

Objetivo

Brindar asistencia técnica para las reparaciones eléctricas que se realizan a los equipos de refrigeración.

Alcance

Este proceso aplica a todas las actividades de reparación eléctrica en refrigeradores.

Responsable

Técnico eléctrico

Partes interesadas	Elementos de entrada	Actividades	Evidencia	Evidencia de Salida	Elementos de Salida	Partes interesadas
Socios	Orden de trabajo Procedimientos	Se realiza una inspección para determinar el estado del equipo	Lista de chequeo	Lista de chequeo con aprobación de calidad	N/A	Socios
Colaboradores	Procedimientos seguros de trabajo Inspección de herramientas en buen estado Programa de limpieza orden y aseo	Se realiza alistamiento de los equipos y herramientas a utilizar para la instalación.	N/A	Reporte de novedades de herramienta menor	Herramientas seleccionadas	Colaboradores Socios
Colaboradores Medio ambiente Normatividad	Procedimientos seguros de trabajo Programa de Gestión de residuos solidos Programa de Limpieza orden y aseo ANEXO GENERAL DEL RETIE RESOLUCIÓN 9 0708 DE AGOSTO 30 DE 2013 CON SUS AJUSTES	Se instala el cableado eléctrico a todas las piezas del equipo de refrigeración.	Cableado cambiado Pruebas de electricidad	Lista de chequeo con aprobación de calidad	Pruebas de funcionalidad	Colaboradores
Colaboradores Medio ambiente Normatividad	Procedimientos seguros de trabajo Programa de Gestión de residuos solidos Programa de Limpieza orden y aseo	Se instalan los circuitos eléctricos para dar energía a las piezas instaladas	Pruebas de electricidad	N/A	Pruebas de funcionalidad	Colaboradores Medio Ambiente
Medio ambiente Normatividad	Plan de capacitación y entrenamiento ANEXO GENERAL DEL RETIE RESOLUCIÓN 9 0708 DE AGOSTO 30 DE 2013 CON SUS AJUSTES	Se realiza encauchado de cableado, ajuste del mismo a estructura del refrigerador para evitar movimientos.	Pruebas de resistencia	Certificado pruebas de resistencia	Reporte general novedades	Colaboradores Medio ambiente

Normatividad	Procedimientos seguros de trabajo Programa de Gestión de residuos solidos Programa de Limpieza orden y aseo	Se ensamblan las piezas para dar terminado el proceso de instalación electrica	Procedimientos establecidos y autorizados	Lista de chequeo con aprobación de calidad	Reporte general de correas	Colaboradores
Cleintes Socios Colaboradores	Procedimientos seguros de trabajo Programa de Gestión de residuos solidos Programa de Limpieza orden y aseo	Verificación y pruebas de ajuste al cable instalado, pruebas de funcionamiento.	Lista de chequeo con referencia a los requisitos y los procedimientos de trabajo	Aprobacion de calidad	Firma por parte del cliente del recibo a satisfacción	Cliente Socios Medio ambiente
Riesgos y Oportunidades					AC	AM
socios Clientes	Fallas en los procedimientos de electricos		nuevas tecnologias que llegan al mercado nacional provenientes de otros paises			
Colaboradores Socios Clientes	Reprocesos y perdidas de tiempo		capacitacion de expertos con nuevas metodologias y producción limpia			x
Socios Clientes Medio ambiente	Fallas en el suministro de energia		energias renovables, paneles solares, energia solar fotovoltaica, eólica y/o elioestática		x	
Socios Colaboradores	Recursos insuficientes (materias Primas)		Apoyo del estado para MYPIMES, creditos.		x	
INDICADORES						
Nombre	Fórmula		Unidad de Medida	Meta	Periodocidad	Responsable
Eficacia	No. De equipos entregados a satisfacción del cliente/ No. De equipos ingresados en el periodo		PORCENTAJE	95%	SEMANAL	TECNICO ELECTRICO
Cobertura	No. De clientes nuevos en el periodo		Unidades	2	MENSUAL	TECNICO ELECTRICO
Cumplimiento Legal	No. De sanciones de tipo legal en el periodo		Unidades	0	MENSUAL	TECNICO ELECTRICO
Crecimiento	Número de productos fabricados		Unidad	De acuerdo a la línea base	Mensual	Profesional SIG
Accidentalidad	Numero de casos reportados en el mes		Unidad	0	Mensual	Profesional SIG
Impacto ambiental	Numero de reclamaciones por autoridad ambiental		Unidad	0	Mensual	Profesional SIG
Comunicación						
Partes interesadas	CASO	EMISOR	REDCEPTOR	MEDIO DE COMUNICACIÓN	CUANDO	RESULTADO

Comunidad Colaboradores Medio ambiente	DUDAS Y COMENTARIOS	Involucrados	Involucrados	Teléfono, correo electrónico cara a cara	Durante todas las fases de cada proceso	Respuestas ante dudas y comentarios
colaboradores	PLANES Y PROGRAMAS	Lideres de procesos	Colaboradores	Reuniones, correos, documentos físicos, Cartelera	Inducción, re-inducción de personal	conocimiento, desarrollo de habilidades
Colaboradores Medio ambiente	NUEVOS REQUERIMIENTOS	Cliente	Jefe de operaciones	Cara a cara, correo electronico, carta	Durante todas las fases de cada proceso	Nuevos requerimientos, ajustes a las actividades
Cientes Socios Normatividad	INFORMES DE GESTIÓN	Profesional SIG.	Cliente	Cara a cara, correo electronico, carta	antes durante y despues	Conformidad o inconformidad con los resultados/debe
Comunidad Medio ambiente Colaboradores Socios Normatividad Gobierno	REUNIONES NO PREVISTAS ANTE CUALQUIER SITUACIÓN	Involucrados	Involucrados	Cara a cara	imprevisto	planes de accion pertinentes