

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE
PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ D.C.
COLOMBIA.

Juan Andrés González Correa

Sandra Liliana Sánchez Castañeda

Deisy Aydee Velandia Quintero

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

UNIDAD DE PROYECTOS

MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS

BOGOTÁ D.C.

2016

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE
PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ D.C.
COLOMBIA.

Juan Andrés González Correa

Sandra Liliana Sánchez Castañeda

Deisy Aydee Velandia Quintero

Libro de gerencia

M.SC. GERMÁN EDUARDO GIRALDO, PMP

DIRECTOR

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

UNIDAD DE PROYECTOS

MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS

BOGOTÁ D.C.

2016

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 8 |
| 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO | 9 |
| 1.1. Nombre del trabajo de grado | 9 |
| 1.2. Justificación | 9 |
| 1.3. Propósito..... | 12 |
| 2. GRUPOS DE PROCESOS DE INICACIÓN | 14 |
| 2.1. Acta de constitución del proyecto | 14 |
| 2.2. Registro de <i>stakeholders</i> | 15 |
| 2.2.1. Identificación de <i>stakeholders</i> | 15 |
| 2.2.2. Registro de stakeholders | 15 |
| 2.2.3. Valoración y estrategias de manejo | 15 |
| 3. GRUPOS DE PROCESO DE PLANEACIÓN | 26 |
| 3.1. Alcance | 26 |
| 3.1.1. Requerimientos..... | 26 |
| 3.1.2. Matriz de trazabilidad..... | 29 |
| 3.1.3. Declaración de alcance..... | 33 |
| 3.1.4. WBS y diccionario..... | 35 |
| 3.2. Línea base de tiempo (Cronograma) | 42 |
| 3.3. Línea de base en costo (Presupuesto) | 46 |
| 3.4. Plan de calidad. | 47 |
| 3.4.1. Índice de desempeño del costo. | 47 |
| 3.4.2. Índice de rendimiento en programación (<i>Schedule Performance Index- SPI</i> \$) | 48 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.3. Índice de rendimiento en programación (<i>Schedule Performance Index- SPI</i>) | 49 |
| 3.4.4. Cumplimiento en calidad de los documentos presentados | 50 |
| 3.5. Recursos humanos | 51 |
| 3.5.1. Organigrama | 51 |
| 3.5.2. Matriz de asignación de responsabilidades | 52 |
| 3.6. Plan de gestión de comunicaciones | 53 |
| 4. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS | 60 |
| 4.1. Matriz de riesgo. | 60 |
| 5. GRUPOS DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL | 63 |
| 5.1. Formato para informe de desempeño | 63 |
| 5.2. Formato para acta de reunión | 66 |
| 5.3. Formato para solicitud de cambios | 69 |
| 6. CONCLUSIONES | 73 |
| 7. RECOMENDACIONES | 75 |
| 8. LECCIONES APRENDIDAS | 77 |
| 9. BIBLIOGRAFÍA | 79 |
| 10. ANEXOS | 82 |

INDICE DE ANEXOS

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| ANEXO 1. Cronograma con diagrama de Gantt | 83 |
| ANEXO 2. Ficha de inscripción trabajo de grado..... | 90 |
| ANEXO 3. Propuesta de trabajo de grado | 95 |
| ANEXO 4. Informes de desempeño..... | 108 |
| ANEXO 5. Solicitudes y control de cambios | 229 |
| ANEXO 6. Actas de reuniones..... | 233 |
| ANEXO 7. Correspondencia | 262 |
| ANEXO 8. Documentos de presentación en sustentaciones | 307 |
| ANEXO 9. Acta de cierre del trabajo de grado | 319 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Identificación de stakeholders..... | 16 |
| Tabla 2. Registro de stakeholders. | 18 |
| Tabla 3. Valoración y estrategias de manejo de stakeholders..... | 20 |
| Tabla 4. Requerimientos del proyecto - Negocio | 26 |
| Tabla 5. Requerimientos del proyecto- Gerencia del proyecto | 27 |
| Tabla 6. Requerimientos del Producto - Funcionales | 27 |
| Tabla 7. Requerimientos del Producto – No Funcionales | 28 |
| Tabla 8. Matriz de trazabilidad | 30 |
| Tabla 9. Diccionario de la WBS | 38 |
| Tabla 10. Línea base de tiempo y costo | 42 |
| Tabla 11. Caracterización de Índice de desempeño del costo..... | 47 |
| Tabla 12. Caracterización de Índice rendimiento en programación- costo | 48 |
| Tabla 13. Caracterización de Índice rendimiento en programación- tiempo | 49 |
| Tabla 14. Caracterización de la calidad de los documentos presentados | 50 |
| Tabla 15. Parámetros de matriz RACI | 52 |
| Tabla 17. Abreviación de Matriz de comunicaciones. | 53 |
| Tabla 16. Matriz de asignación de responsabilidades | 54 |
| Tabla 18. Matriz de comunicaciones..... | 57 |
| Tabla 19. Categorización de las estrategias de manejo de los riesgos | 61 |
| Tabla 20. Matriz de riesgos..... | 62 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1. Escala de valoración de Poder e Interés | 15 |
| <i>Grafico 2. Relación de stakeholders</i> | 24 |
| Grafico 3. Convenciones de la relación de <i>stakeholders</i> | 25 |
| Grafico 4. WBS con estructura jerárquica | 37 |
| Grafico 5. Presupuesto – Curva “S” | 46 |
| Grafico 6. Organigrama del proyecto. | 52 |
| Grafico 7. Relación probabilidad e impacto | 60 |

INTRODUCCIÓN

El libro de gerencia constituye la guía que se utilizó para desarrollar el trabajo de grado, mostrando desde la iniciación hasta el cierre, razón por la que es de gran importancia revisarlo, trabajarlo y comunicarlo con el equipo de trabajo, con la finalidad de que todos tengan claridad del alcance, el tiempo y el costo estimado para que pueda ser contrastado con el real; así como los planes seguidos o planeados para el logro de los objetivos del proyecto.

A pesar que en las organizaciones se percibe que el tiempo dedicado a la planeación es bastante corto, se identifica que muchos de los inconvenientes que ocurren en la ejecución se deben a una falta de planes que permitan responder de manera oportuna a eventos que impactan el proyecto., es allí donde el libro de gerencia toma importancia ya que combina la planeación del proyecto con el seguimiento control, ayudando a que los riesgos documentados se mitiguen o eviten y que al mismo tiempo se pueda ver el progreso del proyecto en cada uno de los instantes.

Teniendo en cuenta este aspecto, el equipo de trabajo construyó este libro de gerencia con los aspectos pertinentes para lograr entregables que respondan a los objetivos y propósito planteados en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado y que a la vez sirva de insumo a nuevos proyectos para seguir los aspectos buenos y evitar los malos.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.

1.1. Nombre del trabajo de grado

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C., Colombia.

1.2. Justificación

Las pequeñas y medianas empresas, para las que en adelante se utilizará la sigla PyMEs, representan una importante contribución a la economía de los países y constituyen un grupo de interés por parte de los gobiernos, razón por la que existen incentivos y apoyo para el acceso a financiación con la finalidad de impulsar su crecimiento y sostenibilidad (Espinosa, Melgarejo y Vera, 2015); en Colombia, según el censo del DANE para 2005, el 96.4% de empresas registradas en el país eran micro, pequeñas y medianas empresas (Ministerio de Industria y Comercio, 2013), ubicándose el 29% en Bogotá y contribuyendo con el aporte de la ciudad al PIB Nacional, que en la actualidad constituye una participación del 24.4% (Ministerio de Industria y Comercio, 2015).

A pesar de la relevancia de las PyMEs en el entorno nacional, se percibe un 35.2% de compañías fracasadas entre 2009 y 2013 en Bogotá del total de PyMEs en la ciudad (Espinosa, Melgarejo y Vera, 2015); por lo que estas empresas requieren mecanismos que les permitan alcanzar sus objetivos estratégicos para ser sostenibles.

Los proyectos hacen parte de la cadena de valor de las PyMEs y se constituyen en su fuente de ingresos, siendo fundamentales para el éxito en sus negocios y contribuyendo a logro de la productividad y competitividad (Arce y López, 2010); consecuente con Pollack y Adler (2014), quienes identificaron que la utilización de prácticas de gerencia de proyectos en pequeñas y medianas empresas contribuyen al cumplimiento de los objetivos organizacionales, especialmente al

incremento de la productividad, incluso por encima de habilidades de *marketing* o gestión empresarial; además, Kerzner, H. (2009), afirma que una gerencia de proyectos exitosa tiene un efecto positivo sobre la rentabilidad de las empresas; sin embargo la gerencia de proyectos está en etapa de inicio en las PyMEs (Kostalova y Tetrevova, 2014) y las empresas que utilizan procesos de gerencia de proyectos enmarcados en estándares internacionales son aquellas que progresivamente aumentan de tamaño (Marcelino, et al., 2014).

Según Arce y López (2010) las organizaciones con menores capacidades de gestión de proyectos generalmente se exceden en el presupuesto asignado y no cumplen las fechas de entrega del producto o servicio del proyecto; para la ciudad de Bogotá el nivel de madurez en gerencia de proyectos indicó que sólo el 13.6% de las medianas y el 8.6% de las pequeñas empresas de diferentes sectores económicos cuentan con procesos estandarizados para la gestión de sus proyectos (Arce y López, 2010).

En el sector TI en Colombia sólo el 10.74% de las grandes organizaciones poseen personal certificado como PMP (MINTIC et al., 2012) y algunas PyMEs no cuentan con certificaciones básicas orientadas a la estandarización de procesos, como ISO 9001 y CMMI (MINTIC et al. 2012); el bajo grado de especialización de las PyMEs genera pocas áreas con enfoque y con múltiples tareas (Rodney y Ledwith, 2009) que influyen en la gerencia de sus proyectos.

Acorde con Mirza (2013), una de las principales razones por las que los proyectos fallan se debe a una ausente o inadecuada identificación de requerimientos, ocasionando que los objetivos no sean claros; la correcta y detallada definición del alcance es lo más importante (Argawal. N., y Rathod, U., 2006), ya que se ha evidenciado que el motivo por el que comúnmente se presenta sobrecostos en los proyectos obedece a *Gold Plating* (Mirza, 2013).

Los proyectos del sector TI se caracterizan por la variación de los requerimientos del producto por parte del cliente durante la ejecución (Letelier y Penadés, 2006; Mercken. R, y Milis, K., 2002), generando cambios de la programación en marcha y por ende, el estilo de gerencia; en la última década se ha reconocido la dirección

de proyectos de *software* con métodos ágiles (Pérez y Sádeba, 2012) y algunas PyMEs utilizan metodologías ágiles de gerencia de proyectos como SCRUM adaptada a sus necesidades (Turner, R., Ledwith, A., y Kelly, J. 2010).

Por lo anterior, es de gran importancia, tanto para el país, como para las pequeñas y medianas empresas del sector TI en Bogotá mejorar su desempeño en los proyectos con la finalidad de que sean más productivas, competitivas y por tanto sostenibles; constituyendo la razón de ser del presente trabajo.

Necesidad por satisfacer: las PyMEs del sector de TI en Bogotá requieren ser productivas y competitivas. Se contribuye con la identificación de los factores de éxito en la gerencia de los proyectos que hacen parte de su cadena de valor, para que las empresas puedan tomar acciones que les permitan disminuir los sobrecostos y retrasos en la entrega de sus proyectos, y por tanto lograr mejores resultados de desempeño que favorezcan su sostenibilidad.

Problema por resolver: según los hallazgos de Arce y López (2010), el éxito de la gerencia de los proyectos contempla una clara medición y control, la estandarización de procesos de gerencia y las lecciones aprendidas; para la ciudad de Bogotá se encontró que únicamente el 12.5% de medianas y 11.3% de las pequeñas empresas asocia a sus procesos dichos dominios. Los factores de éxito en la gerencia de proyectos de las PyMEs del sector TI en Bogotá serán un referente para que estas organizaciones tomen acciones que les permita incrementar la probabilidad de lograr una gerencia exitosa de los proyectos que le generan valor a su negocio.

Oportunidades por aprovechar: se presenta la oportunidad de generar conocimiento en cuanto a factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector de tecnologías de información, así como a difundirlo, con la finalidad de que las empresas los conozcan y se enfoquen en dichos factores para lograr mejores resultados en la gerencia de los proyectos que hacen parte de su cadena de valor.

1.3. Propósito.

El propósito del trabajo de grado se enmarca en dos aspectos interrelacionados, el primero es la contribución al objetivo estratégico del Ministerio de comercio, industria y turismo de “Aumentar la productividad y crecimiento empresarial”¹ y al del Ministerio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de “Diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”², a través de la disminución de desviaciones en alcance, tiempo y costo en la gerencia de los proyectos de las pequeñas y medianas empresas del sector TI en Bogotá, a partir de la identificación y análisis de los factores de éxito de la gerencia de dichos proyectos; con la finalidad de mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de las organizaciones del sector para contar con sus aportes al crecimiento económico, así como a la generación de empleo e innovación en el país.

El segundo es cerrar la brecha entre la investigación académica y las necesidades de los sectores productivos del país, contribuyendo al objetivo del Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) “Estamos comprometidos con la identificación, análisis y solución de las problemáticas en proyectos y gerencia de proyectos a nivel nacional e internacional”³, a través de la generación de alianzas con gremios como FEDESOFTE que con el Centro de investigación de *software* y servicios relacionados (CENISOFT) busca “desarrollar investigaciones y estudios que le permitan a nuestros afiliados conocer las

¹ Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (2011). Planeación estratégica sectorial 2015 - 2018. *Web oficial del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia*. Fecha de consulta: 4 de septiembre de 2015. URL: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=32439>

² Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Acerca del MinTIC. *Web oficial del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia*. Fecha de consulta: 4 de septiembre de 2015. URL: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>

³ Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. (2015). Centros de Estudios – Unidad de Proyectos. *Web oficial de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito*. Fecha de consulta: 6 de septiembre de 2015. URL: http://www.escuelaing.edu.co/es/investigacion/centro_de_estudio/interna?centro=18

tendencias del sector y anticiparse en el desarrollo de productos o servicios que sean de interés del consumidor”⁴.

⁴ Centro de Investigación de Software y Servicios Relacionados. (2016). Objetivos CENISOFT. *Web oficial del Centro de Investigación de Software y Servicios Relacionados*. Fecha de consulta: 2 de febrero de 2016. URL: <http://www.CENISOFT.org/que-es-CENISOFT>

2. GRUPOS DE PROCESOS DE INICACIÓN

2.1. Acta de constitución del proyecto

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO *PROJECT CHARTER*

PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia.

Para ser sostenibles, las PyMEs del sector TI en Bogotá requieren mejorar el cumplimiento en cuanto a alcance, tiempo, costo y calidad de sus proyectos, razón por la que se ha tomado la decisión de determinar y analizar los factores de éxito para la gerencia de sus proyectos, con la finalidad de que dichas empresas puedan tomar acciones que contribuyan con el logro de los objetivos de ésta, que a su vez se refleje en mejores resultados de productividad y por tanto logren ser más competitivas en el mercado.

Por tal motivo, se autoriza formalmente el emprendimiento del proyecto: "Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C., Colombia.", el cual contará con todo el apoyo por parte de algunas organizaciones, así como de la Escuela Colombiana de Ingeniería.

Se nombra como gerente de proyecto al ingeniero **Juan Andrés González Correa**, quien contará con presupuesto y recursos que podrá distribuir y utilizar como él considere conveniente durante el desarrollo del proyecto; razón por la que tiene total autoridad para realizar el cronograma del mismo, así como tomar decisiones correctivas de ser necesario y solicitar recursos adicionales para la consecución de los objetivos planteados.

Por último, se define como criterios para el logro de un proyecto exitoso, la determinación de los factores influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en el contexto de las PyMEs del sector TI y la terminación del proyecto antes del 22 de abril de 2016.

Germán Eduardo Giraldo
Sponsor
M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001

2.2. Registro de *stakeholders*

El análisis de *stakeholders* del trabajo de grado se realizó a través de la identificación, registro, evaluación y estrategias de manejo de los principales actores que se relacionan con la investigación.

2.2.1. Identificación de *stakeholders*

En la tabla 1 se enumeran los principales actores identificados con los datos generales más relevantes.

2.2.2. Registro de *stakeholders*

El registro consiste en caracterizar los actores identificados según el rol, la clase y la actitud, las necesidades y los deseos que poseen frente al proyecto. En la *tabla 2* se registró esta información.

2.2.3. Valoración y estrategias de manejo

La valoración se realiza asignando un puntaje de 1 a 5 al grado de poder e interés que tiene cada actor con el proyecto (Gráfico 1), con la sumatoria de estas variables se determina la actitud que se espera de cada uno y las estrategias para lograrlo. En la *tabla 3* se muestran los resultados obtenidos.

Gráfico 1. Escala de valoración de Poder e Interés

| PODER | | | | |
|----------|------|-------|------|----------|
| MUY BAJO | BAJO | MEDIO | ALTO | MUY ALTO |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| INTERÉS | | | | |
|----------|------|-------|------|----------|
| MUY BAJO | BAJO | MEDIO | ALTO | MUY ALTO |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Fuente: Los autores

Tabla 1. Identificación de stakeholders.

| ID | NOMBRE | EMPRESA | CARGO | INFORMACION DE CONTACTO | PERFIL | ROL |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SH - 1 | Comité de trabajos de grado | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesores de la Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos | Unidad de proyectos, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Comité integrado por los profesores de la unidad de proyectos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito con un amplio conocimiento en gerencia de proyectos e investigación. | Evaluar los trabajos de grado y sus respectivas sustentaciones, generar una guía para el buen desarrollo del trabajo de grado y evaluar la relación entre los directores de trabajo de grado, asesores metodológicos y los respectivos equipos de trabajo. |
| SH - 2 | Germán Eduardo Giraldo González | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesor de la Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos | german.giraldo@escuelaing.edu.co | Director del trabajo de grado | Evaluar, apoyar y guiar el trabajo de grado realizado por el equipo de trabajo. |
| SH - 3 | María Eugenia Guerrero Useda | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesor de la Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos | mguerrerouseda@gmail.com | Asesora metodológica | Apoyar y guiar el trabajo de grado a nivel metodológico realizado por el equipo de trabajo. |
| SH - 4 | Invitados especiales- Por definir | Por definir | Por definir | Por definir | Personas con conocimiento práctico sobre los procesos de gerencia de proyectos en PyMEs del sector de TI en Bogotá, Colombia. | Guiar y apoyar a nivel técnico con base en la experiencia en gerencia de proyectos en el sector TI o gerencia de proyectos en PyMEs. |
| SH - 5 | Jurados- por definir | Por definir | Por definir | Por definir | Grupo de tres (3) profesores de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito con conocimiento en investigación, gerencia de proyectos y en temas relacionados con el trabajo de grado de cada uno de los equipos. | Evaluar y determinar si los trabajos de grado cumplen con las especificaciones dadas y a la vez cumplen los objetivos propuestos. |
| SH - 6 | Equipo de trabajo de grado (Juan González, Sandra Sánchez, Deisy Velandia) | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Estudiantes de la Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos | juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co ; sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co ; deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co | Equipo de trabajo conformado por tres (3) ingenieros, estudiantes de la Maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | Realizar los procesos de la etapa de iniciación, planeación, control, ejecución y cierre para el trabajo de grado, basados en los diferentes requerimientos y restricciones dadas por la unidad de proyectos. Adicionalmente, se deben realizar las diferentes entregas y sustentaciones al comité de trabajos de grado. |
| SH - 7 | Juan Andrés González Correa | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Gerente del proyecto | juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co | Gerente del proyecto | Gerenciar la ejecución del trabajo de grado, proteger los costos determinados para el trabajo de grado, liderar el equipo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos propuestos. |
| SH - 8 | Pequeñas y medianas empresas del sector de TI | Por definir | Por definir | Por definir | Empresas entre once (11) y doscientos (200) empleados, dedicadas al desarrollo de proyectos de Tecnologías de la Información (TI) en Bogotá, Colombia. | Proveer la información necesaria para poder identificar y analizar los factores de éxito en la gerencia de proyectos. |

| ID | NOMBRE | EMPRESA | CARGO | INFORMACION DE CONTACTO | PERFIL | ROL |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SH - 9 | Gerentes de proyectos de PyMEs de TI | Por definir | Por definir | Por definir | Gerentes de proyectos que hacen o han gerenciado proyectos del sector TI en PyMEs de Bogotá, Colombia. | Proveer la información necesaria para poder identificar y analizar los factores de éxito en la gerencia de proyectos. |
| SH - 10 | Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | Por definir | Por definir | Por definir | Profesionales que hacen o han hecho parte de algún equipo de trabajo en proyectos del sector TI en PyMEs de Bogotá, Colombia. | Proveer la información necesaria para poder identificar y analizar los factores de éxito en la gerencia de proyectos. |
| SH - 11 | Familiares cercanos del equipo de trabajo de grado | Varias | Padres, madres y/o esposos(as) de los integrantes del equipo de trabajo | juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co ; sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co ; deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co | Familiares cercanos a cada uno de los integrantes del equipo de trabajo de grado. | Apoyar y comprender a los integrantes del equipo de trabajo para el desarrollo del proyecto de trabajo de grado. |
| SH - 12 | Comité de investigación de la Escuela Colombiana de Ingeniería | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesor de diferentes facultades de la Universidad | Unidad de proyectos, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Comité creado por el consejo Académico de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Consolidar las áreas, niveles, responsables y financiamiento de la investigación de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito |
| SH - 13 | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesor de la Unidad de proyectos de Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Unidad de proyectos, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Profesores de la unidad de proyectos con experiencia en investigación | Generar y coordinar investigaciones sobre temas nuevos en desarrollo y gerencia de proyectos. |
| SH - 14 | Jefes de las empresas donde laboran cada uno de los integrantes del equipo de trabajo | PNUD – Telefónica - Compufácil | Gerentes de las empresas y/o directores de proyecto | N/A | Gerente de las empresas donde labora cada uno de los integrantes del equipo de trabajo | Sacar adelante la compañía para generar beneficios a sus socios y empleados. |
| SH - 15 | Ministerio de comercio, industria y turismo | Ministerio de comercio, industria y turismo | Institución gubernamental | Bogotá, Colombia, Calle 28 No. 13 A – 15 | Institución gubernamental dependiente de la Presidencia de la República de Colombia. | Aumentar la productividad y crecimiento empresarial en Colombia. |
| SH - 16 | Cámara de comercio de Bogotá | Cámara de comercio de Bogotá | Institución gubernamental | Bogotá, Colombia, Avenida El Dorado nro. 68D-35 | Institución gubernamental | Fomentar la creación de empresas, defender los intereses de los empresarios y emprendedores de la ciudad, y ser un organismo asesor y consultor del gobierno. |
| SH - 17 | FEDESOFTE | FEDESOFTE | Organización gremial de la industria del software nacional | Bogotá, Colombia, Cra. 9 No. 72 – 81 Ofc. 605, Edificio Digamma | Organización gremial con cerca de 400 empresas afiliadas de todo el país, que representan cerca del 50% del total de | Fortalecer la industria del software nacional, para que esta sea competitiva y exitosa en el entorno internacional. |

| ID | NOMBRE | EMPRESA | CARGO | INFORMACION DE CONTACTO | PERFIL | ROL |
|---------|------------------------|-------------|-------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | la industria del software nacional, | |
| SH - 18 | Asesores – Por definir | Por definir | Por definir | Por definir | Personas con alto conocimiento ya sea en parte técnica, gerencial o metodológica. | Guiar y apoyar a nivel técnico, gerencial o metodológico con base en la experiencia y estudios las situaciones en las que el equipo de trabajo necesite y solicite su colaboración. |

Fuente: Los autores

Tabla 2. Registro de stakeholders.

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | EXPECTATIVA | DESEOS | CLASE | ACTITUD |
|--------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| SH - 1 | Comité de trabajos de grado | El TG cumpla con los lineamientos conceptuales y metodológicos. | Las propuestas de TG estén acordes con los objetivos de la maestría DGP | El desarrollo del TG cumpla con los procesos estipulados por la Unidad de proyectos en su planeación, ejecución, control y cierre | Interno | Partidario |
| SH - 2 | Germán Eduardo Giraldo González | El cumplimiento de la línea base del plan de gerencia del TG | La investigación cumpla con los estándares solicitados por la Universidad y se logre los objetivos propuestos | El TG contribuya como insumo a investigaciones posteriores en la gerencia de proyectos en Pymes | Interno | Partidario |
| SH - 3 | Maria Eugenia Guerrero Useda | El TG cumpla con los conceptos, metodología y forma de presentación sugeridos | La estructura del trabajo de grado esté acorde con los objetivos planteados. | Que el equipo del proyecto tenga en cuenta las recomendaciones metodológicas desde el inicio hasta el cierre del proyecto. | Interno | Partidario |
| SH - 4 | Invitados especiales | Conocer los resultados de la investigación para adoptarlos en sus empresas | La investigación aporte en la generación de conocimiento aplicable para el mundo empresarial | Los resultados de la investigación sea aplicables en las Pymes y utilizados como fuente de consulta en diferentes investigaciones | Interno y externo | Neutral |
| SH - 5 | Jurados | Investigación cumpla con el enfoque conceptual, metodológico y los resultados correspondan a los objetivos planteados | La investigación aporte conocimiento para la gerencia de proyectos | Integrantes del equipo de trabajo sustenten el TG con los criterios y contenidos establecidos por la Unidad de Proyectos. | Interno y externo | Neutral |
| SH - 6 | Equipo de trabajo de grado (Juan | El TG cumpla con los objetivos planteados; no existan | Elaborar el trabajo de grado cumpliendo los objetivos propuestos | En el TG se apliquen los conocimientos adquiridos en la | Interno | Partidario |

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | EXPECTATIVA | DESEOS | CLASE | ACTITUD |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| | González, Sandra Sánchez, Deisy Velandia) | desviaciones de alcance, tiempo y costo en la ejecución del mismo, | acorde con el plan de gerencia establecido | Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos. | | |
| SH - 7 | Juan Andrés González Correa | No se presenten desviaciones en el alcance, tiempo y costo durante la ejecución del proyecto. | Las actividades del proyecto se realicen de manera adecuada en las fechas previstas para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos | Equipo de trabajo cumpla con las funciones asignadas. | Interno | Líder |
| SH - 8 | Pequeñas y medianas empresas del sector de TI | Identificar las posibles causas gerenciales en la desviación de alcance, tiempo y costo que presentan sus proyectos. | Los resultados de la investigación ofrezcan herramientas que permita mejorar los procesos de gerencia de proyectos. | Las recomendaciones de la investigación contribuyan a mejorar la gerencia de sus proyectos. | Externo | Inconsciente |
| SH - 9 | Gerentes de proyectos de PyMEs de TI | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de sus proyectos | Identificar los procesos en la gerencia de proyectos en diferentes empresas del sector TI, con la finalidad de adoptar prácticas que contribuyan con mejores resultados en sus proyectos | Las recomendaciones de la investigación contribuyan a mejorar la gerencia de sus proyectos. | Externo | Inconsciente |
| SH - 10 | Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | Identificar en el desarrollo de sus actividades los factores gerenciales que influyen en el éxito de los proyectos. | Evitar retrabajos y lograr los resultados esperados para el cumplimiento de los proyectos de TI. | Cumplir con los requerimientos de los proyectos de sus PyMEs | Externo | Inconsciente |
| SH - 11 | Familiares cercanos del equipo de trabajo de grado | El desarrollo del TG no afecte el ámbito familiar y laboral del equipo de trabajo. | El equipo logre culminar con los objetivos del trabajo de grado en el tiempo establecido por la Universidad | El TG contribuya al cumplimiento de las metas profesionales de los integrantes del equipo | Externo | Partidario |
| SH - 12 | Comité de investigación de la Escuela Colombiana de Ingeniería | El TG cumpla con los estándares de alta calidad de las investigaciones realizadas en la ECI | El TG este alineado con el proyecto de investigación apoyado por la ECI en la convocatoria interna | La calidad temática y metodológica del proyecto pueda ser reconocida con la publicación en diferentes revistas | Interno | Partidario |
| SH - 13 | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | El TG cumpla con los estándares de alta calidad de las investigaciones realizados por el CEP en gerencia de proyectos. | El TG este alineado con el proyecto de investigación apoyado por la ECI en la convocatoria interna | La calidad temática y metodológica del proyecto pueda ser reconocida con la publicación en diferentes revistas | Interno | Partidario |
| SH - 14 | Jefes de las empresas donde laboran cada uno de los integrantes del equipo de | Los conocimientos adquiridos de cada uno de los integrantes del equipo contribuyan al desarrollo y gerencia de los proyectos de la empresa a la | El TG sea entregado en el tiempo establecido al inicio de la Maestría. | El desarrollo del TG no afecte los horarios establecidos por la empresa para el desarrollo de actividades académicas. | Externo | Neutral |

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | EXPECTATIVA | DESEOS | CLASE | ACTITUD |
|---------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| | trabajo | que pertenecen. | | | | |
| SH - 15 | Ministerio de comercio, industria y turismo | Las investigaciones contribuyan al crecimiento empresarial | La investigación contribuya a mejorar la productividad empresarial | Los resultados de la investigación pueda ofrecer insumos para la construcción de políticas que mejoren el desarrollo de las PyMEs | Externo | Inconsciente |
| SH - 16 | Cámara de comercio de Bogotá | Focalizar las actividades de fortalecimiento empresarial en gerencia de proyectos de las PyMEs | La investigación identifique factores de éxito en las PyMEs del sector TI para fortalecer la capacidad empresarial en esos aspectos. | Los resultados de la investigación ofrezca insumos para la toma de decisiones en la gerencia de proyectos de las PyMEs que fortalezcan su actividad empresarial | Externo | Inconsciente |
| SH - 17 | FEDESOFIT | Ofrecer herramientas a sus empresas asociadas gerencia de proyectos | Los resultados de la investigación ofrezcan herramientas que permita mejorar los procesos de gerencia de proyectos de sus empresas asociadas | Las recomendaciones de la investigación contribuyan a mejorar la gerencia de sus proyectos. | Externo | Inconsciente |
| SH - 18 | Asesores – Por definir | El TG cumpla con los conceptos técnicos, conceptos gerenciales, la metodología y forma de presentación óptima. | Las dudas que se tengan puedan ser solucionadas y aporten para que la estructura del trabajo de grado esté acorde con los objetivos planteados. | Que el equipo del proyecto tenga en cuenta las recomendaciones técnicas, gerenciales o metodológicas desde el inicio hasta el cierre del proyecto. | Interno y Externo | Neutral |

Fuente: Los autores

Tabla 3. Valoración y estrategias de manejo de stakeholders.

| ID | NOMBRE | ACTITUD (ACTUAL / DESEADA) | | | | | PODER | | | INTERÉS | | | P+I | ESTRATEGIA | TÁCTICA |
|--------|---------------------------------|----------------------------|-----|-----|-------|-----|-------------------|----------------|---|----------------|------------------|---|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| | | INC | OPO | NEU | PART | LID | INFLUENCIA 50% | CONTROL 50% | P | TÉCNICO 90% | ECONÓMICO 10% | I | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| SH - 1 | Comité de trabajos de grado | | | | A / D | | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 10 | Manejar de cerca | Cumplir con los requerimientos para la realización y presentación del TG |
| SH - 2 | Germán Eduardo Giraldo González | | | | A / D | | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 10 | Manejar de cerca | Presentar los avances del trabajo a tiempo, teniendo en cuenta sus sugerencias. |

| ID | | ACTITUD (ACTUAL / DESEADA) | | | | | PODER | | | INTERÉS | | | P+I | ESTRATEGIA | TÁCTICA |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|---|-------|-------|-------|---|---|---------|---|---|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| SH - 3 | Maria Eugenia Guerrero Useda | | | | A / D | | 5 | 3 | 4 | 5 | 0 | 5 | 9 | Mantener satisfecho | Utilizar las herramientas, técnicas y metodologías adecuadas para el logro de los objetivos del proyecto. |
| SH - 4 | Invitados especiales | | | A | D | | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 7 | Mantener satisfecho | Mostrar la aplicación de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones en la gerencia de proyectos en PyMEs de TI. |
| SH - 5 | Jurados | | | | A / D | | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 10 | Mantener satisfecho | Aplicar las herramientas, técnicas y metodologías adecuadas para generar conocimiento aplicado a la gerencia de Proyectos en PyMEs de TI. |
| SH - 6 | Equipo de trabajo de grado (Juan González, Sandra Sánchez, Deisy Velandia) | | | | A / D | | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 9 | Manejar de cerca | Mantener motivado el equipo para el cumplimiento del plan de gerencia del proyecto y el desarrollo del mismo. |
| SH - 7 | Juan Andrés González Correa | | | | | A / D | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 10 | Manejar de cerca | Realizar de manera correcta y oportuna las actividades propuestas para el logro de los entregables del proyecto. |
| SH - 8 | Pequeñas y medianas empresas del sector de TI | A | | | | D | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 8 | Mantener de cerca | Sobre el impacto del proyecto, con la finalidad de obtener apoyo para el logro de los objetivos de la investigación. |

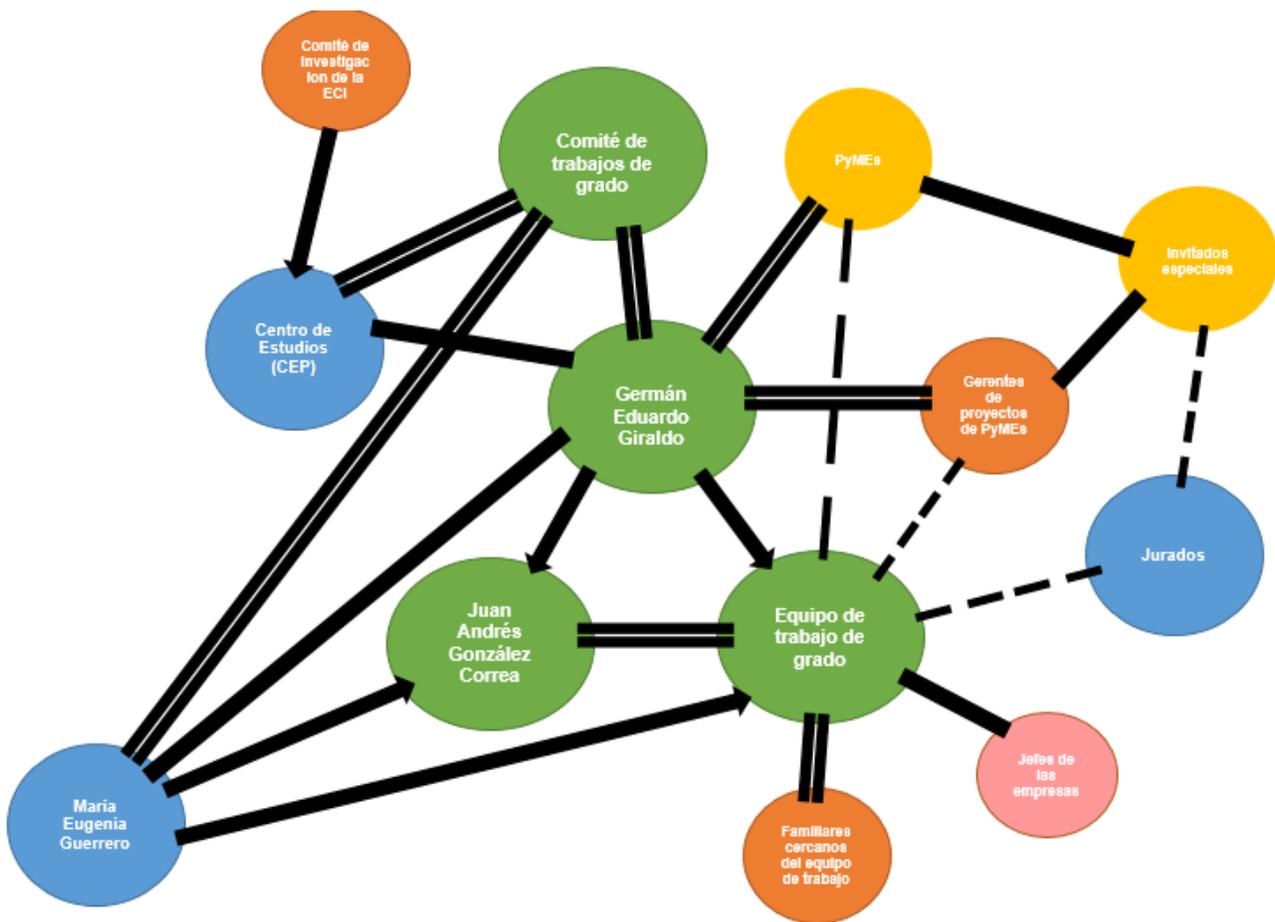
| ID | | ACTITUD (ACTUAL / DESEADA) | | | | | PODER | | | INTERÉS | | | P+I | ESTRATEGIA | TÁCTICA |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|--|-------|--|-------|---|---|---------|---|---|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| SH - 9 | Gerentes de proyectos de PyMEs de TI | A | | | D | | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 8 | Mantener de cerca | Motivar a los gerentes de proyecto sobre la importancia de identificar los factores de éxito para la gestión de los proyectos. |
| SH - 10 | Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | A | | | D | | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | Mantener de cerca | Motivar a los profesionales sobre la importancia de identificar los factores que influyen en la gerencia exitosa de los proyectos de TI. |
| SH - 11 | Familiares cercanos del equipo de trabajo de grado | | | | A / D | | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |
| SH - 12 | Comité de investigación de la Escuela Colombiana de Ingeniería | | | | A / D | | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |
| SH - 13 | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | | | | A / D | | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 7 | Mantener satisfecho | Utilizar las herramientas, técnicas y metodologías adecuadas para el logro de los objetivos del proyecto. |
| SH - 14 | Jefes de las empresas donde laboran cada uno de los integrantes del equipo de trabajo | | | | A / D | | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |
| SH - 15 | Ministerio de comercio, industria y turismo | A/D | | | | | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |

| ID | | ACTITUD (ACTUAL / DESEADA) | | | | | PODER | | | INTERÉS | | | P+I | ESTRATEGIA | TÁCTICA |
|---------|------------------------------|----------------------------|--|---|---|--|-------|---|---|---------|---|---|-----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | A | | D | | | | | | | | | | | |
| SH - 16 | Cámara de comercio de Bogotá | A | | D | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |
| SH - 17 | FEDESOFTE | A | | | D | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | Mantener informado | Sobre el desarrollo de las actividades y los resultados de la investigación. |
| SH - 18 | Asesores | A | | | D | | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 7 | Mantener satisfecho | Utilizar las herramientas, técnicas y metodologías adecuadas para el logro de los objetivos del proyecto. |

Fuente: Los autores

En el gráfico 2 se puede observar la relación que existe entre los *stakeholders* más importantes para proyecto de trabajo de grado, con el objetivo de encontrar vínculos entre ellos y así poder aprovechar aquellos que tengan una mayor influencia y poder sobre otros.

Grafico 2. Relación de stakeholders



Fuente: Los autores

Gráfico 3. Convenciones de la relación de *stakeholders*

Conversión Poder + Influencia



Fuente: Los autores

3. GRUPOS DE PROCESO DE PLANEACIÓN

3.1. Alcance

La definición del alcance para la gerencia del proyecto de grado, se fundamenta en la presentación de los requerimientos, la declaración de alcance, la WBS con su diccionario y la matriz de trazabilidad.

3.1.1. Requerimientos

Los requerimientos fueron documentados para el proyecto y el producto. Los primeros hacen referencia al negocio y la gerencia; los del producto se clasificaron en funcionales y otros; en la tabla 4, tabla 5, tabla 6 y tabla 7 respectivamente se muestran cada uno de estos.

Tabla 4. Requerimientos del proyecto - Negocio

| REQUERIMIENTOS DEL NEGOCIO | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CODIGO | REQUERIMIENTOS DEL NEGOCIO | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | $\Sigma(P+I)$ |
| RNE001 | Las PyMEs del sector de TI requieren disminuir la desviación en alcance, tiempo y costo de sus proyectos | Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) del sector de Tecnologías de la Información (TI) | 21 |
| | | Gerentes de proyectos de PyMEs de TI | |
| | | Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | |
| RNE002 | Las PyMEs del sector de TI requieren mejorar la rentabilidad | Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) del sector de Tecnologías de la Información (TI) | 24 |
| | | Comité de investigación de la Escuela Colombiana de Ingeniería | |
| | | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | |

Fuente: Los autores

Tabla 5. Requerimientos del proyecto- Gerencia del proyecto

| REQUERIMIENTOS DE GERENCIA | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| CÓDIGO | REQUERIMIENTOS DE GERENCIA | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | Σ(P+I) |
| RGE001 | Se debe realizar reuniones quincenales y otras programadas con <i>stakeholders</i> con la finalidad de lograr la participación de los gerentes y equipo de trabajo de los proyectos de TI en PyMEs | Germán Eduardo Giraldo González | 30 |
| | | Juan Andrés González Correa | |
| | | Equipo de trabajo de grado (Juan González, Sandra Sánchez, Deisy Velandia) | |
| RGE002 | Los entregables que hacen parte del proyecto deben ser completados en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado en el anexo D. | Comité de trabajos de grado | 39 |
| | | Germán Eduardo Giraldo González | |
| | | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | |
| | | Juan Andrés González Correa | |
| RGE003 | El proyecto debe estar terminado para el 22 de abril de 2016. | Comité de trabajos de grado | 39 |
| | | Germán Eduardo Giraldo González | |
| | | Juan Andrés González Correa | |
| | | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | |
| | | Juan Andrés González Correa | |
| RGE004 | Realizar informes quincenales de avance del proyecto donde se apliquen las técnicas de valor ganado | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |
| RGE005 | Realizar las reuniones quincenales de avance con el director de trabajo de grado | Juan Andrés González Correa | |
| RGE006 | Cualquier cambio a los objetivos del proyecto requiere aprobación del director de trabajo de grado. | Germán Eduardo Giraldo González | 10 |
| RGE007 | El presupuesto del proyecto no debe exceder \$113'000.000 COP. | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |
| | | Juan Andrés González Correa | |

Fuente: Los autores

Tabla 6. Requerimientos del Producto - Funcionales

| REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | | | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| CODIGO | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | Σ(P+I) |
| RFU001 | La revisión de literatura debe permitir identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI, así como en el entorno de las PyMEs | Pequeñas y medianas empresas del sector de TI | 27 |
| | | Germán Eduardo Giraldo González | |
| | | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | |

| REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CODIGO | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | Σ(P+I) |
| RFU002 | Tanto la entrevista individual semi-estructurada, como la(s) encuesta(s) y como el <i>focus group</i> deben permitir recopilar información relevante | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Useda Jurados | 28 |
| RFU003 | El informe de los factores encontrados acorde con la realidad de las PyMEs del sector TI en Bogotá permita identificar los aspectos más relevantes para la gerencia exitosa de los proyectos en dicho sector | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Useda Comité de trabajos de grado Jurados Invitados especiales | 46 |
| RFU004 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PyMEs del sector TI permita identificar las causas más relevantes de resultados exitosos en la gerencia de proyectos del sector en pequeñas y medianas empresas. | Juan Andrés González Correa María Eugenia Guerrero Useda Comité de trabajos de grado Pequeñas y medianas empresas del sector de TI Jurados Invitados especiales | 54 |
| RFU005 | La matriz de correlación permita identificar los elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) María Eugenia Guerrero Useda Comité de trabajos de grado Jurados Invitados especiales | 45 |
| RFU006 | El informe de los factores de éxito identificados para la gerencia de proyectos en PyMEs del sector de TI en Bogotá D.C. permita identificar las principales causas para lograr resultados exitosos en la gerencia de proyectos en pequeñas y medianas empresas del sector TI en la ciudad. | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Useda Comité de trabajos de grado Pequeñas y medianas empresas del sector de TI Jurados Invitados especiales Gerentes de proyectos de PyMEs de TI Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | 67 |

Fuente: Los autores

Tabla 7. Requerimientos del Producto – No Funcionales

| OTROS REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CODIGO | OTROS REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | Σ(P+I) |
| RNF001 | La metodología implementada sea adecuada para el logro de los objetivos del proyecto. | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Useda Jurados | 28 |

| OTROS REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CODIGO | OTROS REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | Σ(P+I) |
| RNF002 | Las normas y lineamientos para la presentación y entrega del trabajo de grado serán suministradas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras. | Germán Eduardo Giraldo González | 37 |
| | | Maria Eugenia Guerrero Useda | |
| | | Jurados | |
| | | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | |
| | | Maria Eugenia Guerrero Useda | |
| RNF003 | Realizar la sustentación del trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |
| | | Comité de trabajos de grado | |
| RNF004 | Realizar el artículo y el poster alusivos al trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |
| | | Comité de trabajos de grado | |
| RNF005 | Realizar reuniones periódicas con el director de trabajo de grado | Comité de trabajos de grado | 10 |
| RNF006 | El Trabajo de grado deberá ser presentado y desarrollado por grupos de máximo 3 estudiantes | Comité de trabajos de grado | 10 |
| RNF007 | Cada integrante del grupo debe dedicar mínimo 240 horas al desarrollo del Trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |
| | | Comité de trabajos de grado | |

Fuente: Los autores

3.1.2. Matriz de trazabilidad

La matriz de trazabilidad es una herramienta que nos permite conocer de primera mano en qué momento (Partiendo de los entregables de la WBS) se van cumpliendo o quedarán cumplidos cada uno de los requerimientos ya sean funcionales o no funcionales. En la tabla 8, se puede encontrar la matriz de trazabilidad del proyecto.

Tabla 8. Matriz de trazabilidad

| CODIGO | REQUERIMIENTO | $\Sigma(P+I)$ | RELACIÓN CON OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | WBS | VERIFICACIÓN | VALIDACIÓN |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | | | | | | |
| RFU001 | La revisión de literatura debe permitir identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI, así como en el entorno de las PyMEs | 27 | Identificar los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI en la literatura. | 2.4.9.1 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI | Validación del contenido del estado del arte |
| RFU002 | Tanto la entrevista individual semi-estructurada, como la(s) encuesta(s) y como el <i>focus group</i> deben permitir recopilar información relevante | 28 | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI | 2.4.9.2 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI en PyMEs | Revisión del informe para validar su relación con la realidad del sector |
| RFU003 | El informe de los factores encontrados acorde con la realidad de las PyMEs del sector TI en Bogotá permita identificar los aspectos más relevantes para la gerencia exitosa de los proyectos en dicho sector | 46 | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI | 2.4.9.4 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI en PyMEs | Revisión del informe para validar su relación con la realidad del sector |
| RFU004 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PyMEs del sector TI permita identificar las | 54 | Analizar los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá. | 2.4.9.4 | Informe de los factores de éxito identificados para la gerencia de proyectos en PyMEs del sector de TI | Revisión del informe para validar su relación con la gerencia de proyectos en PyMEs de TI |

| CODIGO | REQUERIMIENTO | Σ(P+I) | RELACIÓN CON OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | WBS | VERIFICACIÓN | VALIDACIÓN |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | causas más relevantes de resultados exitosos en la gerencia de proyectos del sector en pequeñas y medianas empresas. | | Determinar los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá | | | |
| RFU005 | La matriz de correlación permita identificar los elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | 45 | Identificar elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | 2.4.9.3 | Matriz de correlación con elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | Revisión de la matriz para validar la correlación identificada |
| RFU006 | El informe de los factores de éxito identificados para la gerencia de proyectos en PyMEs del sector de TI en Bogotá D.C. permita identificar las principales causas para lograr resultados exitosos en la gerencia de proyectos en pequeñas y medianas empresas del sector TI en la ciudad. | 67 | Determinar los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá. | 2.4.9.4 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI en PyMEs en Bogotá. | Revisión del informe para validar su relación con la gerencia de proyectos en PyMEs de TI en Bogotá. |

| OTROS REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO | | | | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CODIGO | REQUERIMIENTO | Σ(P+I) | RELACIÓN CON OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | WBS | VERIFICACIÓN | VALIDACIÓN |
| RNF001 | La metodología implementada sea adecuada para el logro de los objetivos del proyecto. | 28 | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo | 2.4.6 | La metodología implementada para el logro de los objetivos del proyecto | Entrevista estructurada y encuestas adecuadas para el logro de los objetivos del trabajo de grado |
| RNF002 | Las referencias bibliográficas se deben realizar teniendo en cuenta la norma APA | 37 | | 2.4.10 | Resultados del trabajo de grado / Logro de los objetivos propuestos | Verificación de los entregables del trabajo de grado |
| RNF003 | Realizar la sustentación del trabajo de grado | 20 | El CEP está comprometido con la identificación, análisis y solución de las problemáticas en proyectos y gerencia de proyectos a nivel nacional e internacional | 2.6 | Sustentación del trabajo de grado | Validación de la presentación de la sustentación |
| RNF004 | Realizar el artículo y el poster alusivos al trabajo de grado | 20 | | 2.8 y 2.9 | El artículo y el poster alusivos al trabajo de grado | Validación del artículo y el poster |
| RNF005 | Realizar reuniones periódicas con el director de trabajo de grado | 10 | | 2.7 | Reuniones periódicas con el director de trabajo de grado | Actas de reunión de seguimiento |
| RNF006 | El Trabajo de grado deberá ser presentado y desarrollado por grupos de máximo 3 estudiantes | 10 | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo | 2.3.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado con los recursos correspondientes | Validación del plan de gerencia de trabajo de grado |
| RNF007 | Cada integrante del grupo debe dedicar mínimo 240 horas al desarrollo del Trabajo de grado | 20 | | | | |

Fuente: Los autores

3.1.3. Declaración de alcance

La declaración del alcance contiene el objetivo del proyecto, los objetivos gerenciales, la descripción del alcance del producto y el proyecto, los criterios de aceptación, las exclusiones, restricciones y supuestos; firmada por el gerente y el sponsor del proyecto.

DECLARACIÓN DE ALCANCE

PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia.

FECHA: 6 de Octubre de 2015

OBJETIVO DEL PROYECTO

Identificar y analizar los factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.

OBJETIVOS GERENCIALES PARA EL PROYECTO

- El proyecto debe estar terminado antes de 22 de abril de 2016.
- Los entregables que hacen parte del desarrollo del proyecto deben estar listos en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado.
- Los entregables de la línea base se completarán según los hitos establecidos.

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL PRODUCTO

- Informe de los factores de éxito que influyen en la gerencia de proyectos de TI según la literatura internacional.
- Informe de los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos en algunas PyMEs del sector TI.
- Matriz de correlación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito encontrados.
- Informe de los factores encontrados acorde con la realidad de las pymes del sector TI en Bogotá.
- Entregables asociados al trabajo de grado:
 - Inscripción trabajo de grado
 - Propuesta de trabajo de grado
 - Libro gerencia de trabajo de grado
 - Informe de trabajo de grado
 - Sustentación final del trabajo de grado
 - El artículo y poster.

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL TRABAJO DE GRADO

- Revisión de literatura nacional e internacional.
- Diseño de la entrevista individual semi-estructurada, la(s) encuesta(s) y el *focus group* a realizar
- Gestión con los gerentes generales y gerentes de los proyectos de TI en PyMEs, para realizar el trabajo de campo de la investigación.

- Aplicar las entrevistas y las encuestas con los gerentes de proyecto de PyMEs y profesionales que tengan experiencia en gerencia de proyectos en estas organizaciones.
- Análisis cualitativo de los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO

- Entregables que permitan el logro de los objetivos del trabajo de grado.
- Informe final de los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá antes de 22 de abril de 2016.
- Documento de trabajo de grado con las normas establecidas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras.
- Libro de gerencia con el correspondiente plan e informes de estado del proyecto aplicando las técnicas de valor ganado.
- Poster y artículo alusivos a la investigación de trabajo de grado.

EXCLUSIONES

- La identificación de factores de éxito de la gerencia de proyectos, no incluye análisis del impacto de los proyectos TI en las PyMEs.
- No se caracterizará el perfil ni las competencias del gerente de proyectos en dichas organizaciones.
- No hará parte de los entregables de la investigación los procesos de gerencia empleados por las PyMEs para la gestión de sus proyectos.
- El trabajo de grado se limitará a PyMEs de la ciudad de Bogotá.
- No se realizará la implementación de las recomendaciones que surjan de la investigación en las PyMEs del sector TI en Bogotá.
- No se tendrá en cuenta el tiempo mínimo de experiencia en gerencia de proyectos de los profesionales entrevistados o encuestados

RESTRICCIONES

- Los entregables que hacen parte del desarrollo del proyecto deben completarse en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado, contenidas en el Anexo D
- El proyecto debe terminar antes de 22 de abril de 2016.
- Los recursos que hacen parte del desarrollo del proyecto realizan otras actividades en paralelo.
- Máximo 10 horas de asesoría técnica con expertos inicialmente
- Máximo 6 horas de asesoría metodológica con expertos
- Las normas y lineamientos para presentación y entrega de trabajo de grado serán suministradas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras
- Cualquier cambio a los objetivos del proyecto requiere aprobación del director de trabajo de grado.

SUPUESTOS

- Se contará con participación de gerentes generales y profesionales que dirigen proyectos de varias PyMEs de TI en Bogotá.
- En la literatura se encuentra información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI

- Se contará con los recursos humanos de la Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito'.
- Los gerentes generales y gerentes de proyectos en PyMEs de TI facilitarán la información necesaria para el desarrollo de la investigación.
- Se contará con los recursos necesarios para el logro de los objetivos del trabajo de grado.

APROBADO Y ACEPTADO POR:

Juan Andrés González
Gerente de proyecto

Germán Eduardo Giraldo
Sponsor
M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001

3.1.4. WBS y diccionario.

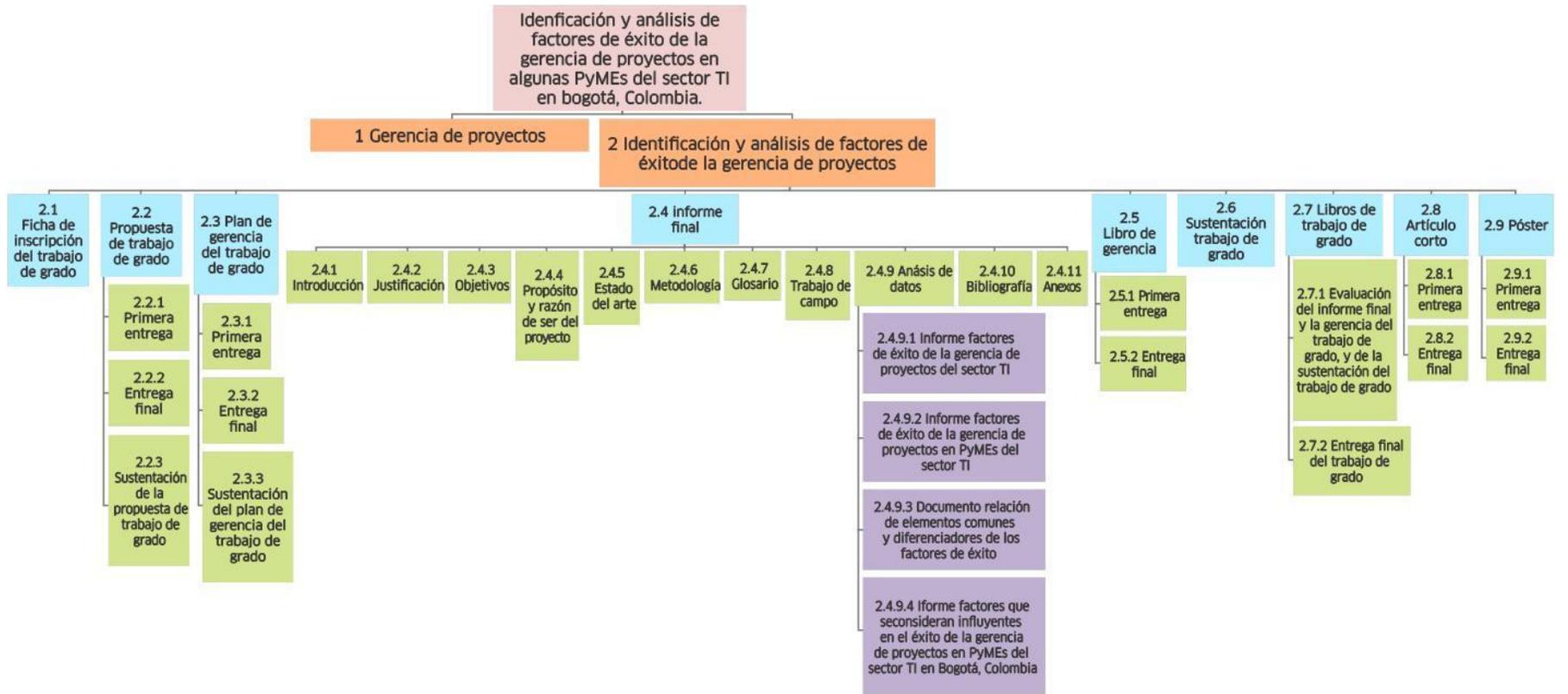
A continuación se presenta la Estructura de Descomposición del Trabajo (WBS) para el trabajo de grado, en ella se incluye la totalidad del alcance del proyecto. En el gráfico 4 se presenta de manera gráfica la descomposición del trabajo y en la tabla 9 el diccionario de dicha WBS.

0. Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia

1. Gerencia de proyectos
2. Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos
 - 2.1. Ficha de inscripción del trabajo de grado
 - 2.2. Propuesta de trabajo de grado
 - 2.2.1. Primera entrega
 - 2.2.2. Entrega final
 - 2.2.3. Sustentación de la propuesta de trabajo de grado
 - 2.3. Plan de gerencia del trabajo de grado
 - 2.3.1. Primera entrega
 - 2.3.2. Entrega final
 - 2.3.3. Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado
 - 2.4. Informe final
 - 2.4.1. Introducción
 - 2.4.2. Justificación
 - 2.4.3. Objetivos
 - 2.4.4. Propósito y razón de ser del proyecto
 - 2.4.5. Estado del arte

- 2.4.6. Metodología
- 2.4.7. Glosario
- 2.4.8. Trabajo de campo
- 2.4.9. Análisis de datos
 - 2.4.9.1. Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI.
 - 2.4.9.2. Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI
 - 2.4.9.3. Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito.
 - 2.4.9.4. Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.
- 2.4.10. Bibliografía
- 2.4.11. Anexos
- 2.5. Libro de gerencia
 - 2.5.1. Primera entrega
 - 2.5.2. Entrega final
- 2.6. Sustentación trabajo de grado
- 2.7. Libros de trabajo de grado
 - 2.7.1. Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado
 - 2.7.2. Entrega final del trabajo de grado
- 2.8. Artículo corto
 - 2.8.1. Primera entrega
 - 2.8.2. Entrega final
- 2.9. Póster
 - 2.9.1. Primera entrega
 - 2.9.2. Entrega final

Grafico 4. WBS con estructura jerárquica



Fuente: Los autores

Tabla 9. Diccionario de la WBS

| DICCIONARIO DE LA WBS | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| NIVEL | CODIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
| 1 | 1 | SI | Gerencia de proyectos | Aplicación de las herramientas gerenciales propuestas en el trabajo de grado | N/A |
| 1 | 2 | NO | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | N/A | 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 |
| 2 | 2.1 | SI | Ficha de inscripción del trabajo de grado | Diligenciamiento y entrega la ficha de inscripción del trabajo de grado (Anexo A) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.2 | NO | Propuesta de trabajo de grado | N/A | 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 |
| 3 | 2.2.1 | SI | Primera entrega | Diligenciamiento y entrega de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.2.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.2.3 | SI | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.3 | NO | Plan de gerencia del trabajo de grado | N/A | 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3 |
| 3 | 2.3.1 | SI | Primera entrega | Diligenciamiento y entrega del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) proporcionado por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |

| DICcionario DE LA WBS | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL | CODIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
| 3 | 2.3.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) proporcionado por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.3.3 | SI | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.4 | NO | Informe final | N/A | 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7, 2.4.8, 2.4.9, 2.4.10, 2.4.11, 2.4.12 |
| 3 | 2.4.1 | SI | Introducción | Redactar la introducción del trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.2 | SI | Justificación | Redactar la justificación para el trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.3 | SI | Objetivos | Redactar el objetivo general y los objetivos específicos | N/A |
| 3 | 2.4.4 | SI | Propósito y razón de ser del proyecto | Redactar el propósito o la razón de ser por la cual se lleva a cabo el trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.5 | SI | Estado del arte | Realizar la investigación, lectura, análisis y redacción acerca de los factores de éxito en la gerencia de proyectos de las PyMEs del sector TI en la literatura. | N/A |
| 3 | 2.4.6 | SI | Metodología | Revisar la metodología que se utilizará para el trabajo de grado y diseñar las estructuras de las encuestas, de las entrevistas y del <i>focus group</i> a realizar en el trabajo de campo. | N/A |
| 3 | 2.4.7 | SI | Glosario | Definir las palabras que son importantes para el trabajo de grado y que dependiendo de las personas que la lean puedan tener diferentes interpretaciones. | N/A |

| DICCIONARIO DE LA WBS | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| NIVEL | CODIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
| 3 | 2.4.8 | SI | Trabajo de campo | Programación de visitas a gerentes generales y gerentes de proyectos de PyMEs en Bogotá; visitas a cada uno de los gerentes generales y gerentes de proyectos de las PyMEs seleccionadas y programadas; ejecución de la entrevista, encuestas y <i>focus group</i> planteados en la metodología; y recolección de los datos obtenidos en las entrevistas, en las encuestas y en el <i>focus group</i> . | N/A |
| 3 | 2.4.9 | NO | Análisis de datos | N/A | 2.4.9.1, 2.4.9.2, 2.4.9.3, 2.4.9.4 |
| 4 | 2.4.9.1 | SI | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | Redacción del documento con los principales factores de éxito en la gerencia de proyectos del sector TI, identificados a partir de la revisión de literatura. | N/A |
| 4 | 2.4.9.2 | SI | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | Redacción del documento con los principales factores de éxito en la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI, identificados a partir de la revisión de literatura. | N/A |
| 4 | 2.4.9.3 | SI | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | Análisis de los elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito encontrados a partir de la revisión de literatura. | N/A |
| 4 | 2.4.9.4 | SI | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | Análisis y redacción del informe con los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia; a partir de la revisión de literatura y el trabajo de campo. | N/A |
| 3 | 2.4.10 | SI | Bibliografía | Escribir las fuentes más importantes para el desarrollo del trabajo de grado. | N/A |
| 3 | 2.4.11 | SI | Anexos | Consolidación y enumeración de los anexos del trabajo de grado. | N/A |
| 2 | 2.5 | NO | Libro de gerencia | N/A | 2.5.1, 2.5.2 |

| DICCIONARIO DE LA WBS | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| NIVEL | CODIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
| 3 | 2.5.1 | SI | Primera entrega | Elaboración y entrega del documento final del trabajo de grado y la consolidación de toda la información, y documentación sobre la gerencia del proyecto, basados en los estándares establecidos por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |
| 3 | 2.5.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega definitiva del documento final del trabajo de grado, y la consolidación de toda la información y documentación sobre la gerencia del proyecto, basados en los estándares establecidos por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |
| 2 | 2.6 | SI | Sustentación trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación del trabajo de grado ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.7 | NO | Libros de trabajo de grado | N/A | 2.7.1, 2.7.2 |
| 3 | 2.7.1 | SI | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | Evaluación y de recomendaciones finales del Director acerca del trabajo de grado y el libro de gerencia | N/A |
| 3 | 2.7.2 | SI | Entrega final del trabajo de grado | Revisión, corrección, impresión, empastado y entrega del trabajo de grado y el respectivo libro de gerencia a la unidad de proyectos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |
| 2 | 2.8 | NO | Artículo corto | N/A | 2.8.1, 2.8.2 |
| 3 | 2.8.1 | SI | Primera entrega | Redacción y entrega del artículo corto acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |

| DICCIONARIO DE LA WBS | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| NIVEL | CODIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
| 3 | 2.8.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del artículo corto acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.9 | NO | Póster | N/A | 2.9.1, 2.9.2 |
| 3 | 2.9.1 | SI | Primera entrega | Diseño, realización y entrega del póster acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.9.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del póster acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |

Fuente: Los autores

3.2. Línea base de tiempo (Cronograma)

A continuación se presenta la planeación de tiempo (Cronograma) para todas las actividades que se llevarán a cabo durante el proyecto del trabajo de grado. Esta línea base, será fundamental en la etapa de seguimiento y control, ya que nos permite observar los avances que se han tenido y compararlos contra lo planeado.

En el Anexo 1, se encuentra el cronograma (Línea base de tiempo) con el diagrama de Gantt del Trabajo de Grado. Adicionalmente, en la tabla 10 se encuentra el cronograma.

Tabla 10. Línea base de tiempo y costo

| COD. | NOMBRE DE TAREA | COSTO | COMIENZO | FIN |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | m\$109,151 | 24 ago '15 | 08 ago '16 |
| 1 | Gerencia de proyecto | m\$29,656 | 24 ago '15 | 08 ago |

| COD. | NOMBRE DE TAREA | COSTO | COMIENZO | FIN |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| | | | | '16 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | m\$79,495 | 24 ago '15 | 08 ago '16 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | m\$118 | 24 ago '15 | 02 sep '15 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | m\$62 | 24 ago '15 | 24 ago '15 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | m\$56 | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | m\$8,943 | 24 ago '15 | 25 sep '15 |
| 2.2.1 | Primera entrega | m\$3,594 | 24 ago '15 | 06 sep '15 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | m\$226 | 24 ago '15 | 25 ago '15 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | m\$2,106 | 25 ago '15 | 01 sep '15 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | m\$211 | 01 sep '15 | 02 sep '15 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | m\$52 | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | m\$266 | 02 sep '15 | 03 sep '15 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | m\$11 | 03 sep '15 | 03 sep '15 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de <i>stakeholders</i> | m\$83 | 03 sep '15 | 04 sep '15 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | m\$400 | 03 sep '15 | 05 sep '15 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | m\$83 | 05 sep '15 | 06 sep '15 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | m\$90 | 03 sep '15 | 05 sep '15 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | m\$45 | 05 sep '15 | 06 sep '15 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | m\$21 | 04 sep '15 | 04 sep '15 |
| 2.2.2 | Entrega final | m\$2,864 | 07 sep '15 | 15 sep '15 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | m\$2,486 | 16 sep '15 | 24 sep '15 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | m\$0 | 25 sep '15 | 25 sep '15 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | m\$7,332 | 26 sep '15 | 13 nov '15 |
| 2.3.1 | Primera entrega | m\$2,146 | 26 sep '15 | 07 oct '15 |

| COD. | NOMBRE DE TAREA | COSTO | COMIENZO | FIN |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------|
| 2.3.1.1 | Realizar el <i>project charter</i> | m\$83 | 26 sep '15 | 26 sep '15 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de <i>stakeholders</i> y el documento de requerimientos | m\$242 | 26 sep '15 | 27 sep '15 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | m\$166 | 28 sep '15 | 30 sep '15 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | m\$90 | 28 sep '15 | 30 sep '15 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | m\$200 | 30 sep '15 | 03 oct '15 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | m\$264 | 28 sep '15 | 01 oct '15 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | m\$264 | 30 sep '15 | 02 oct '15 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | m\$452 | 04 oct '15 | 06 oct '15 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | m\$385 | 06 oct '15 | 07 oct '15 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | m\$0 | 07 oct '15 | 07 oct '15 |
| 2.3.2 | Entrega final | m\$2,066 | 07 oct '15 | 14 oct '15 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | m\$3,120 | 30 oct '15 | 10 nov '15 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | m\$0 | 13 nov '15 | 13 nov '15 |
| 2.4 | Informe final | m\$44,543 | 16 nov '15 | 15 may '16 |
| 2.4.1 | Introducción | m\$23 | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.4.2 | Justificación | m\$21 | 16 nov '15 | 16 nov '15 |
| 2.4.3 | Objetivos | m\$21 | 16 nov '15 | 16 nov '15 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | m\$11 | 16 nov '15 | 16 nov '15 |
| 2.4.5 | Estado del arte | m\$11,360 | 17 nov '15 | 16 abr '16 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | m\$8,652 | 17 nov '15 | 20 ene '16 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | m\$2,036 | 20 ene '16 | 28 ene '16 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | m\$0 | 28 ene '16 | 28 ene '16 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | m\$672 | 13 abr '16 | 16 abr '16 |
| 2.4.6 | Metodología | m\$8,929 | 20 ene '16 | 19 abr '16 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | m\$1,796 | 20 ene '16 | 28 ene '16 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | m\$1,412 | 28 ene '16 | 03 feb '16 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | m\$1,184 | 03 feb '16 | 08 feb '16 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | m\$3,911 | 08 feb '16 | 23 feb '16 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | m\$0 | 03 feb '16 | 03 feb '16 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | m\$626 | 16 abr '16 | 19 abr '16 |

| COD. | NOMBRE DE TAREA | COSTO | COMIENZO | FIN |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------|
| 2.4.7 | Glosario | m\$440 | 11 abr '16 | 13 abr '16 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | m\$13,417 | 03 feb '16 | 02 abr '16 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | m\$265 | 03 feb '16 | 08 feb '16 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | m\$3,143 | 03 feb '16 | 23 feb '16 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | m\$1,184 | 24 feb '16 | 04 mar '16 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | m\$8,825 | 23 feb '16 | 02 abr '16 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | m\$10,200 | 02 abr '16 | 15 may '16 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | m\$360 | 02 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | m\$664 | 02 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | m\$664 | 02 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | m\$2,864 | 10 abr '16 | 18 abr '16 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | m\$0 | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | m\$878 | 19 abr '16 | 22 abr '16 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | m\$4,770 | 22 abr '16 | 15 may '16 |
| 2.4.10 | Bibliografía | m\$80 | 10 abr '16 | 11 abr '16 |
| 2.4.11 | Anexos | m\$42 | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 2.5 | Libro de gerencia | m\$6,260 | 13 abr '16 | 07 jun '16 |
| 2.5.1 | Primera entrega | m\$664 | 13 abr '16 | 19 abr '16 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | m\$0 | 22 abr '16 | 22 abr '16 |
| 2.5.3 | Entrega final | m\$5,596 | 20 may '16 | 05 jun '16 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | m\$0 | 07 jun '16 | 07 jun '16 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | m\$3,083 | 07 jun '16 | 16 jun '16 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | m\$1,495 | 17 jun '16 | 24 jun '16 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | m\$153 | 17 jun '16 | 21 jun '16 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | m\$1,342 | 21 jun '16 | 24 jun '16 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | m\$0 | 24 jun '16 | 24 jun '16 |
| 2.8 | Artículo corto | m\$3,837 | 25 jun '16 | 30 jul '16 |
| 2.8.1 | Primera entrega | m\$2,820 | 25 jun '16 | 06 jul '16 |
| 2.8.2 | Entrega final | m\$1,017 | 25 jul '16 | 28 jul '16 |

| COD. | NOMBRE DE TAREA | COSTO | COMIENZO | FIN |
|-------|-----------------------------|----------|------------|------------|
| 2.8.3 | Artículo corto | m\$0 | 30 jul '16 | 30 jul '16 |
| 2.9 | Póster | m\$3,884 | 06 jul '16 | 08 ago '16 |
| 2.9.1 | Primera entrega | m\$2,820 | 06 jul '16 | 15 jul '16 |
| 2.9.2 | Entrega final | m\$1,064 | 28 jul '16 | 30 jul '16 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | m\$0 | 08 ago '16 | 08 ago '16 |
| 2.10 | Trabajo de grado finalizado | m\$0 | 08 ago '16 | 08 ago '16 |

Fuente: Los autores

3.3. Línea de base en costo (Presupuesto)

De acuerdo con la planeación de actividades para poder llevar a cabo cada uno de los entregables, se realizó la asignación de recursos, la duración y el costo estimado de cada una de ellas, como se mostró en la tabla anterior. Pero al mismo tiempo dicha distribución de recursos se ve reflejada de manera acumulada en el gráfico 5 que es el presupuesto del proyecto o la llamada “Curva S”

Grafico 5. Presupuesto – Curva “S”



Fuente: Los autores

3.4. Plan de calidad.

El plan de gestión de calidad de la gerencia del trabajo de grado, tiene por objeto determinar el desempeño durante su ejecución a través del monitoreo y control permanente de variables cuantitativas que permitan identificar posibles desviaciones.

El equipo del proyecto ha determinado cuatro métricas: el índice de desempeño de costo (CPI), índice de desempeño del alcance (SPI\$) y el índice de desempeño en tiempo (SPIt) y el cumplimiento en calidad de los documentos presentados; a continuación se explicarán en detalle cada una de estas.

3.4.1. Índice de desempeño del costo.

El índice de desempeño en costo (*Cost performance index*) tiene el propósito de medir el desempeño del proyecto de grado en términos de costo, para conocer el costo del trabajo entregado comparado con el costo real del trabajo de la línea base. En la tabla 11 se realiza la descripción en detalle.

Tabla 11. Caracterización de Índice de desempeño del costo

| PLAN DE GESTION DE CALIDAD | | | Código de Métrica |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| | | | PCM- 01 |
| Métricas de desempeño | | | Octubre 7 de 2015 |
| NOMBRE DEL PROYECTO: | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA | Índice de desempeño del costo CPI | Meta | $1 \leq \text{CPI} \leq 1.1$ |
| Tipo | Costo | Tolerancia | Desviación +5% y -15% |
| Unidades | Pesos colombianos \$ | Rango | 0,85- 1,05 |
| PROPÓSITO | El índice de desempeño en costo (<i>Cost performance index</i>) tiene el propósito de medir el desempeño del proyecto de grado en términos de costo, para conocer el costo del trabajo entregado comparado con el costo real del trabajo de la línea base. | | |
| DEFINICIÓN | Es el porcentaje de valor ganado en términos de costos según el trabajo realizado | | |
| ALGORITMO | $\text{CPI} = \text{EV} / \text{AC} * 100\%$ | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES | EV= Valor del trabajo entregado AC= Costo actual | | |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERPRETACIÓN | <p>Si el costo real de realizar el trabajo AC es mayor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto tiene un presupuesto EXCEDIDO; es decir el proyecto presenta un sobrecosto en relación al costo planeado y se deberán tomar medidas correctivas. CPI mínimo es de 0,85.</p> <p>Si el costo real de realizar el trabajo AC es igual que el costo del trabajo entregado EV el proyecto avanza según lo presupuestado; es decir CPI = 1</p> <p>Si el costo real de realizar el trabajo AC es menor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto el desempeño del proyecto es exitoso; sin embargo, si el CPI es mayor a 1,05 debe identificarse la causa de esta desviación.</p> |
| GUÍAS GENERALES | Se debe contabilizar el costo real del proyecto a la fecha para obtener el AC |
| RESPONSABLE MEDICIÓN | Gerente del proyecto |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | Quincenal |
| INICIO DE MEDICIÓN | La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto |

Fuente: Los autores

3.4.2. Índice de rendimiento en programación (*Schedule Performance Index- SPI*)

El índice de desempeño en alcance (*Schedule Performance Index-costo*) tiene el propósito Medir el desempeño del proyecto de trabajo de grado en términos de costo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el presupuesto de su línea base para las tareas programadas. En la tabla 12 se realiza la descripción en detalle.

Tabla 12. Caracterización de Índice rendimiento en programación- costo

| PLAN DE GESTION DE CALIDAD | | | Código de Métrica |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|
| | | | PCM- 01 |
| Métricas de desempeño | | | Octubre 7 de 2015 |
| NOMBRE DEL PROYECTO: | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA | Índice de desempeño del Alcance SPI\$ | Meta | $1 \leq SPI \leq 1.1$; EV=PV |
| Tipo | Alcance | Tolerancia | Desviación +- 10% PV |
| Unidades | Porcentaje | Rango | 0,9- 1,1 |
| PROPÓSITO | Medir el desempeño del proyecto de trabajo de grado en términos de costo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el presupuesto de su línea base para las tareas programadas. | | |
| DEFINICIÓN | Porcentaje de cumplimiento en el proyecto de grado según el trabajo realizado con respecto a la línea base | | |

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALGORITMO | $SPI\$ = EV/PV * 100\%$ |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES | PV: Costo presupuestado del trabajo programado a la fecha (Costo Planeado) EV: Costo presupuestado del trabajo terminado a la fecha (Valor Ganado) |
| INTERPRETACIÓN | Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es mayor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto está atrasado en el cumplimiento de alcance; se deben tomar medidas para alinearlo con la línea base. $SPI\$ < 1$. Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es igual que el costo del trabajo entregado EV el proyecto avanza según su línea base; es decir $CPI = 1$ Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es menor que el costo del trabajo entregado EV el desempeño del proyecto es exitoso; sin embargo, si el $SPI\$$ es mayor a 1,1 debe identificarse la causa de esta desviación. |
| GUÍAS GENERALES | Se debe medir el PV a partir del presupuesto del proyecto estimado y determinar a la fecha el % de trabajo terminado real para generar EV. |
| RESPONSABLE MEDICIÓN | Gerente del proyecto |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | Quincenal |
| INICIO DE MEDICIÓN | La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto |

Fuente: Los autores

3.4.3. Índice de rendimiento en programación (*Schedule Performance Index- SPIt*)

El índice de desempeño en alcance (*Schedule Performance Index- tiempo*) tiene el propósito medir el desempeño del proyecto de grado en términos de tiempo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el cronograma en su línea base para las tareas programadas. En la **tabla 13** se realiza la descripción en detalle.

Tabla 13. Caracterización de Índice rendimiento en programación- tiempo

| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| PLAN DE GESTION DE CALIDAD | | Código de Métrica | |
| | | PCM- 01 | |
| Métricas de desempeño | | Octubre 7 de 2015 | |
| NOMBRE DEL PROYECTO: | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA | Índice de desempeño del Alcance SPIt | Meta | $1 \leq SPIt \leq 1.1$ |
| Tipo | Alcance | Tolerancia | Desviación +- 5% AT |

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Unidades | Porcentaje | Rango | 0,95- 1,05 |
| PROPÓSITO | Medir el desempeño del proyecto de grado en términos de tiempo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el cronograma en su línea base para las tareas programadas. | | |
| DEFINICIÓN | Porcentaje de adelanto o atraso del proyecto de grado según el trabajo realizado y en comparación con lo establecido en la línea base | | |
| ALGORITMO | $SPI = ES/AT * 100\%$ | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES | ES= Tiempo planeado AT= Tiempo actual | | |
| INTERPRETACIÓN | <p>Si el Tiempo actual AT es mayor que el Tiempo planeado ES el proyecto está atrasado en el cronograma; se deben tomar medidas para alinearlo con la línea base. $SPI < 1$.</p> <p>Si el Tiempo actual AT es igual que el Tiempo planeado ES el proyecto avanza según su línea de base de tiempo; es decir $CPI = 1$</p> <p>Si el Tiempo actual AT es mayor que el Tiempo planeado ES el desempeño del proyecto respecto al tiempo es exitoso; sin embargo, si el SPI es mayor a 1,05 debe identificarse la causa de esta desviación.</p> | | |
| GUÍAS GENERALES | Se debe medir el PV a partir del presupuesto del proyecto estimado según el desarrollo de las tareas planeadas en el cronograma del proyecto en su línea base, y determinar a la fecha el % de trabajo terminado real para generar EV. | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN | Gerente del proyecto | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | Quincenal | | |
| INICIO DE MEDICIÓN | La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto | | |

Fuente: Los autores

3.4.4. Cumplimiento en calidad de los documentos presentados

Esta métrica pretende medir la calidad de los documentos del trabajo de grado presentados al director de proyecto y jurados en términos del número de versiones corregidas presentadas. En la tabla 14 se realiza la descripción en detalle.

Tabla 14. Caracterización de la calidad de los documentos presentados

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| PLAN DE GESTION DE CALIDAD | | Código de Métrica |
| | | PCM- 04 |
| Métricas de desempeño | | Octubre 7 de 2015 |
| NOMBRE DEL PROYECTO: | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | |

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| NOMBRE DE LA MÉTRICA | Cumplimiento en calidad de los documentos presentados CD% | Meta | CD=100% |
| Tipo | Costo | Tolerancia | Desviación +5% y -15% |
| Unidades | Pesos colombianos \$ | Rango | 0,85- 1,05 |
| PROPÓSITO | Medir la calidad de los documentos del trabajo de grado presentados al director de proyecto y jurados en términos del número de versiones corregidas presentadas | | |
| DEFINICIÓN | Es el porcentaje de cumplimiento en la calidad de los documentos presentados | | |
| ALGORITMO | $CD = VC/VE * 100\%$ | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES | VE= Versión de documentos entregados VC= Versión de documentos corregidos | | |
| INTERPRETACIÓN | Si la cantidad de versiones de documentos corregidos es igual a la cantidad de documentos que deben entregarse se está cumpliendo con el mínimo de revisiones de documentos necesarias | | |
| GUÍAS GENERALES | Se debe referenciar con un número interno en el equipo de trabajo las versiones de documentos presentadas al director de proyecto y a los jurados. | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN | Gerente del proyecto | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | Cada vez que se realice entrega de documentos establecidos en el plan de gerencia | | |
| INICIO DE MEDICIÓN | La primera medición se realizará con la primera entrega de información parcial del desarrollo del trabajo de grado al director de proyecto. | | |

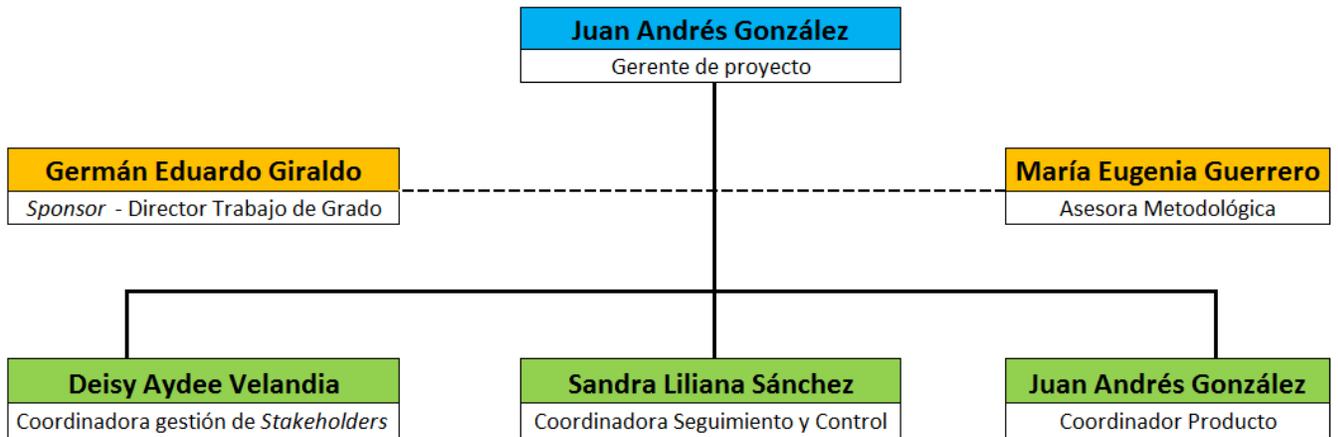
Fuente: Los autores

3.5. Recursos humanos

3.5.1. Organigrama

En el gráfico 6 se presenta el organigrama que se utilizará para el proyecto de trabajo de grado, teniendo en cuenta los diferentes roles y las personas que asesorarán y acompañarán el mismo.

Grafico 6. Organigrama del proyecto.



Fuente: Los autores

3.5.2. Matriz de asignación de responsabilidades

Partiendo de la WBS, de su diccionario y de los integrantes del equipo de trabajo, se determina de una manera directa quién o quiénes serán los responsables por cada uno de los paquetes de trabajo dentro del proyecto de trabajo de grado; lo cual nos permite conocer de primera mano quién ejecutará la tarea, quién será la persona que rinde cuentas y a la vez a quién se le debe informar cuando el paquete de trabajo esté completado. Para la asignación de responsabilidades se utiliza como guía la Matriz RACI la cual nos da los parámetros expuestos en la tabla 15.

Tabla 15. Parámetros de matriz RACI

| Rol | | | Descripción |
|----------|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | <i>Responsible</i> | Responsable | Este rol corresponde a quien efectivamente realiza la tarea. Lo más habitual es que exista sólo un encargado (R) por cada tarea; si existe más de uno, entonces el trabajo debería ser subdividido a un nivel más bajo, usando para ello las matrices RASCI. |
| A | <i>Accountable</i> | Quien rinde cuentas | Este rol se responsabiliza de que la tarea se realice y es el quien debe rendir cuentas sobre su ejecución. Sólo puede existir una persona que deba rendir cuentas (A) de que la tarea sea ejecutada por su responsable (R). |
| C | <i>Consulted</i> | Consultado | Este rol posee alguna información o capacidad necesaria para realizar la tarea. Se le informa y se le consulta |

| Rol | | Descripción |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | información (comunicación bidireccional) |
| I | Informed | Informado |
| | | Este rol debe ser informado sobre el avance y los resultados de la ejecución de la tarea. A diferencia del consultado (C), la comunicación es unidireccional. |

Fuente: WIKIPEDIA. *Matriz de asignación de responsabilidades* [En línea]. Consultado: 7 de octubre de 2015. Disponible en:

https://es.wikipedia.org/wiki/Matriz_de_asignaci%C3%B3n_de_responsabilidades

Basados en lo anterior, podemos observar que en la tabla 16 se encuentra la matriz de asignación de responsabilidades para el proyecto de trabajo de grado.

3.6. Plan de gestión de comunicaciones.

Teniendo como punto de partida la WBS, el organigrama y la identificación de *stakeholders* en el proyecto de trabajo de grado, se determina el plan de comunicaciones entre los *stakeholders*, para el que se utiliza la abreviación de la tabla 17.

Tabla 16. Abreviación de Matriz de comunicaciones.

| Frecuencia del informe | Medio | Responsabilidad |
|------------------------|---------------|------------------|
| M (Mensual) | I (Informe) | D (Destinatario) |
| S (Semanal) | M (Minuta) | E (Emisor) |
| Q (Quincenal) | E (E-mail) | A (Autoriza) |
| E (Eventual) | R (Reunión) | S (Soporte) |
| | P (Plantilla) | V (Valida) |

En la tabla 18 se encuentra la matriz de comunicaciones para el control de las mismas. En ella se encuentra la actividad, la frecuencia del informe y el medio por el cual se comunicará.

Tabla 17. Matriz de asignación de responsabilidades

| CODIGO WBS | NOMBRE DEL ELEMENTO | GERENTE DE PROYECTO | INVESTIGADOR | | | DIRECTOR TRABAJO DE GRADO | ASESORA METODOLÓGICA |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|
| | | Juan Andrés González | Deisy Aydee Velandia | Sandra Liliana Sánchez | Juan Andrés González | Germán Eduardo Giraldo | Maria Eugenia Guerrero |
| 1 | Gerencia de proyectos | R/A | | | | I/C | |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | A | R | R | R | I | C |
| 2.2.1 | Primera entrega | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.2.2 | Entrega final | A | R | R | R | I/C | |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.3.1 | Primera entrega | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.3.2 | Entrega final | A | R | R | R | I/C | |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.4.1 | Introducción | A/I | | | R | C | |
| 2.4.2 | Justificación | A/I | R | R | R | C | |
| 2.4.3 | Objetivos | A/I | R | R | R | C | |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | A/I | R | R | R | C | |
| 2.4.5 | Estado del arte | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.4.6 | Metodología | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.4.7 | Glosario | A/I | R | R | R | C | C |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | A | C | C | R | I/C | C |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | A | C | R | C | I/C | C |

| CODIGO WBS | NOMBRE DEL ELEMENTO | GERENTE DE PROYECTO | INVESTIGADOR | | | DIRECTOR TRABAJO DE GRADO | ASESORA METODOLÓGICA |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|
| | | Juan Andrés González | Deisy Aydee Velandia | Sandra Liliana Sánchez | Juan Andrés González | Germán Eduardo Giraldo | Maria Eugenia Guerrero |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | A | R | C | C | I/C | C |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.4.10.1 | Hallazgos | A/I | R | R | R | C | |
| 2.4.10.2 | Conclusiones | A/I | R | R | R | C | C |
| 2.4.10.3 | Recomendaciones | A/I | R | R | R | C | |
| 2.4.11 | Bibliografía | A/I | | R | | C | |
| 2.4.12 | Anexos | A/I | R | | | C | |
| 2.5.1 | Primera entrega | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.5.2 | Entrega final | A | R | R | R | I/C | |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.7 | Trabajo de grado | A | R | R | R | I/C | |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | I | | | | R/A | C |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | A/I | R | R | R | C | |
| 2.8.1 | Primera entrega | A | R | R | R | I/C | C |

| CODIGO WBS | NOMBRE DEL ELEMENTO | GERENTE DE PROYECTO | INVESTIGADOR | | | DIRECTOR TRABAJO DE GRADO | ASESORA METODOLÓGICA |
|------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|
| | | Juan Andrés González | Deisy Aydee Velandia | Sandra Liliana Sánchez | Juan Andrés González | Germán Eduardo Giraldo | Maria Eugenia Guerrero |
| 2.8.2 | Entrega final | A | R | R | R | I/C | |
| 2.9.1 | Primera entrega | A | R | R | R | I/C | C |
| 2.9.2 | Entrega final | A | R | R | R | I/C | |
| 2.10 | Evaluación final | I | | | | R/A | C |

Fuente: Los autores

Tabla 18. Matriz de comunicaciones

| ID | Actividad | Frecuencia del informe | Medio | Responsabilidad del stakeholder | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| | | | | SH - 1 | SH - 2 | SH - 3 | SH - 4 | SH - 5 | SH - 6 | SH - 7 | SH - 9 | SH - 10 | SH - 11 | SH - 12 | SH - 13 | SH - 14 | SH - 15 | SH - 16 | SH - 17 | SH - 18 | |
| 1 | Realizar informe de desempeño del proyecto | Q | E | | D | | | | E | V | | | | | | | | | | | |
| 2 | Realizar solicitudes de cambio | E | E | | D | | | | E | V | | | | | | | | | | | |
| 3 | Realizar informe con el avance del proyecto | Q | E | | D | | | | E | E | | | | | | | | | | | |
| | | M | | | | D | | | E | E | | | | | | | | | | | |
| | | E | | D | V | V | | | E | E | | | | | | | | | | | |
| 4 | Realizar retroalimentación correspondiente de los entregables | Q | E | | E | | | | D | D | | | | | | | | | | | |
| | | M | | | D | E | | | D | D | | | | | | | | | E | | |
| 5 | Realizar actas de reuniones | Q | R | D | D | | | | E | E | | | | | | | | | | | |
| | | M | | | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | D | | | | E | E | D | D | | | | | | | | | |
| 6 | Comentar acerca del estado del trabajo de grado | S | R | | | | | | | E | | | D | | | D | | D | D | | |
| 7 | Realizar las tareas correspondientes acorde con el cronograma del proyecto | S | E | | | | | | E | D | | | | | | | | | | | |

| ID | Actividad | Frecuencia del informe | Medio | Responsabilidad del <i>stakeholder</i> | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|----------------------------------------|---|---|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Elaborar informe con análisis del estado del arte | E | E | | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | R | D | V | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | I | V | V | V | | | E | E | | | | | | | | | | |
| 9 | Elaborar informe con resultados obtenidos de las entrevistas | E | E | | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | R | D | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | I | V | V | V | | | E | E | D | D | | | | | | | | D |
| 10 | Elaborar informe con resultados obtenidos de las encuestas | E | E | D | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | I | D | V | V | | | E | E | | | | | | | | | | D |
| 11 | Elaborar informe con resultados obtenidos del <i>focus group</i> | E | I | D | D | D | | | E | E | | | | | | | | | D | |
| 12 | Elaborar conclusiones, hallazgos y recomendaciones para las PyMEs del sector TI | E | I | D | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | D |
| | | | R | D | V | D | | | E | E | D | D | | | | | | | | |
| 13 | Realizar comentarios y recomendaciones acerca de las conclusiones, hallazgos y recomendaciones | E | R | | | | | | D | D | E | E | | | | | | | | |
| | | | R-E | E | E | E | | | D | D | | | | | | | | | | |
| 14 | Elaborar informe de trabajo de grado | E | E | | D | D | | | E | E | | | | | | | | | | |
| | | | R | D | V | V | | | E | E | | | | | | | | D | | |

| ID | Actividad | Frecuencia del informe | Medio | Responsabilidad del <i>stakeholder</i> | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------|-------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|---|---|--|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Retroalimentación del informe de trabajo de grado | E | R | E | E | E | | | | D | D | | | | | | | | | E |
| 16 | Elaborar sustentación del trabajo de grado | E | E | | D | | | | | E | E | | | | | | | | | D |
| 17 | Retroalimentación de la sustentación | E | E | | E | | | | | D | D | | | | | | | | | E |
| 18 | Elaborar informe final de trabajo de grado y sustentación | E | E | D | D | D | D | D | D | E | E | | | | | | | | | |
| | | | R | D | D | D | D | D | D | E | E | | | | D | D | | | | D |

Fuente: Los autores

4. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Para la gestión de riesgos se define la escala en la que se medirá la probabilidad e impacto que se genera como resultado de la ocurrencia del riesgo, con la finalidad de definir una prioridad y estrategia asociada.

| | Muy baja | Baja | Media | Alta | Muy alta |
|--------------|----------|------|-------|------|----------|
| Probabilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Impacto | 1 | 2 | 3 | 5 | 10 |

Fuente: Pablo Lledó Director de proyectos: Cómo aprobar el examen PMP® sin morir en el intento. 2da ed. – Victoria, BC, Canadá: el autor, 2013. 475 p

4.1. Matriz de riesgo.

La matriz se realizó teniendo en cuenta la escala de valores del grafico 6 y las estrategias para el manejo de los riesgos según la tabla 19.

Grafico 7. Relación probabilidad e impacto

| | | IMPACTO | | | | |
|--------------|---|---------|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| PROBABILIDAD | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| | 2 | 2 | 4 | 6 | 10 | 20 |
| | 3 | 3 | 6 | 9 | 15 | 30 |
| | 4 | 4 | 8 | 12 | 20 | 40 |
| | 5 | 5 | 10 | 15 | 25 | 50 |

Fuente: Pablo Lledó Director de proyectos: Cómo aprobar el examen PMP® sin morir en el intento. 2da ed. – Victoria, BC, Canadá: el autor, 2013. 475 p

Tabla 19. Categorización de las estrategias de manejo de los riesgos

| Puntaje | Prioridad | Estrategia | Significado de cada estrategia |
|----------------|------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 a 2 | Muy baja | Aceptación pasiva | No hacer nada |
| 3 a 4 | Baja | Aceptación activa | Dejar por escrito que se hará cuando ocurra ese riesgo |
| 5 a 9 | Medio | Mitigar | Acciones para disminuir la probabilidad o el impacto |
| 10 a 24 | Alta | Transferir | Trasladar el riesgo a un tercero |
| 25 a 50 | Muy alta | Evitar | No avanzar con el proyecto hasta no disminuir el puntaje |

Fuente: Pablo Lledó Director de proyectos: Cómo aprobar el examen PMP® sin morir en el intento. 2da ed. – Victoria, BC, Canadá: el autor, 2013. 475 p

Tabla 20. Matriz de riesgos

| ID | Identificación riesgos | Probabilidad | Impacto | Prioridad | | Estrategia | Respuesta |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-----------|----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | 30 | Muy alta | Evitar | Gestionar la cooperación por parte de las PyMEs a través de Director de trabajo de grado, docentes de la unidad de proyectos, compañeros de trabajo y amigos |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | 10 | Alta | Transferir | Realizar una reunión con los miembros de los proyectos de las PyMEs de TI, con la finalidad de contextualizarlos en cuanto a la identificación de los factores de éxito en sus proyectos |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | 15 | Alta | Transferir | Revisar en la literatura los factores de éxito en PyMEs de otros sectores, con la finalidad de identificar los que aplican para las de TI |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | 30 | Muy alta | Evitar | Terminar los entregables tres días antes de la fecha de compromiso (línea base de tiempo) con la finalidad de validarlos y entregarlos a tiempo |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | 20 | Alta | Transferir | Distribuir tareas semanalmente acorde con la disponibilidad de tiempo de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | 9 | Medio | Mitigar | Evaluar las causas del presupuesto adicional, con la finalidad de controlar los costos |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | 15 | Alta | Transferir | Definir un día, hora y duración de la reunión del equipo de trabajo cada semana con la finalidad de validar los entregables, así como el avance del proyecto |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | 30 | Muy alta | Evitar | Realizar reunión entre el gerente del proyecto y el equipo de trabajo con la finalidad de que cada miembro asuma compromisos frente a la realización de las tareas asignadas |

Fuente: Los autores

5. GRUPOS DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

A continuación se encuentran los formatos de para el informe de desempeño quincenal, el formato para las actas de reunión, y el formato para la solicitud de cambios

5.1. Formato para informe de desempeño

| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | DD MM AAAA | DDMMAAAA | | | | | |
| | Fecha Corte <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | | Fecha Realización <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC\$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

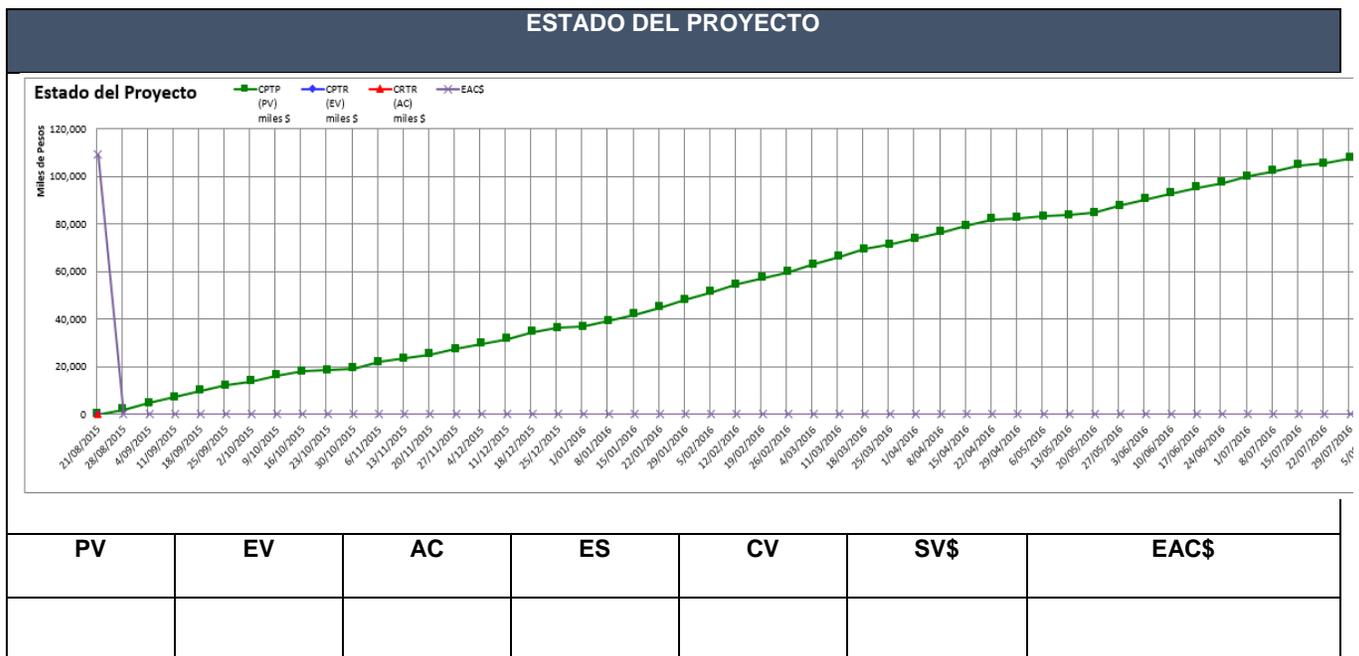
| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |

| COD | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

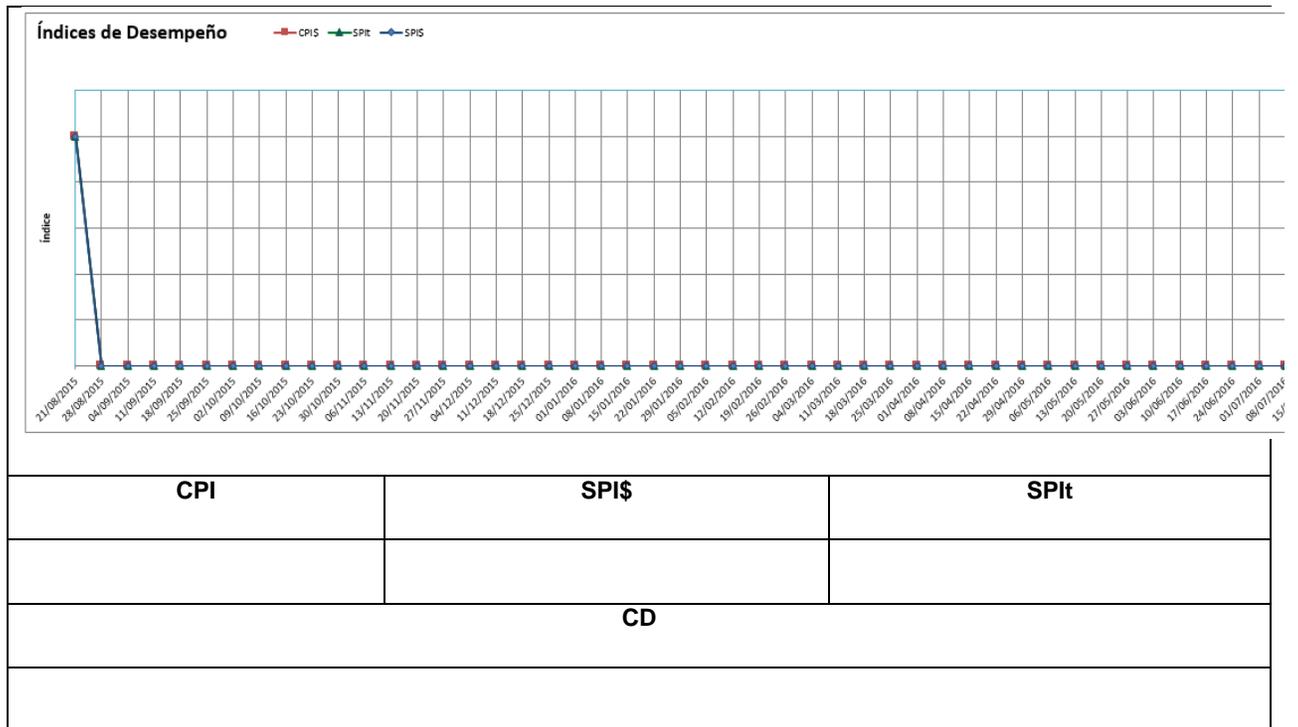
| COD | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

| COD | ACTIVIDADES A EJECUTAR | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----|------------------------|-------------|----------------|------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

| RIESGOS | | | | | | |
|---------|--------|------------------------|--------------|---------|-------------------------|-------------|
| COD | FACTOR | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



INDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyecto

5.2. Formato para acta de reunión

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | <p>DD MM AAAA</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 80px; display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border-right: 1px solid black; width: 30px;"></div> <div style="border-right: 1px solid black; width: 30px;"></div> <div style="border-right: 1px solid black; width: 30px;"></div> <div style="width: 30px;"></div> </div> | <p>Hora</p> <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 80px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> </div> |
| | <p>Fecha</p> | <p>Lugar</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div> |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| | | | |
|----------------------|--------------|----------------------------------------------------|--|
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
|----------------------|--------------|----------------------------------------------------|--|

| N | AGENDA |
|---|--------|
| 1 | |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|------------------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CAT. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|------------------------------------------|------|-------------|-------------------|---------------|--------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al dd-mm-aaaa.

| LECCIONES APRENDIDAS | | |
|----------------------|---------------------|--|
| N | | |
| 1 | PROBLEMAS | |
| 2 | LOGROS | |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-------------|--------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

| PRÓXIMA REUNION | | | | | |
|-----------------|------------|---------------------|--|------------------|--|
| FECHA: | dd-mm-aaaa | HORA INICIO: | | HORA FIN: | |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| | | | | | |

5.3. Formato para solicitud de cambios

| Formato Solicitud de Cambios | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Código del Cambio: | 2. Fecha de Solicitud: | |
| 3. Identificación del Solicitante del cambio: | | |
| Nombre: | Área: | |
| Cargo: | Número de Contacto: | |
| 4. Líder que Avala el Cambio: | | |
| Nombre: | Número de Contacto: | |
| 5. Fecha Propuesta para la Ejecución del Cambio: | | |
| 6. Prioridad: | | |
| Alta <input type="checkbox"/> | Media <input type="checkbox"/> | Baja <input type="checkbox"/> |
| 7. Antecedentes del Cambio (¿Por qué se requiere?) | | |
| 8. Nombre y Alcance del Cambio: | | |
| 8.1 Nombre del Cambio: | | |
| 8.2 Alcance del Cambio: | | |
| 9. Análisis de Impacto | | |
| <ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo afecta el cambio al alcance del Proyecto?• ¿Cómo afecta el cambio el costo del Proyecto?• ¿Cómo afecta el cambio al tiempo estimado de duración del Proyecto? | | |

Formato Solicitud de Cambios

10. Descripción de beneficios o perjuicios:

10.1 Beneficios del Cambio:

10.2 Consecuencias de No Realizarlo:

11. Plan de Ejecución: (Actividad, cronograma, recursos, responsable):

12. Entregables y Criterios de Aceptación:

13. Documentos Anexos: Si se requiere.

14. Revisión Post-Implementación:

INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR EL FORMATO

A continuación se detallará o definirá la información a ser diligenciada en cada uno de los campos definidos:

1. **Código del Cambio (AA - Consecutivo):** Corresponde a un consecutivo asignado al cambio, debe ser diligenciado por el Administrador de Cambios, quien seguirá la siguiente codificación:
 - **AA:** Corresponde a los dos últimos dígitos del año en el cual se presenta el requerimiento.
 - **Consecutivo:** Corresponde al respectivo consecutivo del cambio. Este consecutivo inicia en 001. Al cambiar año debe reiniciarse en ceros
2. **Fecha de Solicitud (Día / Mes / Año):** Fecha en la cual se envía la Solicitud de Cambio.
3. **Identificación del Solicitante del Cambio:** Datos personales de la persona solicitante del cambio.
4. **Líder que Avala el Cambio:** Persona encargada de la aprobación del cambio.
5. **Fecha Propuesta para la Ejecución del cambio:** Fecha propuesta por el solicitante para la ejecución del cambio.
6. **Prioridad:** Se debe estimar la prioridad según la necesidad del cambio para el proyecto, los impactos en la triple restricción, así como los beneficios del mismo.
7. **Antecedentes del Cambio:** Motivos por el que se requiere realizar el Cambio.
8. **Nombre y Alcance del Cambio:**
 - **Nombre del Cambio:** Nombre genérico con el cual se identifica el Cambio
 - **Alcance del Cambio:** Detalle del alcance general y/o específico del Cambio.
9. **Análisis de Impacto:** Relacionar el impacto del cambio en cuanto a alcance, tiempo y costo del proyecto.
10. **Describe los beneficios del cambio y consecuencias de no realizarlo:** Descripción breve.

- 11. Plan de Ejecución (Actividad, Fecha Cronograma, Recursos, Responsable):** Detallar actividades, cronograma, recursos y responsables de cada una de las principales actividades desarrolladas como consecuencia del cambio.
- 12. Entregables y criterios de aceptación:** Descripción del entregable y criterios de aceptación de implementación del cambio.
- 13. Documentos Anexos:** Documentos soportes para la implementación de los Cambios.
- 14. Revisión Post-Implementación:** Actividades que debe realizar el Administrador de Cambios en conjunto con el Solicitante del Cambio para certificar que la ejecución fue satisfactoria, también se debe agregar la fecha en que se realizará.

6. CONCLUSIONES

La alineación estratégica del proyecto permite visualizar su relación con la estrategia organizacional, pues la razón de ser del proyecto debe responder a problemas o necesidades que lo justifiquen.

El plan del proyecto debe ser actualizado y revisado constantemente a lo largo de la ejecución del mismo.

El seguimiento y control del proyecto es muy importante para lograr cumplir con los hitos en las fechas propuestas, ya que a pesar del retraso que se presentó a comienzo de año, se tomaron medidas correctivas (*crashing* y *fast tracking*) para alinear el proyecto a la línea base.

Contar con un plan de respuesta a riesgos permite actuar de manera precisa frente a las oportunidades o amenazas que se presentan a lo largo de la ejecución del proyecto.

La gestión de *stakeholders* es fundamental para lograr los objetivos del proyecto, por tanto su identificación y manejo no se deben omitir.

El apoyo por parte del director de trabajo de grado o *sponsor* es de gran importancia, ya que actúa como facilitador para el logro de los objetivos del proyecto.

Identificar y gestionar la participación de diferentes organizaciones que tengan relación con el proyecto genera que el impacto esperado se materialice en el sector productivo, ya que se facilita la difusión de los resultados.

La motivación, disciplina y buena disposición de los integrantes del trabajo de grado permite que las diferentes actividades propuestas sean realizadas por los responsables de las mismas con la calidad requerida.

El trabajo en equipo permite aprender de la experiencia de todos los integrantes, logrando mejorar la calidad de los entregables e identificando estrategias que contribuyan con el logro de los objetivos.

La asesoría metodológica es imprescindible en un trabajo de investigación, ya que los criterios de validez y confiabilidad que lo caracterizan se deben garantizar.

El gerente del proyecto debe facilitar el trabajo en equipo, así como establecer roles y responsabilidades, que permita que los integrantes enriquezcan el trabajo realizado y que se cumplan las asignaciones a tiempo.

La comunicación es fundamental para el logro de los objetivos propuestos, por tanto debe ser clara y oportuna.

7. RECOMENDACIONES

Se recomienda revisar las lecciones aprendidas de grupos de trabajo anteriores, con la finalidad de no repetir los mismos errores y aprender de buenas prácticas.

Establecer desde el comienzo del proyecto el plan de gestión de comunicaciones, ya que el gerente del proyecto debe asegurarse que tanto el equipo como los diferentes *stakeholders* cuenten con la información requerida a tiempo.

El gerente del proyecto debe orientar el trabajo del equipo a entregables específicos, de manera que haya una visión compartida y los resultados se materialicen a tiempo.

Asignar roles y responsabilidades acorde con las capacidades y fortalezas de los integrantes del equipo de trabajo.

Generar espacios de trabajo en equipo que fortalezcan la sinergia y los aportes de todos los integrantes frente a los diferentes entregables del proyecto.

La comunicación con el director del trabajo de grado debe ser frecuente y asertiva, pues contar con su apoyo es fundamental para lograr un trabajo de calidad a tiempo.

Externalizar algunas tareas del proyecto, permitiendo que los integrantes del equipo se focalicen en las actividades que implican análisis.

Organizar la información del proyecto acorde con los entregables de la WBS, pues en la fase de resultados se requiere revisar todos los hallazgos para su posterior análisis.

Conformar el equipo con personas con las que se haya trabajado antes, pues ya hay una dinámica de trabajo establecida, además que se han identificado fortalezas y debilidades de cada uno, facilitando la correcta asignación de tareas, así como el trabajo en equipo.

Gestionar la participación de organizaciones o entidades a nivel nacional o regional que se puedan interesar por el proyecto, ya que facilita la obtención de la información, así como la difusión de los resultados.

8. LECCIONES APRENDIDAS

- Tener una buena comunicación con el equipo de trabajo, permite que las tareas y el seguimiento fluya mucho más rápido y que a la vez se pueda conocer de primera mano si alguno de los miembros tiene un problema y se puede ayudar en algo o en su defecto cambiar algunas de las actividades acordadas.
- Crear alianzas estratégicas es fundamental para poder tener un impacto mayor en cada uno de los proyectos, ya que estas alianzas nos pueden ayudar a tener una mejor perspectiva del proyecto, nos puede ayudar a llegar a más individuos u organizaciones, o en su defecto nos permiten abrir puertas para próximos proyectos.
- Realizar la revisión de trabajos de grado de cohortes anteriores, puede permitir a los estudiantes entender de mejor manera el planteamiento del mismo y adicionalmente, da la opción de leer y entender las lecciones aprendidas de cada uno de esos trabajos y así tomar las mejores cosas y evitar cometer los mismos errores.
- Arriesgarse a intentar es una de las cosas más importantes que se deben tener en cuenta a la hora de la realización de un trabajo de grado, ya que tocar varias puertas (Empresas, asociaciones, personas, etc.) puede hacer que al menos una de ellas se abra, y que esa puerta abierta sea uno de los canales por los cuales podamos llevar el trabajo de grado al éxito.
- Una buena estimación de las actividades puede hacer que se aminoricen costos y que adicionalmente podamos plantear de una mejor manera el desarrollo de las mismas haciendo que se reduzcan tiempos por actividad e implícitamente del proyecto en la mayoría de los casos.
- Durante el trabajo de grado se van a utilizar diferentes herramientas para la obtención de datos (entrevistas, *focus groups*, etc.) por lo cual es importante dejar consignado ese material auditivo en texto facilitando así su posterior análisis.

- Tener una buena relación con el director de grado y poder contar con su apoyo es muy importante, ya que es un facilitador y consejero para los diferentes problemas que van apareciendo durante la ejecución del trabajo de grado.
- Trabajar de manera rápida y poder ir mostrando avances del trabajo de grado en sus diferentes etapas permite que el director de grado pueda hacer correcciones continuamente y que harán que la calidad del producto sea mejor y que adicionalmente las correcciones al final del trabajo de grado sean más pequeñas.
- La buena sinergia con el equipo de trabajo y poder entender las diferentes situaciones que están viviendo cada uno de los miembros del equipo, puede permitir ayudar a cada uno de los miembros a cumplir con las actividades propuestas, y adicionalmente el sentido de colaboración en el equipo de trabajo aumentará.
- Gestionar de manera correcta cada uno de los *stakeholders* ayuda a generar nuevas alianzas estratégicas, a mejorar la calidad del producto, impactar a más personas con el producto del proyecto, es decir, a aumentar la probabilidad de éxito de la gerencia y del proyecto como tal.
- La revisión interna constante es un punto crucial, ya que al hacer revisiones de manera constante, hace que se mejore la calidad del producto y que adicionalmente, cada vez seamos más críticos con nuestro propio trabajo, haciendo que se quiera obtener mejores resultados y el esfuerzo cada vez aumentará.

9. BIBLIOGRAFÍA

Alò, R., & Han, J. (2012). Secrets of Software Development and Project Management: Success or Failure. ICSIIT 2012, 213.

Arce Labrada, S., Sierra, L., & Hermes, A. (2010). Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá Nivel de madurez en gestión de proyectos. *Revista EAN*, (69), 60-87.

Argawal, Nitin., Rathod, Urvashi. Defining 'success' for software projects: An exploratory revelation, 24 (2005), 358-370.

Espinosa, F. R., Molina, Z. A. M., & Vera-Colina, M. A. (2015). Fracaso empresarial de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Colombia. *Suma de Negocios*, 6(13), 29-41.

Kerzner, H. R. (2009). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. John Wiley & Sons.

Kostalova, Jana, and Libena Tetrevoa. "Project Management and Its Tools in Practice in the Czech Republic." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 150: 678–89.

Letelier; Penades. Metodologías ágiles para el desarrollo de software: eXtreme Programming (XP).2006.

Lyytinen, K., & Ropponen, J. (2000). Components of Software development risk: How to address them? A project manager survey, 26, 98-112

Marcelino-Sádaba, S., Pérez-Ezcurdia, A., Lazcano, A. M. E., & Villanueva, P. (2014). Project risk management methodology for small firms. International Journal of Project Management, 32(2), 327-340.

Mercken, Roger, Milis, Koen. Success factors regarding the implementation of ICT investment projects, 80 (2002), 105-117.

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Informe Sectorial de La Industria de Software y Servicios Asociados de Colombia 2012. 2012.

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Contratación pública 2013. <http://www.aplicaciones-mcit.gov.co/cincopasos/>

Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones. 2013. Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación para el desarrollo de los sectores electrónica, tecnologías de la información y la comunicación (ETIC) en Colombia. Colombia.

MinTIC, 2015. Caracterización del sector de Teleinformática, Software y TI en Colombia 2015. SENA, MinTIC, FEDESOFTE. Bogotá.

MinTIC, 2015. Estudio de caracterización ocupacional del sector de Teleinformática, Software y TI en Colombia, 2015.

Mirza, M. N., Pourzolfaghar, Z., & Shahnazari, M.. Significance of Scope in Project Success. *Procedia Technology*, 9 (2013), 722-729

Muñoz, J. M., Welsh, D. H., Chan, S. H., & Raven, P. V. (2014). Microenterprises in Malaysia: a preliminary study of the factors for management success. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-22

Ramos, P., & Mota, C. (2014). Perceptions of Success and Failure Factors in Information Technology Projects: A Study from Brazilian Companies. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 119, 349-357.

Ramos, P. A., & Mota, C. M. Analysis of success and failure factors in information technology projects, 2014.

Rodney Turner, J., Ledwith, A., & Kelly, J. (2009). Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296.

10. ANEXOS

ANEXO 1. Cronograma con diagrama de Gantt

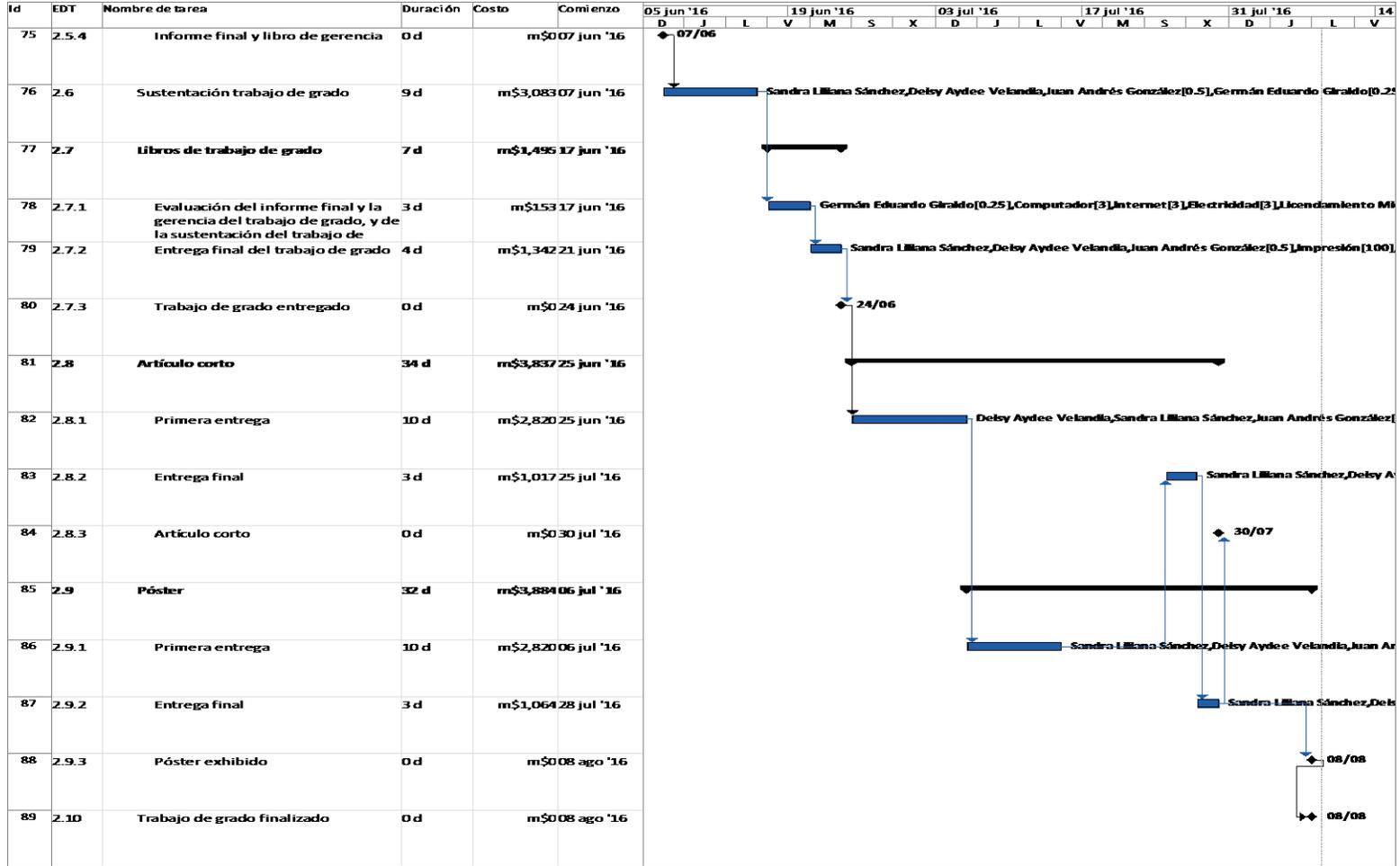
| Id | EDT | Nombre de tarea | Duración | Costo | Comienzo | 23 ago '15 | | | | | | | 30 ago '15 | | | | | | | 06 sep '15 | | | | | | | 13 sep '15 | | | | | | | 20 sep '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | S | D | L | M | X | J | V | S | S | D | L | M | X | J | V | S | S | D | L | M | X | J | V | S | S | D | L | M | X | J | V | S | S | D | L | M | X | | | | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 337 d? | m\$109,1... | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | Gerencia de proyecto | 337 d? | m\$29,656 | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 337 d? | m\$79,495 | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 9.75 d | m\$118 | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 2.1.1 | Diligenciar anexo A1- Ficha de inscripción | 0.25 d | m\$62 | 24 ago '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Computador[0.75],Celular[0.75],Licenciad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 2.1.2 | Diligenciar anexo A2-- Identificación y descripción del | 0.25 d | m\$56 | 02 sep '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[1.5],Comp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 32.75 d | m\$8,943 | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 2.2.1 | Primera entrega | 13.25 d | m\$3,594 | 24 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 1 d | m\$226 | 24 ago '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Internet[3],Celular[3],Electricidad[3] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 7 d | m\$2,106 | 25 ago '15 | Juan Andrés González[0.5],Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Germán E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 1 d | m\$211 | 01 sep '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Comp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 0.25 d | m\$52 | 02 sep '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Comp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 2.2.1.5 | Definir el alcance | 0.5 d | m\$266 | 02 sep '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 0.25 d | m\$11 | 03 sep '15 | Juan Andrés González[0.5],Computador[0.25],Internet[0.25],Licenciamien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakehold | 1 d | m\$83 | 03 sep '15 | Deisy Aydee Velandía,Computador[1],Internet[1],Electricidad[1],Licencian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 2 d | m\$400 | 03 sep '15 | Sandra Liliana Sánchez,Germán Eduardo Giraldo[0.25],Maria Eugenia G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Id | EDT | Nombre de tarea | Duración | Costo | Comienzo | 30 ago '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | 13 sep '15 | | | | | | | 27 sep '15 | | | | | | | 11 oct '15 | | | | | | | 25 oct '15 | | | | | | |
| | | | | | | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | | | |
| 16 | 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 1 d | m\$83 05 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Computador[1], Licenciamiento Microsoft Office[1], Electricidad[1], Internet[1] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 2 d | m\$90 03 sep '15 | | Juan Andrés González[0.5], Computador[2], Licenciamiento Microsoft Office[2], Internet[2], Electricidad[2] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 1 d | m\$45 05 sep '15 | | Juan Andrés González[0.5], Computador[1], Licenciamiento Microsoft Office[1], Internet[1], Electricidad[1] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 0.25 d | m\$21 04 sep '15 | | Daisy Aydee Velandía, Electricidad[0.25], Computador[0.25], Internet[0.25], Licenciamiento Microsoft Office[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 2.2.2 | Entrega final | 8 d | m\$2,864 07 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Daisy Aydee Velandía, Juan Andrés González[0.5], Germán Eduardo Gr. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 8 d | m\$2,486 16 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Daisy Aydee Velandía, Juan Andrés González[0.5], Germán Eduardo Gr. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 0 d | m\$0 25 sep '15 | | 25/09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 47 d | m\$7,332 26 sep '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 2.3.1 | Primera entrega | 11 d | m\$2,146 26 sep '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 1 d | m\$83 26 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Computador[1], Licenciamiento Microsoft Office[1] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de | 2 d | m\$242 26 sep '15 | | Daisy Aydee Velandía, Juan Andrés González[0.5], Computador[2], Licenciamiento Microsoft Office[2] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 2 d | m\$166 28 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Computador[2], Internet[2], Electricidad[2], Licenciamiento Microsoft Office[2] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 2 d | m\$90 28 sep '15 | | Juan Andrés González[0.5], Computador[2], Internet[2], Electricidad[2], Licenciamiento Microsoft Office[2] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 4 d | m\$200 30 sep '15 | | Juan Andrés González[0.5], Computador[4], Licenciamiento Microsoft Office[4], Internet[4], Electricidad[4] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 3 d | m\$264 28 sep '15 | | Daisy Aydee Velandía, Computador[3], Internet[3], Electricidad[3], Licenciamiento Microsoft Office[3] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 3 d | m\$264 30 sep '15 | | Sandra Liliana Sánchez, Computador[3], Internet[3], Licenciamiento Microsoft Office[3], Electricidad[3] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Id | EDT | Nombre de la rea | Duración | Costo | Comienzo | '15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|
| | | | | | | 11 oct '15 | | | | | | | 25 oct '15 | | | | | | | 08 nov '15 | | | | | | | 22 nov '15 | | | | | | | 06 dic '15 | | | |
| | | | | | | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M |
| 32 | 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 2 d | m\$45204 | oct '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Internet[6],Electricidad[6],Computador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 1 d | m\$38506 | oct '15 | Deisy Aydee Velandía,Sandra Liliana Sánchez,Juan Andrés González[0.5],Computador[1],Licenciamiento Micro | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | 2.3.1.11 | Avances del plan de gerencia | 0 d | m\$007 | oct '15 | ◆ 07/10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | 2.3.2 | Entrega final | 6 d | m\$2,06607 | oct '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Germán Eduardo Giraldo[0.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 10 d | m\$3,12030 | oct '15 | Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandía,Juan Andrés González[0.5],Germán Eduardo Giraldo[0.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 0 d | m\$013 | nov '15 | ◆ 13/11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | 2.4 | Informe final | 173.25 d? | m\$44,54316 | nov '15 | [Task bar] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | 2.4.1 | Introducción | 0.5 d | m\$2310 | abr '16 | [Task bar] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | 2.4.2 | Justificación | 0.25 d | m\$2116 | nov '15 | Deisy Aydee Velandía,Computador[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | 2.4.3 | Objetivos | 0.25 d | m\$2116 | nov '15 | Sandra Liliana Sánchez,Computador[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 0.25 d | m\$1116 | nov '15 | Juan Andrés González[0.5],Computador[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | 2.4.5 | Estado del arte | 144 d | m\$11,36017 | nov '15 | [Task bar] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 34 d | m\$8,65217 | nov '15 | [Task bar] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Id | EDT | Nombre de tarea | Duración | Costo | Comienzo | 17 ene '16 | | | | | | | 31 ene '16 | | | | | | | 14 feb '16 | | | | | | | 28 feb '16 | | | | | | | 13 mar '16 | | | | | | |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X |
| 45 | 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 8 d | m\$2,036 | 20 ene '16 | Sandra Liliana Sánchez, Juan Andrés González[0.5], Germán Eduardo Giraldo[0.25], María Eugenia Guerrero[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 0 d | m\$0 | 28 ene '16 | 28/01 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 47 | 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 3 d | m\$672 | 13 abr '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | 2.4.6 | Metodología | 87 d | m\$8,929 | 20 ene '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 8 d | m\$1,796 | 20 ene '16 | Deisy Aydee Velandía, María Eugenia Guerrero[0.25], Germán Eduardo Giraldo[0.25], Computador[2.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 4 d | m\$1,412 | 28 ene '16 | Sandra Liliana Sánchez, Deisy Aydee Velandía, Juan Andrés González[0.5], María Eugenia Guerrero[0.25] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 5 d | m\$1,184 | 03 feb '16 | Deisy Aydee Velandía[0.8], Sandra Liliana Sánchez[0.8], Juan Andrés González[0.3], Germán Eduardo Giraldo[0.1] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 52 | 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la | 15 d | m\$3,911 | 08 feb '16 | Sandra Liliana Sánchez[0.8], Deisy Aydee Velandía[0.8], Germán Eduardo Giraldo[0.4] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 53 | 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 0 d | m\$0 | 03 feb '16 | 03/02 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 3 d | m\$626 | 16 abr '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 55 | 2.4.7 | Glosario | 2 d | m\$440 | 11 abr '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | 2.4.8 | Trabajo de campo | 56 d | m\$13,417 | 03 feb '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 57 | 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 5 d | m\$265 | 03 feb '16 | Germán Eduardo Giraldo[0.25], Carta de referencia de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 20 d | m\$3,143 | 03 feb '16 | Sandra Liliana Sánchez[0.2], Deisy Aydee Velandía[0.2], Germán Eduardo Giraldo[0.2] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 8 d | m\$1,184 | 24 feb '16 | Deisy Aydee Velandía[0.5], Sandra Liliana Sánchez[0.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los | 36 d | m\$8,825 | 23 feb '16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Id | EDT | Nombre de tarea | Duración | Costo | Comienzo | mar '16 | | | | | | | 10 abr '16 | | | | | | | 24 abr '16 | | | | | | | 08 may '16 | | | | | | | 22 may '16 | | | | | | | 05 jun '16 | | | | | | |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|--|--|--|------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | M | S | X | D | | | | | | | | | | |
| 61 | 2.4.9 | Análisis de datos | 42 d? | m\$10,200 | 02 abr '16 | [Barra de actividad] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del | 8 d | m\$360 | 02 abr '16 | [Barra de actividad] Juan Andrés González[0.5],Computador[8],Licenciamiento Microsoft Office[8],Internet[8],Electricidad[8] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 8 d | m\$664 | 02 abr '16 | [Barra de actividad] Sandra Liliana Sánchez,Computador[8],Licenciamiento Microsoft Office[8],Internet[8],Electricidad[8] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores | 8 d | m\$664 | 02 abr '16 | [Barra de actividad] Deisy Aydee Velandia,Electricidad[8],Computador[8],Licenciamiento Microsoft Office[8],Internet[8] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector | 8 d | m\$2,864 | 10 abr '16 | [Barra de actividad] Deisy Aydee Velandia,Sandra Liliana Sánchez,Juan Andrés González[0.5],Germán Eduardo Giraldo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 0 d | m\$0 | 10 abr '16 | ◆ 10/04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 3 d? | m\$878 | 19 abr '16 | [Barra de actividad] Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandia,Juan Andrés González[0.5],Computador[8],Licenciamiento Microsoft Office[8],Internet[8],Electricidad[8] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 d | m\$4,770 | 22 abr '16 | [Barra de actividad] Sandra Liliana Sánchez,Deisy Aydee Velandia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | 2.4.10 | Bibliografía | 1 d | m\$80 | 10 abr '16 | [Barra de actividad] Sandra Liliana Sánchez,Computador[0.5],Licenciamiento Microsoft Office[0.5],Internet[0.5],Electricidad[0.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70 | 2.4.11 | Anexos | 0.5 d | m\$42 | 10 abr '16 | [Barra de actividad] Deisy Aydee Velandia,Computador[0.5],Internet[0.5],Electricidad[0.5],Licenciamiento Microsoft Office[0.5] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 71 | 2.5 | Libro de gerencia | 51.75 d | m\$6,260 | 13 abr '16 | [Barra de actividad] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 72 | 2.5.1 | Primera entrega | 6 d | m\$664 | 13 abr '16 | [Barra de actividad] Juan Andrés González[0.5],Germán Eduardo Giraldo[0.25],Computador[14],Licenciamiento Microsoft Office[8],Internet[8],Electricidad[8] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 73 | 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 0 d | m\$0 | 22 abr '16 | ◆ 22/04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 74 | 2.5.3 | Entrega final | 16 d | m\$5,596 | 20 may '16 | [Barra de actividad] Sandra Liliana Sánchez | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXO 2. Ficha de inscripción trabajo de grado

**IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL
PROBLEMA**

TEMA PARA EL TRABAJO DE GRADO:

Factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia.

NOMBRE SUGERIDO PARA EL TRABAJO DE GRADO:

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia.

INTEGRANTES DEL GRUPO:

NOMBRE:

Juan Andrés González Correa
Sandra Liliana Sánchez Castañeda
Deisy Aydee Velandia Quintero

FIRMA:

FECHA DE ENTREGA: 14/09/2015

RECIBE: _____

OBSERVACIONES DEL COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO

Empty box for observations.

PROBLEMA O NECESIDAD IDENTIFICADA:

Los proyectos, como herramienta fundamental para materializar la estrategia organizacional, son imprescindibles en las Pymes; sin embargo a pesar de la importancia que tienen, la gerencia exitosa de sus proyectos no se evidencia con frecuencia en dichas organizaciones, como resultado de que su implementación está en etapa de inicio (Kostalova and Tetrevoa 2014), motivo por el que es necesario identificar los factores de éxito que les permitan disminuir costos adicionales y demoras, incrementando la probabilidad de cumplir con alcance y calidad.

Según la literatura revisada, las principales causas que inciden en el fracaso de la gerencia de proyectos de las PYMEs dedicadas a TI pueden enmarcarse en la falta de claridad de los gerentes de proyectos sobre la definición de éxito de su trabajo (Ramos y Mota, 2014), la mayoría de estas empresas no poseen profesionales especializados que realicen una adecuada gestión de comunicaciones y requerimientos, que sumado a la falta de procesos de planeación y control, genera que no haya un enfoque por parte del equipo de trabajo como resultado de la falta de entendimiento del proyecto, provocando sobrecostos, retrasos y entregables que no cumplen con los requerimientos.

Estado del Arte:

Varios estudios indican que las empresas que utilizan gerencia de proyectos son aquellas que progresivamente aumentan de tamaño (Marcelino-Sádaba et al. 2014), pues incrementa la posibilidad de emplear personal calificado (Rodney y Ledwith, 2009), razón por la que en las pequeñas y medianas empresas es poco probable encontrar profesionales especializados encargados de la dirección de sus proyectos.

Las características organizacionales de las pymes inducen una baja madurez en la aplicación de las metodologías de gerencia de proyectos; resultados para la ciudad de Bogotá muestra que solo el 13,6% de las medianas y el 8,6% de las pequeñas empresas utilizan estas prácticas (Arce y López, 2010); sin embargo, esta afirmación no es fácilmente deducible cuando no existe unanimidad sobre la definición de éxito de la gerencia de proyectos (Ramos y Mota, 2014) para estas organizaciones del sector de TI.

Diferentes investigaciones coinciden que uno de los principales criterios de éxito en la gerencia de los proyectos es la experticia y habilidades del gerente; en términos generales el liderazgo y el conocimiento técnico (Ramos y Mota, 2014) (Alò y Han, 2012); adicionalmente a nivel de las PYMEs se valora la alta iniciativa y capacidad de superar las dificultades (Muñoz *et al.*, 2015). La capacidad que posea el gerente en establecer adecuados canales de comunicación con el equipo del trabajo y el cliente, así como para analizar requerimientos, permitirá definir claramente el alcance del proyecto (Ramos y Mota, 2014) para establecer objetivos acorde, que definen el enfoque del equipo de trabajo y por tanto es esencial para lograr un proyecto exitoso; como lo afirma Mirza (2013), una de las principales razones por las que los proyectos fallan se debe a una falta de identificación de especificaciones, así como a cambio en éstos, ocasionando que no haya objetivos claros.

La identificación de necesidades, tanto del cliente como del usuario final, permite establecer requerimientos que constituyen el insumo para la definición de especificaciones del producto, con lo que se establece el alcance del proyecto; contribuyendo con el logro de los objetivos del mismo, ya que incluso se ha evidenciado que el motivo por el que comúnmente se presenta sobrecostos en los proyectos obedece a Gold Plating (Mirza, 2013).

Otro aspecto a considerar en la gerencia de proyectos en las PYMEs es el bajo grado de especialización, lo que genera pocas áreas enfocadas a ciertos trabajos y por tanto con múltiples tareas (Turner *et al.*, 2009). En Colombia solo el 10,74% de las grandes organizaciones de TI poseen personal certificado como PMP (MINTIC *et al.* 2012), mientras que las pequeñas y medianas empresas ni siquiera cuentan con las certificaciones básicas como ISO 9001 y CMMI (MINTIC *et al.* 2012); esto genera poca eficiencia en los procesos de gerencia y la generación de multitareas y recursos compartidos sin enfoque alguno

OTROS ASPECTOS ESPECIALES:

Con la finalidad de enfocar el estudio que se quiere realizar, es fundamental determinar la diferencia entre un proyecto exitoso de una gerencia exitosa de proyectos, el primero se refiere a alcanzar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, además de lograr el impacto esperado del producto del proyecto; mientras que el éxito de la gerencia se determina con base en el alcance, tiempo, costo y calidad (Santos, Santos, and Tavares, 2014).

Dado que las organizaciones requieren de los proyectos para alcanzar su visión, a través del cumplimiento de las metas estratégicas, hay varias investigaciones enfocadas a identificar los factores de éxito de la gerencia de dichos proyectos; encontrando que a pesar de que existe información relacionada no hay un estándar para definirlos (Ramos and Mota 2014), motivo por el que varían de una organización a otra.

A pesar de la falta de estandarización para la definición de factores de éxito para la gerencia de proyectos, hay estudios como el de Alias (2014) que establece que dichos factores críticos de éxito están relacionados con las acciones implementadas por el gerente de proyecto, los procedimientos organizacionales implicados, los recursos humanos (internos y externos), la naturaleza del proyecto, así como aspectos externos (legislación, factores sociales y políticos).

Además de Alias (2014), hay varios autores que han propuesto factores críticos de éxito, los cuáles han sido recopilados por Woka, Ibimina, and Eaton (2014), para ser clasificados por la frecuencia en que son planteados con la finalidad de determinar los que presentan mayor impacto en la gerencia de proyectos, encontrando que las competencias del equipo de trabajo, seguidas de las del gerente, así como del entendimiento del proyecto, apoyo de la alta gerencia, participación del cliente y un objetivo en común, acompañados de una adecuada gestión de comunicaciones y estimados realistas de costo y tiempo, son los planteados más comúnmente.

En relación al sector de TI, acorde con Ramos y Mota (2014) se presenta insatisfacción en el equipo de trabajo con la autoridad y toma de decisiones por parte del gerente de proyecto ante situaciones frecuentes, como clientes sin claridad de lo que quieren, generando que la organización no tenga enfoque en su trabajo, como resultado de que no haya especificaciones definidas y de una falta de gestión adecuada de las comunicaciones. Existen varios estudios acerca de la gerencia de proyectos, dada la importancia que en la actualidad se le reconoce para lograr alcanzar los objetivos de los mismos, donde se define como el uso de herramientas enfocadas a la planeación, organización, monitoreo y control para lograr entregables con calidad, dentro del tiempo y costo acordados; sin embargo se evidencia muy poco en pequeñas y medianas empresas debido a que el enfoque en gerencia de proyectos se encuentra aún en comienzo (Kostalova and Tetrevova 2014),

motivo por el que no cuentan con madurez en esta disciplina.

Para el caso de Colombia, la ley 905 de 2014 utiliza como parámetros de clasificación de PYMEs el tamaño de la empresa por planta de personal y los activos totales; de esta forma son pequeñas las que posean de 11 a 50 empleados y activos entre 5001 y 5000 smlv y medianas las que tienen entre 51 y 200 empleados y activos entre 5001 y 30000 smlv. El tejido empresarial de Bogotá da cuentas que el 87% son microempresas, el 9% pequeñas y el 4% son medianas empresas (Romero- Melgarejo- Vera) 2015.

Se ha identificado dentro de los sectores de la economía de Bogotá, que tiene un mayor potencial de crecimiento el Tecnologías de información TI; entre los años 2006 y 2011 su crecimiento fue del 27%, con respecto al 4% del PIB para la ciudad (MINTIC, 2012) y se constituye como uno de los pilares de competitividad para la ciudad (Cámara de comercio de Bogotá, 2010).

Al analizar el sector TI en Colombia para el año 2012 se identificaron 5512 empresas de las cuales el 62,1% se encuentran en Cundinamarca; el Ministerio TIC ha adelantado varios estudios con el propósito de caracterizar el sector, algunos resultados relevantes para el presente estudio es que cerca del 78,6% de las empresas tienen menos de 50 empleados, encasillándolas como pequeñas empresas. (MinTIC, 2012)

DIRECTOR PROYECTO: Germán Eduardo Giraldo

PROPONENTES:

NOMBRE:

FIRMA:

Juan Andrés González Correa

Sandra Liliana Sánchez Castañeda

Deisy Aydee Velandia Quintero

FECHA DE ENTREGA: 06/09/2015

RECIBE: _____

ANEXO 3. Propuesta de trabajo de grado

1. PROPONENTE(S)

| | | |
|----------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Juan Andrés González Correa | 2108487 | juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co |
| Sandra Liliana Sánchez Castañeda | 2109496 | sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co |
| Deisy Aydee Velandia Quintero | 2108610 | deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co |

2. DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

- a) **Dirigirá su trabajo de grado:** Germán Eduardo Giraldo
Maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos
Unidad de Proyectos
- b) **Será Asesor Metodológico:** María Guerrero Useda
Maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos
Unidad de Proyectos

3. NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO (Como Proyecto):

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia.

4. PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

¿La gerencia de proyectos en las PyMEs del sector de TI en Bogotá es exitosa?

Los proyectos, como herramienta fundamental para materializar la estrategia organizacional, son imprescindibles en las Pymes; sin embargo a pesar de la importancia que tienen, la gerencia exitosa de sus proyectos no se evidencia con frecuencia en dichas organizaciones, como resultado de que su implementación está en etapa de inicio (Kostalova and Tetrevaova 2014), motivo por el que es necesario identificar los factores de éxito que les permitan disminuir costos adicionales y demoras, incrementando la probabilidad de cumplir con alcance y calidad.

Según la literatura revisada, las principales causas que inciden en el fracaso de la gerencia de proyectos de las PYMEs dedicadas a TI pueden enmarcarse en la falta de claridad de los gerentes de proyectos sobre la definición de éxito de su trabajo (Ramos y Mota, 2014), la mayoría de estas empresas no poseen profesionales especializados que realicen una adecuada gestión de comunicaciones y requerimientos, que sumado a la falta de procesos de planeación y control, genera que no haya un enfoque por parte del equipo de trabajo como resultado de la falta de entendimiento del proyecto, provocando sobrecostos, retrasos y entregables que no cumplen con los requerimientos.

- Presentar un diagnóstico general del problema (Cite dentro de este texto por lo menos 5 referencias)

Varios estudios indican que las empresas que utilizan gerencia de proyectos son aquellas que progresivamente aumentan de tamaño (Marcelino-Sádaba et al. 2014), pues incrementa la posibilidad de emplear personal calificado (Rodney y Ledwith, 2009), razón por la que en las pequeñas y medianas empresas es poco probable encontrar profesionales especializados encargados de la dirección de sus proyectos.

Las características organizacionales de las pymes inducen una baja madurez en la aplicación de las metodologías de gerencia de proyectos; resultados para la ciudad de Bogotá muestra que solo el 13,6% de las medianas y el 8,6% de las pequeñas empresas utilizan estas prácticas (Arce y López, 2010); sin embargo, esta afirmación no es fácilmente deducible cuando no existe unanimidad sobre la definición de éxito de la gerencia de proyectos (Ramos y Mota, 2014) para estas organizaciones del sector de TI.

Diferentes investigaciones coinciden que uno de los principales criterios de éxito en la gerencia de los proyectos es la experticia y habilidades del gerente; en términos generales el liderazgo y el conocimiento técnico (Ramos y Mota, 2014) (Alò y Han, 2012); adicionalmente a nivel de las PYMEs se valora la alta iniciativa y capacidad de superar las dificultades (Muñoz *et al.*, 2015). La capacidad que posea el gerente en establecer adecuados canales de comunicación con el equipo del trabajo y el cliente, así como para analizar requerimientos, permitirá definir claramente el alcance del proyecto (Ramos y Mota, 2014) para establecer objetivos acorde, que definen el enfoque del equipo de trabajo y por tanto es esencial para lograr un proyecto exitoso; como lo afirma Mirza (2013), una de las principales razones por las que los proyectos fallan se debe a una falta de identificación de especificaciones, así como a cambio en éstos, ocasionando que no haya objetivos claros.

La identificación de necesidades, tanto del cliente como del usuario final, permite establecer requerimientos que constituyen el insumo para la definición de especificaciones del producto, con lo que se establece el alcance del proyecto; contribuyendo con el logro de los objetivos del mismo, ya que incluso se ha evidenciado que el motivo por el que comúnmente se presenta sobrecostos en los proyectos obedece a Gold Plating (Mirza, 2013).

Otro aspecto a considerar en la gerencia de proyectos en las PYMEs es el bajo grado de especialización, lo que genera pocas áreas enfocadas a ciertos trabajos y por tanto con múltiples tareas (Turner *et al.*, 2009). En Colombia solo el 10,74% de las grandes organizaciones de TI poseen personal certificado como PMP (MINTIC et al. 2012), mientras que las pequeñas y medianas empresas ni siquiera cuentan con las certificaciones básicas como ISO 9001 y CMMI (MINTIC et al. 2012); esto genera poca eficiencia en los procesos de gerencia y la generación de multitareas y recursos compartidos sin enfoque alguno

- Describir la importancia y relevancia del trabajo para el área de conocimiento al cual se adscribe la Maestría (énfasis).

Es importante identificar los factores de éxito para la gerencia de proyectos acorde con la realidad de las pequeñas y medianas empresas con la finalidad de que contribuyan para que dichas organizaciones a partir de la identificación de los aspectos de mayor impacto puedan tomar acciones que permitan incrementar la probabilidad de alcanzar los objetivos de la gerencia de dichos proyectos

La propuesta de trabajo de grado que se presenta es pertinente y relevante para el programa académico de la Maestría, porque pretende cerrar las brechas existentes entre la academia y el sector empresarial; generando conocimiento enfocado a las pequeñas y medianas empresas sobre factores de éxito de la gerencia de proyectos acorde con los desafíos del sector de las tecnologías de información, que contribuya con la definición de estándares para la gerencia de

proyectos en las PYMEs; ya que la mayoría se encuentran enfocados a las grandes organizaciones, por lo que se evidencia la necesidad de enfocarlos acorde con la realidad de estas empresas.

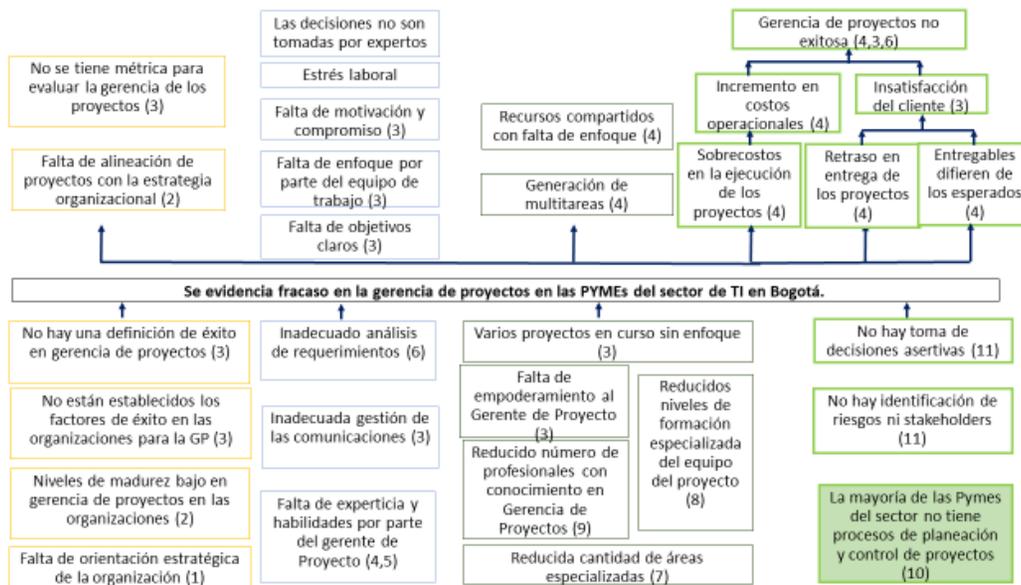
- Indicar por qué el problema propuesto es pertinente y relevante para ser abordado como trabajo de investigación en el marco de la Maestría (Cite dentro de este texto por lo menos 5 referencias).

Debido a que las PyMEs representan una importante contribución a la economía de los países, constituyen un grupo de gran interés por parte de los gobiernos, razón por la que existen incentivos y apoyo para el acceso a financiación con la finalidad de impulsar su crecimiento y sostenibilidad; en Colombia el 96.4% de empresas se encuentran conformadas por miPyMEs, de las cuales el 29% se ubican en la ciudad de Bogotá (DANE, 2014) contribuyendo con el aporte de la ciudad al PIB Nacional, que en la actualidad constituye una participación del 24.4% (Ministerio de industria y comercio, 2015).

A pesar de la relevancia de las pequeñas y medianas empresas en el entorno nacional, se percibe un porcentaje representativo de compañías en quiebra en Bogotá, con un 35.2% de compañías fracasadas (Espinosa, Molina, and Vera-Colina 2015) del total de PyMEs en la ciudad; motivo por el que este grupo de empresas requiere mecanismos que les permitan alcanzar sus objetivos estratégicos con la finalidad de que sean empresas sostenibles para continuar aportando al crecimiento económico, así como a la generación de empleo e innovación en el país.

Por otro lado, la ejecución de proyectos del sector TI se caracteriza por un cambio permanente en los requerimientos del cliente (Letelier y Penadés, 2006), motivo por el que se requiere conocer y analizar los aspectos de mayor impacto para la gerencia de los proyectos de dicho sector, enmarcados dentro de la realidad de la estructura y cultura organizacional de las pequeñas y medianas empresas.

ÁRBOL DEL PROBLEMA



FUENTES BIBLIOGRAFICAS DEL ARBOL DE PROBLEMAS

1. Mora-Riapira, E. H., Vera-Colina, M. A., & Melgarejo-Molina, Z. A. (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 31(134), 79-87.
2. Arce Labrada, S., Sierra, L., & Hermes, A. (2010). Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá Nivel de madurez en gestión de proyectos. *Revista EAN*, (69), 60-87.
3. Ramos, P., & Mota, C. (2014). Perceptions of Success and Failure Factors in Information Technology Projects: A Study from Brazilian Companies. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 119, 349-357.
4. Alò, R., & Han, J. (2012). Secrets of Software Development and Project Management: Success or Failure. *ICS/IT 2012*, 213.
5. Munoz, J. M., Welsh, D. H., Chan, S. H., & Raven, P. V. (2014). Microenterprises in Malaysia: a preliminary study of the factors for management success. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-22
6. Muhammad
7. Rodney Turner, J., Ledwith, A., & Kelly, J. (2009). Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296
8. MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO. Informe Sectorial de La Industria de Software Y Servicios Asociados de Colombia 2012. 2012.
9. PROFESIONALES DEL SECTOR DE SOFTWARE Y DE TI. Estudio de Salarios Y Profesionales Del Sector de Software Y TI de Colombia. 2012.
10. Shahu, R., Pundir, A. K., & Ganapathy, L. (2012). An Empirical Study on Flexibility: A Critical Success Factor of Construction Projects. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 13(3), 123-128.
11. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011). Future criteria for success of building projects in Malaysia. *International Journal of Project Management*, 29(3), 337-348.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.

Ver archivo adjunto.

Necesidad por satisfacer: Las Pymes del sector de TI requieren conocer los factores de éxito para la gerencia de sus proyectos. Se contribuye con la identificación de dichos factores, para que las empresas puedan tomar acciones que permitan mejorar el cumplimiento en cuanto a alcance, tiempo, costo y calidad.

Problema por resolver: En las PYMEs del sector de TI en Bogotá se evidencia que la gerencia de sus proyectos no es exitosa. Los factores de éxito y fracaso en la gerencia de los proyectos de estas organizaciones contribuyen para que las pequeñas y medianas empresas implementen o refuercen acciones que permitan alcanzar los objetivos de la gerencia de sus proyectos.

Oportunidades por aprovechar: Se presenta la oportunidad de generar conocimiento en cuanto a factores de éxito de la gerencia de proyectos en Pymes del sector TI.

5. PROPÓSITO DEL TRABAJO DE GRADO Y OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN AL CUAL CONTRIBUYE:

El propósito del trabajo de grado es generar conocimiento sobre la gestión de gerencia de proyectos de las pequeñas y medianas empresas del sector de tecnología de información en Bogotá; con la finalidad de proponer los factores que se consideran influyentes en el éxito y fracaso de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá.

| ORGANIZACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | APORTE DEL PROYECTO |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministerio de comercio, industria y | Aumentar la productividad y crecimiento empresarial, orientado a que para el 2018, el Viceministerio de Desarrollo | Conocer los factores de éxito en la gerencia de proyectos de cada una de las PyMEs, ayudará que |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| turismo | Empresarial incremente en un 15% la productividad de 1.000 empresas intervenidas, logre el crecimiento de 1.500 empresas que crecen por encima del promedio de su sector e implemente 40 rutas competitivas para el fortalecimiento de clústeres regionales. | tengan un mayor enfoque en dichos factores, haciendo que su productividad aumente y que a la vez su crecimiento empresarial sea mucho más rápido. |
| FEDESOF | Mobilizar en la década recursos por un monto superior a los USD \$100M en proyectos que mejoren la competitividad de la industria nacional de software. | La comprensión de los factores de éxito en la gerencia de cada uno de los proyectos de las PyMEs permitirá que se puedan ejecutar una gran cantidad de proyectos, con un mayor valor y que a la vez ayude al crecimiento del sector en términos de competitividad |
| Ministerio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones | Diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político de la Nación y elevar el bienestar de los colombianos. | El conocimiento de los factores de éxito en la gerencia de proyectos en las PyMEs del sector de TI permitirá que los proyectos ejecutados en adelante cumplan con el alcance establecido, el costo esperado y el tiempo estimado, mejorando así la calidad de los proyectos, y aportando a que el crecimiento de la compañía sea mucho más rápido y menos riesgoso. |
| Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo | La identificación y análisis de los factores de éxito en la gerencia de proyectos, contribuirá con el cumplimiento de alcance, costo y tiempo estimados, en las PyMEs del sector de TI en Bogotá, mejorando de esa forma la calidad de sus proyectos, y por tanto incrementa la competitividad de dichas organizaciones |

6. ANTECEDENTES:

Con la finalidad de enfocar el estudio que se quiere realizar, es fundamental determinar la diferencia entre un proyecto exitoso de una gerencia exitosa de proyectos, el primero se refiere a alcanzar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, además de lograr el impacto esperado del producto del proyecto; mientras que el éxito de la gerencia se determina con base en el alcance, tiempo, costo y calidad (Santos, Santos, and Tavares, 2014).

Dado que las organizaciones requieren de los proyectos para alcanzar su visión, a través del cumplimiento de las metas estratégicas, hay varias investigaciones enfocadas a identificar los factores de éxito de la gerencia de dichos proyectos; encontrando que a pesar de que existe información relacionada no hay un estándar para definirlos (Ramos and Mota 2014), motivo por el que varían de una organización a otra.

A pesar de la falta de estandarización para la definición de factores de éxito para la gerencia de proyectos, hay estudios como el de Alias (2014) que establece que dichos factores críticos de éxito están relacionados con las acciones implementadas por el gerente de proyecto, los procedimientos

organizacionales implicados, los recursos humanos (internos y externos), la naturaleza del proyecto, así como aspectos externos (legislación, factores sociales y políticos).

Además de Alias (2014), hay varios autores que han propuesto factores críticos de éxito, los cuáles han sido recopilados por Woka, Ibimina, and Eaton (2014), para ser clasificados por la frecuencia en que son planteados con la finalidad de determinar los que presentan mayor impacto en la gerencia de proyectos, encontrando que las competencias del equipo de trabajo, seguidas de las del gerente, así como del entendimiento del proyecto, apoyo de la alta gerencia, participación del cliente y un objetivo en común, acompañados de una adecuada gestión de comunicaciones y estimados realistas de costo y tiempo, son los planteados más comúnmente.

En relación al sector de TI, acorde con Ramos y Mota (2014) se presenta insatisfacción en el equipo de trabajo con la autoridad y toma de decisiones por parte del gerente de proyecto ante situaciones frecuentes, como clientes sin claridad de lo que quieren, generando que la organización no tenga enfoque en su trabajo, como resultado de que no haya especificaciones definidas y de una falta de gestión adecuada de las comunicaciones.

Existen varios estudios acerca de la gerencia de proyectos, dada la importancia que en la actualidad se le reconoce para lograr alcanzar los objetivos de los mismos, donde se define como el uso de herramientas enfocadas a la planeación, organización, monitoreo y control para lograr entregables con calidad, dentro del tiempo y costo acordados; sin embargo se evidencia muy poco en pequeñas y medianas empresas debido a que el enfoque en gerencia de proyectos se encuentra aún en comienzo (Kostalova and Tetreova 2014), motivo por el que no cuentan con madurez en esta disciplina.

Para el caso de Colombia, la ley 905 de 2014 utiliza como parámetros de clasificación de PyMEs el tamaño de la empresa por planta de personal y los activos totales; de esta forma son pequeñas las que posean de 11 a 50 empleados y activos entre 5001 y 5000 SMLV y medianas las que tienen entre 51 y 200 empleados y activos entre 5001 y 30000 SMLV. El tejido empresarial de Bogotá da cuenta que el 87% son microempresas, el 9% pequeñas y el 4% son medianas empresas (Romero- Melgarejo- Vera) 2015.

Se ha identificado dentro de los sectores de la economía de Bogotá, que tiene un mayor potencial de crecimiento el Tecnologías de información TI; entre los años 2006 y 2011 su crecimiento fue del 27%, con respecto al 4% del PIB para la ciudad (MINTIC, 2012) y se constituye como uno de los pilares de competitividad para la ciudad (Cámara de comercio de Bogotá, 2010).

Al analizar el sector TI en Colombia para el año 2012 se identificaron 5512 empresas de las cuales el 62,1% se encuentran en Cundinamarca; el Ministerio TIC ha adelantado varios estudios con el propósito de caracterizar el sector, algunos resultados relevantes para el presente estudio es que cerca del 78,6% de las empresas tienen menos de 50 empleados, encasillándolas como pequeñas empresas. (MinTIC, 2012)

Breve descripción de los antecedentes históricos del proyecto en la organización o en organizaciones diferentes: Describir asuntos pertinentes al proyecto, en términos de aspectos que le rodean (entorno, coyunturas, circunstancias, problemáticas..) que tengan influencia e implicaciones en el contexto del proyecto y de la organización ejecutora.

7. OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar y analizar los factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI y pymes en la literatura internacional.
- ✓ Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.
- ✓ Identificar elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados.
- ✓ Analizar los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá.
- ✓ Determinar los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá

8. METODOLOGÍA

Acorde con las variables que se quieren medir (factores de éxito y fracaso en la gerencia de proyectos), se utilizará metodología cualitativa, con los métodos relacionados a continuación

Acorde con las variables que se quieren medir (factores de éxito en la gerencia de proyectos), se utilizará metodología cualitativa, con los métodos relacionados a continuación

- Entrevista Individual Estructurada. Con el objetivo de identificar los factores de éxito de la gerencia de proyectos en diferentes Pymes del sector TI, es pertinente realizar las mismas preguntas a diferentes personas tanto de la misma, como de diferentes empresas, con la finalidad de analizar y comparar sus respuestas (Vargas 2012). Este tipo de entrevista es aplicable a todos los profesionales que se encargan de la dirección y ejecución de proyectos en pequeñas y medianas empresas, proporcionando un insumo para conocer y comparar los aspectos que se consideran de impacto en la gerencia de dichos proyectos.
- *Focus Group*. Las entrevistas grupales con los profesionales encargados de la gestión de proyectos, permite recopilar conocimientos, experiencias e ideas (Hamui-sutton and Varela-Ruiz 2013) en el contexto de las PyMEs, razón por la que durante el proyecto se debe determinar la composición de los grupos, homogeneidad o heterogeneidad de los participantes, así como el lugar donde se llevarán a cabo, acorde con el acceso con que se cuente a dichas empresas, así como de las características indispensables que se requieren por parte de los participantes (Peña 2006) para lograr el cumplimiento de los objetivos de la investigación.
- Encuestas. A través del uso de cuestionarios es posible conocer las ideas y posturas que el encuestado plasma de manera escrita (Peña 2006), perteneciente al grupo de personas de varias Pymes de TI en Bogotá. Es una herramienta que permite explorar la opinión de diferentes profesionales acerca de la gestión de los proyectos en dichas organizaciones, y a su vez los factores críticos que ellos creen hacen de la gerencia de proyectos un éxito o un fracaso.
- Matriz de Correlación: Se relacionarán los factores críticos de éxito de la gerencia de proyectos en algunas de las PyMEs del sector TI, con la finalidad de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito encontrados.

9. PRODUCTO Y ENTREGABLES PRINCIPALES DEL TRABAJO DE GRADO:

Los entregables principales del trabajo de grado son

- a. Informe de los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI y de las pequeñas y medianas empresas.
- b. Informe de los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.
- c. Documento de relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito encontrados.
- d. Informe de los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá.

10. OTROS ASPECTOS ESPECIALES

Exclusiones

El diagnóstico de los procesos de gerencia de proyectos en Pymes de TI en Bogotá no incluye

- ✓ No se caracterizará la cultura organizacional, la gestión humana ni las competencias del gerente de Pymes.
- ✓ No se detallaran los procesos de gerencia de proyectos en las pymes.
- ✓ No se abarcará PyMEs de un sector diferente al de TI.

Restricciones

- ✓ La entrega del proyecto es el 22 de abril de 2016.
- ✓ Algunas Pymes no comparten información confidencial.

Supuestos

- Las PyMEs del sector TI no tienen identificados los factores de éxito en la gerencia de sus proyectos.

11. RECURSOS NECESARIOS GLOBALES PARA EL TRABAJO DE GRADO:

Los recursos necesarios se encuentran en la siguiente tabla, sin embargo, para mayor detalle se anexa presupuesto a este documento

Identificar y estimar, de manera global, y por etapas (relacionadas con los objetivos específicos) los recursos necesarios para el Trabajo de Grado. Enunciar, describir y cuantificar el tipo y carácter de los diferentes recursos y materiales que se estimen estrictamente necesarios para el desarrollo del proyecto que se propone, en términos de estimados globales de cuantías y presupuesto y referidos a las diferentes entregas al Trabajo de Grado, según “modelo” y Guías propuestas por la Maestría.

Describa la infraestructura física y tecnológica que será utilizada en desarrollo del trabajo de grado. No olvide listar las herramientas y aplicaciones computacionales, bases de datos, libros, paquetes estadísticos y verificar que están a su alcance.

Indique los rubros, montos y fuentes de financiación para cada tipo de requerimiento (personas, técnicos, tecnologías, infraestructura, papelería) necesarios para el desarrollo del trabajo de grado. La proyección del presupuesto debe hacerse después de haber construido la matriz de marco lógico y proyectado la tabla de contenido de la tesis.

| TOTAL POR RECURSO | RECURSO | Ficha de inscripción del trabajo de grado | Propuesta de trabajo de grado | Plan de gerencia del trabajo de grado | Estado del arte | Metodología | Trabajo de campo | Análisis de datos | Hallazgos, conclusiones y recomendaciones | Informe final y libro de gerencia | Sustentación trabajo de grado | Trabajo de grado | Artículo corto | Póster | Evaluación final |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------|--------------|------------------|
| HUMANOS | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 99,808,333 | Juan Andrés González | \$ 75,000 | \$ 4,050,000 | \$ 4,950,000 | \$ 5,250,000 | \$ 3,900,000 | \$ 6,750,000 | \$ 1,350,000 | \$ 900,000 | \$ 4,200,000 | \$ 1,500,000 | \$ 450,000 | \$ 1,950,000 | \$ 2,100,000 | \$ - |
| | Sandra Liliana Sánchez | \$ 50,000 | \$ 2,700,000 | \$ 3,300,000 | \$ 3,500,000 | \$ 2,600,000 | \$ 4,500,000 | \$ 900,000 | \$ 600,000 | \$ 2,800,000 | \$ 1,000,000 | \$ 300,000 | \$ 1,300,000 | \$ 1,400,000 | \$ - |
| | Deisy Aydee Velandia | \$ 50,000 | \$ 2,700,000 | \$ 3,300,000 | \$ 3,500,000 | \$ 2,600,000 | \$ 4,500,000 | \$ 900,000 | \$ 600,000 | \$ 2,800,000 | \$ 1,000,000 | \$ 300,000 | \$ 1,300,000 | \$ 1,400,000 | \$ - |
| | Maria Eugenia Guerrero | \$ - | \$ 758,333 | \$ 408,333 | \$ 583,333 | \$ 1,516,667 | \$ - | \$ 175,000 | \$ - | \$ 933,333 | \$ - | \$ - | \$ 758,333 | \$ 233,333 | \$ - |
| | Germán Eduardo Giraldo | \$ - | \$ 758,333 | \$ 1,575,000 | \$ 583,333 | \$ 758,333 | \$ 116,667 | \$ 175,000 | \$ 116,667 | \$ 1,633,333 | \$ - | \$ 233,333 | \$ 175,000 | \$ 816,667 | \$ 175,000 |
| MAQUINARIA Y EQUIPOS | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 7,571,333 | Computadores | \$ 3,000 | \$ 95,000 | \$ 116,000 | \$ 123,000 | \$ 91,000 | \$ 158,000 | \$ 32,000 | \$ 21,000 | \$ 98,000 | \$ 35,000 | \$ 11,000 | \$ 46,000 | \$ 49,000 | \$ - |
| | Celular | \$ 6,667 | \$ 211,111 | \$ 257,778 | \$ 273,333 | \$ 202,222 | \$ 351,111 | \$ 71,111 | \$ 46,667 | \$ 217,778 | \$ 77,778 | \$ 24,444 | \$ 102,222 | \$ 108,889 | \$ - |
| | Grabadora de voz | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 100,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Vestido de paño | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 500,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Sastre | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 1,000,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Licenciamiento Microsoft Office | \$ 7,500 | \$ 237,500 | \$ 290,000 | \$ 307,500 | \$ 227,500 | \$ 395,000 | \$ 80,000 | \$ 52,500 | \$ 245,000 | \$ 87,500 | \$ 27,500 | \$ 115,000 | \$ 122,500 | \$ - |
| | Bibliografía (Libros, artículos, etc.) | \$ - | \$ 263,889 | \$ - | \$ 341,667 | \$ 252,778 | \$ - | \$ 88,889 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| MATERIALES | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 130,300 | Resma de papel | \$ - | \$ 11,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 11,000 | \$ - | \$ - | \$ 22,000 | \$ 11,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Esferos | \$ 6,000 | \$ - | \$ - | \$ 6,000 | \$ - | \$ 6,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Carpetas de presentación | \$ - | \$ 4,900 | \$ 4,900 | \$ - | \$ - | \$ 10,500 | \$ - | \$ - | \$ 2,800 | \$ 3,500 | \$ - | \$ 700 | \$ - | \$ - |
| | Agendas | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 30,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| SUMINISTROS | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 6,438,250 | Uso Internet | \$ 9,000 | \$ 285,000 | \$ 348,000 | \$ 369,000 | \$ 273,000 | \$ 474,000 | \$ 96,000 | \$ 63,000 | \$ 294,000 | \$ 105,000 | \$ 33,000 | \$ 138,000 | \$ 147,000 | \$ - |
| | Uso electricidad | \$ 3,000 | \$ 95,000 | \$ 116,000 | \$ 123,000 | \$ 91,000 | \$ 158,000 | \$ 32,000 | \$ 21,000 | \$ 98,000 | \$ 35,000 | \$ 11,000 | \$ 46,000 | \$ 49,000 | \$ - |
| | Uso telefonía celular | \$ 9,000 | \$ 285,000 | \$ 348,000 | \$ 369,000 | \$ 273,000 | \$ 474,000 | \$ 96,000 | \$ 63,000 | \$ 294,000 | \$ 105,000 | \$ 33,000 | \$ 138,000 | \$ 147,000 | \$ - |
| | Carta de referencia de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 10,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Impresión | \$ - | \$ 1,500 | \$ 2,500 | \$ - | \$ - | \$ 1,500 | \$ - | \$ - | \$ 10,000 | \$ 20,000 | \$ 20,000 | \$ 1,000 | \$ - | \$ - |
| | Fotocopias | \$ - | \$ 5,250 | \$ 8,750 | \$ - | \$ - | \$ 11,250 | \$ - | \$ - | \$ 20,000 | \$ 50,000 | \$ - | \$ 500 | \$ - | \$ - |
| | Encuadernación trabajo de grado | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 100,000 | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Plotter | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 30,000 | \$ - |
| TRANSPORTE | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 3,772,000 | Flota | \$ - | \$ 132,000 | \$ 132,000 | \$ 132,000 | \$ 88,000 | \$ 660,000 | \$ 44,000 | \$ - | \$ 132,000 | \$ 44,000 | \$ 44,000 | \$ - | \$ 44,000 | \$ 44,000 |
| | Taxi | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 300,000 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| | Transmilenio | \$ - | \$ 24,000 | \$ 12,000 | \$ 24,000 | \$ 16,000 | \$ 60,000 | \$ 8,000 | \$ - | \$ 12,000 | \$ 8,000 | \$ 8,000 | \$ - | \$ 8,000 | \$ 4,000 |
| | Gasolina | \$ - | \$ 48,000 | \$ 96,000 | \$ 48,000 | \$ 32,000 | \$ 480,000 | \$ 16,000 | \$ - | \$ 96,000 | \$ 16,000 | \$ 16,000 | \$ - | \$ 16,000 | \$ 32,000 |
| | Parqueadero | \$ - | \$ 48,000 | \$ 96,000 | \$ 48,000 | \$ 32,000 | \$ 480,000 | \$ 16,000 | \$ - | \$ 96,000 | \$ 16,000 | \$ 16,000 | \$ - | \$ 16,000 | \$ 32,000 |
| \$ 117,720,217 | TOTAL | \$ 219,167 | \$ 12,713,817 | \$ 15,361,261 | \$ 15,581,167 | \$ 12,953,500 | \$ 21,537,028 | \$ 4,080,000 | \$ 2,483,833 | \$ 14,004,244 | \$ 4,113,778 | \$ 1,627,278 | \$ 6,070,758 | \$ 6,687,389 | \$ 287,000 |
| \$ 102,084,661 | FINANCIAMIENTO PROPIO | \$ 211,667 | \$ 10,695,761 | \$ 13,087,928 | \$ 13,765,333 | \$ 10,198,222 | \$ 21,015,361 | \$ 3,561,111 | \$ 2,314,667 | \$ 11,192,578 | \$ 4,026,278 | \$ 1,366,444 | \$ 5,022,422 | \$ 5,514,889 | \$ 112,000 |
| \$ 15,635,556 | FINANCIAMIENTO ECI | \$ 7,500 | \$ 2,018,056 | \$ 2,273,333 | \$ 1,815,833 | \$ 2,755,278 | \$ 521,667 | \$ 518,889 | \$ 169,167 | \$ 2,811,667 | \$ 87,500 | \$ 260,833 | \$ 1,048,333 | \$ 1,172,500 | \$ 175,000 |

12. PROGRAMACIÓN GENERAL PARA EL TRABAJO DE GRADO

Esta programación se encuentra anexa a este archivo.

Elaborar un cronograma general utilizando la herramienta MS Project.
Para proyectar de manera adecuada el cronograma y el presupuesto Usted debe proyectar la tabla de contenido, que posiblemente tendrá el documento final del trabajo de grado y ubicar en el cronograma los periodos para el desarrollo de cada una de sus partes.

13. FUENTES DE FINANCIACIÓN

El proyecto será financiado con recursos propios, con apoyo de la unidad de Proyectos en cuanto a asesoría por parte de expertos, cuyos aportes enriquecen el trabajo de investigación.

14. BIBLIOGRAFÍA

Alò, R., & Han, J. (2012). Secrets of Software Development and Project Management: Success or Failure. ICSIT 2012, 213.

Alias, Zarina, E M A Zawawi, Khalid Yusof, and Amer Abra. 2014. "Determining Critical Success Factors of Project Management Practice: A Conceptual Framework." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 153: 61–69. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.041>

Arce Labrada, S., Sierra, L., & Hermes, A. (2010). Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá Nivel de madurez en gestión de proyectos. *Revista EAN*, (69), 60-87.

Canós, J., Letelier, P., & Penadés, M. C. (2003). Metodologías Ágiles en el desarrollo de Software. Universidad Politécnica de Valencia, Valencia.

Espinosa, Fredy; Melgarejo Molina, Zuray Andrea Y Vera Colina, Mary Analí. Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales*. 2015. 79-87 p.

Fedesoft | Federación Colombiana de la Industria de Software y TI. (n.d.). Retrieved September 14, 2015, from <http://fedesoft.org/>

Kostalova, Jana, and Libena Tetrevoa. "Project Management and Its Tools in Practice in the Czech Republic." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 150: 678–89. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.087>.

Letelier; Penades. Metodologías ágiles para el desarrollo de software: eXtreme Programming (XP).2006.

Marcelino-Sádaba, S., Pérez-Ezcurdia, A., Lazcano, A. M. E., & Villanueva, P. (2014). Project risk management methodology for small firms. *International Journal of Project Management*, 32(2), 327-340.

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Informe Sectorial de La Industria de Software Y Servicios Asociados de Colombia 2012. 2012.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (n.d.). Retrieved September 14, 2015, from <http://www.mincit.gov.co/>

MinTIC – Ministerio de las tecnologías de información y las Telecomunicaciones Colombia. (n.d.). Retrieved September 14, 2015, from <http://www.mintic.gov.co/>

Escuela Colombiana de Ingeniería. (n.d.). Retrieved September 14, 2015, from <http://www.escuelaing.edu.co/es/>

Mirza, M. N., Pourzolfaghar, Z., & Shahnazari, M. (2013). Significance of Scope in Project Success. *Procedia Technology*, 9, 722-729.

Mora-Riapira, E. H., Vera-Colina, M. A., & Melgarejo-Molina, Z. A. (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 31(134), 79-87.

Muñoz, J. M., Welsh, D. H., Chan, S. H., & Raven, P. V. (2014). Microenterprises in Malaysia: a preliminary study of the factors for management success. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-22

Ramos, P., & Mota, C. (2014). Perceptions of Success and Failure Factors in Information Technology Projects: A Study from Brazilian Companies. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 119, 349-357

Rodney Turner, J., Ledwith, A., & Kelly, J. (2009). Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296

Santos, Carolina, Vitor Santos, and António Tavares. 2014. "Project Management Success in Health – the Need of Additional Research in Public Health Projects." 16: 1080–85.

Turner, Rodney; Ledwith, Ann y Kelly , John. Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*. 2009. 282-296 p.

Turner, Rodney; Ledwith, Ann y Kelly , John. Project Management in Small to Medium-Sized Enterprises: Tailoring the Practices to the Size of Company." *Management Decision*. 2012. 42–57 p.

Woka, Paulinus, Iyenemi Ibimina, and David Eaton. 2014. "A Review of Critical Project Management Success Factors (CPMSF) for Sustainable Social Housing in Nigeria." *International Journal of Sustainable Built Environment* 3(1): 62–71. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijsbe.2014.08.001>.

Presentar las referencias bibliográficas de las fuentes utilizadas para la documentación de la propuesta. Las fuentes deben presentarse según la Norma NTC 1486, teniendo en cuenta que la investigación debe referenciar fundamentalmente artículos de revistas científicas, libros resultado de investigación, documentos de patentes o informes técnicos certificados. Recuerde que la bibliografía que respalda una tesis debe ser reciente, por lo tanto en la medida de lo posible opte por fuentes de los últimos cinco años. Para este protocolo lo esperado es que como mínimo usted cite dentro del texto y relacione al final mínimo 15 fuentes.

FIRMA DEL ESTUDIANTE

FIRMA DEL DIRECTOR

(Espacio reservado para EL Comité de Trabajos de Grado de la Maestría)

1. Fecha de Recepción : _____

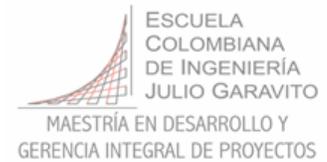
2. Recibido por: _____

3. Aprobado : _____ Aplazado : _____ Rechazado : _____

4. Observaciones del Comité de Trabajos de Grado de la Maestría:

ANEXO 4. Informes de desempeño

INFORME DE DESEMPEÑO No. # 1



| | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <p>D M AAA</p> <p>D M A</p> | <p>D M AAA</p> <p>D M A</p> | | | | | |
| | <p>Fecha Corte</p> <table border="1"> <tr><td>27</td><td>11</td><td>2015</td></tr> </table> | 27 | 11 | 2015 | <p>Fecha Realización</p> <table border="1"> <tr><td>30</td><td>11</td><td>2015</td></tr> </table> | 30 | 11 |
| 27 | 11 | 2015 | | | | | |
| 30 | 11 | 2015 | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 24 ago '15 | 24 ago '15 |
| 2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 3 | Definir el tema de investigación | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 25 ago '15 | 25 ago '15 |
| 4 | Realizar la revisión de temática y literatura | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 01 sep '15 | 01 sep '15 |
| 5 | Construir el árbol de problemas | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 6 | Plantear el problema y la justificación | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 7 | Definir el alcance | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 03 sep '15 | 03 sep '15 |
| 8 | Alinear estratégicamente | Juan González | 03 sep '15 | 03 sep '15 |
| 9 | Realizar el análisis de <i>stakeholders</i> | Deisy Velandia | 04 sep '15 | 05 sep '15 |
| 10 | Plantear los objetivos y la metodología | Sandra Sánchez | 05 sep '15 | 05 sep '15 |
| 11 | Definir los entregables y aspectos especiales | Sandra Sánchez | 06 sep '15 | 05 sep '15 |
| 12 | Plantear el cronograma | Juan González | 05 sep '15 | 05 sep '15 |
| 13 | Definir los recursos y el presupuesto | Juan González | 06 sep '15 | 06 sep '15 |
| 14 | Recopilar bibliografía | Deisy Velandia | 04 sep '15 | 04 sep '15 |
| 15 | Entrega final | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 15 sep '15 | 15 sep '15 |
| 16 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 24 sep '15 | 24 sep '15 |
| 17 | Realizar el <i>project charter</i> | Sandra Sánchez | 26 sep '15 | 26 sep '15 |
| 18 | Realizar el registro de <i>stakeholders</i> y el documento de requerimientos | Deisy Velandia – Juan González | 27 sep '15 | 27 sep '15 |
| 19 | Realizar la declaración de alcance | Sandra Sánchez | 30 sep '15 | 29 sep '15 |
| 20 | Realizar la WBS y su diccionario | Juan González | 30 sep '15 | 30 sep '15 |
| 21 | Realizar el cronograma y el presupuesto | Juan González | 03 oct '15 | 03 oct '15 |
| 22 | Realizar el plan de calidad | Deisy Velandia | 01 oct '15 | 01 oct '15 |

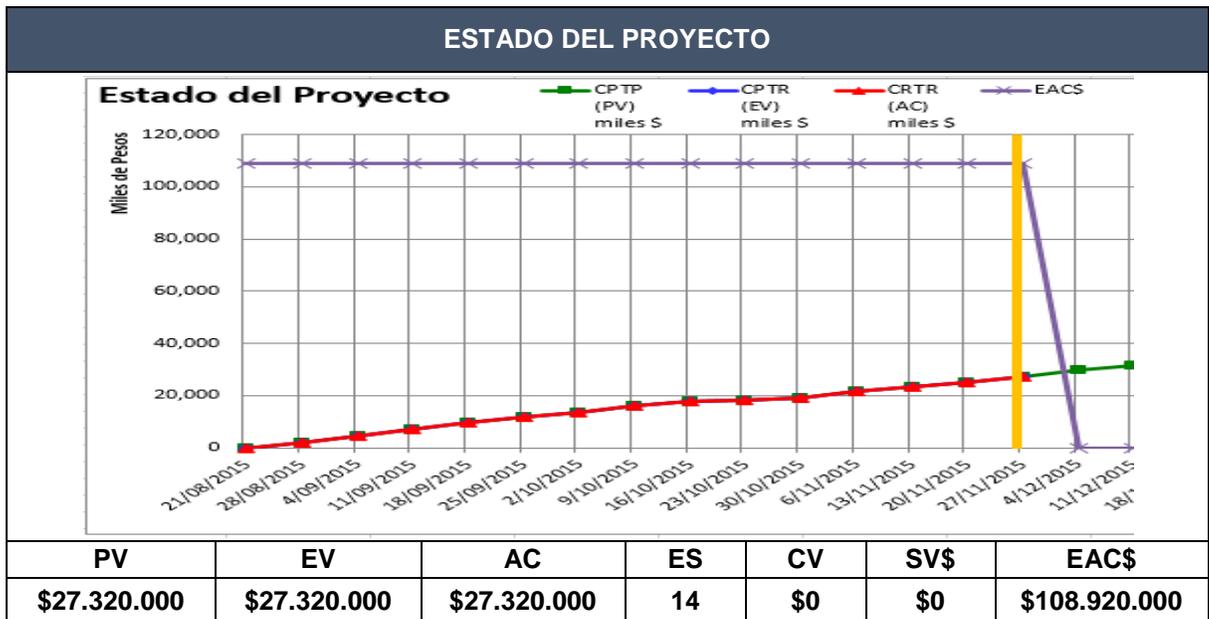
| COD | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 23 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | Sandra Sánchez | 02 oct '15 | 04 oct '15 |
| 24 | Realizar el registro de riesgos | Juan González | 06 oct '15 | 07 oct '15 |
| 25 | Crear las herramientas de seguimiento y control | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 07 oct '15 | 06 oct '15 |
| 26 | Avances del plan de gerencia | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 07 oct '15 | 06 oct '15 |
| 27 | Entrega final | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 14 oct '15 | 14 oct '15 |
| 28 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 10 nov '15 | 11 nov '15 |
| 29 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 13 nov '15 | 13 nov '15 |
| 30 | Justificación | Deisy Velandia | 16 nov '15 | 15 nov '15 |
| 31 | Objetivos | Sandra Sánchez | 16 nov '15 | 16 nov '15 |
| 32 | Propósito y razón de ser del proyecto | Juan González | 16 nov '15 | 15 nov '15 |

| COD | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----|---------------------------|-------------|----------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

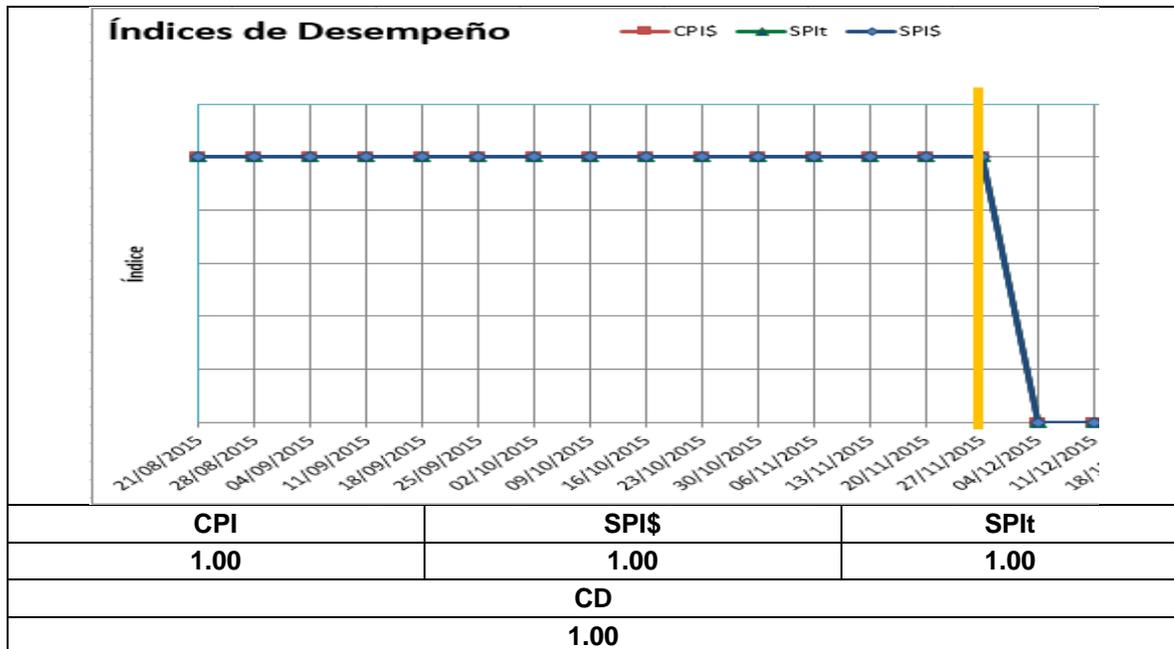
| COD | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|
| 1 | Realizar la búsqueda de información | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 14 dic '15 |
| 2 | | | |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------------------------------------------|---------------------|
| COD | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – | No se ha presentado |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------|
| | en la gerencia de dichos proyectos | | | Juan González | |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 67% | m\$27,320 | m\$27,320 | m\$27,320 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$8,360 | m\$8,360 | m\$8,360 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 28% | m\$18,960 | m\$18,960 | m\$18,960 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 - Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,913 | m\$8,913 | m\$8,913 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago | 06 | 100% | m\$3,564 | m\$3,564 | m\$3,564 |

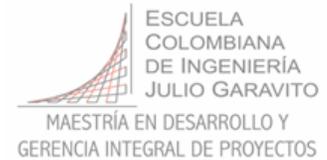
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | '15 | sep '15 | | | | |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$370 | m\$370 | m\$370 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,270 | m\$7,270 | m\$7,270 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,096 | m\$2,096 | m\$2,096 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$180 | m\$180 | m\$180 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,108 | m\$3,108 | m\$3,108 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 7% | m\$2,659 | m\$2,659 | m\$2,659 |
| 2.4.1 | Introducción | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 32% | m\$2,607 | m\$2,607 | m\$2,607 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | NOD | 41% | m\$2,607 | m\$2,607 | m\$2,607 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 14 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 22 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 15 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 21 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 24 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.2 | Agendar visitas a las PYMEs seleccionadas | 05 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para levantamiento de la información en cada una de las PYMEs | 15 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información en las PYMEs | 25 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 06 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.10 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

INFORME DE DESEMPEÑO No. # 2



PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.

INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González

| | | | | | | | |
|--------------------|----------|----------|------------|--------------------------|----------|----------|------------|
| Fecha Corte | D | M | AAA | Fecha Realización | D | M | AAA |
| | D | M | A | | D | M | A |
| | 11 | 12 | 2015 | | 14 | 12 | 2015 |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

ABREVIATURAS

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |

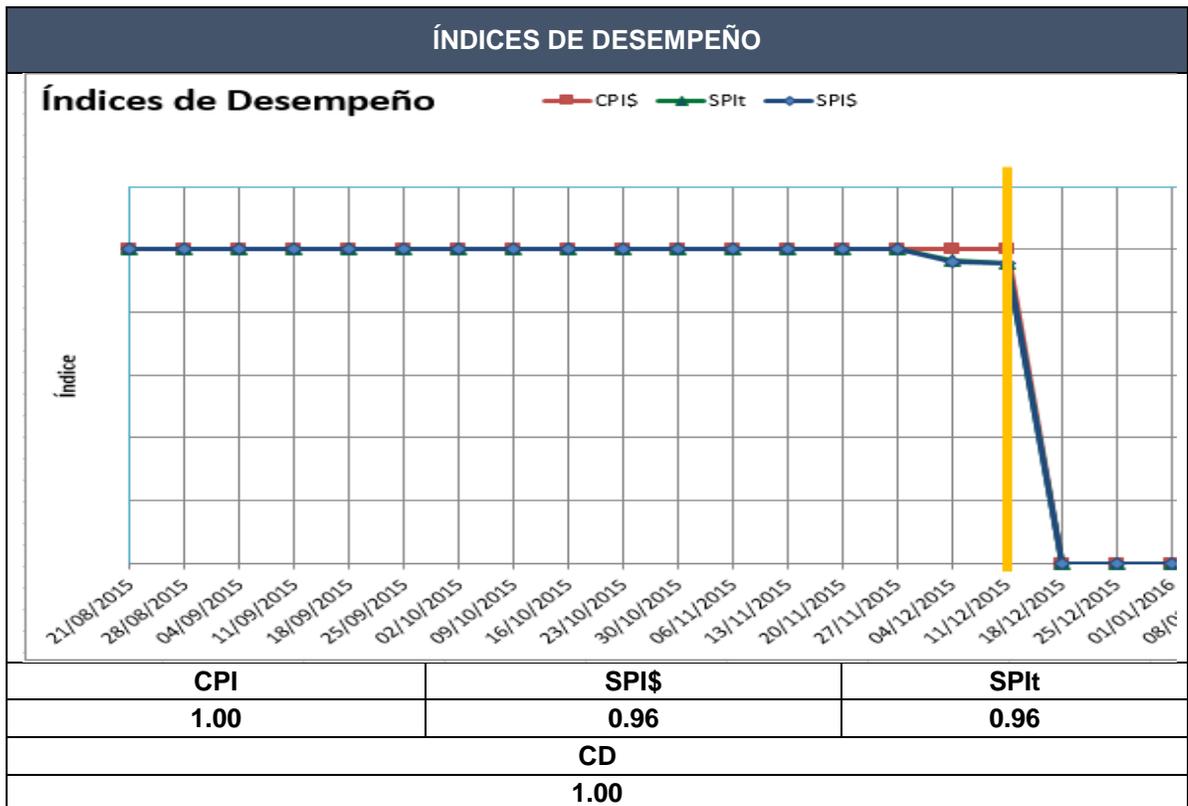
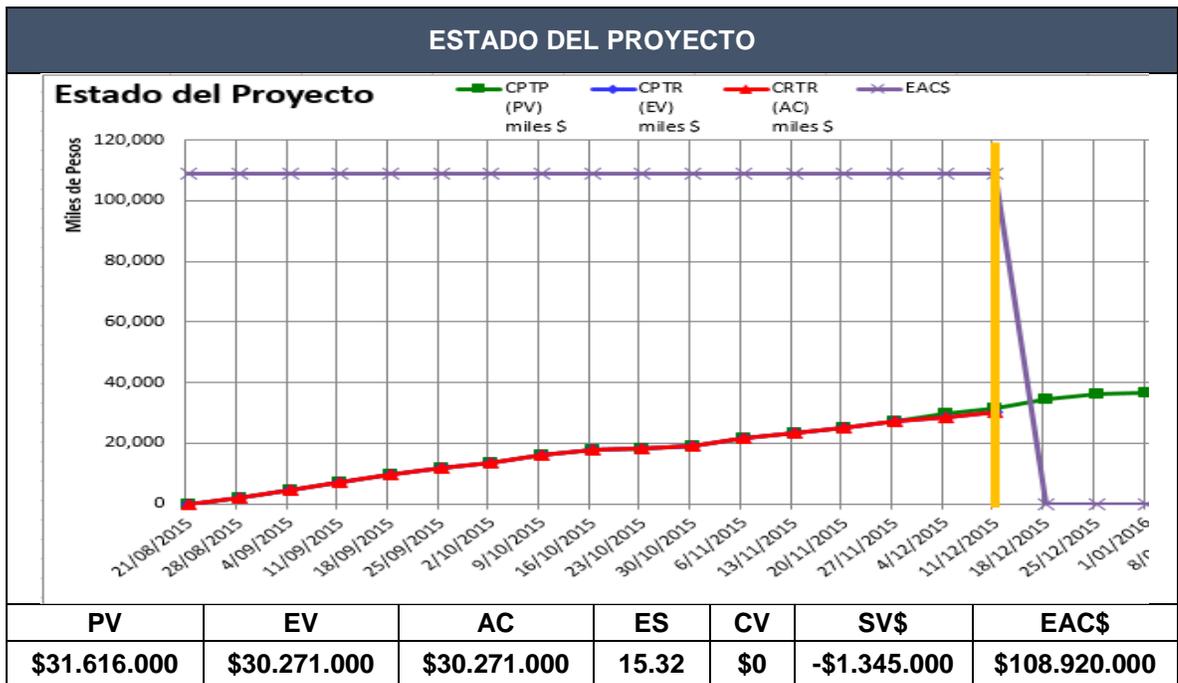
| | |
|---|---------------------------------------|
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
|---|---------------------------------------|

| COD | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----|------------------------|-------------|----------------|------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| COD | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----|---------------------------|-------------|----------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

| COD | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| 1 | Realizar la búsqueda de información | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 14 dic '15 |
| 2 | Analizar la información obtenida | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 22 dic '15 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| COD | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se está presentando en baja medida |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 68% | m\$31,616 | m\$30,271 | m\$30,271 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$9,504 | m\$9,504 | m\$9,504 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 31% | m\$22,112 | m\$20,767 | m\$20,767 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,913 | m\$8,913 | m\$8,913 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,564 | m\$3,564 | m\$3,564 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$370 | m\$370 | m\$370 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,270 | m\$7,270 | m\$7,270 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,096 | m\$2,096 | m\$2,096 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |

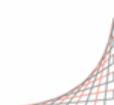
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|----------|----------|----------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$180 | m\$180 | m\$180 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,108 | m\$3,108 | m\$3,108 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 12% | m\$5,811 | m\$4,466 | m\$4,466 |
| 2.4.1 | Introducción | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 54% | m\$5,759 | m\$4,413 | m\$4,413 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | NOD | 70% | m\$5,759 | m\$4,413 | m\$4,413 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 14 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 22 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 15 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 21 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 24 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.2 | Agendar visitas a las PYMEs seleccionadas | 05 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para levantamiento de la información en cada una de las PYMEs | 15 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información en las PYMEs | 25 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en | 06 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | | | | | | |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------|-----------------------------|------------|----------|--------------|------|------|------|
| 2.10 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 3 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|-----|---|---|---|----|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|---|---|---|----|----|------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <table border="1"> <tr><td>D</td><td>M</td><td>AAA</td></tr> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td></tr> <tr><td>25</td><td>12</td><td>2015</td></tr> </table> | D | M | AAA | D | M | A | 25 | 12 | 2015 | <table border="1"> <tr><td>D</td><td>M</td><td>AAA</td></tr> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td></tr> <tr><td>28</td><td>12</td><td>2015</td></tr> </table> | D | M | AAA | D | M | A | 28 | 12 | 2015 |
| | D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 12 | 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | 12 | 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fecha Corte | Fecha Realización | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

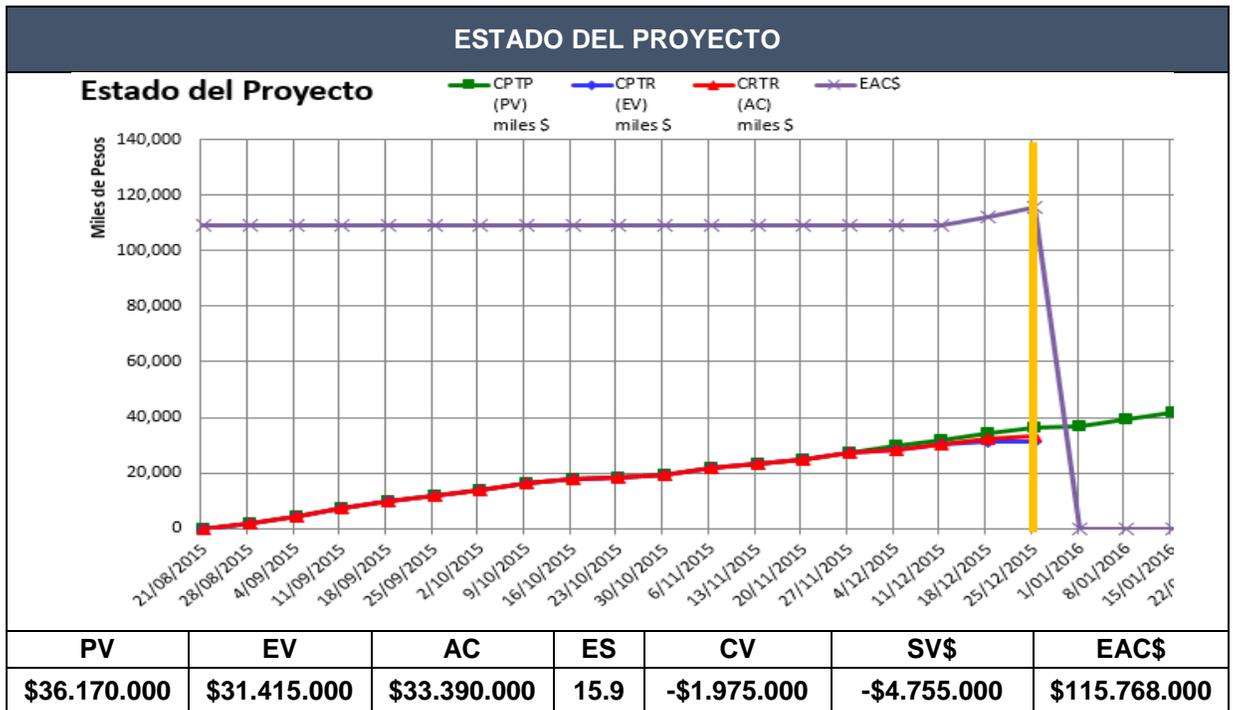
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL |
|---------|------------------------|-------------|-----------------------|---------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEAD A |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Analizar la información obtenida | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 22 dic '15 |
| 2 | | | |

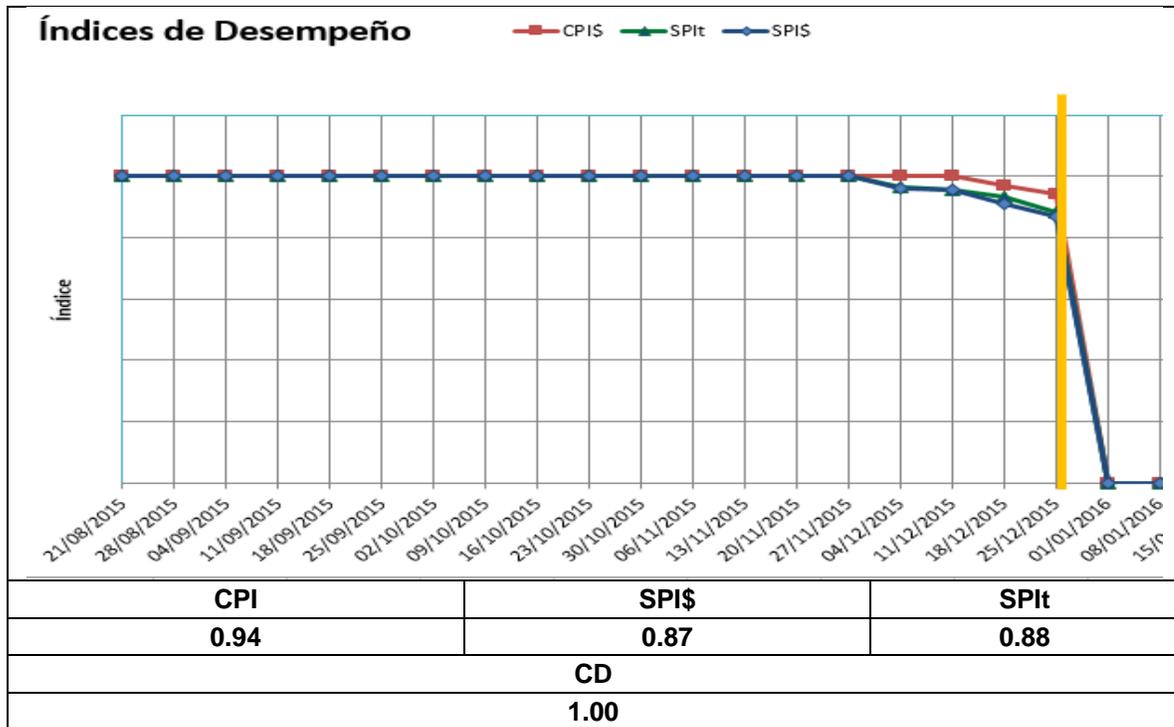
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEAD A |
|---------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Realizar la búsqueda de información | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 14 dic '15 |
| 2 | | | |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se está presentando en medida media |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el | 4 | 5 | Deisy Velandia | Se está |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------|----------------------------|
| | desarrollo del trabajo de grado | | | – Sandra Sánchez – Juan González | presentando en baja medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumple con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 68% | m\$36,170 | m\$31,415 | m\$33,390 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$10,648 | m\$10,648 | m\$10,648 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 31% | m\$25,522 | m\$20,767 | m\$20,767 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |

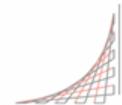
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,913 | m\$8,913 | m\$8,913 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,564 | m\$3,564 | m\$3,564 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$370 | m\$370 | m\$370 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de | 16 sep '15 | 24 sep | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | grado | | '15 | | | | |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,270 | m\$7,270 | m\$7,270 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,096 | m\$2,096 | m\$2,096 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$180 | m\$180 | m\$180 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,108 | m\$3,108 | m\$3,108 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 12% | m\$9,221 | m\$4,466 | m\$4,466 |
| 2.4.1 | Introducción | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 54% | m\$9,168 | m\$4,413 | m\$6,388 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | NOD | 70% | m\$6,304 | m\$4,413 | m\$6,388 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 14 dic '15 | NOD | 0% | m\$2,864 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 22 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 15 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 21 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 24 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.2 | Agendar visitas a las PYMEs seleccionadas | 05 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para levantamiento de la información en cada una de las PYMEs | 15 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información en las PYMEs | 25 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 06 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.10 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------|-----|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|------|----|----|------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 4 | |  ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. | | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>08</td><td>01</td><td>2016</td> <td>08</td><td>01</td><td>2016</td> </tr> </table> | | D | M | AAA | D | M | AAA | D | M | A | D | M | A | 08 | 01 | 2016 | 08 | 01 | 2016 |
| D | M | AAA | D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08 | 01 | 2016 | 08 | 01 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | | Fecha Corte Fecha Realización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL |
|---------|------------------------|-------------|-----------------------|---------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| C O D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Analizar la información obtenida | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 22 dic '15 |
| 2 | Definir el diseño y variables a medir | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 4 ene '16 |

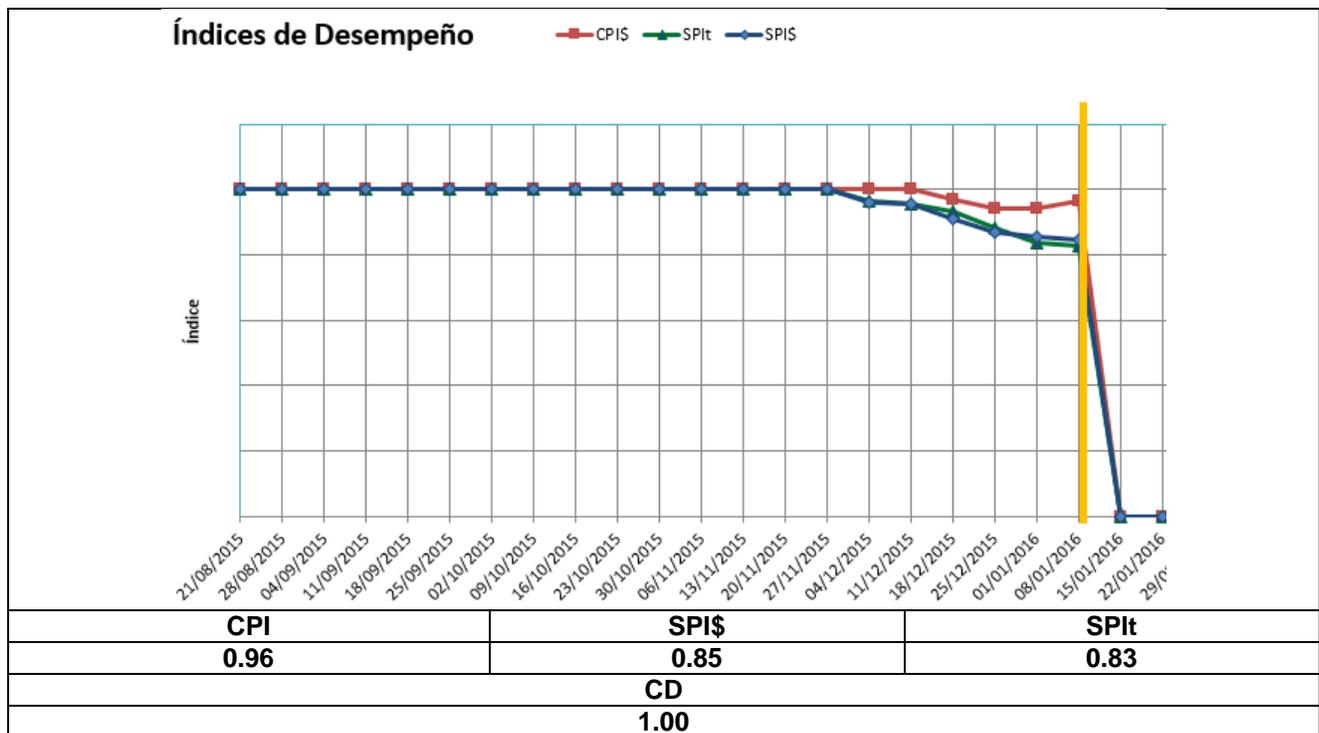
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|---------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Realizar la búsqueda de información | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 14 dic '15 |
| 2 | | | |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura | 3 | 5 | Deisy Velandia | Se está |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| | información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | | | - Sandra Sánchez – Juan González | presentando en medida media |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se está presentando en baja medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 69% | m\$38,702 | m\$33,101 | m\$34,343 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$11,704 | m\$11,704 | m\$11,704 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 32% | m\$26,998 | m\$21,397 | m\$21,397 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |

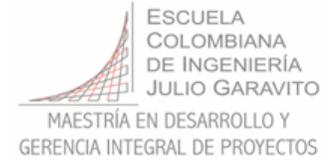
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,913 | m\$8,913 | m\$8,913 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,564 | m\$3,564 | m\$3,564 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$370 | m\$370 | m\$370 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,270 | m\$7,270 | m\$7,270 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,096 | m\$2,096 | m\$2,096 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$180 | m\$180 | m\$180 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$249 | m\$249 | m\$249 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,108 | m\$3,108 | m\$3,108 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 14% | m\$10,697 | m\$5,096 | m\$5,096 |
| 2.4.1 | Introducción | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 61% | m\$9,168 | m\$5,043 | m\$6,285 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | NOD | 80% | m\$6,304 | m\$5,043 | m\$6,285 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 14 dic '15 | NOD | 0% | m\$2,864 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 22 dic '15 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$1,476 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 04 ene '16 | NOD | 0% | m\$1,476 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 15 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 21 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 24 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.2 | Agendar visitas a las PYMEs seleccionadas | 05 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para levantamiento de la información en cada una de las PYMEs | 15 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información en las PYMEs | 25 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 29 mar '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 06 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 14 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.10 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

INFORME DE DESEMPEÑO No. # 5



| | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <p>D M AAA D M A</p> | <p>D M AAA D M A</p> | | | | | |
| | <p>Fecha Corte</p> <table border="1"> <tr><td>22</td><td>01</td><td>2016</td></tr> </table> | 22 | 01 | 2016 | <p>Fecha Realización</p> <table border="1"> <tr><td>24</td><td>01</td><td>2016</td></tr> </table> | 24 | 01 |
| 22 | 01 | 2016 | | | | | |
| 24 | 01 | 2016 | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

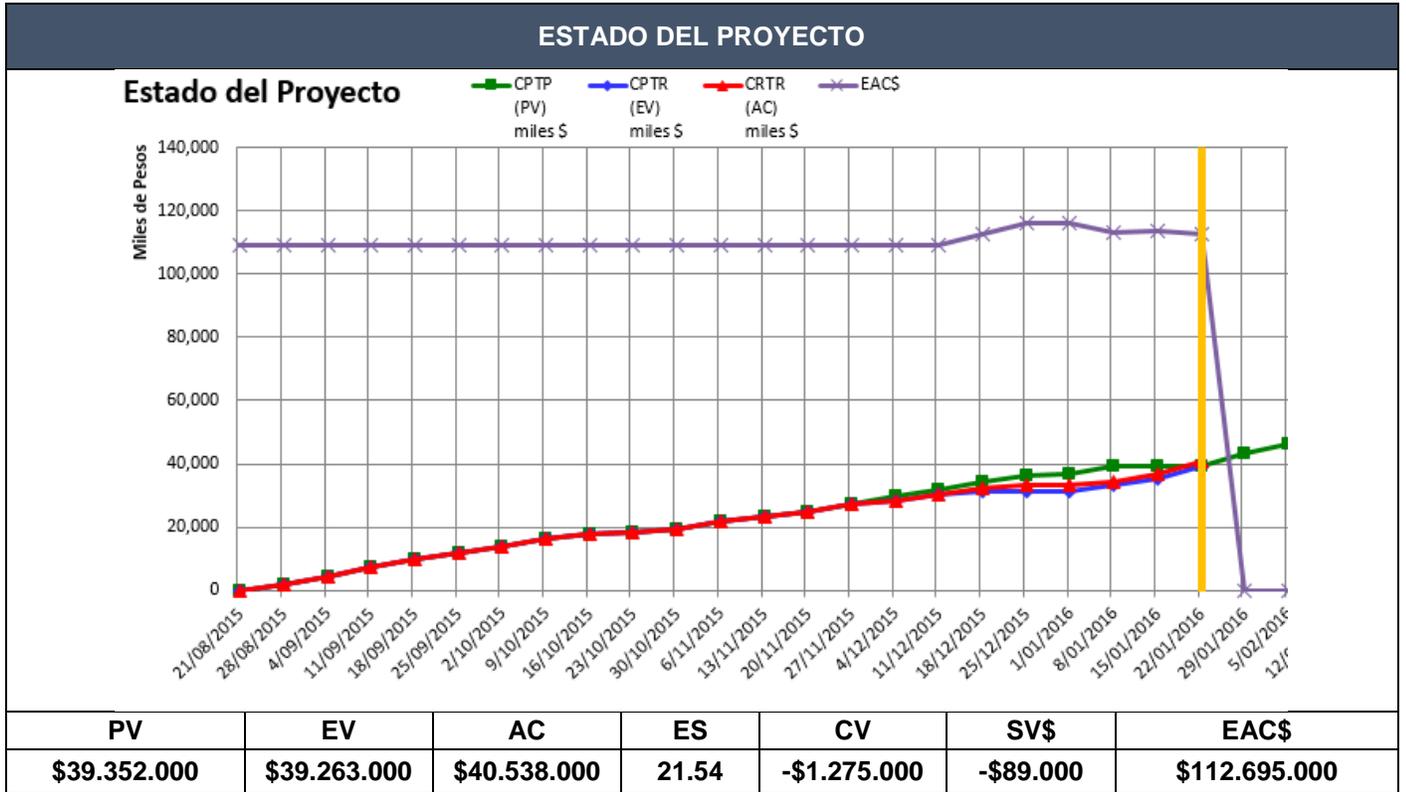
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1 | Realizar la búsqueda de información | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 20 ene '16 | 20 ene '16 |
| 2 | | | | |

| C O D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-------------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

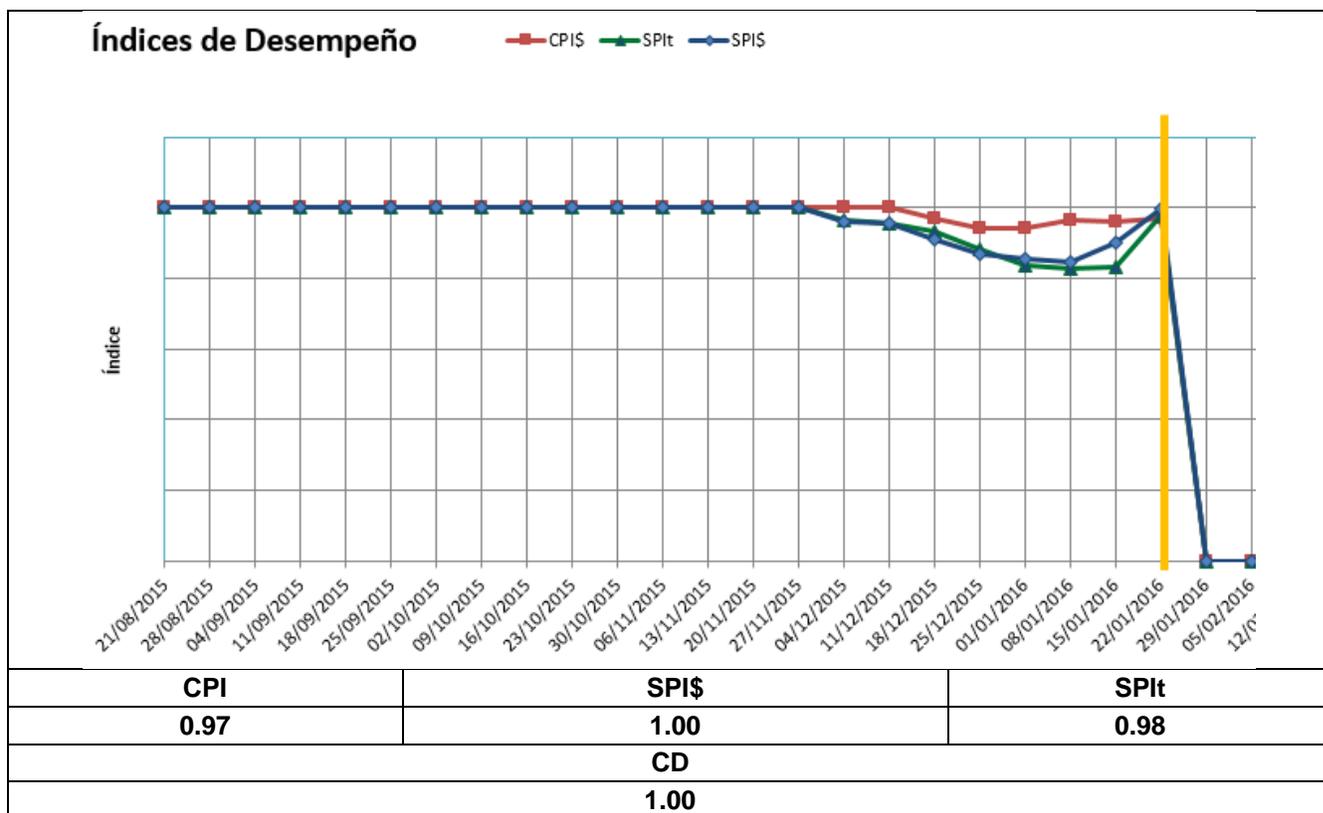
| C O D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Analizar la información obtenida | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 28 ene '16 |
| 2 | Definir el diseño y variables a medir | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 28 ene '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|---------------|---------------------|
| | de trabajo | | | | presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 66% | m\$39,352 | m\$39,263 | m\$40,538 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$12,936 | m\$12,936 | m\$12,936 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 32% | m\$26,416 | m\$26,327 | m\$27,602 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |

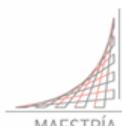
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 19% | m\$10,022 | m\$9,933 | m\$11,208 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 81% | m\$9,352 | m\$9,263 | m\$10,538 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | NOD | 30% | m\$700 | m\$611 | m\$611 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 8% | m\$617 | m\$617 | m\$617 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | NOD | 34% | m\$617 | m\$617 | m\$617 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | entregado | | | | | | |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 6 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | D M AAA D M A | D M AAA D M A | | | | | |
| | Fecha Corte <table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>05</td><td>02</td><td>2016</td></tr> </table> | 05 | 02 | 2016 | Fecha Realización <table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>08</td><td>02</td><td>2016</td></tr> </table> | 08 | 02 |
| 05 | 02 | 2016 | | | | | |
| 08 | 02 | 2016 | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | Analizar la información obtenida | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 28 ene '16 | 28 ene '16 |
| 2 | Definir el diseño y variables a medir | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 28 ene '16 | 28 ene '16 |
| 3 | Establecer el alcance metodológico | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 03 feb '16 | 02 feb '16 |
| 4 | | | | |

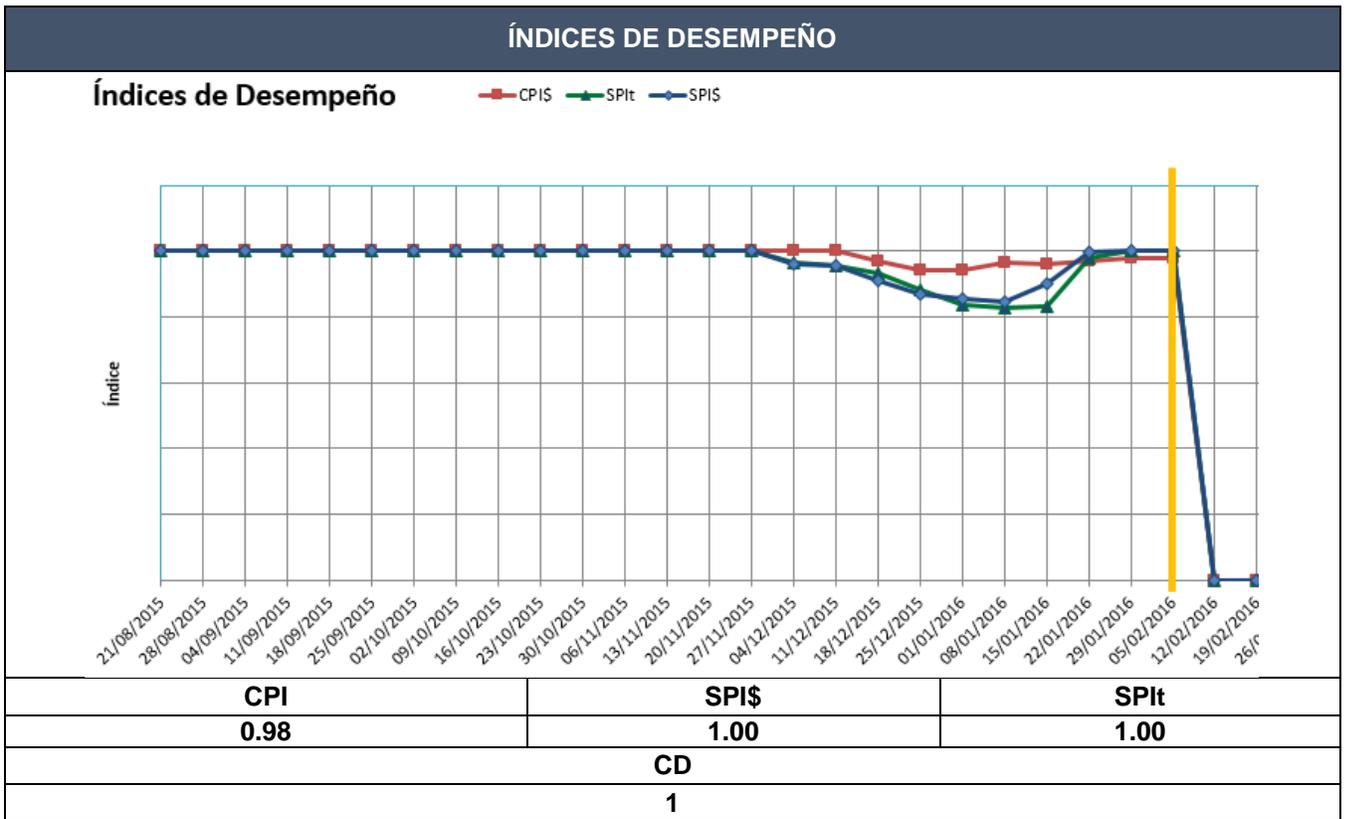
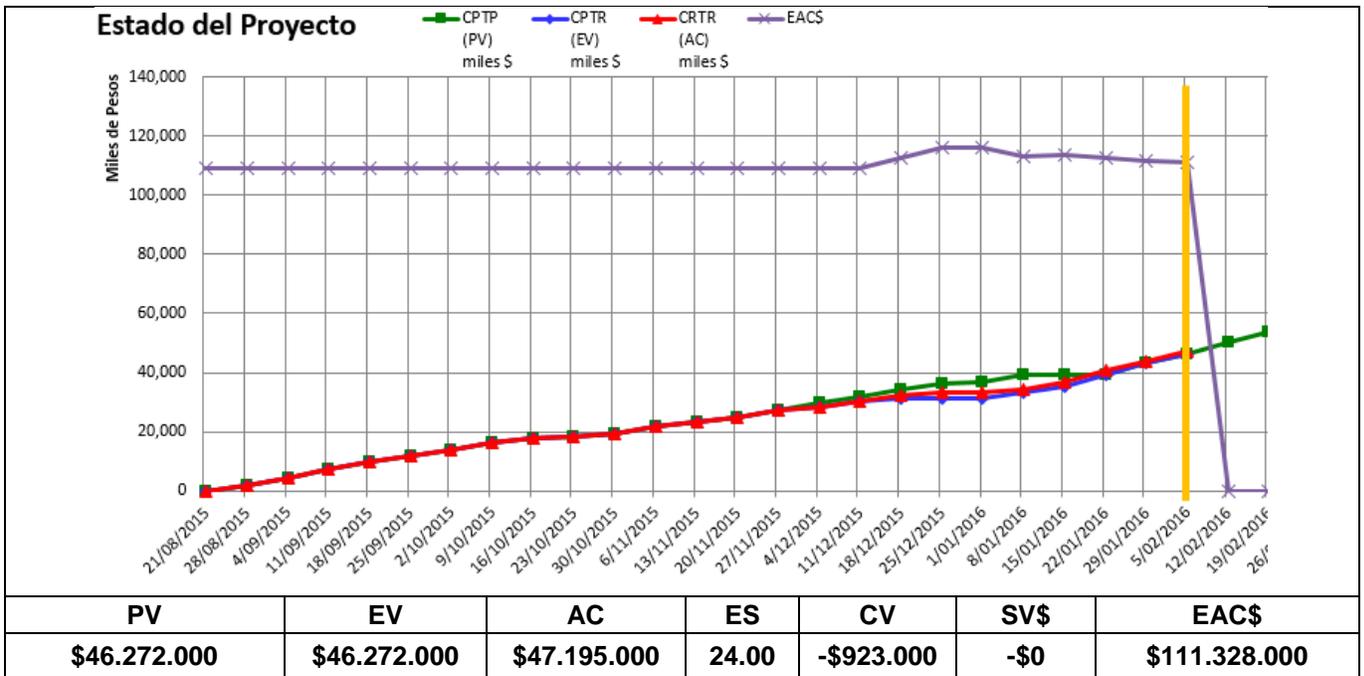
| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1 | Determinar la muestra a analizar | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 08 feb '16 |
| 2 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 23 feb '16 |
| 3 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Germán Giraldo | 08 feb '16 |

| COD | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 4 | Programar visitas a gerentes seleccionados | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 23 feb '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |

ESTADO DEL PROYECTO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

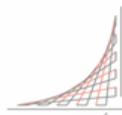
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 69% | m\$46,272 | m\$46,272 | m\$47,195 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$14,168 | m\$14,168 | m\$14,168 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 39% | m\$32,104 | m\$32,104 | m\$33,027 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y | 05 sep '15 | 06 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | aspectos especiales | | sep '15 | | | | |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 30% | m\$15,711 | m\$15,711 | m\$16,634 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 93% | m\$10,688 | m\$10,688 | m\$11,963 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 42% | m\$4,184 | m\$4,184 | m\$3,832 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 02 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | NOD | 55% | m\$976 | m\$976 | m\$976 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 8% | m\$786 | m\$786 | m\$786 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | NOD | 55% | m\$146 | m\$146 | m\$146 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | NOD | 14% | m\$640 | m\$640 | m\$640 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 7 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | D M AAA D M A | D M AAA D M A |
| | Fecha Corte 19 02 2016 | Fecha Realización 22 02 2016 |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | Determinar la muestra a analizar | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 08 feb '16 | 08 feb '16 |
| 2 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Germán Giraldo | 08 feb '16 | 08 feb '16 |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

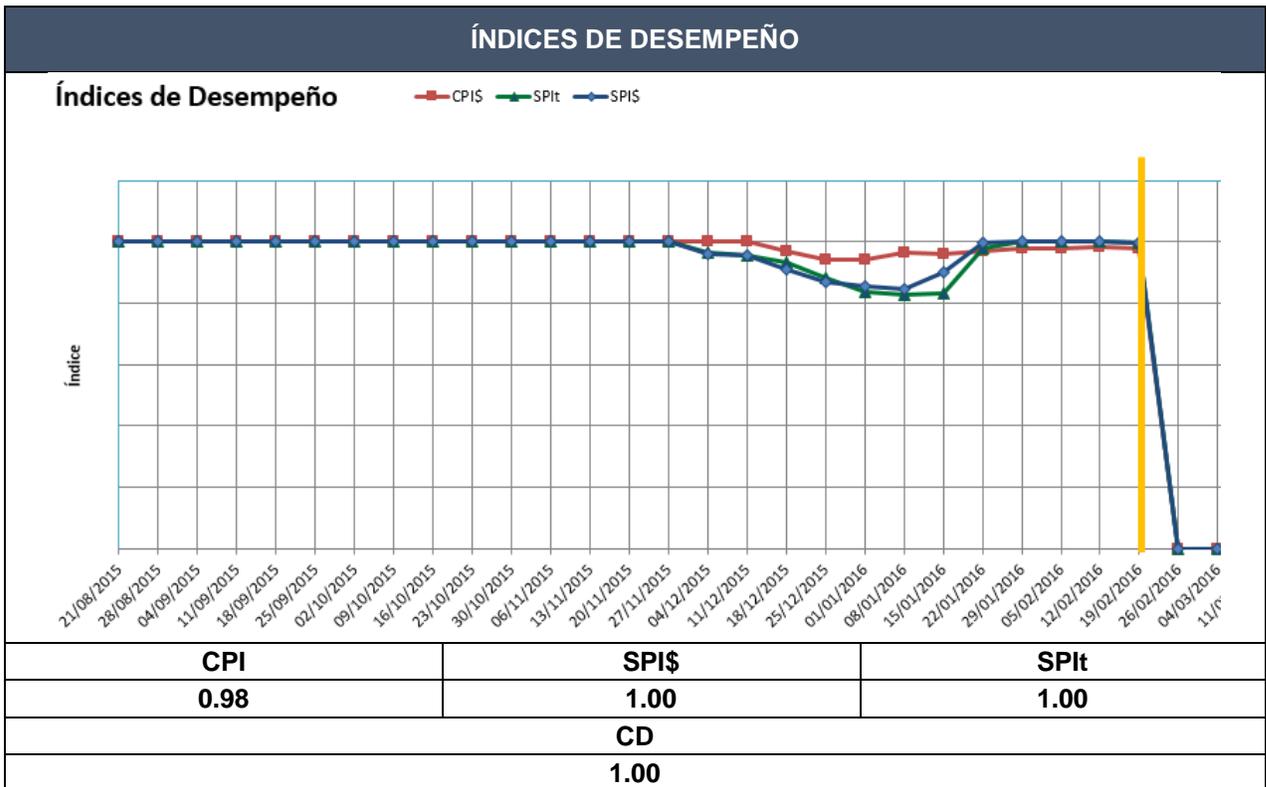
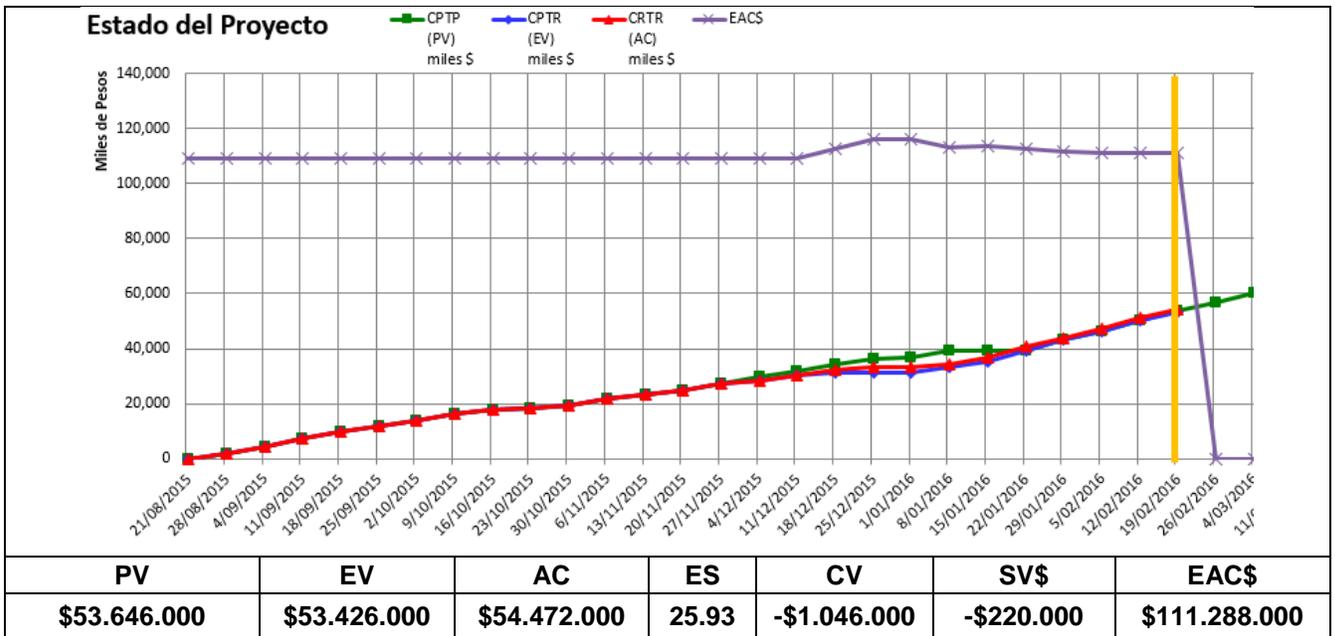
| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

| C O D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 23 feb '16 |
| 2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 23 feb '16 |
| 3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMES | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 04 mar '16 |

| COD | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| 4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 abr '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |

ESTADO DEL PROYECTO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 73% | m\$53,646 | m\$53,426 | m\$54,472 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$15,400 | m\$15,400 | m\$15,400 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 47% | m\$38,246 | m\$37,926 | m\$39,072 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |

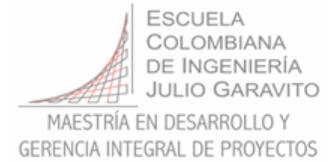
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 44% | m\$21,853 | m\$21,633 | m\$22,679 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 93% | m\$10,688 | m\$10,688 | m\$11,963 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 79% | m\$7,969 | m\$7,749 | m\$7,520 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | NOD | 70% | m\$3,577 | m\$3,357 | m\$3,357 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 32% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | NOD | 84% | m\$2,878 | m\$2,878 | m\$2,878 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

INFORME DE DESEMPEÑO No. # 8



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <p>D M AAA</p> <p>D M A</p> | <p>D M AAA</p> <p>D M A</p> |
| | <p>Fecha Corte</p> <p>04 03 2016</p> | <p>Fecha Realización</p> <p>07 03 2016</p> |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |

| | |
|---|---------------------------------------|
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
|---|---------------------------------------|

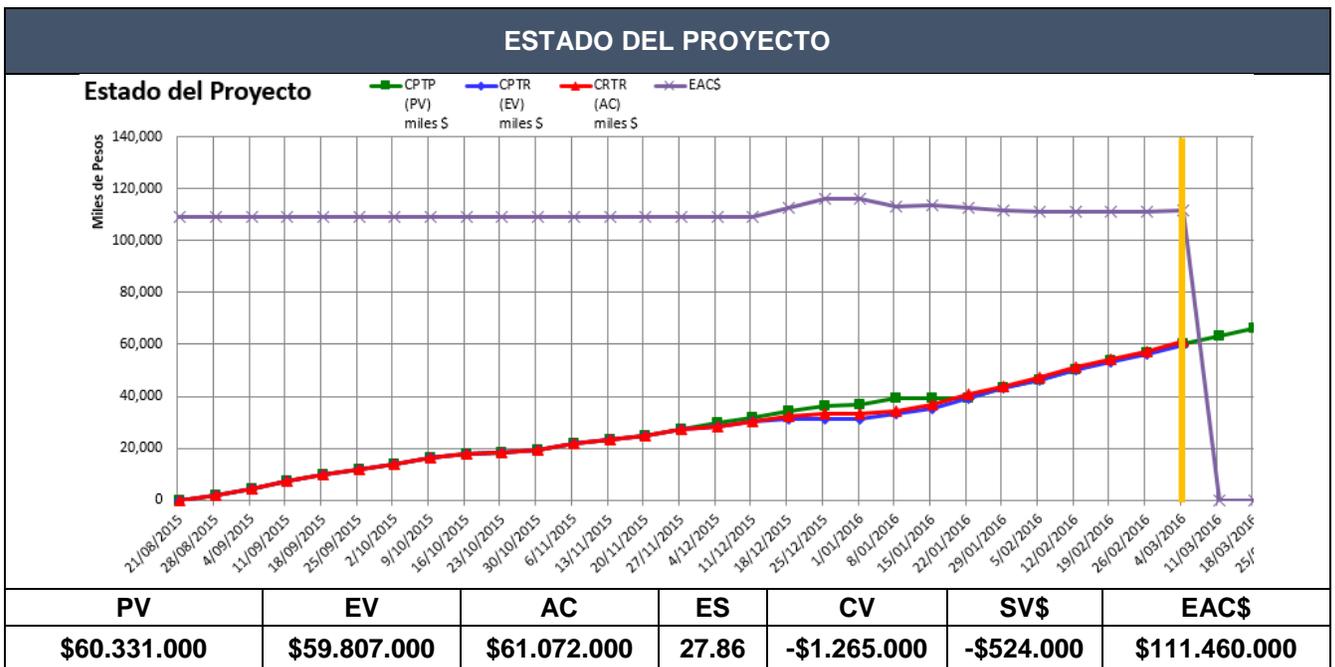
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 1 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – Germán Giraldo – María Guerrero | 23 feb '16 | 23 feb '16 |
| 2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 23 feb '16 | 23 feb '16 |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------|-------------|----------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

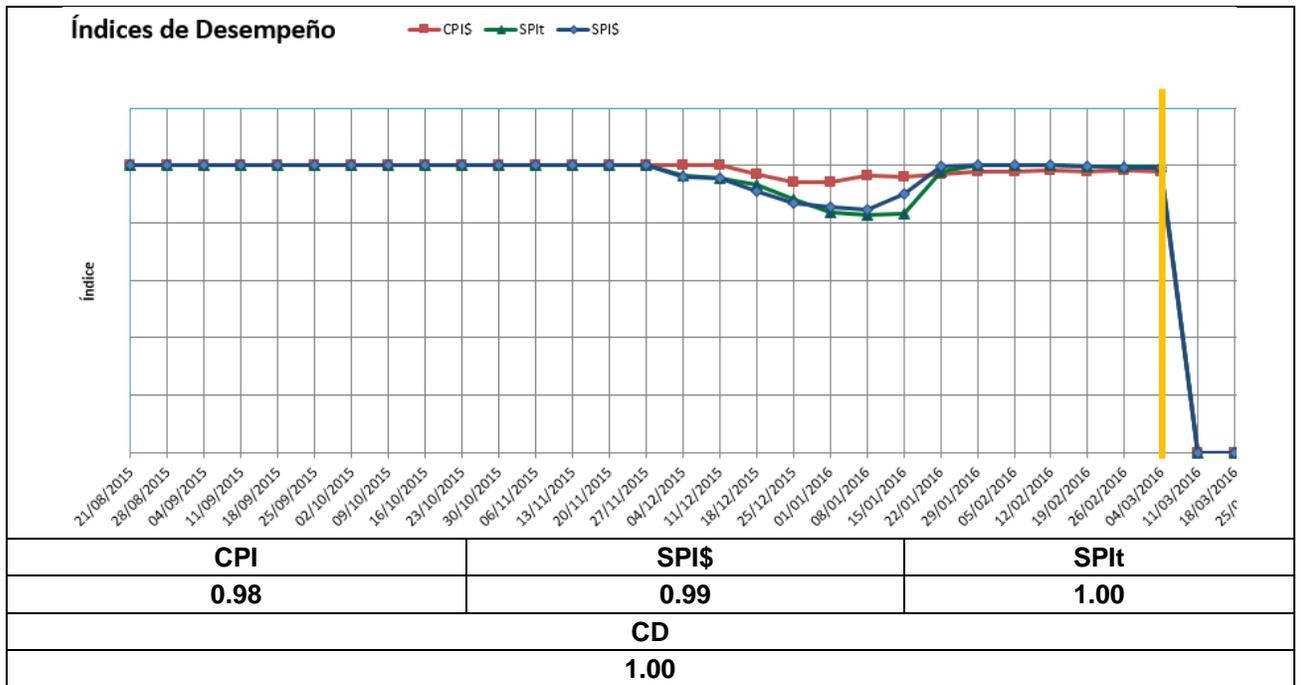
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| 1 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 04 mar '16 |
| 2 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 abr '16 |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILIDAD | IMPACTO | RESPONSABLE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumple con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 77% | m\$60,331 | m\$59,807 | m\$61,072 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$16,632 | m\$16,632 | m\$16,632 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 54% | m\$43,699 | m\$43,075 | m\$44,440 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago | 06 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |

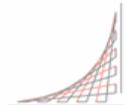
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | '15 | sep '15 | | | | |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 55% | m\$27,306 | m\$26,781 | m\$28,047 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de | 16 nov '15 | 16 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | ser del proyecto | | nov '15 | | | | |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 93% | m\$10,688 | m\$10,688 | m\$11,963 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 91% | m\$8,303 | m\$8,303 | m\$8,294 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 59% | m\$8,262 | m\$7,737 | m\$7,737 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | NOD | 60% | m\$1,184 | m\$660 | m\$660 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 30% | m\$3,670 | m\$3,670 | m\$3,670 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 9 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO</p> <p>MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | D M AAA D M A | D M AAA D M A |
| | Fecha Corte 18 03 2016 | Fecha Realización 21 03 2016 |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

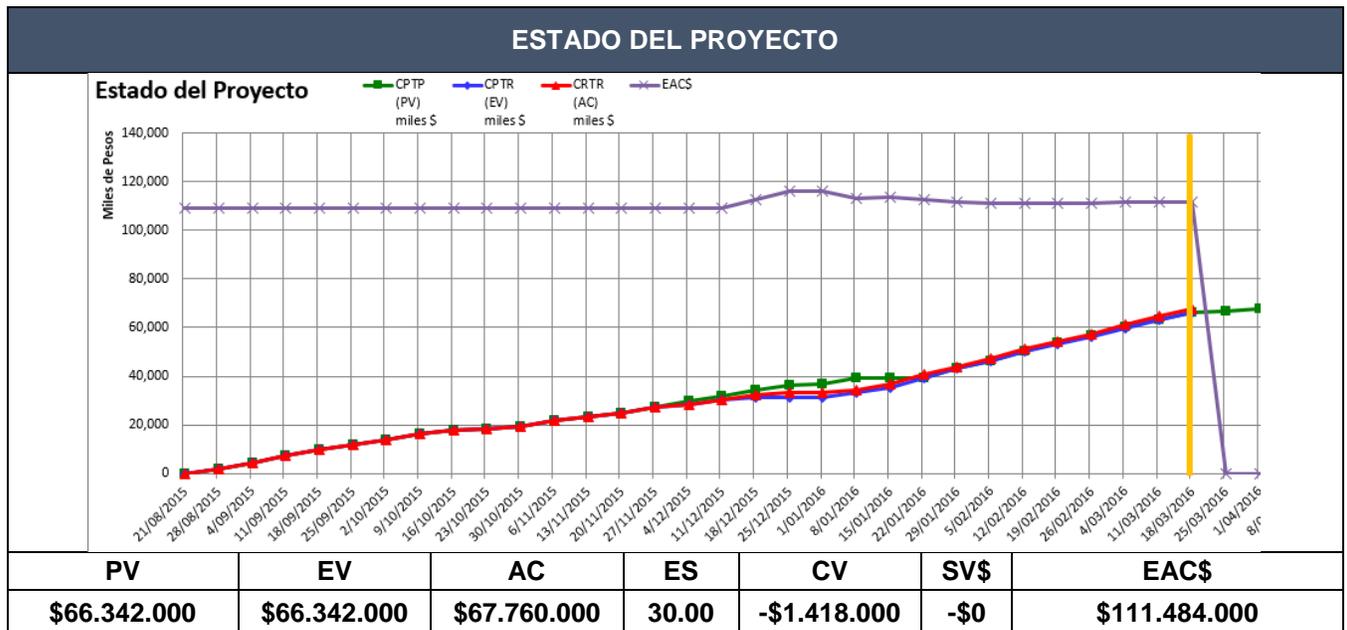
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 04 mar '16 | 06 mar '16 |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

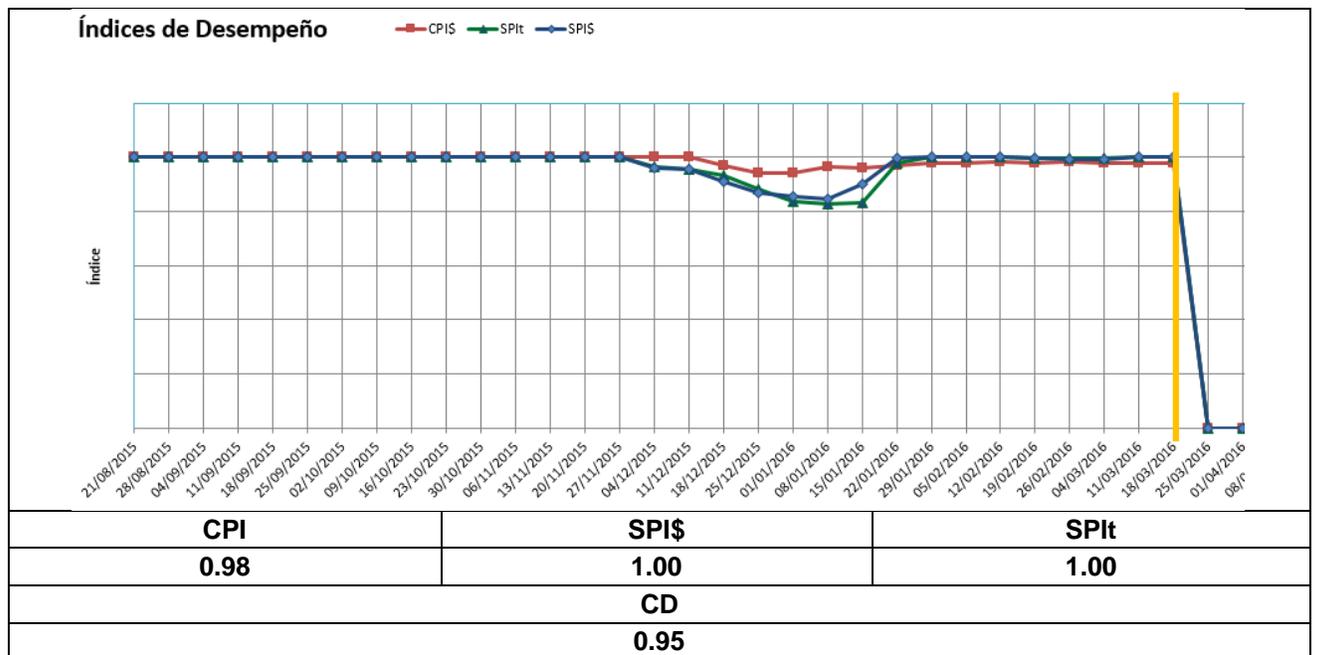
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANE ADA |
|-----------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 abr '16 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

| RIESGOS | | | | | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra | No se ha presentado |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| | parte de proyectos de varias PyMEs de TI | | | Sánchez – Juan González | |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 79% | m\$66,342 | m\$66,342 | m\$67,760 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$17,864 | m\$17,864 | m\$17,864 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 59% | m\$48,478 | m\$48,294 | m\$49,896 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |

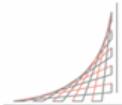
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|------------|--------------|----------|----------|----------|
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 63% | m\$32,085 | m\$32,085 | m\$33,502 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de | 16 nov '15 | 16 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | ser del proyecto | | nov '15 | | | | |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 93% | m\$10,688 | m\$10,688 | m\$11,963 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 91% | m\$8,303 | m\$8,303 | m\$8,294 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 84% | m\$13,041 | m\$13,041 | m\$13,193 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | 06 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 0.69 | m\$8,449 | m\$8,449 | m\$8,449 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-----------------------------|------------|----------|--------------|------|------|------|
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------|-----|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|------|----|----|------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 10 | |  ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. | | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>01</td><td>04</td><td>2016</td> <td>04</td><td>04</td><td>2016</td> </tr> </table> | | D | M | AAA | D | M | AAA | D | M | A | D | M | A | 01 | 04 | 2016 | 04 | 04 | 2016 |
| D | M | AAA | D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | 04 | 2016 | 04 | 04 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | | Fecha Corte Fecha Realización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |

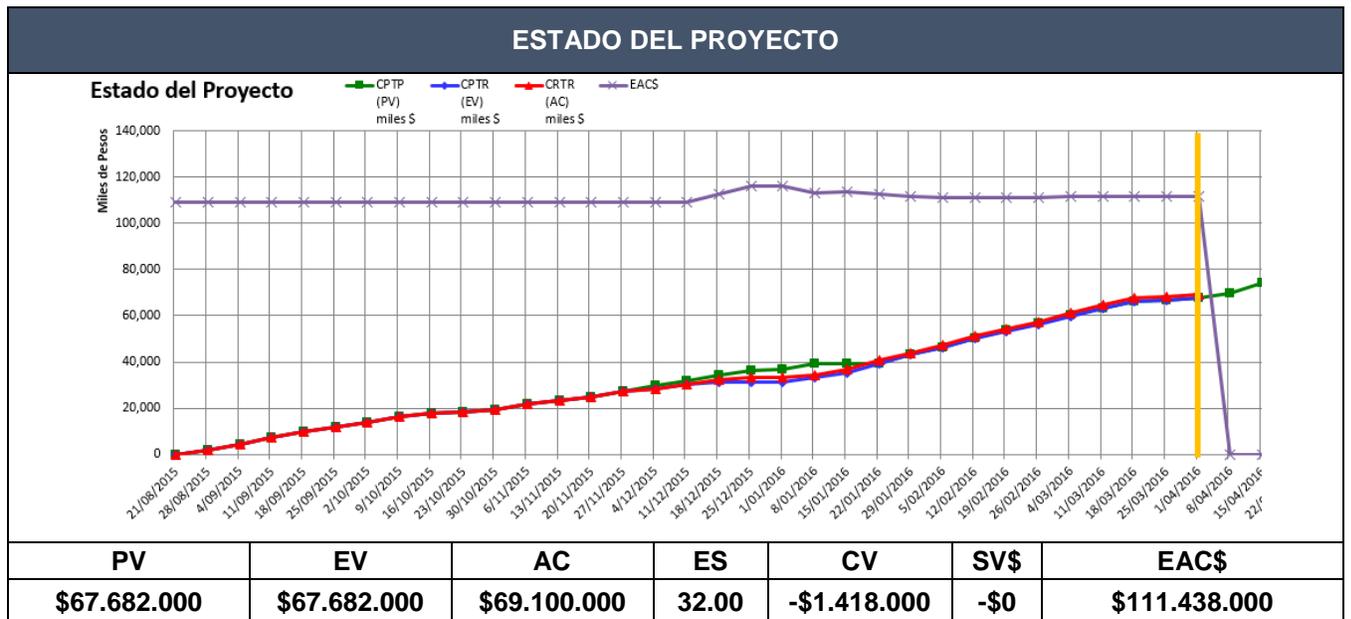
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

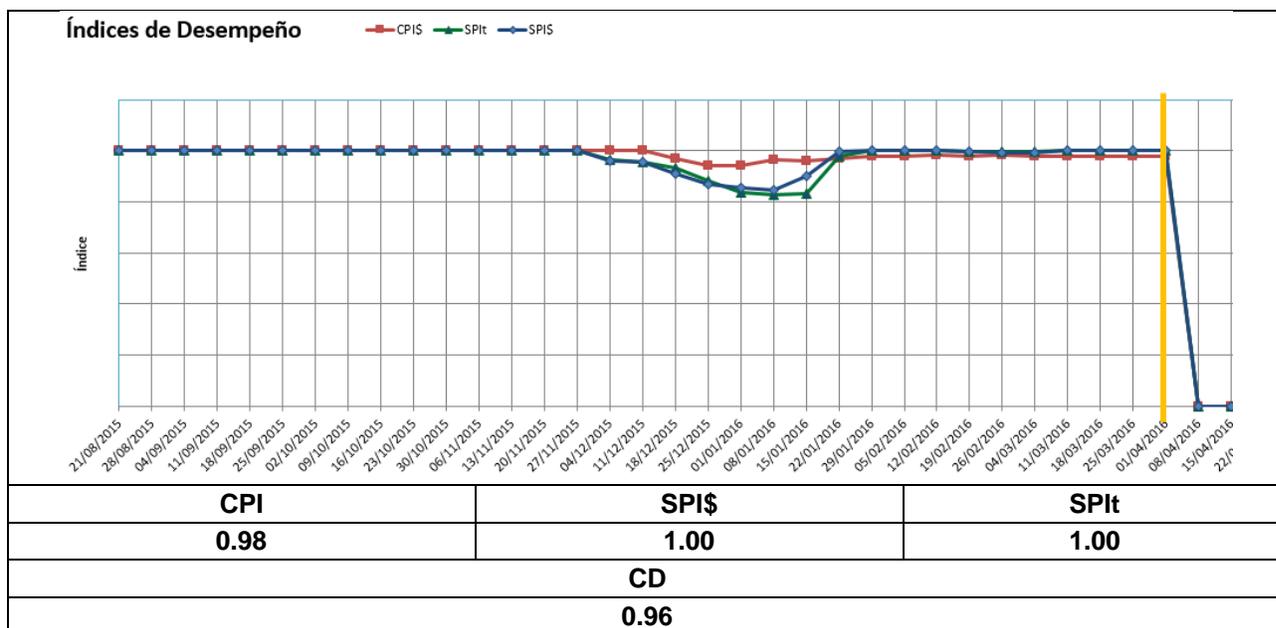
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 abr '16 |
| 2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | Juan González | 10 abr '16 |
| 3 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | Sandra Sánchez | 10 abr '16 |
| 4 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | Deisy Velandia | 10 abr '16 |
| 5 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – María Guerrero – Germán Giraldo | 18 abr '16 |
| 6 | Bibliografía | Sandra Sánchez | 11 abr '16 |
| 7 | Anexos | Deisy Velandia | 10 abr '16 |
| 8 | Introducción | Juan González | 10 abr '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------------------|--------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 81% | m\$67,682 | m\$67,682 | m\$69,100 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$18,832 | m\$18,832 | m\$18,832 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 62% | m\$48,850 | m\$48,665 | m\$50,268 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 68% | m\$32,456 | m\$32,456 | m\$33,874 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 93% | m\$10,688 | m\$10,688 | m\$11,963 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 91% | m\$8,303 | m\$8,303 | m\$8,294 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | NOD | 99% | m\$13,412 | m\$13,412 | m\$13,564 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | 04 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | NOD | 99% | m\$8,820 | m\$8,820 | m\$8,820 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-----------------------------|------------|----------|--------------|------|------|------|
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |



| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González | D M AAA D M A | D M AAA D M A | | | | | |
| | Fecha Corte <table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>15</td><td>04</td><td>2016</td></tr> </table> | 15 | 04 | 2016 | Fecha Realización <table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>18</td><td>04</td><td>2016</td></tr> </table> | 18 | 04 |
| 15 | 04 | 2016 | | | | | |
| 18 | 04 | 2016 | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPI \$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|------------|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
| 4 | Glosario |
| 5 | Trabajo de campo |
| 6 | Introducción |
| 7 | Justificación |
| 8 | Objetivos |
| 9 | Propósito y razón de ser |
| 10 | Bibliografía |
| 11 | Anexos |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 02 abr '16 | 03 abr '16 |
| 2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | Juan González | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 3 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | Sandra Sánchez | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 4 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | Deisy Velandia | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 5 | Bibliografía | Sandra Sánchez | 11 abr '16 | 11 abr '16 |
| 6 | Anexos | Deisy Velandia | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 7 | Introducción | Juan González | 10 abr '16 | 10 abr '16 |
| 8 | Glosario | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 11 abr '16 | 13 abr '16 |

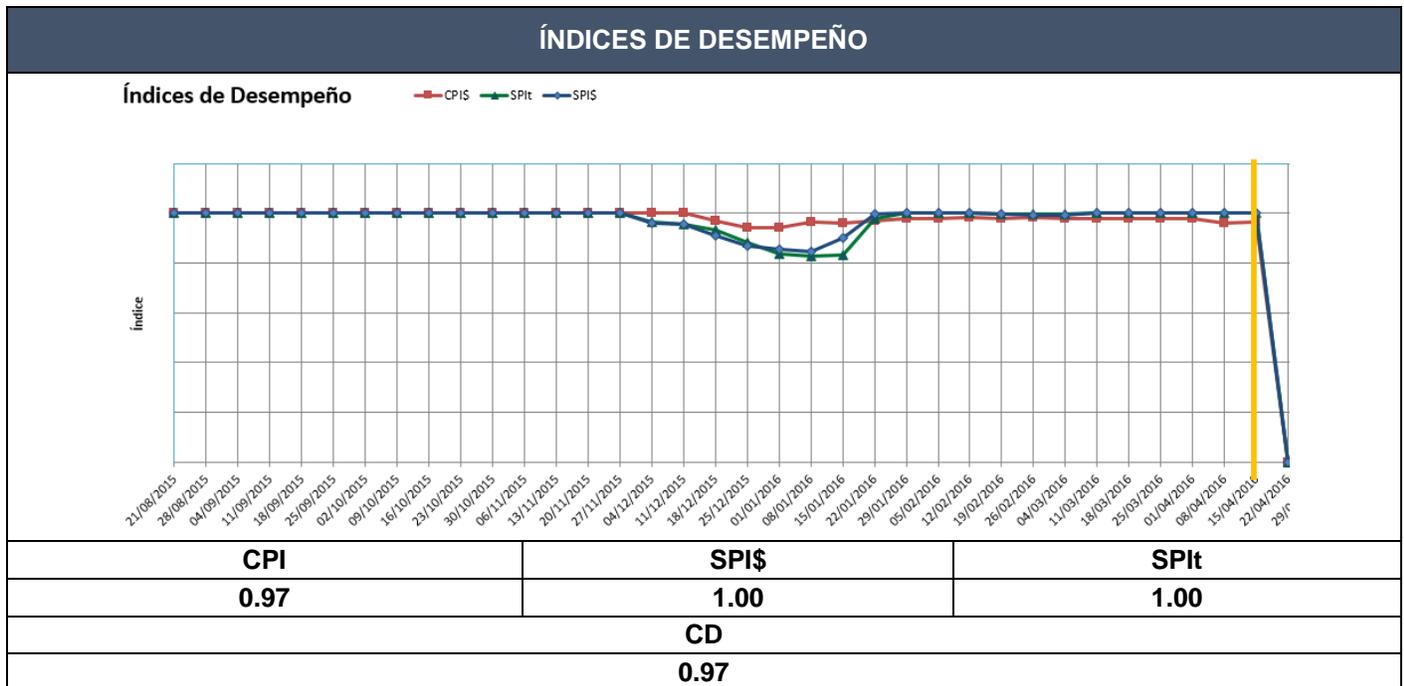
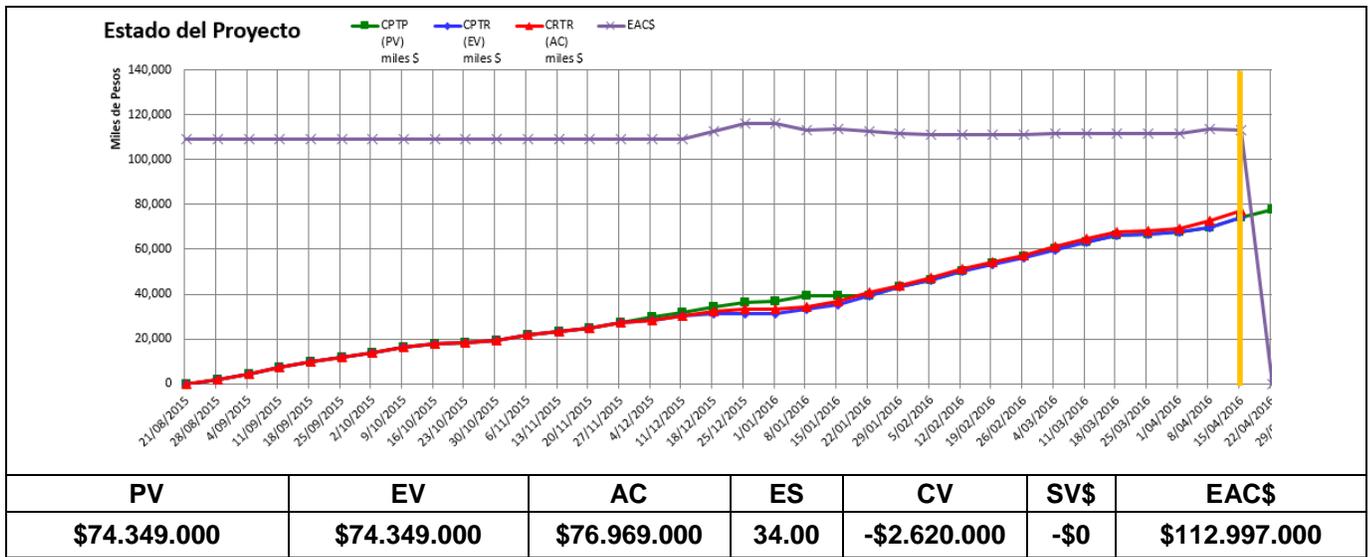
| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 2 | | | |

| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – María Guerrero – Germán Giraldo | 18 abr '16 |
| 2 | Primera entrega | Juan González – Germán Giraldo | 19 abr '16 |
| 3 | Correcciones estado del arte | Deisy Velandia – Sandra Sánchez | 16 abr '16 |
| 4 | Correcciones metodología | Deisy Velandia – Sandra Sánchez | 19 abr '16 |
| 5 | Correcciones trabajo de campo | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 22 abr '16 |
| 6 | Correcciones proactivas | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 15 may '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | No se ha presentado |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |

ESTADO DEL PROYECTO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

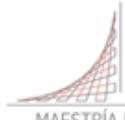
| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 87% | m\$74,349 | m\$74,349 | m\$76,969 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$20,064 | m\$20,064 | m\$20,064 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 73% | m\$54,285 | m\$54,100 | m\$56,905 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |

| | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | | | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 86% | m\$37,508 | m\$37,508 | m\$40,128 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$23 | m\$23 | m\$23 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | NOD | 99% | m\$11,304 | m\$11,304 | m\$12,579 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | NOD | 92% | m\$616 | m\$616 | m\$616 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | NOD | 91% | m\$8,303 | m\$8,303 | m\$8,294 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | 13 abr '16 | 100% | m\$440 | m\$440 | m\$440 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$13,417 | m\$13,417 | m\$15,069 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMES | 24 feb '16 | 04 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |

| | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$8,825 | m\$8,825 | m\$10,325 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 52% | m\$3,848 | m\$3,848 | m\$3,550 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$360 | m\$360 | m\$300 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$555 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$535 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | NOD | 72% | m\$2,160 | m\$2,160 | m\$2,160 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | 11 abr '16 | 100% | m\$80 | m\$80 | m\$80 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$42 | m\$42 | m\$42 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 13% | m\$383 | m\$383 | m\$383 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | NOD | 46% | m\$383 | m\$383 | m\$383 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | | | | | | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|---|---|---|----|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|---|---|---|----|----|------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 12 | |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>29</td><td>04</td><td>2016</td> </tr> </table> | D | M | AAA | D | M | A | 29 | 04 | 2016 | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>02</td><td>05</td><td>2016</td> </tr> </table> | D | M | AAA | D | M | A | 02 | 05 | 2016 |
| D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 04 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02 | 05 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
| 4 | Glosario |
| 5 | Trabajo de campo |
| 6 | Introducción |
| 7 | Justificación |
| 8 | Objetivos |
| 9 | Propósito y razón de ser |
| 10 | Bibliografía |
| 11 | Anexos |
| 12 | Estado del arte |
| 13 | Metodología |
| 14 | Trabajo de campo |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González – María Guerrero – Germán Giraldo | 18 abr '16 | 18 abr '16 |
| 2 | Primera entrega | Juan González – Germán Giraldo | 19 abr '16 | 19 abr '16 |
| 3 | Correcciones estado del arte | Deisy Velandia – Sandra Sánchez | 16 abr '16 | 16 abr '16 |

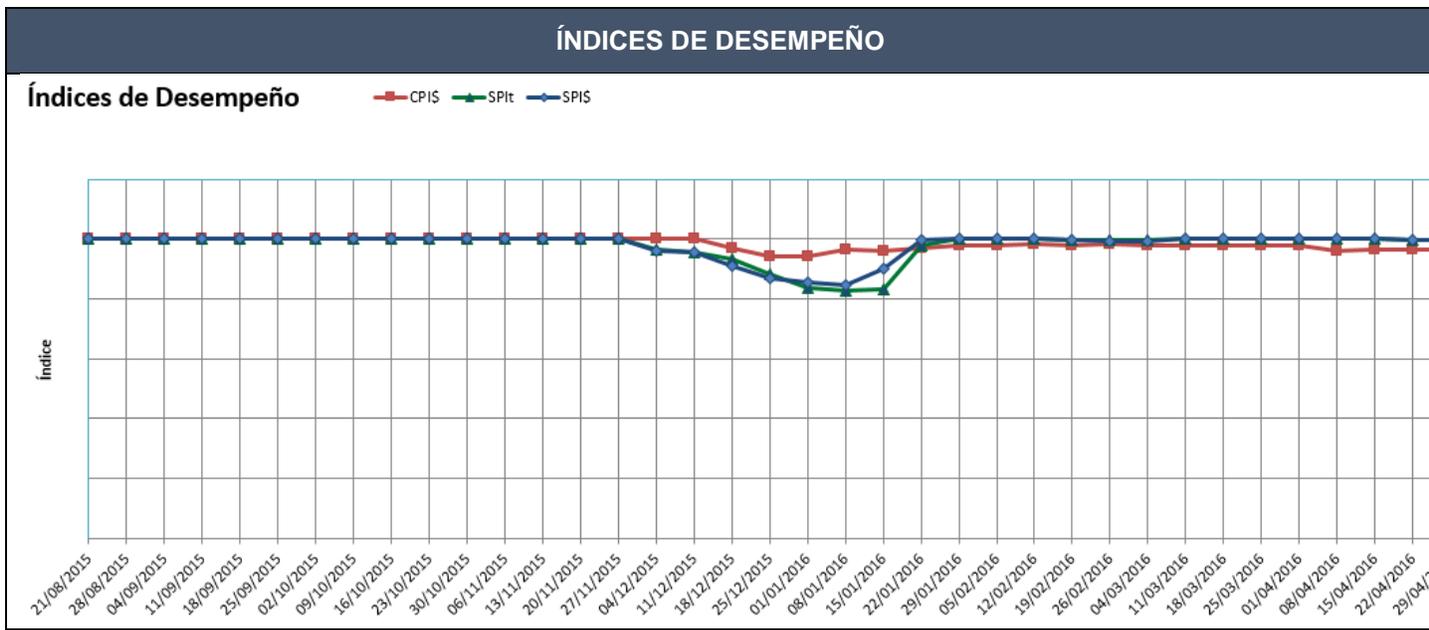
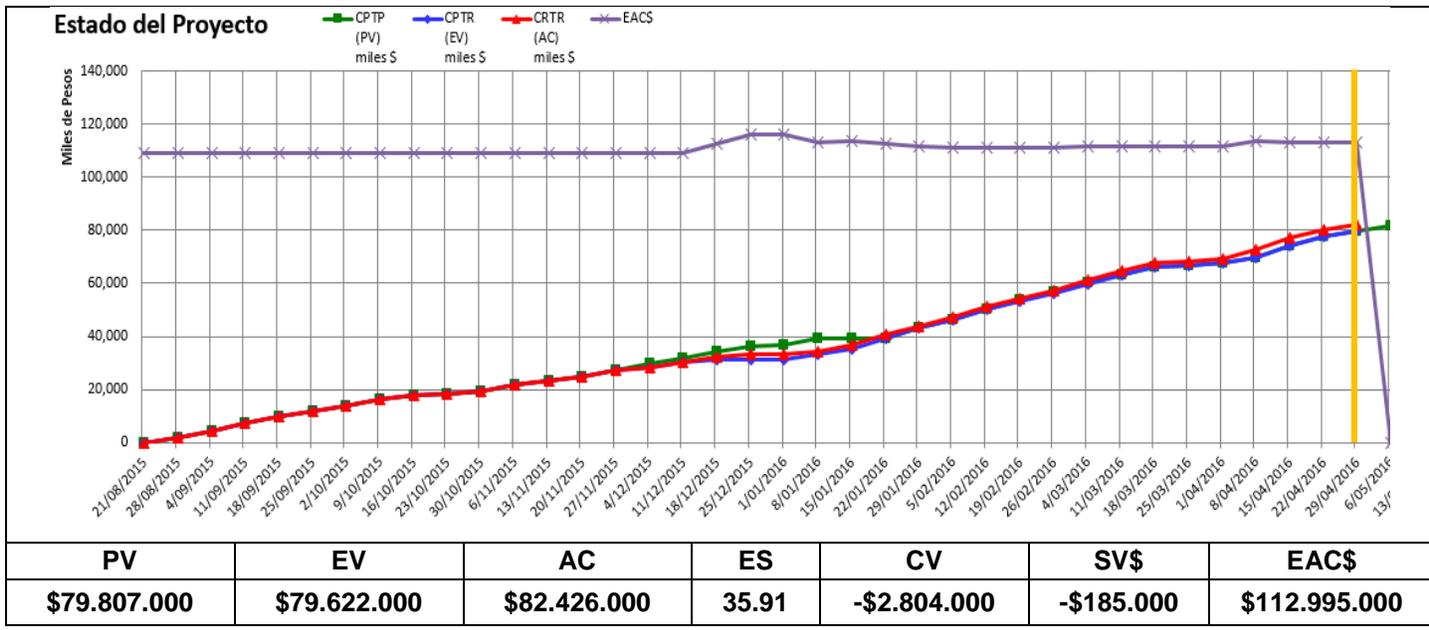
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|-------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 4 | Correcciones metodología | Deisy Velandia – Sandra Sánchez | 19 abr '16 | 19 abr '16 |
| 5 | Correcciones trabajo de campo | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 22 abr '16 | 22 abr '16 |
| 8 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Correcciones proactivas | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 15 may '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | Se ha presentado en BAJA medida |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |

ESTADO DEL PROYECTO



| | | |
|-------------|--------------|-------------|
| CPI | SPI\$ | SPIt |
| 0.97 | 1.00 | 1.00 |
| CD | | |
| 0.94 | | |

Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 89% | m\$79,807 | m\$79,807 | m\$82,426 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$21,296 | m\$21,296 | m\$21,296 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 79% | m\$58,511 | m\$58,326 | m\$61,130 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | '15 | | | | |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 93% | m\$41,453 | m\$41,453 | m\$44,073 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$23 | m\$23 | m\$23 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | 16 abr '16 | 100% | m\$11,360 | m\$11,360 | m\$12,635 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | 16 abr '16 | 100% | m\$672 | m\$672 | m\$672 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$8,929 | m\$8,929 | m\$8,920 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$626 | m\$626 | m\$626 |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | 13 abr '16 | 100% | m\$440 | m\$440 | m\$440 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$13,417 | m\$13,332 | m\$15,069 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | 04 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$8,825 | m\$8,825 | m\$10,325 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 75% | m\$7,110 | m\$7,110 | m\$6,812 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$360 | m\$360 | m\$300 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$555 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$535 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | 18 abr '16 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$878 | m\$878 | m\$878 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 35% | m\$1,680 | m\$1,680 | m\$1,680 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | 11 abr '16 | 100% | m\$80 | m\$80 | m\$80 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$42 | m\$42 | m\$42 |
| 2.5 | Libro de | 13 abr '16 | NOD | 27% | m\$664 | m\$664 | m\$664 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | gerencia | | | | | | |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$664 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

INFORME DE DESEMPEÑO No. # 13



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------------|------------|----------|------------|----------|----------|--|----------|----------|----------|----|----|------|----|----|------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAAA</td> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td></td> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>13</td><td>05</td><td>2016</td> <td>16</td><td>05</td><td>2016</td> </tr> </table> <p>Fecha Corte</p> <p>Fecha Realización</p> | D | M | AAAA | D | M | AAA | D | M | | D | M | A | 13 | 05 | 2016 | 16 | 05 | 2016 |
| D | M | AAAA | D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | | D | M | A | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 05 | 2016 | 16 | 05 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
| 4 | Glosario |
| 5 | Trabajo de campo |
| 6 | Introducción |
| 7 | Justificación |
| 8 | Objetivos |
| 9 | Propósito y razón de ser |
| 10 | Bibliografía |
| 11 | Anexos |
| 12 | Estado del arte |
| 13 | Metodología |
| 14 | Trabajo de campo |

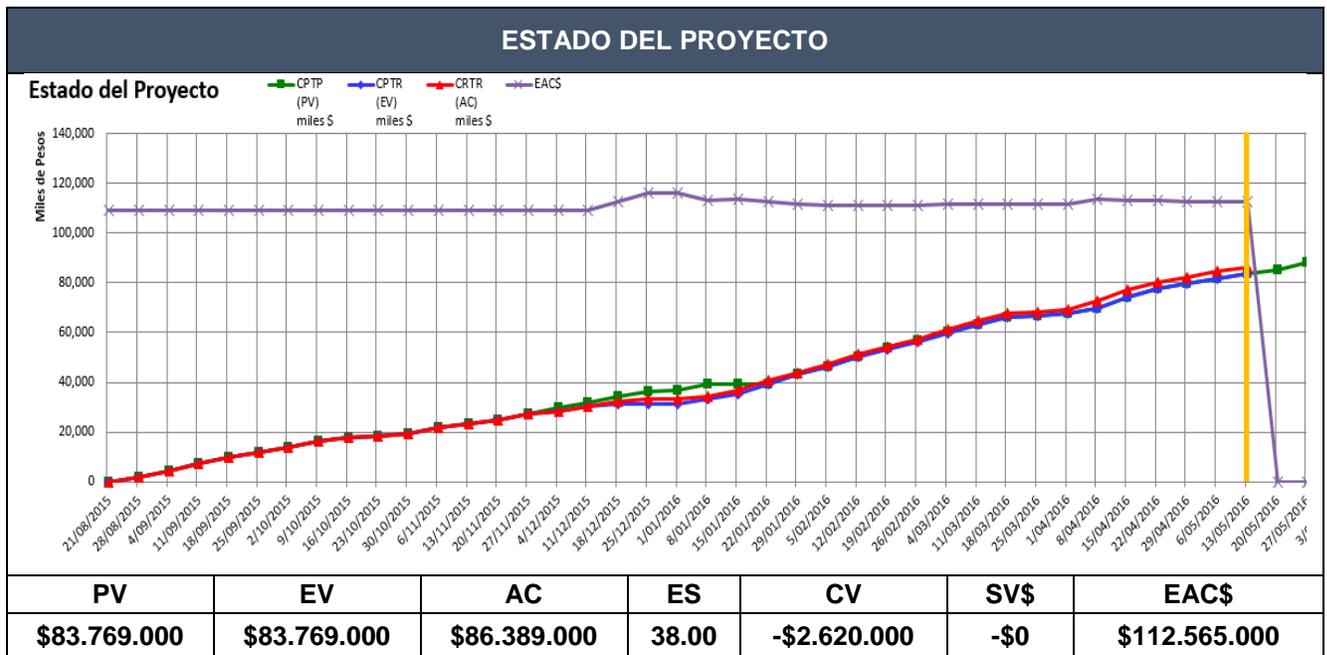
| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

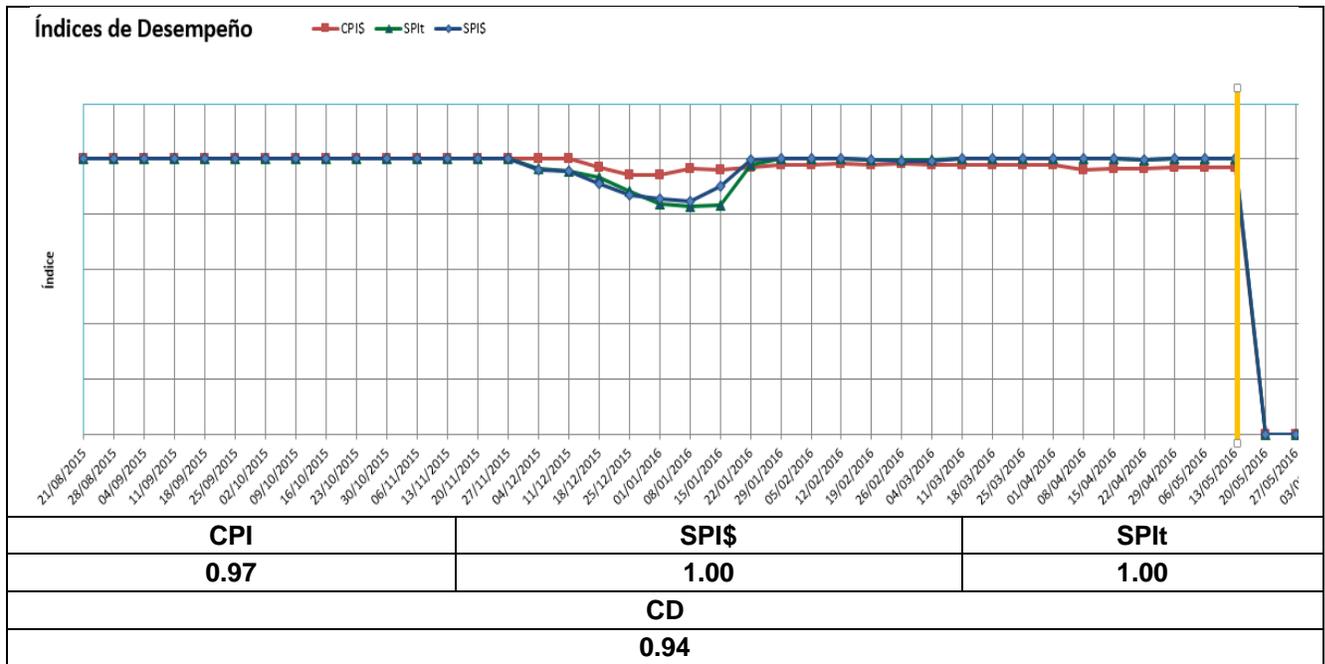
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Correcciones proactivas | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 15 may '16 |
| 2 | Entrega final | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 05 jun '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – | Se presentó en medida MEDIA |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| | | | | Juan González | |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | Se ha presentado en BAJA medida |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 91% | m\$83,769 | m\$83,769 | m\$86,389 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$22,440 | m\$22,440 | m\$22,440 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 83% | m\$61,329 | m\$61,144 | m\$63,949 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | NOD | 99% | m\$44,272 | m\$44,272 | m\$46,891 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$23 | m\$23 | m\$23 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | 16 abr '16 | 100% | m\$11,360 | m\$11,360 | m\$12,635 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | 16 abr '16 | 100% | m\$672 | m\$672 | m\$672 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$8,929 | m\$8,929 | m\$8,920 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones | 16 abr '16 | 19 | 100% | m\$626 | m\$626 | m\$626 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | metodología | | abr '16 | | | | |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | 13 abr '16 | 100% | m\$440 | m\$440 | m\$440 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$13,417 | m\$13,417 | m\$15,069 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | 04 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$8,825 | m\$8,825 | m\$10,325 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | NOD | 98% | m\$9,929 | m\$9,929 | m\$9,631 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$360 | m\$360 | m\$300 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$555 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$535 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | 18 abr '16 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$878 | m\$878 | m\$878 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | NOD | 94% | m\$4,499 | m\$4,499 | m\$4,499 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | 11 abr '16 | 100% | m\$80 | m\$80 | m\$80 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$42 | m\$42 | m\$42 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 27% | m\$664 | m\$664 | m\$664 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$664 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-----------------------------|------------|----------|--------------|------|------|------|
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORME DE DESEMPEÑO No. # 14 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------|---|---|--|----|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|---|---|---|----|----|------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>INFORME ELABORADO POR: Juan Andrés González</p> | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td></td> </tr> <tr> <td>27</td><td>05</td><td>2016</td> </tr> </table> | D | M | AAAA | D | M | | 27 | 05 | 2016 | <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td><td>M</td><td>A</td> </tr> <tr> <td>31</td><td>05</td><td>2016</td> </tr> </table> | D | M | AAA | D | M | A | 31 | 05 | 2016 |
| | D | M | AAAA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 05 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | AAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | M | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | 05 | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fecha Corte | Fecha Realización | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIRIGIDO A | CARGO | EMPRESA |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito |

| ABREVIATURAS | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PV | Planned Value – Porción del estimado de costos aprobado que se planeó gastar. |
| AC | Actual Cost – Total de costos en los cuales se ha incurrido para desarrollar el trabajo (alcance) realizado. |
| EV | Earned Value – Valor del alcance logrado (Trabajo realmente terminado). |
| ES | Earned Schedule – Indica cuándo debería haberse realizado el trabajo (alcance) que se ha terminado hoy. |
| CV | Cost Variance – Variación de costo entre el EV y el AC |
| SVt | Schedule Variance - Variación en programación con respecto a tiempo |
| SV\$ | Schedule Variance – Variación en programación con respecto a alcance |
| CPI | Cost Performance Index – Índice de rendimiento de costos entre EV y AC |
| SPIt | Schedule Performance Index – Índice de rendimiento en programación con respecto a tiempo |
| SPI\$ | Schedule Performance Index - Índice de rendimiento en programación con respecto a |

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | alcance |
| EAC \$ | Estimate at Completion – Es el pronóstico de los costos del proyecto más probables, con base en el desempeño hasta la fecha. |
| ETC \$ | Estimate to Complete – Es el pronóstico del presupuesto necesario para realizar el trabajo restante. |

| COD | ENTREGABLES COMPLETADOS |
|-----|-------------------------------------------|
| 1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado |
| 2 | Propuesta de trabajo de grado |
| 3 | Plan de gerencia del trabajo de grado |
| 4 | Glosario |
| 5 | Trabajo de campo |
| 6 | Introducción |
| 7 | Justificación |
| 8 | Objetivos |
| 9 | Propósito y razón de ser |
| 10 | Bibliografía |
| 11 | Anexos |
| 12 | Estado del arte |
| 13 | Metodología |
| 14 | Trabajo de campo |
| 15 | Análisis de datos |

| CO D | ACTIVIDADES EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL |
|---------|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1 | Correcciones proactivas | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 15 may '16 | 15 may '16 |
| 2 | | | | |

| CO D | ACTIVIDADES NO EJECUTADAS | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

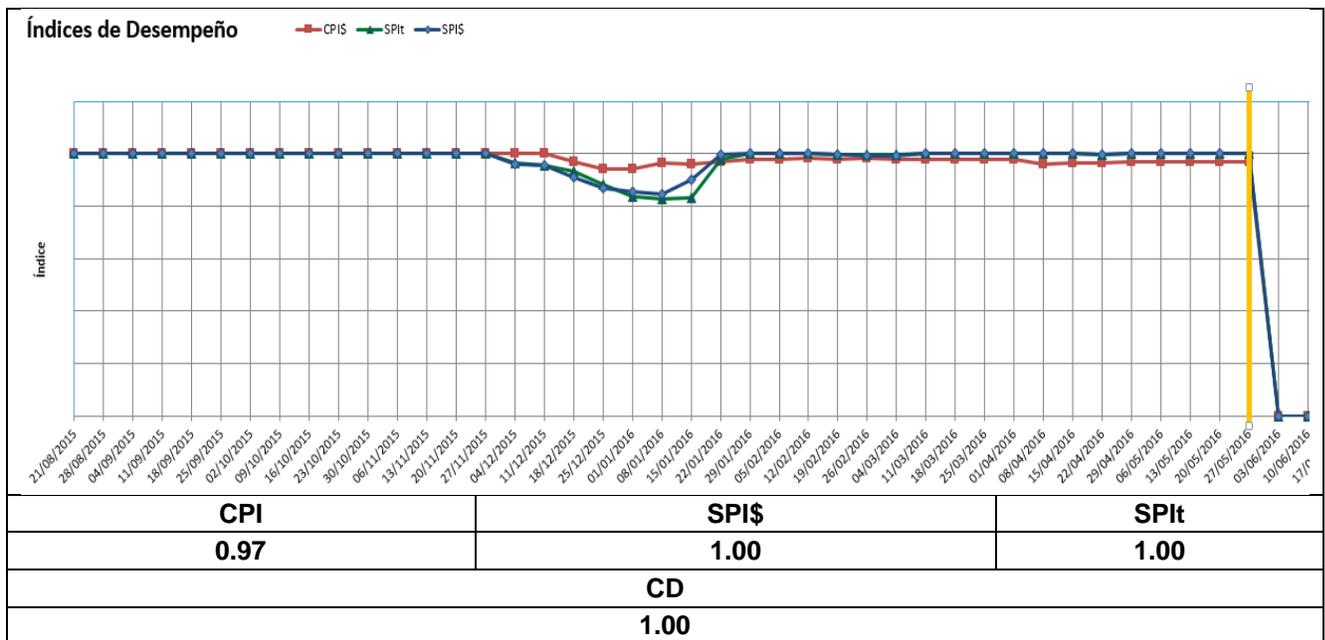
| CO D | ACTIVIDADES A EJECUTAR O SEGUIR EJECUTANDO | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA |
|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Entrega final | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 05 jun '16 |
| 2 | Sustentación trabajo de grado | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | 16 jun '16 |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|------------------------|------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| CO D | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | PROBABILI DAD | IMPACT O | RESPONSAB LE DEL CONTROL | SEGUIMIENTO |

| RIESGOS | | | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | No se cuente con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PyMEs de TI | 3 | 10 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI no puedan identificar las causas de éxito en la gerencia de dichos proyectos | 2 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | No se ha presentado |
| 3 | No se encuentre en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI | 3 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se presentó en medida MEDIA |
| 4 | No se cumpla con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Deisy Velandia – Sandra Sánchez – Juan González | Se ha presentado en BAJA medida |
| 6 | Se gaste más del presupuesto | 3 | 3 | Juan González | No se ha presentado |
| 7 | Falla la comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Deisy Velandia | Se ha presentado en BAJA medida |
| 8 | Alguno(s) de los miembros del equipo no cumpla con las tareas propuestas | 3 | 10 | Juan González | No se ha presentado |



ÍNDICES DE DESEMPEÑO



Ing. Juan Andrés González Correa
Gerente de proyectos

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 24 ago '15 | NOD | 93% | m\$88,070 | m\$88,070 | m\$90,920 |
| 1 | Gerencia de proyecto | 24 ago '15 | 08 ago '16 | 100% | m\$23,672 | m\$23,672 | m\$23,672 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | 24 ago '15 | NOD | 85% | m\$64,398 | m\$64,213 | m\$67,248 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | 24 ago '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$118 | m\$118 | m\$118 |
| 2.1.1 | Diligenciar anexo A1 - Ficha de inscripción | 24 ago '15 | 24 ago '15 | 100% | m\$62 | m\$62 | m\$62 |
| 2.1.2 | Diligenciar anexo A2 – Identificación y descripción del problema | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$56 | m\$56 | m\$56 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------|--------------------------------------------------|------------|------------|--------------|----------|----------|----------|
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | 24 ago '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$8,943 | m\$8,943 | m\$8,943 |
| 2.2.1 | Primera entrega | 24 ago '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$3,594 | m\$3,594 | m\$3,594 |
| 2.2.1.1 | Definir el tema de investigación | 24 ago '15 | 25 ago '15 | 100% | m\$226 | m\$226 | m\$226 |
| 2.2.1.2 | Realizar la revisión de temática y literatura | 25 ago '15 | 01 sep '15 | 100% | m\$2,106 | m\$2,106 | m\$2,106 |
| 2.2.1.3 | Construir el árbol de problemas | 01 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$211 | m\$211 | m\$211 |
| 2.2.1.4 | Plantear el problema y la justificación | 02 sep '15 | 02 sep '15 | 100% | m\$52 | m\$52 | m\$52 |
| 2.2.1.5 | Definir el alcance | 02 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$266 | m\$266 | m\$266 |
| 2.2.1.6 | Alinear estratégicamente | 03 sep '15 | 03 sep '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.2.1.7 | Realizar el análisis de stakeholders | 03 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.8 | Plantear los objetivos y la metodología | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$400 | m\$400 | m\$400 |
| 2.2.1.9 | Definir los entregables y aspectos especiales | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.2.1.10 | Plantear el cronograma | 03 sep '15 | 05 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.2.1.11 | Definir los recursos y el presupuesto | 05 sep '15 | 06 sep '15 | 100% | m\$45 | m\$45 | m\$45 |
| 2.2.1.12 | Recopilar bibliografía | 04 sep '15 | 04 sep '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.2.2 | Entrega final | 07 sep '15 | 15 sep '15 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | 16 sep '15 | 24 sep '15 | 100% | m\$2,486 | m\$2,486 | m\$2,486 |
| 2.2.4 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y | 25 sep '15 | 25 sep '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|----------|----------|----------|
| | sustentada | | | | | | |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | 26 sep '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$7,332 | m\$7,332 | m\$7,332 |
| 2.3.1 | Primera entrega | 26 sep '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$2,146 | m\$2,146 | m\$2,146 |
| 2.3.1.1 | Realizar el project charter | 26 sep '15 | 26 sep '15 | 100% | m\$83 | m\$83 | m\$83 |
| 2.3.1.2 | Realizar el registro de stakeholders y el documento de requerimientos | 26 sep '15 | 27 sep '15 | 100% | m\$242 | m\$242 | m\$242 |
| 2.3.1.3 | Realizar la declaración de alcance | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$166 | m\$166 | m\$166 |
| 2.3.1.4 | Realizar la WBS y su diccionario | 28 sep '15 | 30 sep '15 | 100% | m\$90 | m\$90 | m\$90 |
| 2.3.1.5 | Realizar el cronograma y el presupuesto | 30 sep '15 | 03 oct '15 | 100% | m\$200 | m\$200 | m\$200 |
| 2.3.1.6 | Realizar el plan de calidad | 28 sep '15 | 01 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.7 | Realizar el organigrama, la matriz de asignación y la matriz de comunicaciones | 30 sep '15 | 02 oct '15 | 100% | m\$264 | m\$264 | m\$264 |
| 2.3.1.8 | Realizar el registro de riesgos | 04 oct '15 | 06 oct '15 | 100% | m\$452 | m\$452 | m\$452 |
| 2.3.1.9 | Crear las herramientas de seguimiento y control | 06 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$385 | m\$385 | m\$385 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | 07 oct '15 | 07 oct '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.3.2 | Entrega final | 07 oct '15 | 14 oct '15 | 100% | m\$2,066 | m\$2,066 | m\$2,066 |
| 2.3.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | 30 oct '15 | 10 nov '15 | 100% | m\$3,120 | m\$3,120 | m\$3,120 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | 13 nov '15 | 13 nov '15 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.4 | Informe final | 16 nov '15 | 15 may '16 | 100% | m\$44,543 | m\$44,543 | m\$47,392 |
| 2.4.1 | Introducción | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$23 | m\$23 | m\$23 |
| 2.4.2 | Justificación | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.3 | Objetivos | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$21 | m\$21 | m\$21 |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | 16 nov '15 | 16 nov '15 | 100% | m\$11 | m\$11 | m\$11 |
| 2.4.5 | Estado del arte | 17 nov '15 | 16 abr '16 | 100% | m\$11,360 | m\$11,360 | m\$12,635 |
| 2.4.5.1 | Realizar la búsqueda de información | 17 nov '15 | 20 ene '16 | 100% | m\$8,652 | m\$8,652 | m\$9,927 |
| 2.4.5.2 | Analizar la información obtenida | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$2,036 | m\$2,036 | m\$2,036 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | 28 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.5.4 | Correcciones estado del arte | 13 abr '16 | 16 abr '16 | 100% | m\$672 | m\$672 | m\$672 |
| 2.4.6 | Metodología | 20 ene '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$8,929 | m\$8,929 | m\$8,920 |
| 2.4.6.1 | Definir el diseño y variables a medir | 20 ene '16 | 28 ene '16 | 100% | m\$1,796 | m\$1,796 | m\$1,444 |
| 2.4.6.2 | Establecer el alcance metodológico | 28 ene '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$1,412 | m\$1,412 | m\$1,412 |
| 2.4.6.3 | Determinar la muestra a analizar | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,307 |
| 2.4.6.4 | Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos | 08 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,911 | m\$3,911 | m\$4,131 |
| 2.4.6.5 | Avance No. 2 entregado | 03 feb '16 | 03 feb '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.4.6.6 | Correcciones metodología | 16 abr '16 | 19 abr | 100% | m\$626 | m\$626 | m\$626 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | '16 | | | | |
| 2.4.7 | Glosario | 11 abr '16 | 13 abr '16 | 100% | m\$440 | m\$440 | m\$440 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | 03 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$13,417 | m\$13,417 | m\$15,069 |
| 2.4.8.1 | Obtener carta de respaldo de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | 03 feb '16 | 08 feb '16 | 100% | m\$265 | m\$265 | m\$265 |
| 2.4.8.2 | Programar visitas a gerentes seleccionados | 03 feb '16 | 23 feb '16 | 100% | m\$3,143 | m\$3,143 | m\$3,143 |
| 2.4.8.3 | Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs | 24 feb '16 | 04 mar '16 | 100% | m\$1,184 | m\$1,184 | m\$1,336 |
| 2.4.8.4 | Realizar levantamiento de información con los instrumentos | 23 feb '16 | 02 abr '16 | 100% | m\$8,825 | m\$8,825 | m\$10,325 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | 02 abr '16 | 15 may '16 | 100% | m\$10,200 | m\$10,200 | m\$10,132 |
| 2.4.9.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$360 | m\$360 | m\$300 |
| 2.4.9.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$555 |
| 2.4.9.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | 02 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$535 |
| 2.4.9.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | 10 abr '16 | 18 abr '16 | 100% | m\$2,864 | m\$2,864 | m\$2,864 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | 10 abr '16 | 10 abr | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | | '16 | | | | |
| 2.4.9.6 | Correcciones trabajo de campo | 19 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$878 | m\$878 | m\$878 |
| 2.4.9.7 | Correcciones proactivas | 22 abr '16 | 15 may '16 | 100% | m\$4,770 | m\$4,770 | m\$5,000 |
| 2.4.10 | Bibliografía | 10 abr '16 | 11 abr '16 | 100% | m\$80 | m\$80 | m\$80 |
| 2.4.11 | Anexos | 10 abr '16 | 10 abr '16 | 100% | m\$42 | m\$42 | m\$42 |
| 2.5 | Libro de gerencia | 13 abr '16 | NOD | 64% | m\$3,462 | m\$3,462 | m\$3,462 |
| 2.5.1 | Primera entrega | 13 abr '16 | 19 abr '16 | 100% | m\$664 | m\$664 | m\$664 |
| 2.5.2 | Primera entrega trabajo de grado y libro de gerencia | 22 abr '16 | 22 abr '16 | 100% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.5.3 | Entrega final | 20 may '16 | NOD | 50% | m\$2,798 | m\$2,798 | m\$2,798 |
| 2.5.4 | Informe final y libro de gerencia | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | 07 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | 17 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | 21 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado | 24 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8 | Artículo corto | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.1 | Primera entrega | 25 jun '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.2 | Entrega final | 25 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.8.3 | Artículo corto | 30 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9 | Póster | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.1 | Primera entrega | 06 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

| EDT | Nombre de tarea | Comienzo | Fin real | % completado | PV | EV | AC |
|-------|-----------------------------|------------|----------|--------------|------|------|------|
| 2.9.2 | Entrega final | 28 jul '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | 08 ago '16 | NOD | 0% | m\$0 | m\$0 | m\$0 |

ANEXO 5. Solicitudes y control de cambios

Formato Solicitud de Cambios

1. Código del Cambio:

001

2. Fecha de Solicitud:

08 de Enero de 2016

3. Identificación del Solicitante del cambio:

Nombre: Juan Andrés González Correa

Área: Unidad de proyectos

Cargo: Gerente de proyectos

Número de Contacto: 301308XXXX

4. Líder que Avala el Cambio:

Nombre: Germán Eduardo Giraldo

Número de Contacto: 301536XXXX

5. Fecha Propuesta para la Ejecución del Cambio:

15 de Enero de 2016

6. Prioridad:

Alta

Media

Baja

7. Antecedentes del Cambio (¿Por qué se requiere?)

El cambio se debe realizar ya que en el proyecto se están presentando dos riesgos importantes que están afectando la dinámica del mismo. Los riesgos que se han presentado son: **No se encuentra en la literatura información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI** y también se está presentando **falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado**; generando de esta manera retrasos en el cronograma y sobrecostos en algunas de las actividades y en el proyecto como tal.

Adicionalmente, se encuentra que el plan de gerencia puede ser mejorado agregando o haciendo cambios de algunas definiciones, lo que le dará una mayor solidez y se podrá tener una mayor precisión.

8. Nombre y Alcance del Cambio:

8.1 Nombre del Cambio:

Mejoramiento del plan de gerencia y cambios en la línea base de tiempo y por ende en costo.

8.2 Alcance del Cambio:

El alcance del cambio es el siguiente:

- Adición de nuevos *stakeholders* en el registro de *stakeholders* como lo son los asesores de los instrumentos.
- Cambio en el requerimiento funcional **RFU002**, para adicionar como nuevo instrumento el *focus group*.
- Cambio en la matriz de trazabilidad partiendo del ambito del requerimiento funcional

Formato Solicitud de Cambios

RFU002

- Cambio en el objetivo específico **Analizar los factores encontrados acorde con la realidad del sector de tecnologías de información en Bogotá** por **Analizar los factores encontrados acorde con la realidad de las PyMEs del sector de tecnologías de información en Bogotá**.
- Cambio en la sección de alcance, debido a la adición del *focus group* como un nuevo instrumento a utilizar.
- Cambios en el diccionario de la WBS, en los entregables **2.4.6** y **2.4.8**, debido a la adición del *focus group* como un nuevo instrumento a utilizar.
- Cambios en la línea base de tiempo:
 - La actividad **2.4.5.1 - Realizar la búsqueda de información** se partió ya que se trabajó en ella en diciembre pero debido a los riesgos mencionados en la sección de antecedentes, se reanudó el 7 de enero y finalizará el 20 de enero de 2016.
 - Se realizarán *crashing* en algunas actividades y por otra parte se hará *fast tracking* y así poder realizar dos actividades en paralelo.
 - Se reducirá la trabajo realizado para la actividad **2.4.5.2**, para que se pueda ejecutar más rápido
 - Adición de la actividad **2.4.5.4 – Correcciones estado del arte** la cual se ejecutará después de la tarea **2.4.7 - Glosario**
 - La actividad 2.4.6.1 se realizará en paralelo con la 2.4.5.2.
 - La actividad **2.4.6.4 - Definir las técnicas y herramientas para la recolección de datos** aumentará la duración.
 - Adición de la actividad **2.4.6.6 – Correcciones metodología** la cual se ejecutará después de la tarea **2.4.5.4 – Correcciones estado del arte**.
 - La actividad **2.4.8.2 - Programar visitas a gerentes seleccionados** se realizará en paralelo con las actividad **2.4.6.3 y 2.4.6.4**.
 - La tarea **2.4.8.3 - Establecer plan de trabajo para obtener más gerentes de proyecto y generales de PyMEs** se hará en paralelo con la actividad **2.4.8.4 - Realizar levantamiento de información con los instrumentos**
 - Adición de la actividad **2.4.9.6 – Correcciones trabajo de campo** la cual se ejecutará después de la tarea **2.4.6.6 – Correcciones metodología**.
 - Adición de la actividad **2.4.9.6 – Correcciones proactivas** que se ejecutará mientras se está evaluando el trabajo de grado y el libro de gerencia por parte del director del trabajo de grado
- Cambios en la línea base de costo partiendo de los anteriores cambios.

9. Análisis de Impacto

- **¿Cómo afecta el cambio al alcance del Proyecto?**

No afecta el alcance en ningún sentido

- **¿Cómo afecta el cambio el costo del Proyecto?**

Podría cambiar la línea base de costo y adicionalmente el BAC podría aumentar

- **¿Cómo afecta el cambio al tiempo estimado de duración del Proyecto?**

La línea base de tiempo se está viendo afectada directamente, sin embargo, va a ayudar a no tener demoras frente a la finalización del proyecto

Formato Solicitud de Cambios

- ¿Qué impactos económicos para el Cliente causa el cambio?

Ninguno

10. Descripción de beneficios o perjuicios:

10.1 Beneficios del Cambio:

El principal beneficio del cambio es poder terminar a tiempo habiendo obtenido el alcance esperado, es decir, que este cambio ayudará a mejorar los indicadores de rendimiento.

10.2 Consecuencias de No Realizarlo:

El proyecto en este momento está teniendo malos indicadores, de no hacerse el cambio sería muy difícil mejorar esos indicadores de rendimiento, haciendo que la gerencia no fuera exitosa y adicionalmente que el proyecto pudiera fracasar.

11. Plan de Ejecución: (Actividad, cronograma, recursos, responsable):

- Realizar cambios en el plan de gerencia – Entre el 22 de enero y el 5 de febrero del 2016 – Juan González
- Realizar cambios en la línea base – Entre el 22 de enero y el 5 de febrero del 2016 – Juan González

12. Entregables y Criterios de Aceptación:

Los entregables serán:

- Plan de Gerencia
- Línea base de tiempo

Los criterios de aceptación son:

- Cumplir con cada uno de los puntos especificados en el alcance del cambio.
- Realizar el cambio antes del próximo seguimiento con el director del trabajo de grado.

13. Documentos Anexos: Si se requiere.

Ninguno

14. Revisión Post-Implementación:

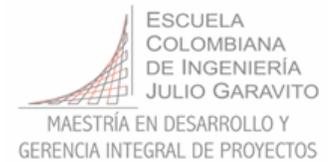
La revisión Post – Implementación será realizada por el equipo de trabajo: Deisy Velandia, Sandra Sánchez, Juan González y Germán Giraldo.

Aprueban:

| | | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | | | |
| Germán Eduardo Giraldo | Juan Andrés González | Sandra Liliana Sánchez | Deisy Aydee Velandia |
| Sponsor – Director trabajo de grado | Gerente de proyecto | Investigador | Investigador |

ANEXO 6. Actas de reuniones

**ACTA DE REUNIÓN ASESORÍA FOCUS
GROUP No. # 1**



| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de asesoría para el <i>focus group</i> del proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | <p>DD MM AAAA</p> <table border="1"> <tr> <td>04</td> <td>04</td> <td>2016</td> </tr> </table> | 04 | 04 | 2016 | <p>Lugar</p> <table border="1"> <tr> <td>Oma – Calle 19 - 120</td> </tr> </table> | Oma – Calle 19 - 120 | <p>Hora</p> <table border="1"> <tr> <td>19.00</td> </tr> </table> | 19.00 |
| | 04 | 04 | 2016 | | | | | |
| Oma – Calle 19 - 120 | | | | | | | | |
| 19.00 | | | | | | | | |
| <p>Fecha</p> | | | | | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Edna Paola Najjar | Asesora para la realización del <i>focus group</i> | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Planteamiento del <i>focus group</i> |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Resumen del trabajo de grado y de los instrumentos usados |
| 2 | Objetivos del <i>focus group</i> |
| 3 | Herramienta preliminar propuesta para el <i>focus group</i> |
| 4 | Requisitos para la realización del <i>focus group</i> |
| 5 | Compromisos y pasos a seguir |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|----------------|------------|----------|
| 1 | Compartir las herramientas utilizadas para las entrevistas y para las encuestas, junto con el análisis realizado a los resultados de las encuestas | C | Sandra Sánchez / Juan González | 04 Abr 2016 | | En curso |
| 2 | Realizar la posible herramienta para el <i>focus group</i> partiendo de los objetivos | C | Paola Najjar | 06 Abr 2016 | | En curso |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSAB LE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL | ESTADO |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|-----------------|------------|----------|
| | que se tienen para la actividad. | | | | | |
| 3 | Definir las responsabilidades de cada uno de los roles del <i>focus group</i> | C | Paola Najar | 06 Abr 2016 | | En curso |
| 4 | No invitar más personas en el rol de observadores para el <i>focus group</i> | D | Sandra Sánchez / Juan González / Paola Najar | 06 Abr 2016 | | |
| 5 | | | | | | |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 04-04-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> La cantidad de personas que asistirán al <i>focus group</i> deben estar confirmadas. El <i>focus group</i> puede ser planteado de diferentes maneras partiendo de los objetivos que se quieran alcanzar con él. ¿Cuál podría ser el instrumento a utilizar en el <i>focus group</i>? |
| 2 | LOGROS | |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> No se invitarán más personas al <i>focus group</i> con el rol de observadores <ul style="list-style-type: none"> Se deben tener <i>souvenirs</i> para los invitados Se debe grabar el audio de la sesión. |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Enviar más invitaciones al <i>focus group</i> a gerentes de proyectos, gerentes de área y gerentes generales Re-confirmar vía telefónica a los asistentes su participación en el <i>focus group</i>. Buscar el apoyo por parte de la Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito' para obtener algunos <i>souvenirs</i> para ser entregados a los participantes del evento. |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cómo se planteará el <i>focus group</i> ? | Se realizarán tres (3) momentos, el primero en el que se buscará indagar en cada uno de los participantes desde la parte de sentimientos cuál ha sido su proyecto más exitoso con algunas preguntas adicionales, después en el segundo momento se compartirá las respuestas de cada uno de los participantes y se hará una pequeña charla al respecto; y en el tercer momento, el grupo de investigadores mostrará los resultados obtenidos de las entrevistas y adicionalmente, comparará los factores encontrados contra la literatura y se dará la oportunidad que los invitados hablen acerca de si están de acuerdo o no, y si faltan algunos factores en dichas listas. |
| 2 | ¿Qué se necesita para el <i>focus group</i> ? | Para la realización del <i>focus group</i> se debe llevar esferos, hojas blancas, el instrumento impreso y las hojas del primer momento para los participantes |
| 3 | | |

| PRÓXIMA REUNION | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|--------|------------------|--------|
| FEC HA: | 16-04-2016 | HORA INICIO: | 8:00am | HORA FIN: | 9:00am |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los resultados obtenidos del <i>focus group</i> <ul style="list-style-type: none"> • Manera de analizar dichos resultados • Forma de presentar los análisis y las conclusiones • Manera de relacionar los resultados de las diferentes herramientas. | | | | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

**ACTA DE REUNIÓN ASESORÍA FOCUS
GROUP No. # 2**



| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|-------------|-------------------------------------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión sobre forma de analizar los resultados del <i>focus group</i> realizado para el proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | DD MM AAAA | | | Hora | |
| | Fecha | 16 | 04 | 2016 | Lugar Oma – Calle 19 - 120 |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Edna Paola Najar | Asesora para la realización del <i>focus group</i> | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Forma de analizar, presentar y relacionar los resultados del <i>focus group</i> |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| 1 | Forma para presentar los resultados del <i>focus group</i> |
| 2 | Forma de analizar los resultados obtenidos en el <i>focus group</i> |
| 3 | Forma de presentar las conclusiones del <i>focus group</i> |
| 4 | Manera de relacionar <i>focus group</i> |
| 5 | Recomendaciones |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Compartir las herramientas utilizadas para las entrevistas y para las encuestas, junto con el análisis realizado a los resultados de las encuestas | C | Sandra Sánchez / Juan González | 04 Abr 2016 | 06 Abr 2016 | Ejecutada |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABL E | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL | ESTAD O |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|------------|
| 2 | Realizar la posible herramienta para el <i>focus group</i> partiendo de los objetivos que se tienen para la actividad. | C | Paola Najar | 06 Abr 2016 | 06 Abr 2016 | Ejecutada |
| 3 | Definir las responsabilidades de cada uno de los roles del <i>focus group</i> | C | Paola Najar | 06 Abr 2016 | 06 Abr 2016 | Ejecutada |
| 4 | Realizar la presentación, análisis y relación de los resultados del <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 20 Abr 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 14-04-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> El tráfico en hora pico de la ciudad en suma con el lugar del evento hizo que algunos de los participantes llegaran tarde. Algunos de los invitados cancelaron su participación en el evento. Determinar la manera de presentar los resultados del <i>focus group</i>. Determinar la manera de analizar los resultados del <i>focus group</i>. Determinar la manera de relacionar los resultados del <i>focus group</i> con los resultados de los demás instrumentos. |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> El <i>focus group</i> fue un éxito y los participantes salieron satisfechos. Se obtuvo grandes aportes y argumentos por parte de los participantes al <i>focus group</i> |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> Se debe transcribir la sesión completa del <i>focus group</i> |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Conseguir una persona que realice la digitación de la sesión del <i>focus group</i> |

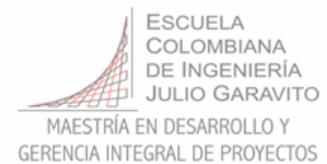
| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cómo se deben presentar los resultados del <i>focus group</i> ? | Los resultados se deberán presentar por los momentos que se tuvieron en la sesión, haciendo agrupaciones por factores o en su defecto dependiendo de la frecuencia con la que se repitieron ciertos aspectos, al mismo tiempo esto dependerá del tipo de pregunta; adicionalmente, se pueden utilizar justificaciones textuales dadas por los participantes |
| 2 | ¿Cómo se deben analizar los resultados del <i>focus group</i> ? | Partiendo del objetivo que se tenía para el desarrollo de la actividad, el análisis de los resultados del <i>focus group</i> debe ser de complemento para lo encontrado con los dos otros instrumentos, adicionalmente, hay posibilidad de encontrar factores que no fueron mencionados como dentro de los más importantes ni en la literatura ni en las entrevistas realizadas, por lo tanto estos factores adicionales pueden tener un espacio a parte pero con la premisa que son factores importantes resultantes de la actividad realizada. |
| 3 | ¿Cómo se deben relacionar los resultados del <i>focus group</i> con los resultados de los otros instrumentos? | La relación se puede realizar mostrando todo lo encontrado, comparando y haciendo recomendaciones; donde se podrá tener en cuenta cosas que los participantes hayan dicho que fortalezcan lo que se tenía, cosas nuevas que puedan ser importantes para el grupo de expertos pero que no hayan sido encontradas como relevantes en la literatura o las entrevistas realizadas y adicionalmente, las reacciones que se tuvieron en torno a la actividad del <i>focus group</i> . |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

**ACTA DE REUNIÓN ASESORÍA
METODOLÓGICA No. # 1**



PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.

TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de asesoría metodológica para el trabajo de grado

ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González

| | | | | | |
|--------------|-----------|-----------|-------------|--------------|-------------|
| Fecha | DD | MM | AAAA | Lugar | Hora |
| | 16 | 04 | 2016 | Biblioteca | 10.00 |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Maria Eugenia Guerrero | Asesora metodológica | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Revisión y solución de dudas sobre la metodología utilizada en el trabajo de grado |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Revisión del trabajo de grado y de la metodología utilizada |
| 2 | Puntos importantes a corregir o fortalecer |
| 3 | Pasos a seguir |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|----------------|------------|----------|
| 1 | Realizar mejoras al trabajo de grado | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 17 Abr 2016 | | En curso |
| 2 | Realizar parte de la metodología que no se había realizado | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 18 Abr 2016 | | En curso |
| 3 | Enviar los avances del documento para revisión | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 20 Abr 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 16-04-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS |
|---|----------------------|
|---|----------------------|

| LECCIONES APRENDIDAS | | |
|----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> • Incertidumbre en si la parte metodológica es correcta o no |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> • Se tiene un buen camino recorrido en el trabajo de grado |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> • Realizar los cambios sugeridos dentro del documento de trabajo de grado que se tiene en este momento • Realizar las adiciones de las secciones que hacen falta en el trabajo de grado • Envío de los avances realizados a Maria Eugenia para su posterior revisión. |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿La metodología sólo es cualitativa o también es cuantitativa? | La metodología es mixta debido a los diferentes instrumentos utilizados, por lo tanto se deben hacer las adaptaciones pertinentes y a la vez tener muy en cuenta la manera en la que se está escribiendo el texto. |
| 2 | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 1



PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.

TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto

ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González

DD MM AAAA

| | | |
|----|----|------|
| 22 | 01 | 2016 |
|----|----|------|

Hora

Lugar

Oficina de Proyectos

16:00

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presentación de avances en la construcción del entregable N 1 (marco teórico) |
| 2 | Especificaciones del entregable N 1 (marco teórico) |
| 3 | Especificaciones iniciales para el entregable N 2 (Metodología) |
| 4 | Revisión del cronograma del plan de gerencia |
| 5 | Solicitud de cambios del plan de gerencia |
| 6 | Compromisos y varios. |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | No se presenta informe de avance sobre el entregable 1; se expresa que se ha realizado la lectura de los 105 artículos científicos y se habían seleccionado los que aplican al objeto de la investigación. | E | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 22 Ene 2016 | | |
| 2 | Entrega de estilo de tabla comparativa recomendada para el marco teórico | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutado |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| 3 | Las investigaciones de FCE en la gerencia de proyectos en PyMEs por ser poco investigado queda abierta la posibilidad de FCE de las PyMEs a nivel organizacional y FCE del proyecto. | D | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | | |
| 4 | Entrega de los avances en el marco teórico | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 28 de Ene 2016 | | En curso |
| 5 | Los instrumentos serán aplicados a gerentes de proyectos, directores de área y gerentes generales de PyMEs del sector TI y no exclusivamente a PyMEs como tal; no se debe tener como requisito ningún tipo de certificación como gerente, es válido la experiencia de trabajo en PyMEs. | D | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | | |
| 6 | Solicitar un apoyo de asesoría del Mercadólogo Javier Ramírez para la estructuración de los instrumentos de la parte metodológica | C | Juan González | 26 Ene 2016 | | En curso |
| 7 | Envío modelo de carta de solicitud de asesoría | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutado |
| 8 | Seguimiento a la gestión de Karen Herrera que es la asesora del viceministerio de Comercio, Industria y Turismo (kherrera@mincit.gov.co) para apoyo del Programa de Transformación Productiva (PTP) de MinCIT con PyMEs del sector TI. | C | Germán Giraldo | 26 Ene 2016 | | En curso |
| 9 | Búsqueda de gerentes de proyectos de PyMEs del sector TI | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 10 Feb 2016 | | En curso |
| 10 | Realizar carta de presentación del proyecto para los gerentes de proyectos y radicarla en la Unidad de Proyectos para tener aval de la Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito' | C | Juan González | 26 Ene 2016 | | En curso |
| 11 | Entrega de los avances en la metodología | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 3 Feb 2016 | | En curso |
| 12 | Se acepta el control de cambios # 1 sobre el plan de gerencia | D | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | | |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABL E | FECHA PLANEAD A | FECH A REAL | ESTAD O |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|
| 13 | Envío del trabajo de grado de las "Dianas" para tener la orientación de forma y contenido. | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutad o |
| 14 | Las reuniones con el director del trabajo de grado se realizarán cada quince (15) días, los días viernes hacia las 4.00pm en lo posible. | D | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | | |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 22-01-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> La información acerca de factores críticos de éxito en PyMEs del sector TI es muy poca y a la vez es muy difícil de acceder a ella. No se entendía cómo debería ir estructurado el marco teórico No se entendía cómo debería ir estructurada la parte metodológica |
| 2 | LOGROS | |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> Se aprobó el control de cambio para el plan de gerencia No 1. Se definió que los perfiles de las personas que serían entrevistadas iban a ser gerentes de proyecto, gerentes de área o gerentes generales que estén o hayan trabajado en PyMEs del sector TI. Se define que al haber tan poca información acerca de los factores de éxito en la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI, se va a trabajar también con factores de éxito de proyectos como organizacionales de este tipo de empresas. Las reuniones de seguimiento con el director del trabajo de grado se harán de manera quincenal, los días viernes en lo posible a las 4.00pm. |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Buscar alianzas estratégicas con proyectos del gobierno que fomenten las PyMEs en el país para poder contactarnos con ellos. Buscar alianzas estratégicas con diferentes organizaciones como asociaciones, gremios, entre otros para poder tener más alcance y participación de PyMEs en la investigación. |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cómo realizar la estructura del marco teórico? | <ul style="list-style-type: none"> Parte A: Consta de una revisión de las definiciones de éxito de gerencia de proyectos en los Estándares y las Asociaciones; así como su mención en los contenidos de sus publicaciones. Se sugiere realizar una tabla comparativa (el director entrega una guía de un artículo publicado) Parte B: Referenciar las investigaciones de factores críticos de éxito (FCE) de la gerencia de proyectos que no estén asociadas a ningún sector económico en particular, pero que se consideren relevantes para la investigación. Parte C: Referenciar las investigaciones de FCE de la gerencia de proyectos del sector TI. Parte D: Referenciar investigaciones de FCE de proyectos de PyMEs; para este punto por ser poco investigado específicamente en la gerencia de proyectos, queda abierta la posibilidad de FCE de las PyMEs a nivel organizacional y FCE del proyecto. |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Para la parte B, C y D del marco teórico, es preciso que los FCE sean Identificados y descritos (en definición e importancia para el sector de TI). • En un párrafo se debe realizar la salvedad que la investigación se orientara a los FCE de la gerencia y no del proyecto. • Se debe realizar una revisión de literatura jerárquica que comience por lo internacional, luego la nacional y finalmente la local. • Buscar la definición de éxito en Tesauro. |
| 2 | | |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-------|-----------|-------|
| FEC HA: | 05-02-2016 | HORA INICIO: | 16:00 | HORA FIN: | 17:00 |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de compromisos adquiridos en esta reunión. • Revisión sobre la retroalimentación del marco teórico. • Revisión sobre la retroalimentación de la parte metodológica. • Revisión del instrumento para la entrevista y manera de hacer el pilotaje. • Seguimiento a las diferentes oportunidades de alianzas estratégicas con organizaciones para poder ampliar la participación de las PyMEs en la investigación. | | | | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 2



| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------|-------|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González | DD MM AAAA <table border="1"> <tr> <td>19</td> <td>02</td> <td>2016</td> </tr> </table> | 19 | 02 | 2016 | Hora <table border="1"> <tr> <td>16:00</td> </tr> </table> | 16:00 |
| | 19 | 02 | 2016 | | | |
| 16:00 | | | | | | |
| Fecha | Lugar <table border="1"> <tr> <td>Oficina de Proyectos</td> </tr> </table> | Oficina de Proyectos | | | | |
| Oficina de Proyectos | | | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Revisión sobre el instrumento para las entrevistas de los gerentes de proyecto |
| 2 | Avances sobre las entrevistas |
| 3 | Alianza FEDESOFTE |
| 4 | Aclaraciones <i>feedback</i> sobre el marco teórico |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------|
| 1 | Entrega de estilo de tabla comparativa recomendada para el marco teórico | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutado |
| 2 | Entrega de los avances en el marco teórico | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 28 de Ene 2016 | 28 de Ene 2016 | Ejecutado |
| 3 | Solicitar un apoyo de asesoría del Mercadologo Javier Ramírez para la | C | Juan González | 26 Ene 2016 | 26 Ene 2016 | Ejecutado |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSABL E | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL | ESTAD O |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|------------|
| | estructuración de los instrumentos de la parte metodológica | | | | | |
| 4 | Envío modelo de carta de solicitud de asesoría | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutado |
| 5 | Seguimiento a la gestión de Karen Herrera que es la asesora del viceministerio de Comercio, Industria y Turismo (kherrera@mincit.gov.co) para apoyo del Programa de Transformación Productiva (PTP) de MinCIT con PyMEs del sector TI. | C | Germán Giraldo | 26 Ene 2016 | 26 Ene 2016 | Ejecutado |
| 6 | Realizar carta de presentación del proyecto para los gerentes de proyectos y radicarla en la Unidad de Proyectos para tener aval de la Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito' | C | Juan González | 26 Ene 2016 | 26 Ene 2016 | Ejecutado |
| 7 | Entrega de los avances en la metodología | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 3 Feb 2016 | 3 Feb 2016 | Ejecutado |
| 8 | Envío del trabajo de grado de las "Dianas" para tener la orientación de forma y contenido. | C | Germán Giraldo | 22 Ene 2016 | 22 Ene 2016 | Ejecutado |
| 9 | Búsqueda de gerentes de proyectos de PyMEs del sector TI | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 10 Feb 2016 | | En curso |
| 10 | Se explica las sugerencias y opiniones acerca del instrumento por parte del grupo de investigación de la Unidad de Proyectos para ser tomadas en el diseño de la misma | E | Germán Giraldo | 19 Feb 2016 | | |
| 11 | Se revisarán las sugerencias realizadas al instrumento con Javier | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 19 Feb 2016 | | En curso |
| 12 | Se enviará el instrumento según las modificaciones obtenidas para ser aceptado y poder comenzar con el pilotaje. | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Feb 2016 | | En curso |
| 13 | Se realizará la reunión con FEDESOFTE y se buscará tener una alianza estratégica con apoyo de la unidad de proyectos | D | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 24 Feb 2016 | | |
| 14 | Préstamo de libros para complementar el marco teórico de la investigación | C | Germán Giraldo | 19 Feb 2016 | 19 Feb 2016 | Ejecutado |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 19-02-2016.

| N | | LECCIONES APRENDIDAS |
|---|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> • La definición final del instrumento a utilizar en las entrevistas • No se entendía cómo debería ir estructurado el marco teórico • No se entendía cómo debería ir estructurada la parte metodológica |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir una reunión con la directora de FEDESOFTE |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> • Se aprobó realizar la reunión con FEDESOFTE y buscar una alianza estratégica que esté soportada por la unidad de proyectos. |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> • Buscar alianzas estratégicas con proyectos del gobierno que fomenten las PyMEs en el país para poder contactarnos con ellos. • Buscar alianzas estratégicas con diferentes organizaciones como asociaciones, gremios, entre otros para poder tener más alcance y participación de PyMEs en la investigación. • Trabajar de la mano con organizaciones que sean del sector TI y que vean un gran potencial en la gerencia de proyectos. |

| N | | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Qué requisitos está solicitando FEDESOFTE adicional a la reunión? | | <p>1. Crear un correo electrónico en HTML invitando a las empresas a participar, de un estudio sobre madurez en gerencia de proyectos que ayudará a mejorar los resultados de los proyectos en las Pymes del sector.</p> <p>a. Que los participantes tendrán acceso a los resultados y buenas prácticas de la gerencia moderna de proyectos que ayudaran a que las empresas del sector sean más competitivas.</p> <p>b. https://es.fiverr.com/</p> <p>c. https://es.fiverr.com/search/gigs?acmpl=1&utf8=%E2%9C%93&search_in=everywhere&source=top-bar&locale=en&query=html+email+template&page=1&layout=auto</p> <p>d. El html debe tener un enlace a un formulario: google drive</p> <ol style="list-style-type: none"> Nombre Empresa Dirección Teléfono celular Correo electrónico <p>e. Meter el logo de la Cámara de Comercio de Bogotá y del PTP</p> <p>2. Enviar instrumento (cuestionario) a Jennifer Pineda</p> |
| 2 | ¿Cuáles son los comentarios del grupo de investigación de la unidad de proyectos, respecto al instrumento de la entrevista? | | <p>Con el grupo de trabajo (César y Gabriel) hemos revisado y realizado algunas modificaciones a la entrevista.</p> <p>Adjunto la nueva versión revisada.</p> |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------|------------------|-------|
| FEC HA: | 04-03-2016 | HORA INICIO: | 16:00 | HORA FIN: | 17:00 |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de compromisos adquiridos en esta reunión. • Revisión sobre la retroalimentación del marco teórico. • Revisión sobre la retroalimentación de la parte metodológica. • Revisión del instrumento para la entrevista y manera de hacer el pilotaje. • Ejecución de las entrevistas. | | | | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 3



| | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|----|------|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | <p>DD MM AAAA</p> <table border="1"> <tr> <td>04</td> <td>03</td> <td>2016</td> </tr> </table> | | | 04 | 03 | 2016 | <p>Hora</p> <table border="1"> <tr> <td>16:00</td> </tr> </table> | 16:00 |
| | 04 | 03 | 2016 | | | | | |
| 16:00 | | | | | | | | |
| <p>Lugar</p> <table border="1"> <tr> <td>Oficina de Proyectos</td> </tr> </table> | Oficina de Proyectos | | | | | | | |
| Oficina de Proyectos | | | | | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Revisión sobre el instrumento para las entrevistas de los gerentes de proyecto |
| 2 | Avances sobre las entrevistas |
| 3 | Alianza FEDESOFTE |
| 4 | Aclaraciones <i>feedback</i> sobre el marco teórico |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSAB LE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL | ESTADO |
|---|-------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----------|
| 1 | Búsqueda de gerentes de proyectos de PyMEs del sector TI | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 10 Feb 2016 | | En curso |
| 2 | Se revisarán las sugerencias realizadas al instrumento con Javier | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / | 19 Feb 2016 | 19 Feb 2016 | Ejecutado |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CA T. | RESPONSAB LE | FECHA PLANEAD A | FECHA REAL | ESTADO |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----------|
| | | | Germán Giraldo | | | |
| 3 | Se enviará el instrumento según las modificaciones obtenidas para ser aceptado y poder comenzar con el pilotaje. | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 22 Feb 2016 | 23 Feb 2016 | Ejecutado |
| 4 | Préstamo de libros para complementar el marco teórico de la investigación | C | Germán Giraldo | 19 Feb 2016 | 19 Feb 2016 | Ejecutado |
| 5 | Hacer cambios en el análisis de las entrevistas y en el instrumento según las indicaciones dadas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 Mar 2016 | | En curso |
| 6 | Realizar informe acerca de los asociados que se han contactado y sobre la programación de las entrevistas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 08 Mar 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 04-03-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo analizar la información del piloto de las entrevistas? ¿Cuál sería el mejor instrumento para el pilotaje? ¿Cuál es el perfil de las personas que se debe tener para hacer el piloto de las entrevistas? |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> Establecida la alianza con FEDESOFTE |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Atender de manera pronta y oportuna a los asociados a FEDESOFTE que quieran participa en la investigación Trabajar de la mano con organizaciones que sean del sector TI y que vean un gran potencial en la gerencia de proyectos. |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cuáles son las condiciones de FEDESOFTE para la ayuda de entrevistas? | La única condición adicional de la creación de la alianza entre FEDESOFTE y la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, es la atención pronta a los afiliados que deseen hacer parte del proyecto, a la vez que se lleve un control sobre los asociados contactados, entrevistados y demás. |
| 2 | Feedback acerca del piloto con el instrumento de la entrevista | Me parece muy bien lo que hicieron! Se nota que siguieron muy juiciosos las recomendaciones de Javier. Sólo algunos comentarios sobre el archivo que contiene las observaciones: |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> · Estoy de acuerdo en separar éxito de fracaso, y me parece que puede generar más resultados interesantes para el estudio. Pregúntele al gerente primero que cree que causa que el proyecto sea exitoso y luego pregúntele por aquellos factores que considera que causarán el fracaso, y verán que salen cosas importantes (que sirven para las conclusiones y recomendaciones). · En cuanto la priorización de factores: habría entonces que priorizar, por un lado los relacionados con el éxito y luego, en otra priorización (otro ejercicio en donde el entrevistado prioriza la lista) las que conllevan al fracaso. · Yo me concentraría en los factores de éxito y fracaso de la gerencia (que es el objetivo del estudio). Si la pregunta sobre factores de los proyectos genera confusión, entonces es mejor eliminarla y concentrarnos en lo que nos interesa. · Si el entrevistado responde solo a una pregunta, el entrevistador debe volver a preguntar y obtener la respuesta a la pregunta que no ha sido respondida. · Siempre tratar que el entrevistado de ejemplos de los factores que ha encontrado en una pyme... pedirle ejemplos puede darnos "carne". Incluso, podría citarse en el TG entre comillas "..." Lo que el entrevistado dijo (sin nombres, ni cargos), simplemente entrevistado 2 dijo "...". Lo que soporta mejor los hallazgos, conclusiones y recomendaciones. De acuerdo. Elaborar lista de chequeo rápido. · Sigán la herramienta diseñada y traten de indagar todo lo que puedan en cada pregunta. · Mencionar factores es sesgar, hagan la pregunta abierta. Si el entrevistado no sabe qué decir, denle un par de ejemplos. · El conocer el proceso de gerencia de proyectos de la organización nos puede orientar al posible problema o a entender el contexto. Creo que es importante, pero no debe perderse el foco de la investigación, que es conocer los factores y no a fondo el proceso. Si el entrevistado cuenta como es el proceso, debe ser algo muy a nivel de macroproceso... sin detalles... y esto debe ser aclarado al iniciar la pregunta. |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|-----------------|------------|--------------|-------|-----------|-------|
| FECHA: | 18-03-2016 | HORA INICIO: | 16:00 | HORA FIN: | 17:00 |

PLAN DE TRABAJO

- Seguimiento de compromisos adquiridos en esta reunión.
- Revisión entrevistas con asociados de FEDESOF
- Ejecución de las entrevistas.

ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 4



| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|----|----|------|-------|--------------|--|--|--------------|--|--|--|----------------------|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">DD</td> <td style="text-align: center;">MM</td> <td style="text-align: center;">AAAA</td> <td style="text-align: center;">Hora</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td style="text-align: center;">2016</td> <td style="text-align: center;">16:00</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Fecha</td> <td style="text-align: center;">Lugar</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">Oficina de Proyectos</td> </tr> </table> | DD | MM | AAAA | Hora | 18 | 03 | 2016 | 16:00 | Fecha | | | Lugar | | | | Oficina de Proyectos |
| DD | MM | AAAA | Hora | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 03 | 2016 | 16:00 | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha | | | Lugar | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Oficina de Proyectos | | | | | | | | | | | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | De |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | De |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | De |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | De |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Revisión sobre el instrumento para las encuestas |

| | |
|---|----------------------------------------|
| 2 | Avances sobre las entrevistas |
| 3 | Revisión acerca del <i>focus group</i> |

Categorías (Cat.):

| C: | N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CAT. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| D: | 1 | Decisión de gerentes de proyectos de PYMES del sector TI | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 10 Feb 2016 | 15 Mar 2016 | Ejecutado |
| | 2 | Hacer cambios en el análisis de las entrevistas y en el instrumento según las indicaciones dadas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 Mar 2016 | 08 Mar 2016 | Ejecutado |
| | 3 | Realizar informe acerca de los asociados que se han contactado y sobre la programación de las entrevistas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 08 Mar 2016 | 08 Mar 2016 | Ejecutado |
| | 4 | Realizar informe acerca de los asociados a FEDESOFTE que se han contactado y sobre la programación de las entrevistas que se tuvieron | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 21 Mar 2016 | | En curso |
| | 5 | Juan atenderá las entrevistas y requerimientos que tenga la empresa EthosWeb | D | Juan González | 18 Mar 2016 | | |
| | 6 | Hacer análisis de las entrevistas realizadas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 23 Mar 2016 | | En curso |
| | 7 | Reunirse con Javier para revisar cómo crear el instrumento para las encuestas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 21 Mar 2016 | | En curso |
| | 8 | Crear el instrumento para las encuestas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 27 Mar 2016 | | En curso |
| | 9 | Publicar el instrumento en Internet y hacer publicidad para que ésta sea contestada | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 29 Mar 2016 | | En curso |
| | 10 | Solicitar horas de asesoría con Edna Paola Najjar | C | Juan González | 18 Mar 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 18-03-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué se debe tener en cuenta adicionalmente para analizar la información de las entrevistas? ¿Cómo podemos crear el instrumento de las encuestas? ¿Cómo podríamos promocionar las encuestas? ¿Qué es un <i>focus group</i>? ¿Cuál es el propósito de dicho <i>focus group</i>? |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> Realizar entrevistas con algunos gerentes de proyectos, gerentes de área y gerentes generales de PYMES del sector TI |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> Juan atenderá las entrevistas y requerimientos que tenga la empresa EthosWeb |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Crear el instrumento para las encuestas |

| LECCIONES APRENDIDAS | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N | <ul style="list-style-type: none"> Solicitar asesoría para la realización de un <i>focus group</i> |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cómo crear el instrumento de las encuestas? | Las encuestas las podemos crear a partir del instrumento utilizado para las entrevistas, sin embargo, también debemos basarnos en los resultados de las entrevistas los cuales nos ayudarán a moldear de mejor manera el tipo de instrumento que se diseñe. |
| 2 | ¿Cuál sería el objetivo del <i>focus group</i> ? | La idea del <i>focus group</i> es poder obtener más argumentaciones a las respuestas que obtengamos de las encuestas de las entrevistas, pero adicionalmente ver si en verdad lo que están pensando los expertos concuerda con lo encontrado en la literatura y en las respuestas de las entrevistas. |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-------|-----------|-------|
| FECHA: | 1-04-2016 | HORA INICIO: | 16:00 | HORA FIN: | 17:00 |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de compromisos adquiridos en esta reunión. Revisión instrumento para las encuestas Revisión avances acerca del <i>focus group</i> | | | | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 5



| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|-------------|--------------------------------------|--|
| PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia. TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González | DD MM AAAA | | | Hora | | |
| | Fecha <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 30px; height: 30px; text-align: center;">01</td> <td style="width: 30px; height: 30px; text-align: center;">04</td> <td style="width: 30px; height: 30px; text-align: center;">2016</td> </tr> </table> | 01 | 04 | 2016 | Lugar Oficina de Proyectos | |
| 01 | 04 | 2016 | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Revisión sobre el instrumento para las encuestas |
| 2 | Revisión acerca del <i>focus group</i> |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CAT | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Realizar informe acerca de los asociados a FEDESOFTE que se han contactado y sobre la programación de las entrevistas que se tuvieron | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 21 Mar 2016 | 21 Mar 2016 | Ejecutado |
| 2 | Hacer análisis de las entrevistas realizadas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 23 Mar 2016 | 23 Mar 2016 | Ejecutado |
| 3 | Reunirse con Javier para revisar cómo crear el instrumento para las encuestas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 21 Mar 2016 | 21 Mar 2016 | Ejecutado |
| 4 | Crear el instrumento para las | C | Deisy Velandia / | 27 Mar 2016 | 27 Mar 2016 | Ejecutado |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CAT | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-----------|
| | encuestas | | Sandra Sánchez / Juan González | | | |
| 5 | Publicar el instrumento en Internet y hacer publicidad para que ésta sea contestada | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 29 Mar 2016 | 29 Mar 2016 | Ejecutado |
| 6 | Solicitar horas de asesoría con Edna Paola Najar | C | Juan González | 18 Mar 2016 | 18 Mar 2016 | Ejecutado |
| 7 | Divulgar la encuesta de diferentes formas en Internet | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | | En curso |
| 8 | Hacer lista de invitados para el <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | | En curso |
| 9 | Realizar una invitación para el evento | C | Juan González | 01 Abr 2016 | | En curso |
| 10 | Arrendar oficina para la realización del evento | C | Deisy Velandia / Juan González | 04 Abr 2016 | | En curso |
| 11 | Enviar las invitaciones para el evento | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 01 Abr 2016 | | En curso |
| 12 | Solicitar reuniones con Paola Najar | C | Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | | En curso |
| 13 | Realización del evento para el <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 Abr 2016 | | En curso |
| 14 | Análisis acerca de los resultados del <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 13 Abr 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 01-04-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué necesitamos para el <i>focus group</i>? ¿A quiénes se van a invitar al <i>focus group</i>? ¿Dónde se va a realizar el <i>focus group</i>? ¿Cómo se podría difundir la encuesta? |
| 2 | LOGROS | <ul style="list-style-type: none"> Finalización con éxito de las entrevistas con algunos gerentes de proyectos, gerentes de área y gerentes generales de PyMEs del sector TI Creación de un evento para charla de expertos en torno al tema de investigación |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | |
| 4 | ACCIONES REALIZADAS | <ul style="list-style-type: none"> Divulgar el instrumento para las encuestas Realización del evento para el <i>focus group</i> Análisis de los resultados obtenidos |

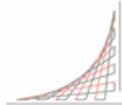
| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Cómo se podría difundir la encuesta? | La encuesta la podemos difundir en la Escuela Colombiana de Ingeniería, por medio de LinkedIn, por medio de FEDESOFTE, por el PMI, por ACIS, por medio de algunos profesores, lo que importa es intentar crear alianzas que nos ayuden a llegar a más personas. |
| 2 | ¿Cuáles serían los posibles invitados al <i>focus group</i> ? | Invitados a la discusión facilitada: <ol style="list-style-type: none"> 1. Soraida Ledesma (SAP) 2. Henry Ruiz (SIESA) 3. Martha Rolón (ECI) 4. Víctor (Martha Rolón) 5. Sofía López (ECI) 6. Liliana Amaya (Cenisoft) 7. Oswaldo Castillo (ECI) 8. Gerente de Proyectos / gerente general 1 9. Gerente de Proyectos / gerente general 2 10. Gerente de Proyectos 3 11. Gerente de Proyectos 4 12. Gerente de Proyectos 5 13. ACIS 14. Luis Javier Mosquera (Andes) <p>Asistentes (observadores)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Edna Paola Najjar 2. César Leal 3. Fredy Carreño 4. Gabriel Pulido 5. Germán Giraldo |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------|------------------|-------|
| FECHA: | 15-04-2016 | HORA INICIO: | 16:00 | HORA FIN: | 17:00 |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de compromisos adquiridos en esta reunión. • Revisión acerca del <i>focus group</i> • Revisión acerca del trabajo de grado y del libro de gerencia | | | | | |

Categorías (Cat.):

C: Compromiso (Asignación de una tarea a un responsable con una fecha de entrega, a las cuales se ha comprometido el responsable de esta tarea.).

D: Decisión (Formaliza la aprobación de los participantes de la reunión de una decisión.).

| | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ACTA DE SEGUIMIENTO No. # 6 |  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO MAESTRÍA EN DESARROLLO Y GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS</p> |
|--|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------|-------------|-------|----|----|------|-------|--|--------------|--|--|--|--|------------|--|--|--|
| <p>PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.</p> <p>TEMA DE LA REUNIÓN: Reunión de seguimiento de proyecto</p> <p>ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González</p> | <table border="1"> <tr> <td colspan="3">DD MM AAAA</td> <td>Hora</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px;">Fecha</td> <td style="width: 20px;">27</td> <td style="width: 20px;">05</td> <td style="width: 20px;">2016</td> <td style="width: 20px;">13:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">Lugar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">Salón A301</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | DD MM AAAA | | | Hora | Fecha | 27 | 05 | 2016 | 13:00 | | Lugar | | | | | Salón A301 | | | |
| DD MM AAAA | | | Hora | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha | 27 | 05 | 2016 | 13:00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Lugar | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Salón A301 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ASISTENTES / PARTICIPANTES | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Germán Eduardo Giraldo | Director trabajo de grado | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Juan Andrés González | Gerente de proyecto | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Sandra Liliana Sánchez | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |
| Deisy Aydee Velandia | Investigador | Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito | |

| N | AGENDA |
|---|----------------------------|
| 1 | Seguimiento de actividades |

| N | TEMAS TRATADOS REUNION |
|---|--------------------------------|
| 1 | Revisión sobre la sustentación |
| 2 | |

| N | PLAN DE ACCION (COMPROMISOS / TAREAS) | CAT. | RESPONSABLE | FECHA PLANEADA | FECHA REAL | ESTADO |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Divulgar la encuesta de diferentes formas en Internet | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | 01 Abr 2016 | Ejecutado |
| 2 | Hacer lista de invitados para el <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González / Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | 01 Abr 2016 | Ejecutado |
| 3 | Realizar una invitación para el evento | C | Juan González | 01 Abr 2016 | 01 Abr 2016 | Ejecutado |
| 4 | Arrendar oficina para la realización del evento | C | Deisy Velandia / Juan González | 04 Abr 2016 | 04 Abr 2016 | Ejecutado |
| 5 | Enviar las invitaciones para el evento | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 01 Abr 2016 | 01 Abr 2016 | Ejecutado |
| 6 | Solicitar reuniones con Paola Najjar | C | Germán Giraldo | 01 Abr 2016 | 01 Abr 2016 | Ejecutado |
| 7 | Realización del evento para el <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 Abr 2016 | 07 Abr 2016 | Ejecutado |
| 8 | Análisis acerca de los resultados del <i>focus group</i> | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 13 Abr 2016 | 14 Abr 2016 | Ejecutado |
| 9 | Mejorar la presentación de la información del marco teórico, la metodología y los hallazgos. | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 May 2016 | | En curso |
| 10 | Plantear todas las conclusiones del trabajo de grado en torno a los factores de éxito | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 May 2016 | | En curso |
| 11 | Buscar un diseñador para mejorar la presentación de las diapositivas | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 05 May 2016 | | En curso |
| 12 | Enviar trabajo de grado a jurados | C | Deisy Velandia / Sandra Sánchez / Juan González | 07 May 2016 | | En curso |
| 13 | Enviar correos electrónicos de los jurados de la sustentación | C | Germán Giraldo | 07 May 2016 | | En curso |

NOTA: El estado de las tareas previamente descritas se encuentra actualizado al 26-05-2016.

| N | LECCIONES APRENDIDAS | |
|---|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | PROBLEMAS | <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué temas debemos incluir en la sustentación? ¿Qué formato se debe usar para la sustentación? ¿Cuánto tiempo dura la sustentación? |
| 2 | LOGROS | |
| 3 | DECISIONES TOMADAS | <ul style="list-style-type: none"> Realizar el mejoramiento de la parte visual de las diapositivas con un diseñador |
| 4 | ACCIONES REALIZADA | <ul style="list-style-type: none"> Realizar la sustentación y el bosquejo de la presentación con las correcciones dadas por el director del trabajo de grado |

| LECCIONES APRENDIDAS | |
|----------------------|---|
| N | S |

| N | INQUIETUDES | ACLARACIONES |
|---|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Qué temas debemos incluir en la sustentación? | Se debe mostrar todo el trabajo realizado, desde el marco teórico hasta las conclusiones; también es importante incluir la gerencia del trabajo de grado y una de las cosas más importantes es la sección de las lecciones aprendidas. Trabajen en la organización y presentación de la información para que haya un hilo conductor y que las diapositivas no tengan mucho texto, para que ustedes sean el centro de atención. |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-------|-----------|-------|
| FEC HA: | 09-05-2016 | HORA INICIO: | 14:00 | HORA FIN: | 16:00 |
| PLAN DE TRABAJO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Revisión sustentación trabajo de grado | | | | | |

ANEXO 7. Correspondencia

PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: MARY GUERRERO USEDA <mguerrerouseda@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Wed, Sep 9, 2015 at 7:38 AM</p> |
| ASUNTO | <p>Re: [T. GRADO] Prácticas de gerencia de alcance, tiempo y costo de los proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá DC</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>Respetados profesores Según las observaciones del comité de trabajos de grado, se nos ha recomendado valorar la posibilidad de enfocarnos a factores de éxito; sin embargo tenemos algunas inquietudes que agradecemos nos puedan aclarar y así poder entregar la versión ajustada. 1. ¿la sugerencia es que el enfoque conceptual y metodológico de la investigación se realice según las directrices de factores de éxito? 2. ¿Con el nuevo enfoque metodológico de factores de éxito implica un cambio en nuestros objetivos o por el contrario continuarán a alcanzarlos de una mejor manera?, considerando que esta metodología permite la valoración de aspectos claves. 3. Agradecemos la atención prestada Saludos; Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Wed, Sep 9, 2015 at 8:37 AM</p> |
| ASUNTO | <p>RE: [T. GRADO] Prácticas de gerencia de alcance, tiempo y costo de los proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá DC</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo al grupo,</p> <p><u>Si enfocan la investigación POR COMPLETO a factores de éxito, el nombre sería algo así:</u> "Identificación, análisis y proposición de factores de éxito y de fracaso en la gerencia de proyectos en Colombia"</p> <p><u>Los objetivos serían algo así (no necesariamente iguales):</u> Objetivo General Identificar, analizar y proponer los criterios y factores que influyen en el éxito y fracaso de la gerencia de los proyectos en Colombia.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> · Identificar los principales criterios y factores que influyen en el éxito y fracaso de la gerencia de los proyectos en la literatura internacional · Identificar los principales criterios y factores que influyen en el éxito y fracaso de la gerencia de los proyectos en las instituciones que regulan y controlan las inversiones (proyectos) · Identificar elementos comunes y elementos diferenciadores, así como fortalezas y debilidades entre los diferentes criterios y factores encontrados. · Analizar los criterios y factores encontrados, eligiendo los que más se adecuen a la realidad Colombiana · Proponer los factores que se considera que influyen significativamente en el éxito y fracaso de la gerencia de los proyectos en Colombia y sus correspondientes métricas (formas de medición). <p>Me parece que es un tema muy interesante, en el que existe mucha información disponible para trabajar.</p> <p>Espero haberles entendido la pregunta...</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos</p> |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Sep 9, 2015 at 1:05 PM |
| ASUNTO | Re: [T. GRADO] Prácticas de gerencia de alcance, tiempo y costo de los proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá DC |
| DESCRIPCIÓN | Buenas tardes, profesor. Primero que todo muchas gracias por las respuestas dadas. Haciendo la revisión del tema aún tenemos la duda si ¿podemos seguir enfocados en las PYMEs del sector de TI en Bogotá? o debemos cambiar ese enfoque. Ya que de continuar con lo trabajado podríamos proponer algo como "Diagnóstico de los criterios y factores de éxito y fracaso en la gerencia de proyectos de las PYMEs del sector de TI en Bogotá" Adicionalmente, nos gustaría conocer sus comentarios y sugerencias hacia la propuesta de grado que le enviamos, para saber si vamos por buen camino o debemos profundizar más en ciertos aspectos. De antemano muchas gracias. Cordialmente Juan Andrés González Sandra Liliana Sánchez Deisy Aydee Velandia Maestría Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos - Ch 3 |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Sep 9, 2015 at 2:45 PM |
| ASUNTO | RE: [T. GRADO] Prácticas de gerencia de alcance, tiempo y costo de los proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá DC |
| DESCRIPCIÓN | Tengo un comentario por el momento, Si siguen con Pymes, se requiere que se integren las 10 áreas del conocimiento, a un nivel exploratorio y descriptivo, pues si no es así, sería muy complicado establecer recomendaciones para un modelo en GP para Pymes, que sería el objetivo. Con las 10 áreas del conocimiento, sería viable. De hecho el estudio de especialización actual sobre ONGs está haciéndolo con las 10 áreas. Esto nos daría un adelanto en cuanto a los instrumentos a aplicar, además de literatura sobre el tema. Quedo pendiente. Atentamente, Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Thu, Sep 10, 2015 at 2:06 PM |
| ASUNTO | PROPUESTA TRABAJO DE GRADO |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes Ingeniero,</p> <p>Acorde con las recomendaciones realizadas, adjuntamos el título y objetivos de la propuesta de trabajo de grado.</p> <p>Quedamos atentos a las sugerencias al respecto, muchas gracias.</p> <p>Cordial Saludo, Juan González Deisy Velandia Sandra Sánchez</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Fri, Sep 11, 2015 at 7:54 AM</p> |
| ASUNTO | Re: PROPUESTA TRABAJO DE GRADO |
| DESCRIPCIÓN | <p>Si van a trabajar factores de éxito y de fracaso, yo no lo limitaría a alcance, tiempo y costo... Lo haría en general para la gerencia de proyectos, partiendo de una definición de éxito (que aún no sabemos cual es), la cual se investigará y definirá en la primera etapa de la investigación.</p> <p>Germán E. Giraldo, M.Sc., PMP</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> DANIEL SALAZAR FERRO <daniel.salazar@escuelaing.edu.co>, XIMENA HERNANDEZ OBREGON <ximena.hernandez@escuelaing.edu.co>, to: SONIA YANNETTE HERNANDEZ PINZON <sonia.hernandez@escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, "mguerrerouseda@gmail.com" <mguerrerouseda@gmail.com> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Mon, Sep 14, 2015 at 2:50 AM</p> |
| ASUNTO | Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá. Maestría |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo estimados profesores</p> <p>Nos permitimos entregar los formatos A y B con sus respectivos anexos; correspondientes a la propuesta para el trabajo de grado.</p> <p>Quedamos atentos a sus observaciones.</p> <p>Atentamente;</p> <p>Juan Andrés González Correa 2108487 juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co Sandra Liliana Sánchez Castañeda 2109496 sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co Deisy Aydee Velandia Quintero 2108610 deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Sat, Sep 19, 2015 at 10:43 AM</p> |
| ASUNTO | VS final Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días Ingeniero,</p> <p>Muchas gracias por aceptar la dirección de nuestro trabajo de grado.</p> <p>Para comenzar, agradecemos las observaciones correspondientes al planteamiento de la propuesta, con la finalidad de realizar los respectivos ajustes.</p> <p>Quedamos atentos,</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>Juan Andrés González Correa 2108487 juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co</p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sandra Liliana Sánchez Castañeda 2109496 sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co Deisy Aydee Velandia Quintero 2108610 deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Sep 21, 2015 at 1:53 PM |
| ASUNTO | RE: VS final Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo a todos, Estimo que para esta fecha tienen un borrador de la presentación de la propuesta? Cuando podrían enviármelo para hacerles comentarios antes del viernes...? Podríamos también solucionar algunas dudas que tengan vía Skype... Skype: ger_trudis Atentamente, Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Tue, Sep 22, 2015 at 11:27 AM |
| ASUNTO | RE: VS final Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá. Maestría |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo, Con respecto a la propuesta: Recuerden que la justificación se expone en términos de: <ul style="list-style-type: none"> · Problema · Necesidad · Oportunidad · Exigencia El propósito del trabajo de grado siempre será "generar conocimientos" o simplemente aprender... pero esto es muy general (aplicaría a cualquier trabajo de grado. ¿Cuál es el propósito del proyecto?: por ejemplo: <u>contribuir</u> a la reducción de las desviaciones en tiempo y costo... Adjunto una ficha de investigación que tengo en borrador, a modo de idea... pueden obtener algunos elementos de esta ficha. Me parece que los aportes del proyecto deben establecerse más en términos de contribuciones. Metodología: entrevistas, grupo foco, encuestas y matriz? Me parece que el alcance está un poco grande... acoten un poco más. Entregables: <ul style="list-style-type: none"> · Informe · Libro de gerencia · Póster · Artículo · Entregables académicos: propuesta, sustentación, plan de gerencia, sustentación, etc. Quedo a la espera de la presentación. Atentamente, Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

SUSTENTACIÓN PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Tue, Sep 22, 2015 at 11:35 PM |
| ASUNTO | Presentación Sustentación Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá. Maestría |
| DESCRIPCIÓN | Cordial Saludo Ingeniero, Adjunto la presentación correspondiente a la sustentación de la propuesta de trabajo de grado. Quedamos atentos a las respectivas sugerencias, Muchas gracias, Juan Andrés González Sandra Liliana Sánchez Deisy Aydee Velandia |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Wed, Sep 23, 2015 at 11:38 AM |
| ASUNTO | RE: Presentación Sustentación Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá. Maestría |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo, Mis comentarios a la presentación (por No. de diapositiva): <ul style="list-style-type: none"> · No 1. Pongan número de diapositiva (a excepción de la primera) <ul style="list-style-type: none"> o Usen el logo de la maestría (adjunto) o Creo que en el título, la palabra "algunas" puede ser eliminada o Escriban como título esta diapositiva "Sustentación de la propuesta del TG" o Escriban el nombre del director · No 2. Puede ser eliminada (pierden tiempo y no hay información relevante) · No 3. Pueden eliminar las fotos, no es necesario. De hecho, propongo que también sea eliminada. No es necesaria esta diapositiva · No 4, 5 y 6. Pueden ser eliminadas. No son necesarias. Tienen solo 10 minutos, mejor dedicarlos a otra información más relevante · No 8. Puede ser eliminada. · No 10. Pasen estas referencias al final, a la sección de bibliografía · No 11. Puede ser eliminada. · No 12. Por qué no es exitosa? Colocar algunos datos. o La justificación puede orientarse a las desviaciones en alcance, tiempo y costo que se presentan en los proyectos, con datos mundiales... (problema) · No 13. Puede ser eliminada. · No 14. Que la contribución sea a la "...gerencia de proyectos de las pequeñas.." o Cuando les pregunten que cómo se diferencia el trabajo de grado del proyecto: el trabajo de grado es un aporte al proyecto de investigación, que es el proyecto aprobado en la convocatoria interna de la Escuela (adjunto ficha de inscripción de este proyecto para su conocimiento) · No 15. Puede ser eliminada. · No 17. Se pueden alinear a la Escuela y también se podrían alinear al Centro de Estudios en DGIP (Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos): http://www.escuelaing.edu.co/es/investigacion/centro_de_estudio/interna?centro=18 · No 18. Puede ser eliminada. · No 20. Me parece que en los objetivos falta: métricas relacionadas con estos factores de éxito y de fracaso. · No 21. Eliminar |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> · No 24. Eliminar · No 25. En la sustentación, aclarar que el informe contendrá unos capítulos que son: <ul style="list-style-type: none"> o Introducción o Marco teórico o Metodología o Resultados o Conclusiones o Recomendaciones y trabajo futuro o (enmarcado en la estructura: hallazgos, conclusiones y recomendaciones) · No 26. Eliminar · No 27. No se lee... · No 28. Eliminar · No 29. No se lee... · No 30. ¿Cuál es el financiamiento ECI? · No 31. Eliminar · No 32. No se lee... 2 diapositivas de bibliografía. <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Thu, Sep 24, 2015 at 8:03 AM |
| ASUNTO | Re: Presentación Sustentación Propuesta TG factores de éxito GP en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá. Maestría |
| DESCRIPCIÓN | Buenos días, ingeniero. Muchas gracias por sus comentarios con respecto a la presentación, de igual forma la enviamos adjunta de nuevo ya corregida para su revisión. Adicionalmente, haciendo la revisión de la recomendación acerca de métricas, hemos encontrado que la gran mayoría de ellas están enfocadas hacia el proyecto como tal y no hacia la gerencia de proyectos, en este orden de ideas, tenemos duda acerca de qué otro tipo de métricas podríamos utilizar; ya que según las entrevistas que tengamos en algunas PyMEs del sector TI, quizás podríamos obtener datos acerca de qué factores de éxito son determinantes para la gerencia de proyectos pero no sabemos a ciencia cierta si ese dato nos podría llegar a servir (Ya que la muestra es pequeña, alrededor de 10 empresas o máximo 15). De nuevo muchas gracias por su colaboración y quedamos atentos a sus comentarios. Cordialmente Sandra Liliana Sánchez Deisy Aydee Velandia Juan Andrés González |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, to: DANIEL SALAZAR FERRO <daniel.salazar@escuelaing.edu.co>, MARY GUERRERO USEDA <mguerrerouseda@gmail.com> SONIA YANNETTE HERNANDEZ PINZON <sonia.hernandez@escuelaing.edu.co>, XIMENA HERNANDEZ OBREGON <ximena.hernandez@escuelaing.edu.co>, cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com> date: Thu, Sep 24, 2015 at 10:27 PM |
| ASUNTO | Sustentación Propuesta de Trabajo de Grado Maestría |
| DESCRIPCIÓN | Buenas noches, Adjunto la presentación correspondiente a la sustentación de la propuesta de trabajo de grado "Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia". Cordial Saludo, Juan Andrés González |

| | |
|--|------------------------------------------------|
| | Sandra Liliana Sánchez Deisy Aydee Velandia |
|--|------------------------------------------------|

PLAN DE GERENCIA

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Fri, Oct 9, 2015 at 6:27 AM |
| ASUNTO | Plan de gerencia para revisión |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo Estimado profesor German. Nos permitimos enviarle el documento de plan de gerencia del proyecto "IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ D.C. COLOMBIA"; para su revisión y comentarios. Agradecemos su atención y permanente colaboración. Atentamente; Juan Andrés González Sandra Liliana Sánchez Deisy Aydee Velandia |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Fri, Oct 9, 2015 at 11:06 AM |
| ASUNTO | RE: Plan de gerencia para revisión |
| DESCRIPCIÓN | Saludos, Adjunto el documento con mis comentarios. Hay comentarios con marcas en amarillo y otros sueltos en el documento. Por favor asegúrense de identificarlos todos. En general, el documento está muy bien trabajado, con algunas debilidades identificadas en el tema de requerimientos. Por favor ajústelo, envíemelo e inicien de inmediato con la presentación para la sustentación. Quedo pendiente a sus comentarios. Atentamente, Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Fri, Oct 16, 2015 at 12:53 AM |
| ASUNTO | Re: Plan de gerencia para revisión |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo Ingeniero, Adjunto plan de gerencia del proyecto con las correcciones correspondientes. Quedamos atentos a las sugerencias al respecto, Cordial Saludo, Juan Andrés González Correa Sandra Liliana Sánchez Castañeda Deisy Aydee Velandia Quintero |

EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Jan 18, 2016 at 5:09 PM |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASUNTO | Reunión de seguimiento |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo,</p> <p>Propongo una reunión de seguimiento para el próximo viernes 22 de enero.</p> <p>¿Qué hora les queda bien?</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Jan 19, 2016 at 9:51 AM</p> |
| ASUNTO | Re: Reunión de seguimiento |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días, ingeniero.</p> <p>Podríamos en la tarde del viernes.</p> <p>Quedamos atentos a su confirmación.</p> <p>Cordialmente</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, "deisynatural@gmail.com" <deisynatural@gmail.com>, "sandra.liliana91@gmail.com" <sandra.liliana91@gmail.com> date: Thu, Jan 21, 2016 at 8:27 PM</p> |
| ASUNTO | Re: [TG] Propuesta Marco teórico y metodología |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola muchachos,</p> <p>Como acordamos, se incluirá revisión de literatura de factores de éxito.</p> <p>Por ahora los temas de distribuyen así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. definición factores de éxito, diferencia entre éxito del proyecto y de la gerencia => Juan González 2. Factores de éxito en gerencia de proyectos en diferentes industrias => Deisy Velandia 3. Factores éxito en TI => Sandra Sánchez <p>Por favor adelanten lo que más puedan en redacción de marco teórico con base en la revisión bibliográfica que hemos hecho.</p> <p>Saludos,</p> <p>Sandra Liliana Sánchez Castañeda Ingeniera Electrónica</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Fri, Jan 22, 2016 at 4:42 PM</p> |
| ASUNTO | Algunos adjuntos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Saludos,</p> <p>Algunos adjuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ejemplo trabajo de grado "Dianas" como ejemplo estructuras. <input type="checkbox"/> Ejemplo carta asesoría instrumentos (colocarle horas: 6 horas). <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos</p> |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Fri, Jan 22, 2016 at 4:53 PM</p> |
| ASUNTO | Carta de presentación / invitación proyecto (para gerentes) |
| DESCRIPCIÓN | <p>Saludos,</p> <p>Adjunto: Carta de presentación / invitación proyecto (para gerentes).</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SONIA YANNETTE HERNANDEZ PINZON <sonia.hernandez@escuelaing.edu.co> to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-cor@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Jan 25, 2016 at 11:18 AM</p> |
| ASUNTO | Asesoría |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola Juan Andres:</p> <p>Ya Javier Ramirez está al tanto de la solicitud de ustedes por favor comuníquese al 316 698XXXX para cuadrar día y hora de la reunión.</p> <p>Un abrazo.</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>Sonia Yannette Hernandez P. Secretaría Unidad de Proyectos sonia.hernandez@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Fri, Jan 29, 2016 at 4:09 AM</p> |
| ASUNTO | Marco teorico Version 1 |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo</p> <p>Nos permitimos enviar el marco teorico, agradecemos sus recomendaciones.</p> <p>Saludos;</p> <p>Juan Andrés González Correa Sandra Liliana Sánchez Castañeda</p> |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Deisy Aydee Velandia Quintero |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Fri, Feb 5, 2016 at 11:35 AM</p> |
| ASUNTO | RE: Marco teorico Version 1 |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo,</p> <p>Adjunto Maco Teórico con mis comentarios.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Sun, Jan 31, 2016 at 2:04 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Rv: Marco teorico Version 1 |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola,</p> <p>Haciendo la revisión del marco teórico encontré lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mirando la justificación del TG, encontré algo super importante que podría ser nuestra hipótesis: <p>"Según la literatura, las principales causas que inciden en el fracaso de la gerencia de proyectos de las PyMEs dedicadas a TI pueden enmarcarse en la falta de claridad de los gerentes de proyectos sobre la definición de éxito de su trabajo (Ramos y Mota, 2014), la mayoría de estas empresas no poseen profesionales especializados que realicen una adecuada gestión de comunicaciones y requerimientos, que sumado a la falta de procesos de planeación y control, genera que no haya un enfoque por parte del equipo de trabajo como resultado de la falta de entendimiento del proyecto, provocando sobrecostos, retrasos y entregables que no cumplen con los requerimientos."</p> <p>Es decir, alguno de los objetivos específicos podría ir ligado con la hipótesis, lo cual también nos ayudaría en la parte de metodología. (Encargados: TODOS)</p> La justificación muestra varias fuentes bbibliográficas, pero éstas las colocamos en APA y no hicimos referenciación en pie de página. (Encargados: Sandra Sánchez) No hay una sección que se llame referencias bibliográficas dentro del marco teórico que enviamos. (Encargados: TODOS) Revisar el texto introductorio al marco teórico que coloqué para arreglar la redacción. (Encargados: TODOS) Profundizar un poco más acerca de la definición de éxito en la gerencia de proyectos, ya que hay una, pero se podrían buscar otras para contrastar. (Encargados: Juan González) Recopilar los factores que se mencionen en los estándares y colocar una posible tabla resumen (Encargados: Juan González) Profundizar más acerca del éxito en la gerencia de proyectos pero en libros, algo parecido a lo hecho con estándares (Encargados: Juan González) Profundizar un poco más en la situación de los proyectos de TI y en la situación de la gerencia |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>de proyectos en él. (Encargados: Sandra Sánchez)</p> <p>9. Mostrar esos factores de fracaso y de éxito un poco más en párrafo y no tan en lista (Encargados: Sandra Sánchez)</p> <p>10. Mostrar la situación de la PyMEs en Colombia y en Bogotá, en el sentido de mostrar no sólo cuántas hay sino también cuántas se acaban al año, deben haber indicadores en Portafolio, Dinero Cámara de Comercio y me imagino mostrarán las razones por las cuales se acaban. Algo parecido a la justificación podría ser. (Encargados: Deisy Velandia)</p> <p>11. Profundizar en gerencia de proyectos en PyMEs en Colombia o en el mundo. (Encargados: Deisy Velandia)</p> <p>12. Factores de éxito en las PyMEs, qué CSF se encuentran ya sea para que los proyectos en ellas sean exitosos o para que permanezcan en el mercado y no se acaben. (Encargados: Deisy Velandia)</p> <p>NOTA: El punto tres (3) que mencionó Sandra, creo que sobrearía un poco, porque entonces como lo dijo el profesor esa vez, estaríamos abarcando mucho y no teneos mucho tiempo. Entonces mejor porfundizar en CSF del sector TI y de PyMEs.</p> <p>Por favor, los avances de estas tareas deben estar el día martes a más tardar a las 11.59pm. No olviden paralelamente pensar en los cambios de los objetivos especificos, las preguntas que podríamos plantear, y la parte metodológica.</p> <p>Un abrazo</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> "espe20@copernico.escuelaing.edu.co" <espe20@copernico.escuelaing.edu.co>, to: "espe21@copernico.escuelaing.edu.co" <espe21@copernico.escuelaing.edu.co>, "mapro3@copernico.escuelaing.edu.co" <mapro3@copernico.escuelaing.edu.co>, "mapro4@copernico.escuelaing.edu.co" <mapro4@copernico.escuelaing.edu.co> GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Mon, Feb 8, 2016 at 5:54 PM</p> |
| ASUNTO | Investigación gerencia de proyectos en Pymes del sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo estimados compañeros</p> <p>Por medio de la presente nos permitimos presentar el proyecto de investigación "Identificación de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá" ; con el propósito de contar con su valiosa colaboración en referenciamos gerentes de proyectos de TI que estén o hayan trabajado en Pymes del sector. El objetivo es poder tener unas entrevistas y realizar una encuesta que nos permita tener insumos en la investigación.</p> <p>De antemano agradecemos su colaboración y pronta respuesta.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 3</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, to: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Wed, Feb 10, 2016 at 11:35 AM</p> |
| ASUNTO | Contacto Fedesoft |
| DESCRIPCIÓN | <p>PSI De: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Enviado: miércoles, 10 de febrero de 2016 11:27 a. m. Para: Liliana Amaya Rodriguez Asunto: Re: Investigación Pymes sector TI</p> |

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Cordial saludo Liliana</p> <p>Agradecemos tu oportuna respuesta, quisieramos saber si es posible encontrarnos el proximo viernes 19 de febrero a la hora que estimes conveniente ya que las fechas que nos propones estan muy cercanas.</p> <p>Muchas gracias por el interes.</p> <p>Quedamos atentos, saludos</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> <hr/> <p>De: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> Enviado: martes, 09 de febrero de 2016 9:13 a. m. Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Asunto: Re: Investigación Pymes sector TI</p> <p>Deisy, cordial saludo</p> <p>Te envié invitación para mañana miércoles a las 2.45, es el único espacio que tengo esta semana, si no puedes tendría que ser próximo martes de 10 a 11.</p> <p>Me cuentas...</p> <p>Feliz día,</p> <p>Liliana A.</p> <p>El 8 de febrero de 2016, 17:27, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> escribió: Señora Liliana Amaya Directora Cenisoft Ciudad</p> <p>Cordial saludo</p> <p>Teniendo en cuenta la importante contribución que realiza el Centro de investigación de software y servicios relacionados al sector TI y siendo consientes de la contribución que puede hacer la academia a fortalecer los sectores de la economía del país; nos permitimos presentar a ustedes el proyecto de investigación "Identificación de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá" con el proposito de contar con sus valiosos aportes.</p> <p>De esta manera, agradecemos si esta en su alcance poder tener una cita y contarle en mas detalle el proposito de la investigación y la posibilidad de vincularse.</p> <p>Agradecemos la atención prestada.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2 Tel 311 5580720</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Feb 10, 2016 at 11:50 AM</p> |
| ASUNTO | RV: MODELO ENTREVISTA_REUNION_09_FEBRERO |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola muchachos,</p> <p>A continuación las observaciones de la reunión con respecto a la entrevista:</p> <p>-> Encabezado Se debe presentar la investigación</p> |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Indicar que es con fines académicos Solicitar que durante la entrevista se abstenga de acceder al teléfono fijo o móvil Mencionar el tiempo estimado de la entrevista Agradecer el tiempo y la sinceridad</p> <p>-> Estructura (se debe abarcar de lo general a lo particular) 1. Sector (PyMEs - TI) 2. Gerencia de proyectos 3. Factores de éxito</p> <p>-> Cuestionario Se recomienda comenzar con una pregunta para romper el hielo, a pesar de que no aporte directamente a la investigación, como ejemplo: ¿Cuál es la situación actual de las PyMEs del sector TI en Bogotá?</p> <p>-> En adjunto las sugerencias respectivas</p> <p>El piloto se debe realizar con 2 o 3 personas de la muestra.</p> <p>Deisy, me indicas si tienes alguna otra observación adicional.</p> <p>Muchas gracias,</p> <p>Saludos,</p> <p>Sandra Liliana Sánchez</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, sandra.sanchez <sandra.liliana91@gmail.com>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com> date: Thu, Feb 11, 2016 at 5:43 AM</p> |
| ASUNTO | Re: Entrevista version 2 |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola, niñas.</p> <p>Haciendo la revisión de la entrevista, hice unos cambios a nivel de preguntas para colocarlas tanto en presente como en pasado para los PMs que ya no trabajan en las PyMEs. Por otro lado encontré dos preguntas que en mi concepto tienen un lío:</p> <p>* En amarillo, la pregunta de facturación creo que sobra ya que en muchos casos tener acceso a esa información es difícil y lo que haría sería distraer a nuestro entrevistado y no sacaríamos algún resultado.</p> <p>* En agua marina, la pregunta acerca de los procesos de la gerencia de proyectos, creo que la podríamos replantear o dar opciones, ya que muchas personas o PMs no tienen claro los procesos de la gerencia de proyectos, entonces si no la replanteamos quizás no tengamos los resultados que esperamos.</p> <p>De resto está super. Muchas gracias :)</p> |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: "jvramire@yahoo.com" <jvramire@yahoo.com> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Thu, Feb 11, 2016 at 12:12 PM</p> |
| ASUNTO | Re: MODELO ENTREVISTA |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes, Javier.</p> <p>Adjunto enviamos el modelo de entrevista corregida, basada en tus sugerencias.</p> <p>De antemano muchas gracias por tu colaboración</p> <p>Cordialmente</p> <p>Juan Andrés González Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |

| | |
|-------------|-------------------------------------------|
| INFORMACIÓN | from: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com> |
|-------------|-------------------------------------------|

| | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEL CORREO | reply-to: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com> to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> |
| ASUNTO | Re: MODELO ENTREVISTA |
| DESCRIPCIÓN | Les adelanto parte de la revisión del documento. En la noche miramos el resto. Saludos, Javier |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Thu, Feb 18, 2016 at 8:35 PM |
| ASUNTO | RV: Nueva versión RE: Instrumento para entrevista gerentes proyectos Pymes Ti |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola muchachos,</p> <p>Adjunto entrevista con ajustes y comentarios,</p> <p>Quedo atenta a sus aportes,</p> <p>Saludos,</p> <p>Sandra Liliana Sánchez</p> <p>----- Forwarded message -----</p> <p>From: "GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ" <german.giraldo@escuelaing.edu.co></p> <p>Date: Thu, Feb 18, 2016 at 7:13 AM -0800</p> <p>Subject: Nueva versión RE: Instrumento para entrevista gerentes proyectos Pymes TI</p> <p>To: "VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE" <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>Cc: "SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA" <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com></p> <p>Saludos,</p> <p>Con el grupo de trabajo (César y Gabriel) hemos revisado y realizado algunas modificaciones a la entrevista.</p> <p>Adjunto la nueva versión revisada.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> <p>De: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ Enviado el: miércoles, 17 de febrero de 2016 11:43 Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> CC: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>; jagonzalezc18@gmail.com Asunto: RE: Instrumento para entrevista gerentes proyectos Pymes TI</p> <p>Saludos,</p> |

Adjunto:

- documento con mis comentarios.
- Ejemplo de entrevista en ONGs (por si de pronto creen que se pueda usar algo... que creo que sería muy poco, pero por si acaso... es claro que el enfoque es otro).

Atentamente,

Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001
 Unidad de Proyectos
german.giraldo@escuelaing.edu.co
 Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
 Autopista Norte AK 45 No. 205-59
 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103
 Bogotá, D.C., Colombia

De: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE
 Enviado el: viernes, 12 de febrero de 2016 22:54
 Para: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>
 CC: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>;
jagonzalezc18@gmail.com
 Asunto: Instrumento para entrevista gerentes proyectos Pymes TI

Cordial saludo estimado German

Te enviamos el instrumento diseñado con la asesoría de Javier para la entrevista; el propósito es realizar el piloto la próxima semana con dos gerentes de proyectos de Pymes de TI y el jueves 18 de febrero tenemos asesoría con Javier para el procesamiento de la información y evaluación del proceso.

Agradecemos tus observaciones y comentarios sobre el instrumento.

Quedamos atentos.

Saludos;

Juan, Sandra y Deisy.

Deisy Velandia.
 Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos
 Estudiante cohorte 2014-2

INFORMACIÓN DEL CORREO

from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>
 to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>
 cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>;
 "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>
 date: Fri, Feb 19, 2016 at 5:06 PM

ASUNTO

Contacto con Fedesoft.....

DESCRIPCIÓN

Tareas:

1. Crear un correo electrónico en html invitando a las empresas a participar, de un estudio sobre madurez en gerencia de proyectos que ayudará a mejorar los resultados de los proyectos en las Pymes del sector.
 - a. Que los participantes tendrán acceso a los resultados y buenas prácticas de la gerencia moderna de proyectos que ayudaran a que las empresas del sector sean más competitivas.
 - b. <https://es.fiverr.com/>
 - c. https://es.fiverr.com/search/gigs?acmpl=1&utf8=%E2%9C%93&search_in=everywhere&source=top-bar&locale=en&query=html+email+template&page=1&layout=auto
 - d. El html debe tener un enlace a un formulario: google drive
 - i. Nombre
 - ii. Empresa
 - iii. Dirección

iv. Teléfono celular
v. Correo electrónico

e. Meter el logo de la Cámara de Comercio de Bogotá y del PTP
2. Enviar instrumento (cuestionario) a Jennifer Pineda

Atentamente,

Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001
Unidad de Proyectos
german.giraldo@escuelaing.edu.co
Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Autopista Norte AK 45 No. 205-59
PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103
Bogotá, D.C., Colombia

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Wed, Feb 24, 2016 at 3:29 PM |
| ASUNTO | Convocatorias gerentes de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | Hola Segun lo conversado con Fedesoft, con la profe Martha del PMI y lo que hablo el profe con PTP; todos requieren un resumen para enviarselo a los gerentes de proyectos y motivarlos a participar en la investigación el cual contenga: Proposito del estudio Metodologia la utilidad de los resultados para las pymes Por lo anterior hice el borrador que les envio; por favor revisenlo para enviarlo hoy mismo; lo importante es que sea concreto, así que ayudenme. Mucha gracias Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2 |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Fri, Feb 26, 2016 at 3:45 PM |
| ASUNTO | Invitación gerentes PTP |
| DESCRIPCIÓN | Buenas tardes Profesor Te enviamos el resumen de la investigación a manera de invitación para que la persona de PTP pueda enviarla a los gerentes de Pymes y podamos establecer el contacto para programar las entrevistas, Quedamos atentos. Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2 |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: MARTHA EDITH ROLON RAMIREZ <martha.rolon@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Fri, Feb 26, 2016 at 3:37 PM |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASUNTO | Invitación resumen Investigación gerencia de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo profesora Martha</p> <p>De ante mano agradecemos tu disposición en colaborarnos en nuestra tesis, te enviamos la carta de presentación de nuestro proyecto y una propuesta de e-mail interno que en dado caso puede utilizar el PMI para realizar la invitación a participar a sus afiliados.</p> <p>Quedamos atentos, yo te llamo el miercoles.</p> <p>Muchas gracias!!</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Sun, Feb 28, 2016 at 11:55 AM</p> |
| ASUNTO | ANÁLISIS_ENTREVISTA_PILOTO_FACTORES_ÉXITO_GERENCIA_PROYECTOS_PyMEs_TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días muchachos,</p> <p>Adjunto la entrevista piloto digitalizada, así como la propuesta de matriz para análisis, hay unos campos dentro de la categoría de los factores críticos de éxito que deben ser más generales (les agradezco los ajustes con base en lo que consideren pertinente para que aplique para todas las demás entrevistas).</p> <p>Adicional, les relaciono las lecciones aprendidas que identifiqué de mi piloto, así como unas inquietudes y unos ajustes a la entrevista con base en la experiencia de dicho piloto.</p> <p>Para un <i>feedback</i> efectivo por parte de Germán Giraldo, consider debemos enviarle los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir la grabación de las entrevistas. 2. Entrevistas digitalizadas. 3. Matriz de análisis propuesta. 4. Modelo de entrevista ajustado (acorde con la experiencia del piloto) 5. Lecciones aprendidas 6. Preguntas con respecto al instrumento. <p>Muchas gracias, quedo atenta a sus respectivos comentarios,</p> <p>Saludos, Sandra Liliana Sánchez Estudiante Maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Feb 26, 2016 at 3:30 PM</p> |
| ASUNTO | Invitación y resumen investigación Fedesoft |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo estimada Liliana</p> <p>Segun nuestra reunión, te enviamos la invitación para participar en la investigación para que puedas enviarla a los gerentes de proyecos de las empresas adscritas a Fedesoft.</p> <p>Quedamos atentos a tu valiosa colaboración.</p> |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Saludos;</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Feb 26, 2016 at 4:09 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Invitación y resumen investigación Fedesoft |
| DESCRIPCIÓN | <p>Deisy, hola</p> <p>El compromiso es que me enviaban la presentación del proyecto y el diagrama de Gantt, como no lo he recibido aún no le he enviado al abogado el convenio, porque el necesita el contexto para ajustar el borrador enviado por German.</p> <p>De ustedes depende que el tema avance y logren tener el estudio a tiempo.</p> <p>Quedo atenta a sus comentarios.</p> <p>Saludos,</p> <p>Liliana A.</p> |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Feb 26, 2016 at 4:19 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Invitación y resumen investigación Fedesoft |
| DESCRIPCIÓN | <p>Estimada Liliana</p> <p>Te enviamos la linea de base de tiempo de nuestro trabajo de grado y la presentación que te realizamos.</p> <p>Por otro lado el perfil de las pymes del sector TI que buscamos son aquellas que cumplan con los criterios de la ley 590 de 2000: Se considera pequeña y mediana empresa las que poseen desde 11 hasta 200 trabajadores y activos totales desde 501 hasta 15.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.</p> <p>La especialidad dentro del sector TI no será una variable, así que bienvenida toda la experiencia que posean en el sector.</p> <p>Muchas gracias por tu colaboración.</p> <p>Saludos;</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Feb 26, 2016 at 5:54 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Invitación y resumen investigación Fedesoft |
| DESCRIPCIÓN | Recibida, gracias! |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Ya le pasé la info al abogado.</p> <p>Feliz finde,</p> <p>Liliana A.</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: "jvramire@yahoo.com" <jvramire@yahoo.com> cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Mar 1, 2016 at 12:05 PM</p> |
| ASUNTO | Pilotos de entrevistas |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días Javier Segun tus orientaciones, te enviamos la primera propuesta de organización de la información de los pilotos de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transcripción en word de los tres pilotos de entrevistas 2. Una matriz comparativa de las respuestas 3. Lecciones aprendidas de los pilotos 4. Observaciones al instrumento segun las lecciones aprendidas. <p>Quedamos atentos a tu valiosos comentarios</p> <p>Saludos;</p> <p>Juan Gonzalez Sandra Sanchez Deisy Velandia.</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>From: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Mar 2, 2016 at 1:22 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Pilotos de entrevistas |
| DESCRIPCIÓN | <p>Apreciados Deisy (también conocida como Karen), Sandra y Juan:</p> <p>La matriz está muy bien y hay respuestas interesantes. Me parece que el transcribirlas definitivamente les ayudó. Sobre las lecciones aprendidas y si están pensando ajustar el instrumento creo que es un tema que deben validar con su director de tesis (Germán) de tal forma que ustedes le evidencien lo que pasa y por qué hacen el cambio al cuestionario.</p> <p>Cualquier duda adicional estaré atento.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Javier</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org>, to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Mar 7, 2016 at 5:18 PM</p> |
| ASUNTO | Re: convenio y seguimiento a entrevistas |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes Estimada Liliana,</p> <p>Relaciono el listado de las entrevistas que se encuentran programadas, así como las que se encuentran pendientes por coordinar.</p> <p>Con respecto al convenio, te comento que estamos realizando la gestión correspondiente con la</p> |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Universidad para que se realice lo antes posible, te estaremos comentando al respecto.</p> <p>Muchas gracias por todo tu apoyo con la investigación,</p> <p>Saludos, Sandra Liliana Sánchez Castañeda Estudiante maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos Escuela Colombiana de ingeniería</p> <hr/> <p>De: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> Enviado: lunes, 07 de marzo de 2016 3:14 p. m. Para: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ; VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE; SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA Asunto: convenio y seguimiento a entrevistas</p> <p>Estimados, cordial saludo</p> <p>Por favor cuéntenme cómo va el convenio?</p> <p>Qué entrevistas han tenido hasta el momento? les encargo el reporte de empresarios contactados.</p> <p>Sigo atenta a sus comentarios.</p> <p>Feliz día, -- Liliana Amaya Rodríguez Directora CENIssoft FEDESOFTE</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: SONIA YANNETTE HERNANDEZ PINZON <sonia.hernandez@escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Mar 18, 2016 at 3:42 PM</p> |
| ASUNTO | [TG] Solicitud asesoría discusión facilitada |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola, Sonia.</p> <p>Adjunto te enviamos la solicitud para unas horas de asesoría con la economista Paola Najar.</p> <p>De antemano muchas gracias por tu ayuda.</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Mon, Mar 28, 2016 at 1:57 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Balance de entrevistas investigación gerencia de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Deisy, cordial saludo</p> <p>Gracias por tu feedback. Me alegra que les haya ido bien con las entrevistas.</p> <p>Por fa envíame la encuesta en word y acá la pasamos a nuestra herramienta de encuestas.</p> <p>Quedo super atenta.</p> <p>Feliz día, Liliana A.</p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Mar 28, 2016 at 3:54 PM</p> |
| ASUNTO | <p>RV: RV: Instrumento y analisis preliminar de Investigación factores exito gerencia proyectos TI</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>FYI</p> <hr/> <p>De: MARY GUERRERO USEDA <mguerreroseda@gmail.com> Enviado: lunes, 28 de marzo de 2016 11:06 a. m. Para: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA Asunto: Re: RV: Instrumento y analisis preliminar de Investigación factores exito gerencia proyectos TI</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>Es oportuno que avancen en la redacción de los primeros capítulos de la tesis: Planteamiento del Problema, Justificación, Marco de Referencia y diseño metodológico. En el capítulo de Diseño Metodológico deberán presentar un listado de las variables que serán valoradas, los criterios de valoración, los criterios de validez y de confiabilidad, los instrumentos para la toma de datos y las hipótesis de trabajo. Cuando tengan elaborado este capítulo, verán como ello ordenará el análisis de la información que han obtenido de las encuestas.</p> <p>Además, les recomiendo la lectura del trabajo: Sostenibilidad de pequeñas y medianas curtiembres de Villapinzón, donde se establecieron factores determinantes del éxito de estas industrias.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>María Eugenia Guerrero Useda Docente</p> <p>El 12 de marzo de 2016, 11:24, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> escribió:</p> <p>Cordial saludo profesora María Eugenia, Muchas gracias por los comentarios, consideramos que acorde con lo que nos digan los entrevistados podríamos agrupar por temas los factores mencionados para poder llegar a las conclusiones. Agradecemos nos indiqués qué debemos tener en cuenta al momento de realizar el análisis en este caso. Gracias por el apoyo al respecto, Sandra Liliana Sánchez Castañeda Estudiante Maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> <p>De: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Enviado: miércoles 2 de marzo 10:22 Asunto: RV: Instrumento y analisis preliminar de Investigación factores exito gerencia proyectos TI Para: jagonzalezc18@gmail.com, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA</p> <p>Hola Es una de las observaciones que yo di en las lecciones aprendidas. saludos; Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> <p>De: MARY GUERRERO USEDA <mguerreroseda@gmail.com> Enviado: martes, 01 de marzo de 2016 9:14 p. m. Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Asunto: Re: Instrumento y analisis preliminar de Investigación factores exito gerencia proyectos TI</p> <p>Saludo, Revisé, lo que me parece un poco difícil es tratar de concluir algo, ya que todas las preguntas son abiertas. En estos casos deben definir que tipo de análisis harán a los resultados. ¿Ya lo definieron? El 1 de marzo de 2016, 18:11, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> escribió: Buenos días profesora María Eugenia Nos permitimos enviarte el instrumento que utilizamos para la entrevista de gerentes de proyectos</p> |

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>y los resultados del piloto realizado para recibir tus comentarios. El proposito es realizar la entrevista a los gerentes en el transcurso de estos proximos 15 dias, por lo anterior te agradecemos los comentarios. Quedamos atentos y saludos; Sandra Sanchez Juan Gonzalez Deisy Velandia Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Wed, Mar 16, 2016 at 12:33 PM</p> |
| ASUNTO | Marco teorico y metodologia |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo profesor German</p> <p>Nos permitimos enviar el marco teorico y la metodología del trabajo de grado, con el proposito de recibir sus comentarios.</p> <p>Muchas gracias y quedamos atentos.</p> <p>Saludos;</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Tue, Mar 29, 2016 at 4:47 PM</p> |
| ASUNTO | RE: Marco teorico y metodologia |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo,</p> <p>Adjunto documento marco teórico y metodológico revisado.</p> <p>Han hecho un buen trabajo! Sin embargo, falta completar algunas cosas... y corregir aspectos de forma.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, sandra.sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Mon, Mar 28, 2016 at 11:35 PM</p> |
| ASUNTO | HALLAZGOS ENTREVISTA "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ" |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Germán,</p> <p>Adjunto los hallazgos correspondientes a las entrevistas realizadas a las PyMEs del sector TI en</p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Bogotá.</p> <p>Quedamos atentos a tus sugerencias al respecto,</p> <p>Muchas gracias por tu apoyo,</p> <p>Saludos, Juan Andrés González Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Tue, Mar 29, 2016 at 4:49 PM</p> |
| ASUNTO | <p>RE: HALLAZGOS ENTREVISTA "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ"</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>Saludos,</p> <p>Bien que tengan los datos como el promedio, pero también deben colocarle el mínimo el máximo y la distribución de los datos. Usen tablas y gráficas por cada pregunta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Mon, Mar 28, 2016 at 3:52 PM</p> |
| ASUNTO | <p>MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes Germán,</p> <p>En adjunto se encuentran las dos opciones de encuesta a implementar para confirmar los hallazgos de las entrevistas, consideramos que la tipo 2 es más pertinente en el sentido en que es posible abarcar los factores encontrados para que los encuestados identifiquen cuáles consideran más importantes, sin embargo es extensa.</p> <p>Agradecemos tus comentarios al respecto,</p> <p>Quedamos atentos a cualquier novedad, muchas gracias,</p> <p>Saludos, Juan Andrés González Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Mar 29, 2016 at 4:59 PM</p> |

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASUNTO | RE: MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ |
| DESCRIPCIÓN | <p>Saludos,</p> <p>Me gusta más la 1, pero en cada pregunta, que la persona pueda explicar por qué... y sacarle el jugo a cada respuesta.</p> <p>En la tipo 2, necesitamos que no solo responda si está de acuerdo o no, si no que también pueda expresar su opinión...</p> <p>Las tablas son muy largas, pueden cansar mucho.</p> <p>Yo votaría por una tipo 1, pero que la persona pueda expresar su opinión, decir porque cree que es importante.</p> <p>La tipo 2 sólo nos da un par de gráficas para elaborar... la tipo 1 nos da más carne para discutir... Y en la tipo 1 se podría preguntar por los factores y preguntar por qué.</p> <p>Incluso se pueden colocar comillas "" para algo que diga un encuestado. Y se puede poner textual en la tesis como parte del soporte de las opiniones del grupo (refuerzo).</p> <p>Adjunto documentos con algunos comentarios.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Thu, Mar 31, 2016 at 1:48 PM</p> |
| ASUNTO | Encuesta definitiva |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo estimado German</p> <p>Te enviamos la encuesta definitiva una vez recopiladas las observaciones tuyas y las de Javier, así como consultado con mas detalle la metodología que nos lleva a tener un enfoque mixto de nuestra investigación y que esta herramienta buscará contrastar lo encontrado en la fase cualitativa (entrevistas), pero a su vez aportarnos en la priorización de los factores de éxito (cuantitativo).</p> <p>Quedamos atentos a tu aprobación para enviarla a Fedesoft a mas tardar el dia de hoy.</p> <p>Saludos; Sandra, Juan y Deisy</p> |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> date: Thu, Mar 31, 2016 at 4:07 PM</p> |
| ASUNTO | RE: Encuesta definitiva |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo a todos,</p> <p>De acuerdo con la propuesta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Thu, Mar 31, 2016 at 4:19 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Balance de entrevistas investigación gerencia de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes estimada Liliana</p> <p>Nos permitimos enviarte la encuesta que se diseño para los gerentes, gerentes de proyectos o directores de área de las pequeñas y medianas empresa del sector TI.</p> <p>Como siempre te agradecemos tu infinita colaboración en difundirla entre tus asociados y darnos los permisos pertinentes para acceder a las respuestas.</p> <p>Por otro lado, estamos programando un discusión de expertos que nos permita validar los resultados para la próxima semana y nos gustaría que ustedes participaran, así como algunos gerentes de Pymes que consideres importantes. Inicialmente se esta contemplando el jueves despues de las 6:00 pm, sin embargo te confirmaría.</p> <p>Quedamos atentos.</p> <p>Un Abrazo Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalez18@gmail.com> to: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> date: Fri, Apr 1, 2016 at 9:30 AM</p> |
| ASUNTO | Re: Balance de entrevistas investigación gerencia de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días, Liliana.</p> <p>A continuación enviamos el link de la encuesta de la investigación acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI en Bogotá:</p> <p>https://es.surveymonkey.com/r/IdentificacionFactoresExito</p> <p>Quedamos atentos a tus comentarios.</p> <p>Cordialmente Deisy Velandia Sandra Sánchez Juan González</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> to: Juan Andrés González <jagonzalez18@gmail.com> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>, María Fernanda Criollo <asistenteinnovacion@fedesoft.org> date: Fri, Apr 1, 2016 at 9:51 AM</p> |
| ASUNTO | Re: Balance de entrevistas investigación gerencia de proyectos |
| DESCRIPCIÓN | <p>Estimados, cordial saludo</p> <p>La encuesta saldrá de nuestra cuenta de survey monkey, usaremos la de ustedes como referencia para que quede igualita.</p> <p>El plazo para diligenciarla es abril 11, 12 de la noche. El 12 de abril les envió resultados.</p> |

| | |
|--|----------------------------------------------------------|
| | Nos vemos el jueves. Feliz día, Liliana A. |
|--|----------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Fri, Apr 1, 2016 at 3:04 PM |
| ASUNTO | Sesión discusión facilitada |
| DESCRIPCIÓN | <p>Invitados a la discusión facilitada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Soraida Ledesma (SAP) 2. Henry Ruiz (SIESA) 3. Martha Rolón 4. Víctor ¿??? (Martha Rolón) 5. Sofía López (¿?) 6. Liliana Amaya (Cenisoft) 7. Oswaldo Castillo (ECI) 8. Gerente de Proyectos / gerente general 1 9. Gerente de Proyectos / gerente general 2 10. Gerente de Proyectos 3 11. Gerente de Proyectos 4 12. Gerente de Proyectos 5 13. ... 14. ACIS 15. Luis Javier Mósquera (ECI) ... Buscar contacto con Sonia. <p>Asistentes (observadores)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Edna Paola Najar 2. César Leal 3. Fredy Carreño 4. Gabriel Pulido 5. Germán Giraldo <p>Miembros del grupo de TG</p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com> to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Fri, Apr 1, 2016 at 9:43 PM |
| ASUNTO | Fwd: [PRIME HOLDING SERVICE] BROCHURE SALAS DE JUNTAS |
| DESCRIPCIÓN | <p>----- Mensaje reenviado ----- De: "Viviana Chaterine Sierra" <ventas3@primeholdingservice.com> Fecha: abr 1, 2016 4:36 p.m. Asunto: [PRIME HOLDING SERVICE] BROCHURE SALAS DE JUNTAS Para: <deisynatural@gmail.com> Cc:</p> <p>Sra. Velandia:</p> <p>Es un agrado para mí presentar la solución Inteligente de Oficinas, Salas de Juntas y Auditorios que le proporciona nuestro Centro de Negocios.</p> <p>Adjunto encontrará la información sobre el servicio de SALAS DE JUNTAS, según lo conversado en nuestra comunicación.</p> <p>Recuerde que con este nuevo esquema de oficina y apoyándose en nuestra amplia experiencia y profesionalismo, le aseguramos espacios amplios, cómodos y novedosos para que usted nos delegue todas las actividades logísticas, de mantenimiento y de la operación del día a día, a las cuales usted no debe dedicarle ni un minuto de su valioso tiempo ya que su mejor opción es dedicarse al CORE de su negocio y así cumplir con las metas y el éxito empresarial.</p> <p>Quedo muy atenta para atender cualquier inquietud.</p> |

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Cordial saludo,</p> <p>Viviana Sierra Asistente Comercial Teléfono 6582555 ext. 1027 Celular 321-9704170 ventas3@primeholdingservice.com www.primeholdingservice.com</p> |
| <p>INFORMACIÓN DEL CORREO</p> | <p>from: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, to: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, "juan.gonzalez@compufacil.com.co" <juan.gonzalez@compufacil.com.co> date: Fri, Apr 1, 2016 at 11:50 PM</p> |
| <p>ASUNTO</p> | <p>[TG] Invitación Conversatorio de Expertos - Gerencia de proyectos en PyMES del sector TI</p> |
| <p>DESCRIPCIÓN</p> | <div data-bbox="532 646 844 793">  <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO</p> </div> <div data-bbox="1096 766 1437 798" style="text-align: right;"> <p>Hablemos de gerencia de proyectos</p> </div> <hr/> <p>Invitación conversatorio de expertos Gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI</p> <p>Estimado Ingeniero Juan González, La Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito', a través del Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos, se encuentra realizando la investigación denominada "Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá" nos encontramos en el proceso de validación de resultados y nos gustaría contar con su valiosa participación en un conversatorio de expertos.</p> <p>Fecha: Jueves 7 de abril de 2016 Hora: 7:00 pm Lugar: Calle 125 N° 19-89</p> <div data-bbox="787 1081 1421 1522">  </div> <p>Esperamos contar con sus valiosos aportes y agradecemos su confirmación a cualquiera de los siguientes correos: deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co o al teléfono 311 5580720.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez Juan Andrés González</p> |

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Mar 30, 2016 at 9:00 AM</p> |
| ASUNTO | <p>Re: MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ</p> |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola a todos, de acuerdo con su solicitud revisé los dos instrumentos y tengo las siguientes observaciones: El encabezado está perfecto pero sobre el último párrafo y la primera pregunta sugiero lo siguiente: hay una forma de manejar saltos o preguntas filtro para este tipo de instrumentos y si la hacen en survey monkey o utilizando la aplicación de google pueden controlar el avance del encuestado y que le se muestre sólo una pregunta a la vez. En este sentido la primera pregunta quedaría: 1. ¿Trabaja actualmente en alguna PyME del sector TI en Bogotá? a) Sí (Continúa a la pregunta 3) <i>ese salto se configura en el momento de diseñar el cuestionario en la herramienta seleccionada</i> b) No (Continúa a la siguiente pregunta) = 2. ¿Trabajó en alguna PyME del sector TI en Bogotá en los últimos diez años? a) Sí (Continúa a la pregunta 3) b) No (Agradecer y finalizar) <i>ese candidato no les servirá y seguramente sus respuestas tendrán sesgo así que de una vez se toma la decisión de eliminarlo de la muestra.</i> Para la pregunta 2 (de acuerdo con su numeración actual), quedaría así: ¿Cuántos empleados tiene o tenía la PyME? a) Menos de 50 personas; b) Entre 50 y 200 personas; c) Más de 200 personas</p> <p>Para la pregunta 3 y en general para las otras que tengan varias opciones se etiquetan con a,b, c, d, e,.... (es el código para su tabulación posterior En la pregunta 3, incluir la opción OTRO ¿Cuál? Para la pregunta 4 quedaría así: ¿Cuál es la duración promedio de los proyectos que ejecuta la empresa? a) Menos de 3 meses; b) Entre 3 y 6 meses; c) Más de 6 y hasta 12 meses; d) Más de 12 meses Para la pregunta 6 sugiero: De acuerdo con su experiencia, indique cuáles son los problemas más frecuentes en proyectos del sector TI. Adicionalmente, les pido simplificar algunas opciones de respuesta que están muy elaboradas, deben decir lo mismo en menos palabras, que se describan en un sólo renglón. También es importante definir en las instrucciones de la pregunta si lo que esperan es una respuesta única o el encuestado puede marcar varias (selección múltiple) En la pregunta 7 y 8, darle opción al encuestado de elegir un máximo de tres opciones, las que él considera más importantes. Se puede reformular por algo así como: EN LA SIGUIENTE LISTA ELIJA, POR FAVOR, LOS 3 FACTORES QUE MÁS DIFICULTAN..... <i>(esto también se parametriza en el momento de diseñar la pregunta en la herramienta, para que sean si o si tres opciones). La otra opción podría ser de ordenamiento, pero le llevará más tiempo al encuestado, aunque el resultado les permitiría jerarquizar los factores, mientras que al elegir sólo tres el análisis es otro. Ustedes escogen lo que consideran mejor.</i> En la pregunta 10, incluir la opción OTRO ¿Cuál? y definir si es opción múltiple (una respuesta) o selección múltiple (varias respuestas). Si quieren utilizar la escala tipo likert pueden hacerlo con las dos últimas preguntas para que no sean de opción dicotómica (SI-NO). En ese caso se vuelven afirmaciones y se le piden al encuestado que de su opinión frente a ellas, así:</p> <p>Por favor indique el grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones relacionadas con la gerencia de proyectos en ymes del sector TI</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gerencia de proyectos aporta al éxito de las Pymes del sector TI - Los proyectos del sector TI son exitosos <p><i>Inclusive podrían agregar dos o tres afirmaciones más que quieran indagar.</i></p> <p>Las opciones de respuesta son las que tienen en la encuesta tipo 2 (TA - A - N - D - TD)</p> <p>Espero les sirva la retroalimentación. Cualquier duda me cuentan.</p> <p>Un abrazo para todos.</p> <p>Javier</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com> cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> |

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | date: Wed, Mar 30, 2016 at 7:55 PM |
| ASUNTO | Re: MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Javier</p> <p>Te enviamos la encuesta según tus observaciones, te agradecemos si puedes revisarla y darnos tu visto bueno.</p> <p>Quedamos atentos y muchas gracias por tu infinita colaboración.</p> <p>Saludos;</p> <p>Sandra, Juan y Deisy</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Javier Ramirez <jvramire@yahoo.com></p> <p>to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Thu, Mar 31, 2016 at 11:47 AM</p> |
| ASUNTO | Re: MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola a todos, estos son mis comentarios al instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pregunta 2 (me parece que luego de la opción SI, pueden incluir para esas personas antes de que pasen a la siguiente pregunta algo similar a lo que tenían en el encabezado de que les piden que sus respuestas siguientes estén relacionadas con su experiencia en esa Pyme del Sector TI. - Pregunta 6, eliminar la caja de comentarios adicionales, acá ya no vamos a manejar información cualitativa que les complique el análisis. - Preguntas 7, 8 y 9 eliminar la caja de justifique su respuesta por la misma razón anterior y porque tendría que justificar casi que cada opción de las que eligió. - Pregunta 8, hay que ajustar el encabezado o cambiar la escala. - Les falta capturar los datos de nombre, cargo, empresa (Pyme). - Les hace falta incluir el agradecimiento al final de la encuesta. <p>Me cuentan cualquier duda adicional, estaré atento a apoyarlos.</p> <p>Un abrazo,</p> <p>Javier</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Javier Ramírez Flórez <jvramire@yahoo.com></p> <p>to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Sat, Apr 2, 2016 at 9:05 AM</p> |
| ASUNTO | Re: MODELO ENCUESTA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ |
| DESCRIPCIÓN | <p>Les quedó muy bien. Los felicito.</p> <p>Hice dos pruebas para que borren esos formularios. Una seleccionando en las dos primeras preguntas No. Y otra que completé el formulario en donde al final ven mi nombre.</p> <p>Un abrazo.</p> <p>Javier</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com></p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | date: Tue, Apr 5, 2016 at 5:29 PM |
| ASUNTO | Resumen de metodologia |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola</p> <p>Les envio un cuadro explicativo de la metodología, excusas la demora pero me toco leer mucho para poder organizar de forma logica lo que hemos realizado.</p> <p>espero sus comentarios.</p> <p>Saludos;</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, cc: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Mon, Mar 28, 2016 at 11:35 PM</p> |
| ASUNTO | HALLAZGOS ENTREVISTA "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ" |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Edna,</p> <p>Adjunto los hallazgos correspondientes a las entrevistas realizadas a las PyMEs del sector TI en Bogotá para la discusión facilitada.</p> <p>Quedamos atentos a cualquier novedad al respecto,</p> <p>Muchas gracias por tu apoyo,</p> <p>Saludos, Juan Andrés González Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Tue, Mar 29, 2016 at 4:49 PM</p> |
| ASUNTO | RE: HALLAZGOS ENTREVISTA "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ" |
| DESCRIPCIÓN | <p>Saludos,</p> <p>Bien que tengan los datos como el promedio, pero también deben colocarle el mínimo el máximo y la distribución de los datos. Usen tablas y gráficas por cada pregunta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: EDNA PAOLA NAJAR RODRIGUEZ <edna.najar@escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>,</p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Tue, Apr 5, 2016 at 6:39 PM |
| ASUNTO | RE: HALLAZGOS ENTREVISTA "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ" |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo, Envío propuesta construida con lo que conversamos anoche. No he recibido información adicional, así que la propuesta solo tuvo en cuenta la conversación de ayer y el archivo que venía adjunto a este correo. Es importante que la validen junto a su director y me envíen lo más pronto posible las observaciones del caso. Quedo atenta, Eco. Edna Paola Nájjar, MGP, PMP edna.najjar@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: EDNA PAOLA NAJAR RODRIGUEZ <edna.najjar@escuelaing.edu.co> cc: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Apr 5, 2016 at 11:02 PM |
| ASUNTO | Metodología de Investigación |
| DESCRIPCIÓN | Cordial saludo estimada Edna Nos permitimos enviarte el resumen de la metodología de nuestra investigación y los instrumentos que hemos diseñado a la fecha (entrevista y encuesta) Juan Andres Gonzalez Sandra Sanchez Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: DANIEL SALAZAR FERRO <daniel.salazar@escuelaing.edu.co> to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Apr 6, 2016 at 1:12 PM |
| ASUNTO | RE: [TG] Solicitud souvenirs para discusión de expertos - Trabajo de grado Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá |
| DESCRIPCIÓN | Hola Juan Andrés: Ya hice la solicitud. Vamos a ver si la premura nos permite alcanzar a actuar. Para la próxima les agradezco hacerlo con mayor anticipación. Atentamente, Daniel Salazar Ferro Director Unidad de Proyectos daniel.salazar@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia De: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES Enviado el: miércoles, 06 de abril de 2016 10:42 a.m. Para: DANIEL SALAZAR FERRO < daniel.salazar@escuelaing.edu.co > |

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>CC: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co>; SONIA YANNETTE HERNANDEZ PINZON <sonia.hernandez@escuelaing.edu.co>; SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>; VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>Asunto: [TG] Solicitud souvenirs para discusión de expertos - Trabajo de grado Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá</p> <p>Buenos días, ingeniero.</p> <p>La presente es para solicitar su aprobación y ayuda para poder tener por parte de la unidad de proyectos, 20 souvenirs de la Escuela para ser entregados a los invitados a una discusión de expertos que se realizará el día de mañana en las horas de la tarde en marco del trabajo de grado: "Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá".</p> <p>De antemano muchas gracias.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Juan Andrés González C. Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |
| <p>INFORMACIÓN DEL CORREO</p> | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Apr 5, 2016 at 11:22 PM</p> |
| <p>ASUNTO</p> | <p>[TG] Discusión facilitada - Detalles</p> |
| <p>DESCRIPCIÓN</p> | <p>Buenas noches, profe.</p> <p>Según las indicaciones de la profesora Edna, nos gustaría conocer su opinión y sugerencias sobre los siguientes documentos para así poder corregirlos de ser necesario o complementarlos antes de devolvérselos a la profesora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Confirmación invitados a la discusión facilitada</i> - Jueves 7 de abril de 2016 2. <i>Propuesta de la discusión facilitada</i> con algunas correcciones que nosotros realizamos en grupo al documento enviado por la profesora Edna, un punto importante que vimos, fue centrarnos en la gerencia de proyectos. 3. <i>Presentación en la discusión facilitada</i> acerca de algunos de los resultados más relevantes de la investigación. <p>De antemano muchas gracias por su ayuda.</p> <p>Cordialmente</p> |
| <p>INFORMACIÓN DEL CORREO</p> | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: EDNA PAOLA NAJAR RODRIGUEZ <edna.najar@escuelaing.edu.co> "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> date: Wed, Apr 6, 2016 at 4:06 PM</p> |
| <p>ASUNTO</p> | <p>Discusión facilitada - Detalles</p> |
| <p>DESCRIPCIÓN</p> | <p>Cordial saludo estimada Edna</p> <p>Queremos contarte que realizamos algunos ajustes a la propuesta que enviaste y la reenviamos a German aprobándola en su totalidad; el quedo de realizar una presentación para la parte inicial y final; te enviamos la presentación de los resultados de la investigación (nos falta ajustar una diapositiva) y el listado de invitados.</p> <p>Los souvenirs ya los coordinamos con la Escuela.</p> <p>Quedamos atentos a tus observaciones.</p> <p>Saludos;</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> |

| Estudiante cohorte 2014-2 | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: MARTHA EDITH ROLON RAMIREZ <martha.rolon@escuelaing.edu.co> Jose Arturo Rodriguez <josearturo.rodriguez@gmail.com>, MCristina Zapata <mcriszapata@yahoo.com>, "fannypgomezc@axon360.co" <fannypgomezc@axon360.co>, to: "marcolmenares@gmail.com" <marcolmenares@gmail.com>, "jriveracart@yahoo.com" <jriveracart@yahoo.com>, ALEJANDRO ROMERO PMP <jalromero@hotmail.com>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> cc: JUAN ANDRES GONZALEZ CORREA <juan.gonzalez@escuelaing.edu.co>, Daisy Maritza González Díaz <daisy.gonzalez@mail.escuelaing.edu.co> date: Tue, Apr 5, 2016 at 5:58 PM</p> |
| ASUNTO | RV: [TG] Invitación Conversatorio de Expertos - Gerencia de proyectos en PYMES del sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Apreciados compañeros!!</p> <p>Me permito hacerles extensiva esta invitación a participar del conversatorio en referencia, el cual pueden enriquecer con sus aportes dada su experiencia como líderes de proyectos de TI y que están aportando o en algún momento aportaron mediante la gerencia de estos proyectos, al logro de objetivos de una PYME.</p> <p>Agradezco reenviar invitación a quienes consideren pueden aportar al fortalecimiento de este espacio.</p> <p>Un fuerte abrazo</p> <p><i>Martha Edith Rolón Ramírez PMP</i> <i>Unidad de Proyectos</i> <i>Escuela Colombiana de Ingeniería</i> <i>(57 1) 6683600 ext 506</i></p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: date: Wed, Apr 6, 2016 at 5:52 PM</p> |
| ASUNTO | RV: [TG] Invitación Conversatorio de Expertos - Gerencia de proyectos en PYMES del sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>PSI</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> <hr/> <p>De: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Enviado: miércoles, 06 de abril de 2016 5:00 p. m. Para: Jose Arturo Rodriguez Asunto: Re: [TG] Invitación Conversatorio de Expertos - Gerencia de proyectos en PYMES del sector TI</p> <p>Cordial saludo Jose Arturo</p> <p>Gracias por la confirmación, lo que requerimos es que nos compartas tu experiencia en gerencia de proyectos en Pymes del sector TI durante el conversatorio.</p> <p>Muchas gracias por la disposición :)</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> <hr/> <p>De: Jose Arturo Rodriguez <josearturo.rodriguez@gmail.com></p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Enviado: miércoles, 06 de abril de 2016 4:28 p. m. Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Asunto: Re: [TG] Invitación Conversatorio de Expertos - Gerencia de proyectos en PyMES del sector TI</p> <p>Confirmado Que se requiere que llevemos? Gracias, José Arturo Rodríguez El 6/04/2016 3:52 p. m., "VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE" deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co escribió:</p> <p>Cordial saludo apreciados Gerentes</p> <p>En línea con la invitación de la Profesora Martha Rolon nos permitimos solicitar su confirmación de asistencia por este medio al conservatorio del día de mañana por este medio.</p> <p>Quedamos atentos;</p> <p>Cordialmente</p> <p>Juan Gonzalez Sandra Sanchez Deisy Velandia. Estudiantes Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Laura Benites <comercial5@primeholdingservice.com> to: "deisynatural@gmail.com" <deisynatural@gmail.com>, "jagonzalezc18@gmail.com" <jagonzalezc18@gmail.com> cc: date: Wed, Apr 6, 2016 at 12:09 PM</p> |
| ASUNTO | UAN FORMA INTELIGENTE DE TENER OFICINA |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días,</p> <p>Apreciados, adjunto envié el recibo por el servicio de sala de juntas. De igual manera le recuerdo él envié de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. lista de las personas asistentes al evento. 2. Tengo dos parqueaderos disponibles en la sede en ese horario. <p>Quedo atenta</p> <p>Cordialmente.</p> <p>Laura Benitez. Ejecutiva Comercial comercial5@primeholdingservice.com www.primeholdingservice.com</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com> date: Thu, Apr 7, 2016 at 4:15 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Gerencia de proyectos - Según estándares |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola, niñas. adjunto les envié la presentación con la diapositiva de las definiciones de gerencia exitosa</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> "espe20@copernico.escuelaing.edu.co" <espe20@copernico.escuelaing.edu.co>, to: "espe19@copernico.escuelaing.edu.co" <espe19@copernico.escuelaing.edu.co>, "espe21@copernico.escuelaing.edu.co" <espe21@copernico.escuelaing.edu.co>,</p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>"mapro3@copernico.escuelaing.edu.co" <mapro3@copernico.escuelaing.edu.co>, "mapro4@copernico.escuelaing.edu.co" <mapro4@copernico.escuelaing.edu.co> cc: date: Sat, Apr 9, 2016 at 6:21 AM</p> |
| ASUNTO | [INVESTIGACION] Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogota - Encuesta |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días, compañeros.</p> <p>Por medio de la presente nos permitimos presentar el proyecto de investigación "Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá". Nos encontramos en la fase final de la investigación y en este momento estamos realizando una encuesta digital para gerentes de proyectos, gerentes de área o gerentes generales que trabajen o hayan trabajado en PyMEs del sector TI.</p> <p>Por tal motivo, les pedimos su ayuda para responderla las persona que se acomoden al perfil y que a su vez si la pueden hacer extensiva a más personas nos sería de gran ayuda. El link de la encuesta es el siguiente:</p> <p>https://es.surveymonkey.com/r/IdentificacionFactoresExito</p> <p>De antemano muchas gracias por su colaboración.</p> <p>Cordialmente.</p> <p>Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez Juan Andrés González</p> <p>Maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos Estudiantes cohorte 3</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, cc: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com> date: Mon, Apr 11, 2016 at 10:55 PM</p> |
| ASUNTO | Avance trabajo de grado IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ D.C. COLOMBIA. |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Germán,</p> <p>Adjuntamos el avance de trabajo de grado titulado: IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN ALGUNAS PYMES DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ D.C. COLOMBIA.</p> <p>Quedamos atentos a tus sugerencias al respecto,</p> <p>Muchas gracias por tu apoyo,</p> <p>Juan Andrés González Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: Freddy Cortes <webmaster1@fedesoft.org></p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | date: Mon, Apr 11, 2016 at 11:33 AM |
| ASUNTO | Webinar 30 de junio |
| DESCRIPCIÓN | <p>Estimados, cordial saludo</p> <p>Los felicito por la reunión del jueves pasado, un espacio de construcción muy productivo.</p> <p>Por favor confírmeme el conferencista del webinar del 30 de junio donde presentarán el estudio, envíenme perfil de ese conferencista, foto, reseña del estudio, logo de la Escuela.</p> <p>Adjunto instructivo.</p> <p>Quedo atenta, feliz día</p> <p>Liliana A.</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>to: MARY GUERRERO USEDA <mguerreroseda@gmail.com></p> <p>cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Tue, Apr 12, 2016 at 11:44 AM</p> |
| ASUNTO | Re: Factores de exito gerencia de proyectos del sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Profesora Maria Eugenia.</p> <p>Nos permitimos enviarte el primer avance de la tesis titulada "Identificación y analisis de factores de exito en la gerencia de proyectos de las Pymes del sector TI en Bogota" con el proposito de recibir amablemente tus recomendaciones.</p> <p>El contenido de este avance es:</p> <p>Marco Teorico Metodologia Resultados de entrevistas.</p> <p>Nos interesa que nos puedas apoyar en la coherencia del documento, el enfoque metodologico y una orientación de como realizar el analisis de resultados.</p> <p>Agradecemos la disposición y agradecemos nos puedas brindar una cita lo mas pronto posible para recibir las orientaciones.</p> <p>Cordialmente;</p> <p>Juan Gonzalez Sandra Sanchez Deisy Velandia.</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>to: MARY GUERRERO USEDA <mguerreroseda@gmail.com></p> <p>cc: "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Wed, Apr 13, 2016 at 3:24 PM</p> |
| ASUNTO | Re: Factores de exito gerencia de proyectos del sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes Profesora</p> <p>Muchas gracias por la respuesta, entonces nos vemos este sabado 16 de Abril a las 10:00 am en la biblioteca de la Escuela.</p> <p>Saludos;</p> <p>Juan Andres Gonzalez Sandra Sanchez</p> |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Deisy Velandia.</p> <hr/> <p>De: MARY GUERRERO USEDA <mguerrerouseda@gmail.com> Enviado: miércoles, 13 de abril de 2016 3:11 p. m. Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Asunto: Re: Factores de éxito gerencia de proyectos del sector TI</p> <p>Saludo,</p> <p>A partir de las 10:00 el lugar pueden definirlo Ustedes. Puede ser en la Escuela o en cualquier sitio del Norte, desde la 127 con autopista.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: EDNA PAOLA NAJAR RODRIGUEZ <edna.najar@escuelaing.edu.co>, GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> date: Tue, Apr 12, 2016 at 6:13 PM</p> |
| ASUNTO | Transcripción de Discusión facilitada |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo Estimada Profesora Edna</p> <p>Primero agradecer tu apoyo con la sesión del pasado jueves y por los documentos que nos enviaste; por otro lado, nos permitimos enviarte la transcripción de la discusión facilitada, los apuntes de tablero y la metodología de nuestra investigación con el propósito de:</p> <p>a. Nos asesores como construir los resultados y el análisis de la discusión facilitada. b. Nos orientes si metodológicamente está bien descrita la técnica empleada o falata puntualizar algo.</p> <p>Agradecemos si nos puedes dar una cita por skype o como prefieras para recibir tu orientación.</p> <p>Quedamos atentos.</p> <p>Cordialmente;</p> <p>Juan Gonzalez Sandra Sanchez Deisy Velandia</p> |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: MARY GUERRERO USEDA <mguerrerouseda@gmail.com> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, to: Juan Andrés González <jagonzalez18@gmail.com>, SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> cc: date: Sat, Apr 16, 2016 at 9:35 AM</p> |
| ASUNTO | Re: SOBRE EL TEXTO ESTÁN MIS COMENTARIOS |
| DESCRIPCIÓN | Por favor revisar esta tipología u otros para empezar a perfilar el tipo de proyecto el que se referirá el TG |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, "jagonzalez18@gmail.com" <jagonzalez18@gmail.com> cc: date: Tue, Apr 19, 2016 at 7:59 PM</p> |
| ASUNTO | RV: datos encuestas |
| DESCRIPCIÓN | <p>PSI</p> <p>Deisy Velandia. Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos Estudiante cohorte 2014-2</p> |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>De: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoft.org> Enviado: martes, 19 de abril de 2016 5:14:40 p. m. Para: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Asunto: Re: datos encuestas</p> <p>Deisy, hola</p> <p>Fueron enviados a 1485 empresas, solo 345 abrieron el correo.</p> <p>Cuál es la fecha estimada para la finalización del estudio?</p> <p>Feliz día,</p> <p>Liliana A</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co> VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co> cc: sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com> date: Wed, Apr 20, 2016 at 3:50 PM</p> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------|---------------------|
| ASUNTO | HALLAZGOS ENCUESTAS |
|--------|---------------------|

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola chicos,</p> <p>Adjunto hallazgos de las encuestas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Sandra Liliana Sánchez Estudiante maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com> to: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co> cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co> date: Sun, Apr 24, 2016 at 4:50 AM</p> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------|---------------------------------------------------|
| ASUNTO | [TG] Entrega Trabajo de Grado y Libro de Gerencia |
|--------|---------------------------------------------------|

| | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días, ingeniero.</p> <p>Adjunto enviamos el trabajo de grado y el libro de gerencia para su revisión.</p> <p>De antemano muchas gracias y gracias también por todo su apoyo durante el proceso.</p> <p>Quedamos atentos.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez Juan Andrés González</p> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | from: Juan Andrés González < jagonzalezc18@gmail.com > |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>to: MARY GUERRERO USEDA <mguerreroseda@gmail.com></p> <p>cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Tue, Apr 26, 2016 at 6:56 AM</p> |
| ASUNTO | [TG] Trabajo de Grado y Libro de Gerencia - Identificación y Análisis de Factores de Éxito en algunas PyMEs del Sector TI |
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenos días, profesora.</p> <p>Adjunto enviamos el trabajo de grado y el libro de gerencia, para que por favor nos ayude a revisarlo y nos pueda dar sus comentarios al respecto.</p> <p>Quedamos atentos a sus valiosos aportes y de antemano muchas gracias por toda la ayuda.</p> <p>Cordialmente</p> <p>Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez Juan Andrés González</p> |

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>to: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com>, JUAN ANDRES GONZALEZ CORREA <juan.gonzalez@escuelaing.edu.co></p> <p>cc: sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com></p> <p>date: Tue, May 3, 2016 at 2:21 PM</p> |
| ASUNTO | Reseña Webinar 30 de junio |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola muchachos,</p> <p>Adjunto borrador de la reseña, agradezco sus aportes al respecto.</p> <p>Un abrazo,</p> <p>Saludos,</p> <p>Sandra Liliana Sánchez</p> <p>Estudiante</p> <p>Maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> <hr/> <p>De: VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE Enviado: martes, 12 de abril de 2016 1:49 p. m. Para: Liliana Amaya Rodríguez; GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES; SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA; GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ Cc: Freddy Cortes Asunto: Re: Webinar 30 de junio</p> <p>Cordial saludo estimada Liliana</p> |

Muchas gracias por tu participación en la reunión de expertos; te queremos contar que el grupo está de acuerdo en que Sandra Sanchez sea la persona que lidere el Webinar y los demás integrantes estaremos acompañando; ella en el transcurso de esta semana te envía lo correspondiente.

Un abrazo y muchas gracias por tu infinita colaboración.

Saludos;

Deisy Velandia.
Maestría en Desarrollo y gerencia integral de proyectos
Estudiante cohorte 2014-2

De: Liliana Amaya Rodriguez <cenisoft@fedesoftware.org>
Enviado: lunes, 11 de abril de 2016 11:33 a. m.
Para: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES; VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE; SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA; GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ
Cc: Freddy Cortes
Asunto: Webinar 30 de junio

Estimados, cordial saludo

Los felicito por la reunión del jueves pasado, un espacio de construcción muy productivo.

Por favor confírmeme el conferencista del webinar del 30 de junio donde presentarán el estudio, envíenme perfil de ese conferencista, foto, reseña del estudio, logo de la Escuela.

Adjunto instructivo.

Quedo atenta, feliz día

Liliana A.

El 2 de abril de 2016, 1:19, GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelainq.edu.co> escribió:

Identificación conversatorio de expertos

Gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI

Dirigida por **Liliana Amaya**,

Escuela Colombiana de Ingeniería 'Julio Garavito', a través del Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos, se encuentra realizando la investigación denominada "Identificación y análisis de factores de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá" nos encontramos en el proceso de validación de resultados y nos gustaría contar con su valiosa participación en un conversatorio de expertos.

Fecha: Jueves 7 de abril de 2016

Hora: 7:00 pm

Dirección: Calle 125 N° 19-89

Queremos contar con sus valiosos aportes y agradecemos su confirmación a cualquiera de los siguientes correos:

• deisy.velandia@mail.escuelainq.edu.co

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co <p>o al teléfono 311 5580720. Cordialmente Deisy Aydee Velandia Sandra Liliana Sánchez Juan Andrés González</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, to: GONZALEZ CORREA JUAN ANDRES <juan.gonzalez-c@mail.escuelaing.edu.co>, Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com></p> <p>cc: sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com></p> <p>date: Tue, May 17, 2016 at 5:48 AM</p> |
| ASUNTO | REVISIÓN TRABAJO DE GRADO MAESTRÍA |
| DESCRIPCIÓN | <p>Hola muchachos,</p> <p>Adjunto la revisión del trabajo de grado, junto con las observaciones enviadas por Deisy. Por favor revisenlo y hagan sus aportes, como nos indica Maria Eugenia, para darle validez todos los hallazgos hice énfasis en que hacen referencia a las PyMEs de TI en Bogotá que hacen parte del estudio, no de manera general, por no tener el sustento para generalizar.</p> <p>Hay algunas partes que ajustar, por lo que les agradezco las realicen. Quedo atenta, saludos, Sandra Liliana Sánchez Estudiante Maestría desarrollo y gerencia integral de proyectos</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: GERMAN EDUARDO GIRALDO GONZALEZ <german.giraldo@escuelaing.edu.co></p> <p>to: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com></p> <p>cc: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co></p> <p>date: Fri, May 20, 2016 at 9:50 AM</p> |
| ASUNTO | RE: [TG] Entrega Trabajo de Grado y Libro de Gerencia |
| DESCRIPCIÓN | <p>Cordial saludo,</p> <p>Adjunto los documentos con mis observaciones al informe y libro de gerencia del trabajo de grado.</p> <p>Comentarios generales informe:</p> <ul style="list-style-type: none"> · En general, creo que hicieron un muy buen trabajo. · El trabajo de grado (informe) es muy extenso en número de páginas y creo que debería tratar de reducirse. Sin embargo, es algo que debemos discutir. · Múltiples correcciones de forma (ver en el documento) <p>Comentarios generales libro de gerencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Revisen los comentarios dentro del documento · Revisar la WBS para la sustentación |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>· Hay un descenso en la curva S (PV)</p> <p>Los comentarios son esencialmente de forma y no de fondo.</p> <p>Quedo pendiente de la presentación para la sustentación.</p> <p><u>Creo que el trabajo está completo y autorizo que sea entregado a jurados.</u></p> <p>Atentamente,</p> <p>Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor Interno ISO 9001 Unidad de Proyectos german.giraldo@escuelaing.edu.co Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Autopista Norte AK 45 No. 205-59 PBX: (57-1) 6683600 Ext. 103 Bogotá, D.C., Colombia</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: MARY GUERRERO USEDA <mguerrerouseda@gmail.com></p> <p>VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com></p> <p>cc:</p> <p>date: Fri, May 20, 2016 at 9:37 AM</p> |
| ASUNTO | DOCUMENTO TG_COMENTADO |
| DESCRIPCIÓN | <p>Por favor ajustar buscando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economía de la expresión - Concisión en las tablas - Datos, comparación, inferencias, - Datos obtenidos por Ustedes - datos primarios - tratados cualitativamente y cuantitativamente - y dirigidos a responder las preguntas de investigación. - Revisar consistencia entre lo prometido en el resumen y la introducción y lo que están presentando - No se como ubicar su abordaje de la genrenca de los proyectos. No es ingenieril, no es econometrica, no es desde la gestión o la administración, tampoco está en ciencias de la decisión. - Citar de manera correcta las fuentes y buscas más pertinencia en las fuentes - trabajos que se ocupen directamente del tema de su TG. <p>Aunque la redacción en general es correcta, deben ser más concretos, y dar paso rapidamente a los resultados y lña discusión, que dene ser las partes más detalladas, originales y relevantes del documento.</p> <p>Veán ejemplos de síntesis de marcos de referencia y de tablas y gráficas en los artículos:</p> <p>CONTAMINACIÓN</p> <p>POSING</p> <p>EFICIENCIA TECNICA</p> |
| INFORMACIÓN DEL CORREO | <p>from: Juan Andrés González <jagonzalezc18@gmail.com></p> <p>VELANDIA QUINTERO DEISY AYDEE <deisy.velandia@mail.escuelaing.edu.co>, DEISY VELANDIA <deisynatural@gmail.com>, to: SANCHEZ CASTANEDA SANDRA LILIANA <sandra.sanchez-ca@mail.escuelaing.edu.co>, sandra sanchez <sandra.liliana91@gmail.com></p> <p>cc:</p> <p>date: Fri, May 20, 2016 at 6:51 PM</p> |

| ASUNTO | Fwd: DOCUMENTO TG_COMENTADO |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓN | <p>Buenas tardes,</p> <p>Las asignaciones son las siguientes:</p> <p>1. Leer la versión consolidada enviada por Sandra y hacer unas sugerencias para cada una de las secciones 2. Discutir los aportes de cada uno y llegar a una versión consolidada final. 3. Partiendo de la versión consolidada final, revisar cada uno de los comentarios realizados por Mary y por Germán y realizar los ajustes según la siguiente distribución:</p> <p>1. PROPÓSITO DEL TRABAJO DE GRADO (TODOS).. 26</p> <p>2. OBJETIVOS (TODOS).. 27</p> <p>3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO (TODOS).. 28</p> <p>4.1. FACTORES DE ÉXITO (SANDRA).. 32</p> <p>4.2. ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS (JUAN).. 35</p> <p>4.3. FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS (JUAN).. 39</p> <p>4.4. SECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (DEISY).. 113</p> <p>4.5. FACTORES DE ÉXITO DE LA GERENCIA DE PROYECTOS EN TI(SANDRA) 129</p> <p>4.6. PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS- PyMEs(DEISY). 174</p> <p>5.1. El método Mixto(DEISY). 191</p> <p>5.2. El enfoque Cualitativo de la investigación(DEISY).. 196</p> <p>5.3. Problema de investigación(DEISY).. 197</p> <p>5.4. Preguntas de investigación.(DEISY) 198</p> <p>5.5. Viabilidad del estudio.(DEISY) 198</p> <p>5.6. Objetivos de la investigación.(DEISY) 199</p> <p>5.7. Construcción de marco teórico.(DEISY) 200</p> <p>5.8. Definición del paradigma cualitativo.(DEISY) 200</p> <p>5.9. Elección de las unidades de análisis, casos iniciales y muestra de origen.(DEISY) 204</p> <p>5.10. Recolección y análisis de los datos Cualitativos.(DEISY) 207</p> <p>5.11. Enfoque cuantitativo.(DEISY) 218</p> <p>5.12. Análisis de los datos.(DEISY) 220</p> <p>6.1. Caracterización de las PyMEs del sector TI en Bogotá que hacen parte del estudio (JUAN)</p> |

224

[6.2. La gerencia de Proyectos en las PyMEs del estudio. \(JUAN\)](#) 233

[6.3. Factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI según la literatura internacional.\(SANDRA\)](#)

[6.4. Factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector de tecnologías de información TI en Bogotá. \(JUAN\)](#) 244

[6.5. Identificar elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. \(JUAN\)](#)

[6.6. Análisis de los factores encontrados acorde a la realidad de las PyMEs del sector TI en Bogotá. \(SANDRA\)](#) 266

[7. Los factores influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PyMEs del sector de tecnologías de información en Bogotá.\(SANDRA\)](#) 284

[8. CONCLUSIONES \(JUAN\)](#).. 306

[9. RECOMENDACIONES.\(JUAN\)](#) 310

[10. BIBLIOGRAFÍA \(SANDRA\)](#) 312

4. Presentación:

* Antecedentes, propósito y justificación **(TODOS)**

* Marco teórico **(DEISY)**

* Metodología **(JUAN)**

* Hallazgos **(SANDRA)**

* Conclusiones **(SANDRA)**

* Recomendaciones **(DEISY)**

* Gerencia **(JUAN)**

El punto uno (1) debe estar realizado para el día martes, **24 de mayo de 2016**.

El punto dos (2) y el punto cuatro (4) debe estar realizado para el día miércoles, **25 de mayo de 2016**.

El punto tres (3) debe estar realizado para el día jueves, **26 de mayo de 2016**.

Quedo atento.

Cordialmente

Juan Andrés González

ANEXO 8. Documentos de presentación en sustentaciones



Propuesta de Trabajo de Grado

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia.

Ing. Juan Andrés González Correa
Ing. Sandra Liliana Sánchez Castañeda
Ing. Deisy Aydee Velandia Quintero

Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo
Asesora Metodológica: Fís. María Guerrero



2. Justificación

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Necesidad por satisfacer | Las PyMEs del sector de TI requieren mejorar el cumplimiento en cuanto a alcance, tiempo, costo y calidad de sus proyectos. Se contribuye con la identificación de los factores de éxito para la gerencia de sus proyectos, para que las empresas puedan tomar acciones que permitan resolver dicha necesidad. |
| Problema por resolver | En las PyMEs del sector de TI en Bogotá se evidencia que la gerencia de sus proyectos no es exitosa, razón por la que se presenta sobrecostos, retrasos, así como entregables que difieren de los esperados. |
| Oportunidad por aprovechar | Se presenta la oportunidad de generar conocimiento en cuanto a factores de éxito de la gerencia de proyectos en Pymes del sector TI. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabiá, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera Forestal



Agenda

1. Árbol de Problemas.
2. Justificación.
3. Propósito.
4. Alineación Estratégica
5. Objetivos.
6. Metodología.
7. Entregables Principales.
8. Cronograma.
9. Presupuesto.
10. Bibliografía.

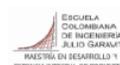
Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabiá, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera Forestal



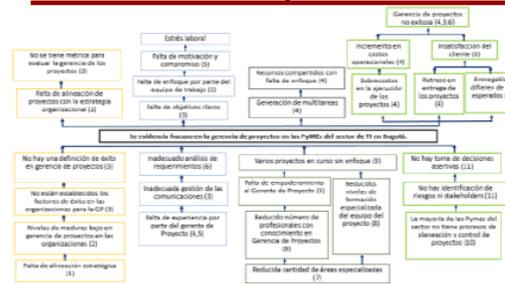
3. Propósito

El propósito del trabajo de grado es contribuir con la disminución de desviaciones en alcance, costo y tiempo en proyectos de las pequeñas y medianas empresas del sector TI, a partir de la identificación y análisis de los factores de éxito en la gerencia de los mismos; con la finalidad de mejorar la productividad de las organizaciones y la competitividad del sector.

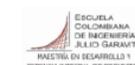
Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabiá, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera Forestal



1. Árbol de problemas



Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabiá, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera Forestal



4. Alineación estratégica

| ORGANIZACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | APORTE DEL PROYECTO |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministerio de comercio, industria y turismo | Aumentar la productividad y crecimiento empresarial, orientado a que para el 2018, el viceministerio de Desarrollo Empresarial incremente en un 15% la productividad de 1.000 empresas intervenidas, logre el crecimiento de 1.500 empresas que crecen por encima del promedio de su sector e implemente 40 rutas competitivas para el fortalecimiento de clientes regionales. | La identificación de factores de éxito en los proyectos de las PyMEs, ofrecerá herramientas de mejora de los procesos de gerencia, contribuyendo a su crecimiento empresarial y productivo. |
| FEDESOFIT | Movilizar en la década recursos por un monto superior a los USD \$100m en proyectos que mejoren la competitividad de la industria nacional de software. | La comprensión de los factores de éxito de la gerencia de proyectos de las PyMEs de TI, permitirá disminuir las desviaciones en tiempo, alcance y costo de sus proyectos, con la finalidad de que contribuyan con la competitividad del sector. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabiá, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera Forestal

4. Alineación estratégica

| ORGANIZACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | APORTE DEL PROYECTO |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministerio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones | Diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político de la Nación y elevar el bienestar de los colombianos. | El conocimiento de los factores de éxito en la gerencia de proyectos en las PyMEs del sector de TI, contribuirá con mejores resultados que permitan a las empresas aportar al crecimiento y desarrollo económico y social de la Nación. |
| Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo | El trabajo de investigación contribuye con mejores resultados en cuanto a la gerencia de proyectos en PyMEs de sector TI en Bogotá. |
| Centro de Estudios en desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | Estamos comprometidos con la identificación, análisis y solución de las problemáticas en proyectos y gerencia de proyectos a nivel nacional e internacional | A través de la identificación y análisis de factores de éxito en la gerencia de proyectos, se contribuye para dar solución a las derivaciones en alcance, tiempo y costo en proyectos de PyMEs de TI. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

6. Metodología

| | |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Explorar | <ul style="list-style-type: none"> Revisión de literatura nacional e internacional, para identificar los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI, así como los que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI. |
| Recopilar | <ul style="list-style-type: none"> Entrevista Individual Estructurada. Encuestas. Tabulación de la información. |
| Analizar | <ul style="list-style-type: none"> Matriz de Correlación con elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. Análisis cualitativo de los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

5.1. Objetivo general

Identificar y analizar los factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

7. Entregables principales

Los entregables principales del trabajo de grado son:

- Propuesta de trabajo de grado
- Plan de gerencia del proyecto de grado
- Presentación de la sustentación de la propuesta de trabajo de grado y del plan de gerencia del proyecto
- Documento de trabajo de grado
- Presentación del proyecto de investigación
- Libro de gerencia del proyecto de investigación
- Poster de la investigación
- Artículo

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

5.2. Objetivos específicos

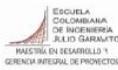
- Identificar los principales factores que influyen en el éxito en la gerencia de los proyectos del sector TI en la literatura.
- Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.
- Identificar elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados.
- Analizar los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá.
- Determinar los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

8. Cronograma

| NO | Actividad de tarea | Inicio | Fin |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia | Mar 9/24/25 | Mar 11/11/26 |
| 1 | Gerencia de proyecto | Mar 8/24/25 | Sun 8/27/26 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | Mar 8/24/25 | Mar 8/26/26 |
| 2.1 | Plan de investigación del trabajo de grado | Mar 8/24/25 | Mar 8/27/25 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | Mar 8/24/25 | Mar 11/11/25 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | Mar 9/25/25 | Mar 11/11/25 |
| 2.4 | Exposición del trabajo de grado | Mar 11/7/25 | Mar 11/27/25 |
| 2.5 | Informe final y libro de gerencia | Sat 8/26/26 | Sun 8/26/26 |
| 2.6 | Sustentación trabajo de grado | Tue 8/27/26 | Sat 2/2/27 |
| 2.7 | Trabajo de grado | Fri 8/24/26 | Sun 1/27/26 |
| 2.8 | Anexo de venta | Fri 8/24/26 | Sun 2/2/26 |
| 2.9 | Poster | Tue 1/24/26 | Mar 8/26/26 |
| 2.10 | Evaluación final | Fri 8/25/26 | Sun 8/27/26 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Grisado González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M.Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dely Ayden Yelandá, Ingeniera forestal

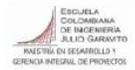


9. Presupuesto



Financiación ECI: Apoyo financiero por parte de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito con respecto a las horas de trabajo del director de grado, de la asesora metodológica, y adicionalmente al apoyo con bibliografía y cartas de referencia.

13



10. Bibliografía

MitTC - Ministerio de las Tecnologías de Información y las Telecomunicaciones. (n.d.). Retrieved September 14, 2025, from <http://www.mitc.gov.co/>

Escuela Colombiana de Ingeniería. (n.d.). Retrieved September 14, 2025, from <http://www.ecscoling.edu.co/>

Mora, M. A., Fournier-Hugh, Z., & Shrivastava, M. (2023). Significance of Scope in Project Success. *Procedia Technology*, 9, 722-729.

Mora-Rodríguez, E. H., Vera-Collins, M. A., & Malgarejo-Molina, Z. A. (2025). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 31(134), 79-87.

Munoz, J. M., Welsh, D. H., Chan, S. H., & Raven, P. V. (2014). Microenterprises in Malaysia: a preliminary study of the factors for management success. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-22.

Ramos, P., & Mata, C. (2024). Perceptions of Success and Failure Factors in Information Technology Projects: A Study from Brazilian Companies. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 133, 349-357.

Rodney Turner, J., Ledwith, A., & Kelly, J. (2008). Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296.

Santos, Carolina, Vitor Santos, and Antônio Tavares. 2024. "Project Management Success in Health - the Need of Additional Research in Public Health Projects." 10: 3380-85.

Turner, Rodney, Ledwith, Ann y Kelly, John. Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296.

Turner, Rodney, Ledwith, Ann y Kelly, John. Project Management in Small to Medium-Sized Enterprises: Tailoring the Practices to the Size of Company. *Management Decision*, 20(2), 49-57.

Wolke, Pauline, Iyemori Shimizu, and David Easton. 2024. "A Review of Critical Project Management Success Factors (CPMSF) for Sustainable Social Housing in Nigeria." *International Journal of Sustainable Built Environment* 3(2): 62-73. <http://dx.doi.org/10.1056/ijobe.2024.08.030>.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en Pymes del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabi, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velazquez, Ingeniera Forestal

15



10. Bibliografía

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS DEL ARBOL DE PROBLEMAS

- Mora-Rodríguez, E. H., Vera-Collins, M. A., & Malgarejo-Molina, Z. A. (2025). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 31(134), 79-87.
- Ariza Labrada, S., Sierra, L., & Herrera, A. (2012). Valoración de la gestión de proyectos en empresa de Bogotá Nivel de madurez en gestión de proyectos. *Revista EAN*, (69), 66-87.
- Ramos, P., & Mata, C. (2024). Perceptions of Success and Failure Factors in Information Technology Projects: A Study from Brazilian Companies. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 133, 349-357.
- Alib, B., & Har, J. (2012). Secrets of Software Development and Project Management: Success or Failure. *KSIT* 2012, 113.
- Munoz, J. M., Welsh, D. H., Chan, S. H., & Raven, P. V. (2014). Microenterprises in Malaysia: a preliminary study of the factors for management success. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-22.
- Mohamed
- Rodney Turner, J., Ledwith, A., & Kelly, J. (2008). Project management in small to medium-sized enterprises: A comparison between firms by size and industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 2(2), 282-296.
- MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO. Informe Sectorial de La Industria de Software Y Servicios Asociados de Colombia 2012-2013.
- PROFESIONALES DEL SECTOR DE SOFTWARE Y DE TI. Estudio de Salarios Y Profesionales Del Sector de Software Y TI de Colombia. 2012.
- Shahu, R., Pundir, A. K., & Ganapathy, L. (2013). An Empirical Study on Flexibility: A Critical Success Factor of Construction Projects. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 3(3), 121-128.
- Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011). Future criteria for success of building projects in Malaysia. *International Journal of Project Management*, 29(3), 337-348.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en Pymes del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fís. María Eugenia Guerrero Usabi, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velazquez, Ingeniera Forestal

16



Sustentación Plan de Gerencia de Trabajo de Grado

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia.

Ing. Juan Andrés González Correa
Ing. Sandra Liliana Sánchez Castañeda
Ing. Deisy Aydee Velandia Quintero

Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo
Asesora Metodológica: Fis. María Guerrero



1. Project Charter

ACTA DE CONSTRUCCIÓN DE PROYECTO PROJECT CHARTER

PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C., Colombia.

Para ser sostenibles, las PyMEs del sector TI en Bogotá requieren mejorar el cumplimiento en cuanto a alcance, tiempo, costo y calidad de sus proyectos.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C., Colombia.

Ing. Juan Andrés González Correa

22 de abril de 2016

Ing. Germán Eduardo Giraldo, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001

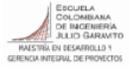
Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fis. María Eugenia Guerrero Usabiaga, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera forestal



Agenda

1. Project Charter.
2. Registro de Stakeholder.
3. Documento de requerimientos.
 - 3.1. Requerimientos gerenciales
 - 3.2. Requerimientos no funcionales
 - 3.3. Requerimientos funcionales
4. Matriz de trazabilidad.
5. Declaración de Alcance
6. WBS y Diccionario de la WBS.
7. Línea Base de Tiempo (Cronograma).
8. Línea Base de Costo(Presupuesto).

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fis. María Eugenia Guerrero Usabiaga, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera forestal



2. Registro de Stakeholders

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | POSIICATIVA | INTERES | CLASE | ACTIVO | PUNTO |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------|
| SI-1 | Comité de trabajo de grado | El TG cumple con los lineamientos conceptuales y metodológicos. | Las propuestas de TG están acorde con los objetivos de la maestría. | El desarrollo del TG cumple con los procesos establecidos por la Unidad de proyectos en su planeación, ejecución, control y cierre. | Interno | Partidario | 10 |
| SI-2 | Germán Eduardo Giraldo González | El cumplimiento de la línea base del plan de gerencia del TG | La investigación cumple con los estándares establecidos por la Universidad y se logra los objetivos planteados. | El TG contribuye como insumo a investigaciones posicionadas en la gerencia de proyectos en Pymes | Interno | Partidario | 10 |
| SI-3 | María Eugenia Guerrero Usabiaga | El TG cumple con los conceptos, metodología y forma de presentación sugeridos | La estructura del trabajo de grado está acorde con los objetivos planteados. | Que el equipo del trabajo sustenten el TG con los criterios y contenidos establecidos por la Unidad de Proyectos. | Interno | Partidario | 8 |
| SI-4 | Jurado | Investigación cumple con el enfoque conceptual, metodológico y los resultados corresponden a los objetivos planteados | La investigación aporta conocimiento para la gerencia de proyectos | Integrantes del equipo de trabajo sustenten el TG con los criterios y contenidos establecidos por la Unidad de Proyectos. | Interno y externo | Neutral | 10 |
| SI-5 | Equipo de trabajo de grado (Juan González, Sandra Sánchez, Deisy Velandia) | El TG cumple con los objetivos planteados; no existen desajustes de alcance, tiempo y costo en la ejecución del mismo. | Elaborar el trabajo de grado cumpliendo los objetivos propuestos acorde con el plan de gerencia establecido | En el TG se asignan los conocimientos adquiridos en la Maestría en Desarrollo y gerencia de proyectos. | Interno | Partidario | 8 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fis. María Eugenia Guerrero Usabiaga, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera forestal



Agenda

9. Plan de Calidad.
10. Organigrama.
11. Matriz de asignación de responsabilidades.
12. Matriz de comunicaciones.
13. Registro de riesgos.
14. Formato de informes de desempeño.
15. Formato de solicitudes de cambio.
16. Formato acta de cierre.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fis. María Eugenia Guerrero Usabiaga, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera forestal



2. Registro de Stakeholders

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | POSIICATIVA | INTERES | CLASE | ACTIVO | PUNTO |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|-------|
| SI-6 | Juan Andrés González Correa | No se presentan desviaciones en el alcance, tiempo y costo durante la ejecución del proyecto. Identificar las posibles causas gerenciales en la desviación de alcance, tiempo y costo que generaran sus proyectos. | Las actividades del proyecto se realizan de manera adecuada en los hitos previstos para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos. | Equipo de trabajo cumple con las funciones asignadas. | Interno | Líder | 10 |
| SI-7 | Pequeñas y medianas empresas del sector de TI | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de sus proyectos | Los resultados de la investigación ofrecen herramientas que permitan mejorar los procesos de gerencia de proyectos. | Las recomendaciones de la investigación contribuyen a mejorar la gerencia de sus proyectos. | Externo | Inconsciente | 8 |
| SI-8 | Gerentes de proyectos de PyMEs de TI | Identificar en el desarrollo de sus actividades los factores gerenciales que influyen en el éxito de los proyectos. | Identificar los procesos en la gerencia de proyectos en diferentes empresas del sector TI, con la finalidad de adoptar prácticas que contribuyan con mejores resultados en sus proyectos. | Las recomendaciones de la investigación contribuyen a mejorar la gerencia de sus PyMEs | Externo | Inconsciente | 8 |
| SI-9 | Profesionales que hacen parte de proyectos en PyMEs de TI | Identificar en el desarrollo de sus actividades los factores gerenciales que influyen en el éxito de los proyectos. | Estos resultados logran los resultados esperados para el cumplimiento de los proyectos de TI. | Cumplir con los requerimientos de los proyectos de sus PyMEs | Externo | Inconsciente | 6 |
| SI-10 | Centro de Estudios en Desarrollo e Investigación Integral de Proyectos (CEIP) | El TG cumple con los estándares de alta calidad de las investigaciones realizadas por el CEIP en gerencia de proyectos. | El TG está alineado con el proyecto de investigación apoyado por el CEIP en la conversación interna | La calidad metodológica del proyecto puede ser reconocida con la publicación en diferentes revistas. | Interno | Partidario | 7 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
Asesora Metodológica: Fis. María Eugenia Guerrero Usabiaga, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Velandia, Ingeniera forestal

2. Registro de Stakeholders

| ID | NOMBRE | NECESIDADES | EXPECTATIVA | DESEOS | CLASE | ACTIVIDAD | P4 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|----|
| 01-11 | afes de las empresas donde laboran cada uno de los integrantes del equipo de trabajo | Los crecimiento adquisitivo de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo de la gerencia de los proyectos de la maestría. | El TG sea entregado en el tiempo establecido al inicio de la Maestría. | El desarrollo del TG no afecte los horarios establecidos por la empresa para el desarrollo de actividades académicas. | Externo | Neutral | 6 |
| 01-13 | Ministerio de comercio, industria y turismo | Las investigaciones contribuyan al crecimiento empresarial | La investigación contribuya a mejorar la productividad empresarial | Los resultados de la investigación puedan ofrecer insumos para la construcción de políticas que mejoren el desarrollo de las PYMES | Externo | Inconsciente | 6 |
| 01-13 | Cámara de comercio de Bogotá | Focalizar las actividades de fortalecimiento empresarial en gerencia de proyectos de las PYMES | La investigación identifique factores de éxito en las PYMES del sector TI para fortalecer la capacidad empresarial en estos aspectos. | Los resultados de la investigación ofrezcan insumos para la toma de decisiones en la gerencia de proyectos de las PYMES que fortalezcan su actividad empresarial | Externo | Inconsciente | 6 |
| 01-14 | FEDESOPT | Ofrecer herramientas a sus empresas asociadas gerencia de proyectos | La investigación ofrezcan herramientas que permitan mejorar los procesos de gerencia de proyectos de sus empresas asociadas | Las recomendaciones de la investigación contribuyan a mejorar la gerencia de sus proyectos. | Externo | Inconsciente | 6 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

3.2. Requerimientos no funcionales

| CODIGO | REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL PROYECTO | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | [P4+H] |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| RFN001 | La metodología implementada sea adecuada para el logro de los objetivos del proyecto. | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Usada Jurados | 28 |
| RFN002 | Las normas y lineamientos para la presentación y entrega del trabajo de grado serán suministradas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras. | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Usada Jurados Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) María Eugenia Guerrero Usada Comité de trabajos de grado | 37 |
| RFN003 | Realizar la sustentación del trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González Comité de trabajos de grado | 20 |
| RFN004 | Realizar el artículo y el poster alusivos al trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González Comité de trabajos de grado | 20 |
| RFN005 | Cada integrante del grupo debe dedicar mínimo 240 horas al desarrollo del Trabajo de grado | Germán Eduardo Giraldo González Comité de trabajos de grado | 20 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

2. Registro de Stakeholders

CONVENCIONES

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

3.3. Requerimientos funcionales

| CODIGO | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | [P4+H] |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| RFU001 | La matriz de correlación permite identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI, así como en el entorno de las PYMES | Pequeñas y medianas empresas (del sector de TI) Germán Eduardo Giraldo González Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) | 27 |
| RFU002 | Tanto la entrevista individual estructurada como (si) no estructurada (debe permitir recibir información relevante | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Usada Jurados | 28 |
| RFU003 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector TI permite identificar los aspectos más relevantes para la gerencia de estos de los proyectos en dicho sector | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Usada Comité de trabajos de grado Jurados | 46 |
| RFU004 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector TI permite identificar las causas más relevantes de resultados exitosos en la gerencia de proyectos del sector en pequeñas y medianas empresas. | Juan Andrés González Correa María Eugenia Guerrero Usada Comité de trabajos de grado Pequeñas y medianas empresas (del sector de TI) Jurados | 54 |
| RFU005 | La matriz de correlación permite identificar los elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) María Eugenia Guerrero Usada Comité de trabajos de grado Jurados | 45 |
| RFU006 | El informe de los factores de éxito identificados para la gerencia de proyectos en PYMES del sector de TI en Bogotá D.C. permite identificar las principales causas para lograr resultados exitosos en la gerencia de proyectos en pequeñas y medianas empresas del sector TI en el país. | Germán Eduardo Giraldo González María Eugenia Guerrero Usada Comité de trabajos de grado Pequeñas y medianas empresas (del sector de TI) Jurados Instituto especializado Gerencia de proyectos (del sector de TI) | 67 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

3.1. Requerimientos gerenciales

| CÓDIGO | REQUERIMIENTOS DE GERENCIA | STAKEHOLDERS SOLICITANTES | [P4+H] |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| RG0001 | Se debe realizar reuniones quincenales y otras programadas con stakeholders con la finalidad de lograr la participación de los gerentes y equipo de trabajo de los proyectos de TI en PYMES | Germán Eduardo Giraldo González Juan Andrés González Correa Equipo de trabajo de grado (Juan González, Sandra Sánchez, Delcy Velanda) Juan Andrés González Correa Comité de trabajos de grado | 30 |
| RG0002 | Los entregables que hacen parte del proyecto deben ser completados en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado en el anexo D. | Germán Eduardo Giraldo González Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) Jurados Comité de trabajos de grado | 39 |
| RG0003 | El proyecto debe estar terminado antes de 22 de abril de 2016. | Juan Andrés González Correa Centro de Estudios en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos (CEP) Juan Andrés González Correa | 39 |
| RG0004 | Realizar informes quincenales de avance del proyecto donde se apliquen las técnicas de valor de grado | Germán Eduardo Giraldo González | 10 |
| RG0005 | Realizar las reuniones quincenales de avance con el director de trabajo de grado | Juan Andrés González Correa | 10 |
| RG0006 | Cualquier cambio a los objetivos del proyecto requiere aprobación del director de trabajo de grado. | Germán Eduardo Giraldo González | 10 |
| RG0007 | El presupuesto del proyecto no debe exceder \$110.000.000 COP. | Germán Eduardo Giraldo González | 20 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

4. Matriz de trazabilidad

| CODIGO | REQUERIMIENTO | [P4+H] | REQUISICION CON ORIGEN | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES | WIS | VERIFICACIÓN | VALIDACIÓN |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| RFU001 | La matriz de correlación permite identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI, así como en el entorno de las PYMES | 27 | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI en el país. | 2.4.9.1 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI | Validación del entregable del estado del avance | |
| RFU002 | Tanto la entrevista individual estructurada como (si) no estructurada (debe permitir recibir información relevante | 28 | Identificar los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos en algunas PYMES del sector TI | 2.4.9.2 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos del sector TI en el entorno de las PYMES | Validación del informe para validarlo relación con la realidad del sector | |
| RFU003 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector TI permite identificar los aspectos más relevantes para la gerencia de estos de los proyectos en dicho sector | 46 | Analizar los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá. | 2.4.9.4 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector de TI | Validación del informe para validarlo relación con la realidad de los proyectos en PYMES de TI | |
| RFU004 | El informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector TI permite identificar las causas más relevantes de resultados exitosos en la gerencia de proyectos del sector en pequeñas y medianas empresas. | 54 | Definir los factores que se encuentran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá. | 2.4.9.4 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector de TI | Validación del informe para validarlo relación con la realidad de los proyectos en PYMES de TI | |
| RFU005 | La matriz de correlación permite identificar los elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | 45 | Identificar elementos comunes y diferenciadores entre los factores de éxito encontrados. | 2.4.9.3 | Matriz de correlación con elementos entre los factores de éxito encontrados. | Validación de la matriz para validarlo la correlación identificada | |
| RFU006 | El informe de los factores de éxito identificados para la gerencia de proyectos en PYMES del sector de TI en Bogotá D.C. permite identificar las principales causas para lograr resultados exitosos en la gerencia de proyectos en pequeñas y medianas empresas del sector TI en el país. | 67 | Definir los factores que se encuentran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá. | 2.4.9.4 | Informe con los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos de las PYMES del sector de TI en Bogotá. | Validación del informe para validarlo relación con la gerencia de proyectos en PYMES del sector de TI en Bogotá. | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usada, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Delcy Ayleen Velanda, Ingeniera forestal

4. Matriz de trazabilidad

| CODIGO | REQUERIMIENTO | IPV | REQUISITOS DERIVADOS/REQUISITOS NO FUNCIONALES | WIS | VERIFICACIÓN | VALIDACIÓN |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFOF01 | La metodología implementada sea adecuada para el logro de los objetivos del proyecto. | 28 | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo. | 2.4.6 | La metodología implementada para el logro de los objetivos del proyecto. | Entrevista estructurada y encuesta adecuadas para el logro de los objetivos de trabajo de grado. |
| INFOF02 | Las referencias bibliográficas se deben realizar teniendo en cuenta la norma APA. | 37 | | 2.4.10 | Resultados del trabajo de grado / Logro de los objetivos propuestos. | Verificación de los entregables del trabajo de grado. |
| INFOF03 | Realizar la sustentación del trabajo de grado. | 20 | El CEP está comprometido con la identificación, análisis y solución de las problemáticas en proyectos y gerencia de proyectos a nivel nacional e internacional. | 2.6 | Sustentación del trabajo de grado. | Validación de la presentación de la sustentación. |
| INFOF04 | Realizar el artículo y el poster alusivos al trabajo de grado. | 20 | | 2.8 y 2.9 | El artículo y el poster alusivos al trabajo de grado. | Validación del artículo y el poster. |
| INFOF05 | Cada integrante del grupo debe dedicar mínimo 240 horas al desarrollo del Trabajo de grado. | 20 | Contextualizar la actividad académica en las necesidades del entorno y en los propósitos y oportunidades nacionales de desarrollo. | 2.3.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado con los recursos correspondientes. | Validación del plan de gerencia de trabajo de grado. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

5. Declaración de alcance

DESCRIPCIÓN ALCANCE DEL TRABAJO DE GRADO

- ✓ Revisión de literatura nacional e internacional.
- ✓ Diseño de la entrevista individual estructurada y la(s) encuesta(s) a realizar
- ✓ Gestión con los gerentes y equipo de trabajo de los proyectos de TI en PyMEs, para realizar el trabajo de campo de la investigación.
- ✓ Aplicar las entrevistas y las encuestas con las PyMEs y profesionales que tengan experiencia en gerencia de proyectos en estas organizaciones.
- ✓ Análisis cualitativo de los factores encontrados acorde con la realidad del sector TI en Bogotá.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

5. Declaración de alcance

| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROYECTO | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia. |
| OBJETIVO GENERAL | Identificar y analizar los factores que influyen en el éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá |
| OBJETIVOS GERENCIALES | <ul style="list-style-type: none"> ✓ El proyecto debe estar terminado antes de 22 de abril de 2016. ✓ Los entregables que hacen parte del desarrollo del proyecto deben estar listos en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado. ✓ Los entregables de la línea base se completarán según los hitos establecidos. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

5. Declaración de alcance

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entregables permitan el logro de los objetivos del trabajo de grado. ✓ Informe final de los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá antes de 22 de abril de 2016. ✓ Documento de trabajo de grado con las normas establecidas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras. ✓ Libro de gerencia con el correspondiente plan e informes de estado del proyecto aplicando las técnicas de valor ganado. ✓ Póster y artículo alusivos a la investigación de trabajo de grado. |
| EXCLUSIONES | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La identificación de factores de éxito de la gerencia de proyectos, no incluye análisis del impacto de los proyectos TI en las PyMEs. ✓ No se caracterizará el perfil ni las competencias del gerente de proyectos en dichas organizaciones. ✓ No hará parte de los entregables de la investigación los procesos de gerencia empleados por las PyMEs para la gestión de sus proyectos. ✓ El trabajo de grado se limitará a empresas de la ciudad de Bogotá. ✓ No se realizará la implementación de las recomendaciones que surjan de la investigación en las PyMEs del sector TI en Bogotá. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

5. Declaración de alcance

DESCRIPCIÓN ALCANCE DEL PRODUCTO

- ✓ Informe de los factores de éxito que influyen en la gerencia de proyectos de TI.
- ✓ Informe de los principales factores que influyen en el éxito de la gerencia de los proyectos en algunas PyMEs del sector TI.
- ✓ Matriz de correlación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito encontrados.
- ✓ Informe de los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de los proyectos en algunas PyMEs del sector TI en Bogotá.
- ✓ Entregables asociados al trabajo de grado:
 - Inscripción trabajo de grado
 - Propuesta de trabajo de grado
 - Plan de gerencia del trabajo de grado
 - Libro gerencia de trabajo de grado
 - Informe de trabajo de grado
 - Sustentación final del trabajo de grado
 - El artículo y poster.

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

5. Declaración de alcance

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESTRICCIONES | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los entregables que hacen parte del desarrollo del proyecto deben completarse en las fechas establecidas por el comité de trabajos de grado, contenidas en el Anexo D ✓ El proyecto debe terminar antes de 22 de abril de 2016. ✓ Máximo 10 horas de asesoría técnica con expertos ✓ Máximo 6 horas de asesoría metodológica con expertos ✓ Las normas y lineamientos para presentación y entrega de trabajo de grado serán suministradas por la biblioteca Jorge Álvarez Lleras |
| SUPUESTOS | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se contará con participación de gerentes y profesionales que hacen parte y dirigen proyectos de varias PyMEs de TI. ✓ En la literatura se encuentra información acerca de factores de éxito en PyMEs del sector TI. ✓ Se contará con los recursos humanos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. ✓ Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos en PyMEs de TI facilitarán la información necesaria para el desarrollo de la investigación. ✓ Se dispone de la información necesaria para llevar a cabo el trabajo de grado. ✓ Se contará con los recursos necesarios para el logro de los objetivos del trabajo de grado. ✓ Las compañías participarán activamente del proceso investigativo. ✓ No se tendrá en cuenta el tiempo mínimo de experiencia en gerencia de proyectos de los profesionales entrevistados o encuestados. |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Edmundo Giráldez González, M.Sc., PhD, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial.
 Asesora Metodológica: Fh. María Eugenia Guerrero Usabá, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science.
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velandía, Ingeniera forestal.

6. WBS y Diccionario de la WBS

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

6. WBS y Diccionario de la WBS

| NIVEL | CÓDIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
|-------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 3 | 2.4.9 | NO | Análisis de datos | N/A | 2.4.9.1, 2.4.9.2, 2.4.9.3, 2.4.9.4 |
| 4 | 2.4.9.1 | SI | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | Redacción del documento con los principales factores de éxito en la gerencia de proyectos del sector TI, identificados a partir de la revisión de literatura. | N/A |
| 4 | 2.4.9.2 | SI | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI | Redacción del documento con los principales factores de éxito en la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI, identificados a partir de la revisión de literatura. | N/A |
| 4 | 2.4.9.3 | SI | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | Análisis de los elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito identificados en el documento. | N/A |
| 4 | 2.4.9.4 | SI | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá, Colombia, a partir de la revisión de literatura y el trabajo de campo. | Análisis y redacción del informe con los factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá, Colombia, a partir de la revisión de literatura y el trabajo de campo. | N/A |
| 3 | 2.4.10 | SI | Bibliografía | Escritura de las fuentes más importantes para el desarrollo del trabajo de grado. | N/A |
| 3 | 2.4.11 | SI | Anexos | Consolidación y enumeración de los anexos del trabajo de grado. | N/A |
| 3 | 2.5 | NO | Libro de gerencia | N/A | 2.5.1, 2.5.2 |
| 3 | 2.5.1 | SI | Primera entrega | Elaboración y entrega del documento final del trabajo de grado y la consolidación de toda la información y documentación sobre la gerencia del proyecto, basados en los estándares establecidos por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |
| 3 | 2.5.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega definitiva del documento final del trabajo de grado, y la consolidación de toda la información y documentación sobre la gerencia del proyecto, basados en los estándares establecidos por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

6. WBS y Diccionario de la WBS

| NIVEL | CÓDIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
|-------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | 1 | SI | Gerencia de proyectos | Aplicación de las herramientas gerenciales propuestas en el trabajo de grado | N/A |
| 2 | 1.2 | NO | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | N/A | 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 |
| 2 | 2.1 | SI | Ficha de inscripción del trabajo de grado | Diligenciamiento y entrega de la ficha de inscripción del trabajo de grado (Anexo A) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.2 | NO | Propuesta de trabajo de grado | N/A | 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 |
| 3 | 2.2.1 | SI | Primera entrega | Diligenciamiento y entrega de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.2.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) proporcionada por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.2.3 | SI | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación de la propuesta de trabajo de grado (Anexo B) ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.3 | NO | Plan de gerencia del trabajo de grado | N/A | 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3 |
| 3 | 2.3.1 | SI | Primera entrega | Diligenciamiento y entrega del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) proporcionado por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.3.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) proporcionado por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

6. WBS y Diccionario de la WBS

| NIVEL | CÓDIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
|-------|------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 2 | 2.6 | SI | Sustentación trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación del trabajo de grado ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.7 | NO | Libro de trabajo de grado | N/A | 2.7.1, 2.7.2 |
| 3 | 2.7.1 | SI | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado | Evaluación y recomendaciones finales del Director acerca del trabajo de grado y el libro de gerencia | N/A |
| 3 | 2.7.2 | SI | Entrega final del trabajo de grado | Revisión, corrección, impresión, empaquetado y entrega del trabajo de grado y el respectivo libro de gerencia a la unidad de proyectos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. | N/A |
| 2 | 2.8 | NO | Artículo corto | N/A | 2.8.1, 2.8.2 |
| 3 | 2.8.1 | SI | Primera entrega | Redacción y entrega del artículo corto acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.8.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del artículo corto acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.9 | NO | Póster | N/A | 2.9.1, 2.9.2 |
| 3 | 2.9.1 | SI | Primera entrega | Diseño, realización y entrega del póster acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 3 | 2.9.2 | SI | Entrega final | Revisión, corrección y entrega final del póster acerca del trabajo de grado, según estándares proporcionados por la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

6. WBS y Diccionario de la WBS

| NIVEL | CÓDIGO WBS | CUENTA DE CONTROL | NOMBRE DEL ELEMENTO | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DEL ELEMENTO | ELEMENTOS DEPENDIENTES |
|-------|------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 2.3.3 | SI | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | Preparación de la presentación y sustentación del plan de gerencia para el trabajo de grado (Anexo C) ante el grupo de maestría en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos cohorte 3 y, los directores de los diferentes trabajos de grado de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito | N/A |
| 2 | 2.4 | NO | Informe final | N/A | 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7, 2.4.8, 2.4.9, 2.4.10, 2.4.11, 2.4.12 |
| 3 | 2.4.1 | SI | Introducción | Redactar la introducción del trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.2 | SI | Justificación | Redactar la justificación para el trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.3 | SI | Objetivos | Redactar el objetivo general y los objetivos específicos | N/A |
| 3 | 2.4.4 | SI | Propósito y razón de ser del proyecto | Redactar el propósito o la razón de ser por la cual se lleva a cabo el trabajo de grado | N/A |
| 3 | 2.4.5 | SI | Estado del arte | Realizar la investigación, lectura, análisis y redacción acerca de los factores de éxito en la gerencia de proyectos de las PyM&S del sector TI en la literatura. | N/A |
| 3 | 2.4.6 | SI | Metodología | Realizar la metodología que se utilizará para el trabajo de grado y diseñar las estructuras de las encuestas y de las entrevistas a realizar en el trabajo de campo. | N/A |
| 3 | 2.4.7 | SI | Glosario | Definir las palabras que son importantes para el trabajo de grado y que dependiendo de las personas que lo lean puedan tener diferentes interpretaciones. | N/A |
| 3 | 2.4.8 | SI | Trabajo de campo | Programación de visitas a PyM&S del sector TI en Bogotá, Colombia; visitas a cada una de las PyM&S seleccionadas y programadas; ejecución de la entrevista y encuestas planeadas en la metodología; y realización de los datos obtenidos en las entrevistas y encuestas. | N/A |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

7. Línea Base de Tiempo

| COD. | Nombre de tarea | Costo | Comienzo | Fin |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| 0 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PyM&S del sector TI en Bogotá, Colombia | MS108.130 | 24 ago '15 | 08 ago '16 |
| 1 | Gerencia de proyecto | MS29.656 | 24 ago '15 | 08 ago '16 |
| 2 | Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos | MS78.474 | 24 ago '15 | 08 ago '16 |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | MS0 | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 2.1.1 | Anexo A1 y anexo A2 diligenciados | MS0 | 02 sep '15 | 02 sep '15 |
| 2.2 | Propuesta de trabajo de grado | MS8.913 | 24 ago '15 | 25 sep '15 |
| 2.2.1 | Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada | MS0 | 25 sep '15 | 25 sep '15 |
| 2.3 | Plan de gerencia del trabajo de grado | MS7.270 | 26 sep '15 | 13 nov '15 |
| 2.3.1.10 | Avances del plan de gerencia | MS0 | 07 oct '15 | 07 oct '15 |
| 2.3.4 | Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado | MS0 | 13 nov '15 | 13 nov '15 |
| 2.4 | Informe final | MS42.426 | 16 nov '15 | 14 abr '16 |
| 2.4.1 | Estado del arte | MS9.168 | 17 nov '15 | 22 dic '15 |
| 2.4.5.3 | Avance No. 1 entregado | MS0 | 22 dic '15 | 22 dic '15 |
| 2.4.6 | Metodología | MS10.592 | 04 ene '16 | 03 feb '16 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyM&S del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dely Aydelé Velanda, Ingeniera forestal

7. Línea Base de Tiempo

| COD. | Nombre de Tarea | Costo | Comienzo | Fin |
|---------|---------------------------------------------------|----------|------------|------------|
| 2.4.8.5 | Avance No. 2 entregado | M50 | 03 feb '16 | 03 feb '16 |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | M517,534 | 03 feb '16 | 29 mar '16 |
| 2.4.9 | Análisis de datos | M54,552 | 29 mar '16 | 14 abr '16 |
| 2.4.9.5 | Avance No. 3 entregado | M50 | 14 abr '16 | 14 abr '16 |
| 2.5 | Libro de gerencia | M57,448 | 14 abr '16 | 07 jun '16 |
| 2.5.1.1 | Informe final y libro de gerencia primera entrega | M50 | 22 abr '16 | 22 abr '16 |
| 2.5.3 | Informe final y libro de gerencia corregidos | M50 | 07 jun '16 | 07 jun '16 |
| 2.6.1 | Trabajo de grado sustentado | M50 | 16 jun '16 | 16 jun '16 |
| 2.7 | Libros de trabajo de grado | M51,495 | 17 jun '16 | 24 jun '16 |
| 2.7.3 | Trabajo de grado entregado y empastado | M50 | 24 jun '16 | 24 jun '16 |
| 2.8 | Artículo corto | M53,837 | 25 jun '16 | 30 jul '16 |
| 2.8.3 | Artículo corto entregado | M50 | 30 jul '16 | 30 jul '16 |
| 2.9 | Póster | M53,884 | 06 jul '16 | 08 ago '16 |
| 2.9.3 | Póster exhibido | M50 | 08 ago '16 | 08 ago '16 |
| 2.1 | Trabajo de grado finalizado | M50 | 08 ago '16 | 08 ago '16 |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dedy Aydelé Yelandi, Ingeniera forestal

9. Plan de Calidad

| PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Código de Matrícula | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Métricas de desempeño | | PCM-01 | |
| Métricas de desempeño | | Octubre 7 de 2015 | |
| NOMBRE DEL PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA: Índice de desempeño del Alcance CPI | | Meta | CPI=1 |
| Tipo | Costo | Tolerancia | Desviación +5% y -5% |
| Unidades | Porcentaje | Rango | 0.95 - 1.05 |
| PROPÓSITO: El índice de desempeño en costo (Cost performance index) tiene el propósito de medir el desempeño del proyecto de grado en términos de costo, para conocer el costo del trabajo entregado comparado con el costo real del trabajo de la línea base. | | | |
| DEFINICIÓN: Es el porcentaje de valor ganado en términos de costos según el trabajo realizado | | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES: EV= Valor del trabajo entregado AC= Costo actual Si el costo real de realizar el trabajo AC es mayor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto tiene un presupuesto EXCEDIDO, es decir el proyecto presenta un sobrecosto en relación al costo planeado y se deberán tomar medidas correctivas. CPI mínimo es de 0.95. | | | |
| INTERPRETACIÓN: Si el costo real de realizar el trabajo AC es igual que el costo del trabajo entregado EV el proyecto avanza según lo presupuestado; es decir CPI = 1 Si el costo real de realizar el trabajo AC es menor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto el desempeño del proyecto es exitoso; sin embargo, si el CPI es mayor a 1.05 debe identificarse la causa de esta desviación. Se debe contabilizar el costo real del proyecto a la fecha para obtener el AC. | | | |
| GUÍAS GENERALES | | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN: Gerente del proyecto | | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Quincenal | | | |
| RÍMICO DE MEDICIÓN: La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto | | | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dedy Aydelé Yelandi, Ingeniera forestal

7. Línea Base de Tiempo

Comienzo del proyecto - 24 ago '15

Avance No. 1 entregado - 22 dic '15

Plan de gerencia del trabajo de grado aceptado y sustentado - 13 nov '15

Propuesta de trabajo de grado aceptada y sustentada - 25 sep '15

Trabajo de grado sustentado - 16 jun '16

Avance No. 3 entregado - 14 abr '16

Informe final y libro de gerencia primera entrega - 22 abr '16

Artículo corto - 30 jul '16

Póster - 08 ago '16

Trabajo de grado entregado y empastado - 24 jun '16

9. Plan de Calidad

| PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Código de Matrícula | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------------|
| Métricas de desempeño | | PCM-01 | |
| Métricas de desempeño | | Octubre 7 de 2015 | |
| NOMBRE DEL PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA: Índice de desempeño del Alcance SPI | | Meta | SPI=1, EV=PV |
| Tipo | Alcance | Tolerancia | Desviación + - 10% PV |
| Unidades | Porcentaje | Rango | 0.9 - 1.1 |
| PROPÓSITO: Medir el desempeño del proyecto de trabajo de grado en términos de costo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el presupuesto de su línea base para las tareas programadas. | | | |
| DEFINICIÓN: Porcentaje de cumplimiento en el proyecto de grado según el trabajo realizado con respecto a su línea base | | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES: PV= Costo presupuestado del trabajo programado a la fecha (Costo Planeado) EV= Costo presupuestado del trabajo terminado a la fecha (Valor Ganado) Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es mayor que el costo del trabajo entregado EV el proyecto está atrasado en el cumplimiento de alcance; se deben tomar medidas para alinearlo con la línea base SPI < 1. | | | |
| INTERPRETACIÓN: Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es igual que el costo del trabajo entregado EV el proyecto avanza según su línea base; es decir SPI = 1 Si el costo presupuestado del trabajo terminado PV es menor que el costo del trabajo entregado EV el desempeño del proyecto es exitoso; sin embargo, si el SPI es mayor a 1.1 debe identificarse la causa de esta desviación. Se debe medir el PV a partir del presupuesto del proyecto estimado y determinar a la fecha el % de trabajo terminado real para generar EV. | | | |
| GUÍAS GENERALES | | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN: Gerente del proyecto | | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Quincenal | | | |
| RÍMICO DE MEDICIÓN: La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto | | | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dedy Aydelé Yelandi, Ingeniera forestal

8. Línea Base de Costos

PRESUPUESTO

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dedy Aydelé Yelandi, Ingeniera forestal

9. Plan de Calidad

| PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Código de Matrícula | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Métricas de desempeño | | PCM-01 | |
| Métricas de desempeño | | Octubre 7 de 2015 | |
| NOMBRE DEL PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA: Índice de desempeño del Alcance SPI | | Meta | SPI=1 |
| Tipo | Alcance | Tolerancia | Desviación + - 5% AT |
| Unidades | Porcentaje | Rango | 0.95 - 1.05 |
| PROPÓSITO: Medir el desempeño del proyecto de grado en términos de tiempo, para así poder conocer el avance real del trabajo comparado con lo establecido en el cronograma en su línea base para las tareas programadas. | | | |
| DEFINICIÓN: Porcentaje de adelanto o atraso del proyecto de grado según el trabajo realizado y en comparación con lo establecido en la línea base | | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES: EV= Tiempo planeado AT= Tiempo actual Si el tiempo actual AT es mayor que el tiempo planeado ES el proyecto está atrasado en el cronograma, se deben tomar medidas para alinearlo con la línea base. SPI < 1. | | | |
| INTERPRETACIÓN: Si el tiempo actual AT es igual que el tiempo planeado ES el proyecto avanza según su línea base de tiempo; es decir SPI = 1 Si el tiempo actual AT es mayor que el tiempo planeado ES el desempeño del proyecto respecto al tiempo es exitoso; sin embargo, si el SPI es mayor a 1.05 debe identificarse la causa de esta desviación. Se debe medir el PV a partir del presupuesto del proyecto estimado según el desarrollo de las tareas planeadas en el cronograma del proyecto en su línea base, y determinar a la fecha el % de trabajo terminado real para generar EV. | | | |
| GUÍAS GENERALES | | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN: Gerente del proyecto | | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Quincenal | | | |
| RÍMICO DE MEDICIÓN: La primera medición se realizará a más tardar 8 días después de aprobado el plan de gerencia del proyecto | | | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Ph. María Eugenia Guerrero Usúa, M. Sc., Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dedy Aydelé Yelandi, Ingeniera forestal



9. Plan de Calidad

| PLAN DE GESTION DE CALIDAD | | Código de Matrícula | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|----------------------|
| Método de desarrollo | | PCM-04 | |
| Fecha de actualización | | Octubre 7 de 2015 | |
| NOMBRE DEL PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en algunas PYMES del sector TI en Bogotá D.C. Colombia | | | |
| NOMBRE DE LA MÉTRICA: Cumplimiento en calidad de los documentos presentados | | | |
| Tipo | | Meta | CD=100% |
| Calidad | | Tolerancia | Desviación +5% y -5% |
| Unidades | | Rango | 0,85- 1,05 |
| PROPÓSITO: Medir la calidad de los documentos del trabajo de grado presentados al director de proyecto y jurados en términos del número de versiones corregidas presentadas. | | | |
| DEFINICIÓN: Es el porcentaje de cumplimiento en la calidad de los documentos presentados. | | | |
| ALGORITMO: $C = \frac{CD + (V - V_{min})}{V - V_{min}}$ | | | |
| DEFINICIÓN DE VARIABLES: V= Versión de documentos entregados VC= Versión de documentos corregidos | | | |
| INTERPRETACIÓN: Si la cantidad de versiones de documentos corregidos es igual a la cantidad de documentos que deben entregarse se está cumpliendo con el número de revisiones de documentos requeridas. | | | |
| USOS GENERALES: Se debe referenciar con un número interno en el equipo de trabajo las versiones de documentos presentadas al director de proyecto y a los jurados. | | | |
| RESPONSABLE MEDICIÓN: Gerente del proyecto | | | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Cada vez que se realice entrega de documentos establecidos en el plan de gerencia. | | | |
| MODO DE MEDICIÓN: La primera medición se realizará con la primera entrega de documentos establecidos en el plan de desarrollo del trabajo de grado al director de proyecto. | | | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal



1. Matriz de asignación de responsabilidades

| CODIGO | NOMBRE DEL ELEMENTO | GERENTE DE PROYECTO | | | DIRECTOR TRABAJO DE GRADO | | | ASESORA METODOLÓGICA |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| | | Juan Andrés González | Deisy Aydee Yelandia | Sandra Liliana Sánchez | Juan Andrés González | Germán Eduardo Giraldo | María Eugenia Guerrero | |
| 2.4.8.3 | Documento relación de elementos comunes y diferenciadores de los factores de éxito | A | R | C | C | VC | C | |
| 2.4.8.4 | Informe factores que se consideran influyentes en el éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá, Colombia | A | R | R | R | VC | C | |
| 2.4.10.1 | Reflexión | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.4.10.2 | Conclusiones | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.4.10.3 | Recomendaciones | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.4.11 | Bibliografía | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.4.12 | Anexos | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.4.1 | Primera entrega | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.5.2 | Entrega final | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.6 | Sustentación Trabajo de grado | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.7 | Trabajo de grado | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.7.1 | Evaluación del informe final y la gerencia del trabajo de grado, y de la sustentación del trabajo de grado | I | | | | | R/A | |
| 2.7.2 | Entrega final del trabajo de grado | A/I | R | R | R | R | C | |
| 2.8.1 | Primera entrega | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.8.2 | Entrega final | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.8.3 | Primera entrega | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.8.4 | Entrega final | A | R | R | R | R | VC | |
| 2.10 | Evaluación final | I | | | | | R/A | |

R: Responsible A: Accountable C: Consulted I: Informed

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal



10. Organigrama



Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal



12. Matriz de comunicaciones

| ID | Actividad | Inicio | Responsabilidad por semana | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|--|--|--|--|
| | | | se-1 | se-2 | se-3 | se-4 | se-5 | se-6 | se-7 | se-8 | se-9 | se-10 | se-11 | se-12 | | | | |
| 1 | Realizar informe de avance del proyecto | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Realizar actividades de gestión | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Realizar informe con el avance del proyecto | M | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Realizar retroalimentación correspondiente de las actividades | D | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Realizar actas de reuniones | M | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Corregir actas del estado del trabajo de grado | S | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Realizar las tareas de recolección de datos con el organigrama del proyecto | S | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Elaborar informe con análisis del estado del arte | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Elaborar informe con resultados obtenidos de las actividades | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Elaborar informe con resultados obtenidos de las encuestas | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Elaborar conclusiones, recomendaciones y recomendaciones para el Trabajo de grado | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Realizar conclusiones y recomendaciones | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Elaborar conclusiones y recomendaciones | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Elaborar informe del trabajo de grado | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Realizar sustentación de trabajo de grado | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Elaborar sustentación de trabajo de grado | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Elaborar informe final de trabajo de grado y sustentación | E | | | | | | | | | | | | | | | | |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal



11. Matriz de asignación de responsabilidades

| CODIGO | NOMBRE DEL ELEMENTO | GERENTE DE PROYECTO | | | INVESTIGADOR | | | DIRECTOR TRABAJO DE GRADO | | | ASESORA METODOLÓGICA |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|--|----------------------|
| | | Juan Andrés González | Deisy Aydee Yelandia | Sandra Liliana Sánchez | Juan Andrés González | Germán Eduardo Giraldo | María Eugenia Guerrero | | | | |
| 1 | Gerencia de proyectos | R/A | | | | | | | | | |
| 2.1 | Ficha de inscripción del trabajo de grado | A | R | R | R | R | I | C | | | |
| 2.2.1 | Primera entrega | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.2.2 | Entrega final | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.2.3 | Sustentación de la propuesta de trabajo de grado | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.2.1 | Primera entrega | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.2.2 | Entrega final | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.3 | Sustentación del plan de gerencia del trabajo de grado | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.4.1 | Introducción | A/I | R | R | R | R | C | | | | |
| 2.4.2 | Justificación | A/I | R | R | R | R | C | | | | |
| 2.4.3 | Objetivos | A/I | R | R | R | R | C | | | | |
| 2.4.4 | Propósito y razón de ser del proyecto | A/I | R | R | R | R | C | | | | |
| 2.4.5 | Estado del arte | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.4.6 | Metodología | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.4.7 | Glosario | A/I | R | R | R | R | C | | | | |
| 2.4.8 | Trabajo de campo | A | R | R | R | R | VC | C | | | |
| 2.4.8.1 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos del sector TI | A | C | C | R | VC | C | | | | |
| 2.4.8.2 | Informe factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI | A | C | R | C | VC | C | | | | |

R: Responsible A: Accountable C: Consulted I: Informed

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal



12. Matriz de comunicaciones

CONVENCIONES

| Frecuencia del informe | Medio | Responsabilidad |
|------------------------|---------------|------------------|
| M (Mensual) | I (Informe) | D (Destinatario) |
| S (Semanal) | M (Minuta) | E (Emisor) |
| Q (Quincenal) | E (E-mail) | A (Autoriza) |
| E (Eventual) | R (Reunión) | S (Soporte) |
| | P (Plantilla) | V (Valida) |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMES del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fia. María Eugenia Guerrero Uiedo, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponeedores: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Deisy Aydee Yelandia, Ingeniera forestal

13. Registro de Riesgos

| ID | Identificación riesgo | Probabilidad | Impacto | Prioridad | Estrategia | Responsable |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | No se cuenta con participación de gerentes y profesionales que hacen parte de proyectos de varias PYMEs de TI | 3 | 10 | Alta | Evitar | Definir la composición para la de las PYMEs a través de Director de trabajo de grado, docentes de las PYMEs de TI, con la finalidad de contextualizar en cuanto a la identificación de los factores de éxito en sus proyectos |
| 2 | Los gerentes y el equipo de trabajo de los proyectos de las PYMEs de TI no pueden identificar las causas de éxito en la gerencia de estos proyectos | 2 | 5 | Alta | Transferir | Realizar una reunión con los miembros de los proyectos de las PYMEs de TI, con la finalidad de contextualizar en cuanto a la identificación de los factores de éxito en sus proyectos |
| 3 | No se encuentra en la literatura información acerca de factores de éxito en PYMEs del sector TI | 3 | 5 | Alta | Transferir | Realizar en la literatura los factores de éxito en PYMEs de otros sectores, con la finalidad de identificar las que aplican para las de TI |
| 4 | No se cumple con los entregables o la terminación del proyecto a tiempo | 3 | 10 | Alta | Evitar | Fortalecer los entregables tres días antes de la fecha de compromiso (tres días de tiempo) con la finalidad de validar y embargarse a tiempo |
| 5 | Falta de tiempo del equipo para el desarrollo del trabajo de grado | 4 | 5 | Alta | Transferir | Distribuir tareas semanalmente acorde con la disponibilidad de tiempo de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo |
| 6 | Se gastó más del presupuesto | 3 | 3 | Medio | Mitigar | Enfocar las causas del presupuesto adicional, con la finalidad de controlar los costos |
| 7 | Falta de comunicación entre el equipo de trabajo | 3 | 5 | Alta | Transferir | Definir un día, hora y duración de la reunión del equipo de trabajo cada semana con la finalidad de validar los entregables, así como el avance del proyecto |
| 8 | Agrupación de los miembros del equipo no cumple con las tareas propuestas | 3 | 10 | Alta | Evitar | Realizar reunión entre el gerente del proyecto y el equipo de trabajo con la finalidad de que cada miembro asuma compromisos frente a la realización de las tareas asignadas |

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

14. Formato de Informes de Desempeño

Estado del proyecto en términos de Earned Value Management: PV, EV, AC, ES, CV, SVS y SVt.

Índices de desempeño: CPI, SPIS y SPt.

Firma del gerente de proyectos

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

14. Formato de Informes de Desempeño

Información principal: Nombre del proyecto, nombre de la persona que elabora el informe, fecha de corte con la cual se hace el informe y fecha en la que se realiza el informe.

Personas a las cuales va dirigido el informe.

Abreviaturas que se utilizarán dentro del informe.

Entregables que han sido completados hasta la fecha de corte

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

15. Formato de Solicitudes de Cambio

Información básica del solicitante del cambio y de la persona que avala el cambio.

Nivel de prioridad del cambio a realizar

Antecedentes del cambio, es decir, ¿Por qué se requiere el cambio?

Alcance del cambio

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

14. Formato de Informes de Desempeño

Actividades ejecutadas desde la fecha del último informe hasta la fecha de corte del informe actual.

Actividades no ejecutadas desde la fecha del último informe hasta la fecha de corte del informe actual.

Actividades a ejecutar desde la fecha de corte del informe actual hasta la fecha de corte del siguiente informe..

Riesgos del proyecto

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

15. Formato de Solicitudes de Cambio

Análisis de riesgos y de impacto del cambio.

Descripción de los beneficios o perjuicios de hacer el cambio

Plan de ejecución del cambio

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PYMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Granda González, M.Sc., PMP, Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesor Metodológico: Fl. María Eugenia Guerrero Usón, M.Sc. Physics and Mathematics - PhD, Physics and Mathematics Science
 Proponentes: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico, Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica, Dany Ayelen Velanda, Ingeniera forestal

15. Formato de Solicitudes de Cambio

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., Ph.D., Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fia. María Eugenia Guerrero Urdeda, M. Sc., Physics and Mathematics - Ph.D., Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dedy Ajayá Velanda, Ingeniera forestal

16. Formato Acta de Cierre

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., Ph.D., Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fia. María Eugenia Guerrero Urdeda, M. Sc., Physics and Mathematics - Ph.D., Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dedy Ajayá Velanda, Ingeniera forestal

16. Formato Acta de Cierre

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., Ph.D., Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fia. María Eugenia Guerrero Urdeda, M. Sc., Physics and Mathematics - Ph.D., Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dedy Ajayá Velanda, Ingeniera forestal

16. Formato Acta de Cierre

Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá D.C. - Colombia
 Director: Ing. Germán Eduardo Giraldo González, M.Sc., Ph.D., Auditor ISO 9001 - Ingeniero Industrial
 Asesora Metodológica: Fia. María Eugenia Guerrero Urdeda, M. Sc., Physics and Mathematics - Ph.D., Physics and Mathematics Science
 Proprietarios: Juan Andrés González, Ingeniero Electrónico; Sandra Liliana Sánchez, Ingeniera Electrónica; Dedy Ajayá Velanda, Ingeniera forestal

ANEXO 9. Acta de cierre del trabajo de grado

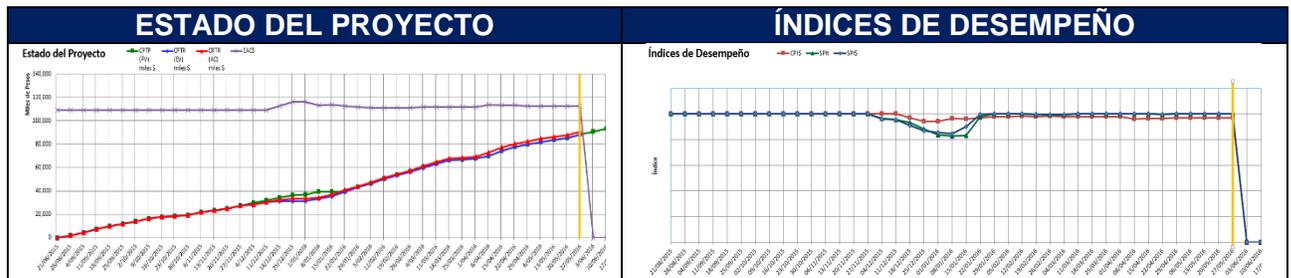
ACTA DE CIERRE



PROYECTO: Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.
ACTA ELABORADA POR: Juan Andrés González

DDMM AAAA
Hora

Fecha 27 05 2016 **Hora** 13:00



| INDICADORES DE DESEMPEÑO | | | |
|--------------------------|--------------|-------|------|
| PV | \$88.070.000 | SV\$ | \$0 |
| EV | \$88.070.000 | CPI | 0.97 |
| AC | \$90.920.000 | SPI\$ | 1.00 |
| ES | 40.00 | SPlt | 1.00 |
| CV | -\$2.850.000 | CD | 1.00 |

Por medio de la presente acta, se da constancia que el trabajo de grado **“Identificación y análisis de factores de éxito de la gerencia de proyectos en PyMEs del sector TI en Bogotá, Colombia.”**, cumple con los requisitos y lineamientos estipulados para optar por el título de Magíster en Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos, a los siguientes integrantes del grupo:

- Ing. Deisy Aydee Velandia Quintero
- Ing. Sandra Liliana Sánchez Castañeda
- Ing. Juan Andrés González Correa

Dado lo anterior se concluye que los integrantes reciben la aceptación del producto de su trabajo de grado y se da por finalizado el mismo.

Germán Eduardo Giraldo
 M.Sc, PMP, Auditor ISO 9001
 Director trabajo de grado

Juan Andrés González
 Gerente de trabajo de grado