



**1. Datos de la publicación (trabajo de grado, artículo, video, conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación u otros) y del (los) autor(es)**

Documento de Identidad		Apellidos	Nombres	Correo electrónico
Tipo	Número			
CC	79.980.461	Gutiérrez Sánchez	Alexander	alexander.gutierrez@mail.escuelaing.edu.co

<b>Título del Documento</b>	Determinación de los factores críticos de éxito para la implementación de BPM: estudio de caso para la cadena de suministro de una empresa del sector floricultor
<b>Nombre del evento origen (si aplica)</b>	
<b>Fecha del evento (si aplica)</b>	
<b>Palabras claves</b>	BPM, factores críticos de éxito, cadena de suministro, implementación de BPM, cultivo de flores

Acuerdos de confidencialidad: No Tiene Acuerdo(s)  Tiene Acuerdo(s)   
(Si tiene acuerdos de confidencialidad, por favor diligencie el siguiente cuadro)

Persona jurídica o natural	Desde		Hasta	
	DD	MM	DD	MM
			AAAA	AAAA