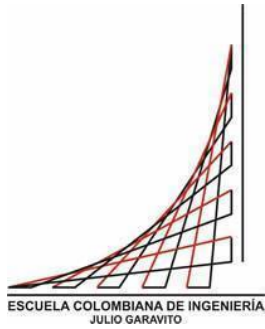


# GUIA DE DEFINICIÓN GERENCIAL FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ



**Jessica Catherine Fresneda Hernández  
Carol Johana Meneses Pineda  
Danilo Alejandro Villarraga Guerrero**

**DIRECTOR: Ing. Joaquín E. Oramas**

**Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito  
Proyecto de Grado  
Programa de Ingeniería de Sistemas  
Bogotá D.C  
2018**

## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	PROPÓSITO	2
3.	EXPECTATIVAS	2
4.	IMPACTO	2
5.	POSTULADOS	3
6.	FACTORES DE ÉXITO	3

## 1. INTRODUCCIÓN

En esta Guía de Definición Gerencial se encuentran definidos los objetivos, el alcance y los principios generales de la Arquitectura Empresarial, desde el punto de vista de las altas directivas de la Fundación María José. Este documento es la guía o faro para orientar las decisiones que se tomarán en todas etapas del proyecto y la posterior puesta en marcha de los resultados de la Arquitectura Empresarial.

## 2. PROPÓSITO

En la última década, según investigaciones realizadas se ha incrementado notoriamente el número de niños que padecen de cáncer en diferentes células del cuerpo; esta enfermedad afecta al paciente y a su círculo familiar tanto a nivel físico, psicológico y económico, por ésta razón se ha creado centros especializados en el acompañamiento que buscan brindar el apoyo integral al paciente y a su familia con el fin de disminuir la tasa de abandono del tratamiento y mejorar la calidad de vida.

El propósito de este proyecto es implementar una Arquitectura Empresarial replicable para todas las Fundaciones que acompañan a los niños diagnosticados con cáncer infantil y a sus familias.

## 3. EXPECTATIVAS

**¿Qué se espera obtener de la definición de la Arquitectura Empresarial?**

Con la definición de la Arquitectura Empresarial (AE) en la Fundación María José se espera obtener (1) una descripción real de la organización (misión, visión, objetivos, procesos etc.) y un plano completo, con una visión holística de la estructura directiva y operativa de la Fundación María José, que garantiza un mejor conocimiento de los diferentes componentes y su relación entre ellos; (2) un ajuste a los procesos que merezcan un trabajo de mejora buscando una redefinición moderna y eficiente; y (3) una propuesta de la acertada organización y divulgación de la información interna y externa a la comunidad, así como del adecuado soporte de las herramientas de Tecnologías de Información (TI) a los procesos institucionales.

## 4. IMPACTO

**¿Qué hará o qué funciones desempeñará la Arquitectura Empresarial?**

La Arquitectura Empresarial (AE) será la base para definir un modelo de estructura organizacional deseable; realizar una optimización, simplificación y consolidación de los procesos de la Fundación María José y su información relacionada; así como para hacer una propuesta de desarrollo tecnológico de vanguardia para la Fundación, que soporte estos procesos y que permita ser una fuente confiable de información para: (1) la planificación, evaluación de cargos y actividades, (2) la formalización del conocimiento organizacional, (3) la toma acertada de decisiones (operativas y estratégicas), y (4) la optimización de los recursos, así como (5) apoyo al cumplimiento de la misión, visión institucional Y los objetivos,, para

fortalecer el crecimiento de la Fundación María José con el desarrollo de nuevas oportunidades o unidades de negocio y así generar impacto social.

## **5. POSTULADOS**

**¿Qué decisiones ya han sido tomadas con relación a la Arquitectura Empresarial?**

La Fundación María José, consciente de algunas falencias en el proceso de la gestión de la información que se tiene actualmente, de la necesidad y la importancia de la elaboración de la Arquitectura Empresarial (AE) de la organización y trabajando para aumentar su competitividad, decidió (1) apoyar la participación de un equipo responsable de este proyecto (estipulado como estratégico para la Fundación) y de manera general la colaboración de los miembros de la organización; (2) trabajar en la divulgación e implementación de las actividades que resulten de este ejercicio, especialmente la elaboración de un plan de desarrollo tecnológico que optimice los recursos de tecnología existentes y evidencie la necesidad de actualización o mejora de algunos sistemas cotidianamente utilizados; (3) rectificar su estructura organizacional, su definición de procesos, su misión, visión y objetivos estratégicos buscando el mejoramiento de los procesos desarrollados por algunos cargos.

## **6. FACTORES DE ÉXITO**

**¿Cuáles aspectos deben tenerse en cuenta para la obtención de los mejores resultados en la definición de la Arquitectura Empresarial?**

Para lograr los mejores resultados en la definición de la Arquitectura Empresarial (AE), se deberían tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Contar con un inventario de necesidades de información, así como con fuentes de información veraces y oportunas, además de una estructura única de datos.
- Generar un modelo de datos adecuados, para centralizar la información y así evitar la duplicidad de datos y procesos.
- Tener claridad sobre los principios, los objetivos estratégicos, la misión, la visión y los aspectos generadores de valor de la Fundación, ya que son la base para la visión del proyecto.
- Concentrar la atención en garantizar la generación de valor en los servicios que presta la Fundación María José.
- Ser conscientes del compromiso que se tiene desde las altas directivas de la Fundación María José, para el adecuado desarrollo de este proyecto.
- Lograr la participación de todos los miembros de la Fundación, donde se solicite su opinión o apoyo. Generar espacios de conversación para que los empleados se enteren adecuada y oportunamente de los avances del proyecto.
- Fomentar un pensamiento innovador entre los miembros de la Fundación para la participación acertada en el proyecto.
- Incluir los elementos de tecnología mínimos necesarios que garanticen el exitoso cumplimiento de los objetivos y la automatización de algunas tareas.
- Proyectar la organización a la globalización, haciéndola más competitiva, permitiendo la creación de conocimiento y el desarrollo de la investigación, afectando positivamente los indicadores de gestión.

- Alcanzar la coherencia entre las funciones y la distribución de actividades entre los miembros de la comunidad, teniendo en cuenta los sitios de trabajo y el ambiente laboral.
- Definir un portafolio de proyectos, los cuales al ser implementados apoyarán el cumplimiento de las estrategias de la Fundación.