SERVICIOS O NUEVAS CAPACIDADES

QUÉ SE ENTREGA	RESPONSABLE DE ENTREGAR	CUÁNDO ENTREGA	DÓNDE ENTREGA	A QUIEN ENTREGA	CÓMO ENTREGA			
					PERSONAL	FINANCIERO	TÉCNICO	ADMTVO

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE BENEFICIOS

BENEFICIOS	PLAN DE MANTENIMIENTO	CRITERIOS DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO	TRATAMIENTO DE PQR	GARANTIAS	INFRAESTRUCTURA	PROCESOS	TALENTO HUMANO	RIESGOS OPERACIONALES
B 1									
B 2									
B 3									
B 4									
B 5									
B 6									
B 7									
B 8									
B 9									
B 10									

PLANEACIÓN

1. Identificar supuestos y elementos habilitantes
2. Definir métricas (Procedimiento para medir beneficios)
3. Priorizar beneficios
4. Mapa de beneficios (Identificación de beneficios intermedios)
5. Establecer el cronograma
6. Establecer roles y perfiles
7. Crear matriz de beneficios
8. Establecer el proceso de seguimiento
9. Establecer el proceso de entrega y sostenibilidad de beneficios



Entradas

- Matriz de Métricas de beneficios
- Perfil del beneficio
- Registro de beneficios
- Categorías de beneficios



Herramientas y técnicas

- Juicio de expertos
- Lluvia de ideas
- *Benchmarking*
- *Marco Lógico - MGA*



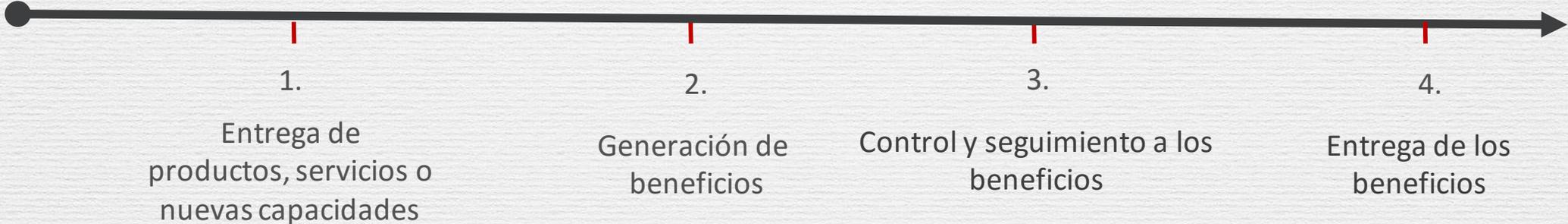
Salidas

- Plan de gestión de beneficios
- Cronograma de beneficios
- Mapa de beneficios (*map road*)
- Registro de beneficios

REALIZACIÓN

ENTREGA DE PRODUCTOS, SERVICIOS O NUEVAS CAPACIDADES								
QUÉ SE ENTREGA	RESPONSABLE DE ENTREGAR	CUÁNDO ENTREGA	DÓNDE ENTREGA	A QUIEN ENTREGA	CÓMO ENTREGA			
					PERSONAL	FINANCIERO		
PTAR EN FUNCIONAMIENTO	GERENTE DE PROYECTO	05/02/2018	ZIPAQUIRA	GERENTE DE OPERACIONES	Capacitado	Control de Gastos	Listado de insumos	

REALIZACIÓN



ENTREGA DE PRODUCTOS, SERVICIOS O NUEVAS CAPACIDADES								
QUÉ SE ENTREGA	RESPONSABLE DE ENTREGAR	CUÁNDO ENTREGA	DÓNDE ENTREGA	A QUIEN ENTREGA	CÓMO ENTREGA			
					PERSONAL	FINANCIERO		
PTAR EN FUNCIONAMIENTO	GERENTE DE PROYECTO	05/02/2018	ZIPAQUIRA	GERENTE DE OPERACIONES	Capacitado	Control de Gastos	Listado de Insumos	

PROCESO DE SEGUIMIENTO						
BENEFICIOS	A1	A2	A3	A4	A5	An
B1		↓ 8				
B2			↑ 7			
B3						
B4						
B5						
B6						
B7						

REALIZACIÓN

1. Entrega de productos, servicios o nuevas capacidades.
2. Generación de beneficios.
3. Control y seguimiento a los beneficios.
4. Entregar los beneficios



SOSTENIMIENTO

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE BENEFICIOS									
BENEFICIOS	PLAN DE MANTENIMIENTO	CRITERIOS DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO	TRATAMIENTO DE PQR	GARANTIAS	INFRAESTRUCTURA	PROCESOS	TALENTO HUMANO	RIESGOS OPERACIONALES
B 1	VPN								
B 2	DBO								
B 3									
B 4									
B 5									
B 6									
B 7									
B 8									
B 9									
B 10									

SOSTENIMIENTO

LISTA DE CHEQUEO
TRANSFERENCIA DE BENEFICIOS

BENEFICIO		MANUALES	CAPACITACIÓN	PLANOS	EMPALME	PRUEBAS	EQUIPOS	INFRAESTRUCTURA	INFORMACIÓN
B1	Mejorar indicadores financieros								
B2	Reducir la carga contaminante								
B3	Reducir los costos de operación								
B4	Reducir las multas ambientales								
B5	Crear nuevos empleos en la zona								
B6	Mejorar las condiciones de salud								
B7	Optimizar la estructura y procesos								

SOSTENIMIENTO



1.

Realizar un Plan de Sostenimiento de Beneficios

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE BENEFICIOS									
BENEFICIOS	PLAN DE MANTENIMIENTO	CRITERIOS DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO	TRATAMIENTO DE PQR	GARANTIAS	INFRAESTRUCTURA	PROCESOS	TALENTO HUMANO	RIESGOS OPERACIONALES
B 1	VPN								
B 2	DBO								
B 3									
B 4									
B 5									
B 6									
B 7									
B 8									
B 9									
B 10									

2.

Transferir los Beneficios

LISTA DE CHEQUEO ENTREGA DE BENEFICIOS								
BENEFICIO	MANUALES	CAPACITACIÓN	PLANOS	EMPALME	PRUEBAS	EQUIPOS	INFRAESTRUCTURA	INFORMACIÓN
B 1								
B 2								
B 3								
B 4								
B 5								
B 6								
B 7								
B 8								
B 9								
B 10								

SOSTENIMIENTO

1. Realizar un plan de sostenimiento de beneficios
2. Transferir los beneficios a operaciones, mantenimiento, nuevos proyectos o programas u otros esfuerzos para garantizar la sostenibilidad de los beneficios
3. Realizar evaluación de impacto o Ex-Post.

1

Entradas

- Productos, servicios, capacidades o resultados recibidos.
- Cambios recibidos o implementados
- Beneficios generados.
- Formulario de traspaso de beneficios



Herramientas y técnicas

- Juicio de expertos
- Negociación
- Reuniones
- Evaluación Ex.Post



Salidas

- Plan de sostenimiento de beneficios
- Caso de negocio para un futuro proyecto o programa.
- Resultado de la evaluación Ex - post.



4 Opiniones

Parte





5 Preguntas

Parte



www.mentimeter.com



Parte 5
Preguntas